

التقرير
السنوي
2017



الملكية الأردنية
ROYAL JORDANIAN



الفهرس

10	• رؤيتنا، رسالتنا وقيمنا
11	• أعضاء مجلس الإدارة
12	• كلمة معالي رئيس مجلس الإدارة
16	• كلمة المدير العام / الرئيس التنفيذي
21	• تقرير مجلس الإدارة
21	- غايات الشركة وأنشطتها الرئيسية
21	- أماكن الشركة الجغرافية وعدد الموظفين
21	- رأس مال الشركة
21	- الشركات التابعة للملكية الأردنية
22	- أعضاء مجلس الإدارة الحاليين ونبذة تعريفية عن كل منهم
25	- أعضاء مجلس الإدارة المستقلين خلال العام 2017
25	- أعضاء الإدارة التنفيذية ونبذة تعريفية عن كل منهم
26	- أعضاء الإدارة التنفيذية المستقلين خلال العام 2017
26	- كبار مالكي الأسهم وعدد الأسهم المملوكة لكل منهم
26	- الوضع التنافسي للشركة
27	- الحماية الحكومية أو الامتيازات
27	- درجة الاعتماد على موردين محددین أو عملاء رئيسيين
27	- أثر القرارات الصادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها
28	- تطبيق معايير الجودة الدولية
29	- الهيكل التنظيمي للشركة والشركات التابعة
31	- عدد موظفي الشركة ومؤهلاتهم العلمية
31	- برامج التأهيل والتدريب لموظفي الشركة
31	- المخاطر التي تتعرض لها الشركة
33	- الأثر المالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة
33	- السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر
35	- أبرز أعمال وإنجازات الشركة خلال العام 2017
44	- تحليل المركز المالي للشركة ونتائج الأعمال للسنة المالية 2017
48	- الخطة المستقبلية للشركة خلال العام 2018
50	- أتعاب التدقيق
50	- الأوراق المالية المملوكة من أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم
50	- الأوراق المالية المملوكة من الإدارة التنفيذية العليا وأقاربهم
51	- مزايا ومكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة
51	- مزايا ومكافآت الإدارة التنفيذية
52	- التبرعات والمنح التي دفعتها الشركة خلال العام 2017
52	- العقود والمشاريع والارتباطات التي عقدتها الشركة مع الشركات التابعة أو الشقيقة أو الحليفة أو رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء المجلس أو المدير العام أو أي موظف في الشركة أو أقاربهم
53	- سياسة وتقرير المسؤولية المجتمعية لعام 2017
63	• تقرير مدقق الحسابات حول القوائم المالية للعام 2017
68	• القوائم المالية الموحدة والايضاحات المرفقة بها للعام 2017
108	• تقرير الحوكمة
121	• إقرارات مجلس الإدارة

حضرة صاحب الجلالة
الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم



صاحب السمو الملكي
الأمير الحسين بن عبد الله الثاني ولي العهد المعظم





نعلو
بآفاقنا

رؤيتنا رسالتنا وقيمنا

رؤيتنا ...

أن نكون شركة الطيران المفضلة لربط الأردن والمشرق بالعالم.

رسالتنا ...

أن يقوم مسافرونا بترويج خدماتنا بأنفسهم، لأننا نقدم لهم:

- أرفع مستويات السلامة والأمن والاعتمادية في مجال النقل الجوي.
- أجواء سفر متكاملة غنية بالرعاية والاهتمام.
- خدمات ومزايا متقدمة بكلفة معقولة.

أن يعمل موظفونا كفريق واحد بحماس وكفاءة عاليتين، لأننا نوفر لهم:

- بيئة عمل صحية تشجع المشاركة والحوار المفتوح.
- امتيازات وحوافز وظيفية منافسة.
- فرصاً مستمرة للتدريب والتطور من خلال مسار وظيفي واعد.
- قيادة نشطة وفعّالة.

أن يُقبل مساهمونا على الاستثمار في شركتنا، لأننا نؤمن لهم:

- عائدات مجزية على استثماراتهم.
- أرباحاً متنامية باستمرار.
- أعلى مستويات النزاهة والشفافية والمسؤولية.

وبهذه الرسالة سيكون الأردن فخوراً، لأننا:

- نعكس الصورة المثلى لهوية الأردن، ثقافته وحسن ضيافته.
- نرّوج الأردن كمحطة رئيسية وبوابة دخول للشرق الأوسط على الصعيدين السياحي والاستثماري.
- ندعم المجتمع المحلي ونقدم الرعاية لمختلف النشاطات والفعاليات الخيرية.

قيمنا ...

نعمل جاهدين لتحقيق التميز، وموظفونا الناجحون يتحلّون بـ:

روح الفريق الواحد:

- نؤمن بالعمل كفريق، ونحب أن نحقق النجاح معاً معتمدين على التواصل الفعّال وعلى قدراتنا الذاتية.
- نقدّر اقتراحات العاملين، ونجعل من الاختلاف في وجهات النظر وسيلة للتعلم والتقدم.

الموضوعية:

- نتخذ القرارات بناءً على حقائق ملموسة وحالات عملية، وليس استناداً إلى الآراء الشخصية والمشاعر.
- ندعم قراراتنا بالمعلومة الصحيحة الكفيلة بإقناع بعضنا البعض بواقعية وتجرد.

الاعتمادية:

- نسعى بشكل مستمر لتلبية حاجات مسافرينا في كافة الظروف والأحوال.
- ننصاع لكافة السياسات والإجراءات الداخلية، والأنظمة والقوانين المرعية.

الالتزام:

- نلتزم بتوفير الأفضل لكل من لهم مصلحة بنجاح شركتنا باستمرار.
- نضع أعلى معايير ومستويات الأداء ونعمل على تطبيقها.
- نتحمل مسؤولية أفعالنا وقراراتنا.
- نصغي لرغبات كل من نتعامل معهم، من داخل الشركة وخارجها، ونستجيب لها.

الاهتمام:

- نتفهم متطلبات مسافرينا ونعمل على تحقيقها.
- ندعم بعضنا البعض ونقدر ظروفنا بموضوعية.
- نتعامل مع الآخرين بنفس الأسلوب الذي نتمنى أن يعاملونا به.

الثقة:

- ننتهج الصدق والشفافية في تعاملنا مع مسافرينا، موظفينا وشركائنا.
- نعزز قيم الثقة والاحترام، وندعم إيجاد جو من التواصل والانفتاح في بيئة العمل.

أعضاء مجلس الإدارة

معالي المهندس سعيد سميح دروزة
رئيس مجلس الإدارة، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 20 حزيران 2016)

معالي المهندس باسم خليل السالم
نائب رئيس مجلس الإدارة، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 17 نيسان 2016)

معالي السيد عقل عيد بلتاجي
ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 26 شباط 2017 لغاية 26 تشرين الأول 2017)

معالي الدكتور نوفان منصور العقيل
ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 17 نيسان 2016 لغاية 22 كانون الثاني 2017)

معالي السيد ناصر سلطان الشريدة
عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 26 تشرين الأول 2017)

عطوفة الدكتور عزالدين محي الدين كناكرية
عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 17 نيسان 2016)

عطوفة الكابتين سليمان رضا عبيدات
عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 22 حزيران 2016)

سعادة المهندس سامر عبد السلام المجالي
عضو، ممثلاً عن شركة Mint Trading Middle East Limited (من 23 تشرين الثاني 2016)

سعادة السيد عماد جمال القضاة
عضو، ممثلاً عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي (من 28 كانون الأول 2015)

سعادة السيد "محمد علي" عصام بدير
عضو (من آذار 2008)

سعادة السيد ميشيل نبيه نزال
عضو (من 14 نيسان 2016)

مدققو الحسابات

إرنست ويونغ / الأردن

المستشار القانوني

مكتب المحامي أحمد أبو عرقوب ومشاركوه

مكتب المحامي هاني الكردي

كلمة
معالي
رئيس
مجلس
الإدارة



حضرات المساهمين الكرام،

يسرني بدايةً أن أتوجه إليكم جميعاً بتحية الإحترام والتقدير، بإسمي ونيابةً عن زملائي أعضاء مجلس الإدارة، مثنين حرصكم على المساهمة في رأس مال الناقل الوطني، شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية، والتي تتمتع بأهمية إستراتيجية كبيرة في ربط الأردن بالعالم، ولها دورٌ أساسي في خدمة المملكة على مختلف الصعد، الوطنية والإقتصادية والإجتماعية.

حضرات المساهمين الكرام،

إذا نظرنا إلى بدايات العام 2017، وإلى النتائج المالية للملكية الأردنية في الستة شهور الأولى من السنة، نجد أن الشركة كانت قد واجهت تحديات تشغيلية عديدة أدت إلى أن تكون النتائج المالية دون تطلعاتنا، حيث سجلت الشركة في نصف السنة الأول خسارة صافية بلغت 26.3 مليون دينار، جزاءً موسمية حركة السفر والإنخفاض في أسعار التذاكر نتيجة المنافسة وزيادة السعة المعروضة وإرتفاع التكاليف التشغيلية بنسبة 3% من تأثير إرتفاع أسعار الوقود بنسبة 28% والذي لم تواكبه زيادة في أسعار التذاكر.

في النصف الثاني من عام 2017 بدأت الشركة تشهد تحسناً ملموساً في أدائها، بعد أن باشرت بتنفيذ العديد من الوسائل الرامية إلى رفع معدل إمتلاء الطائرات وطرح عروض متتالية وخصومات على الأسعار للتشجيع على السفر في موسمي الخريف والشتاء، كما أطلقت الشركة خطة طموحة للتحويل إلى الربحية (Turnaround Plan) وباشرت بتطبيقها فوراً، وهي خطة لخمس سنوات تطل مختلف جوانب العمل وتعتمد على محاور رئيسية واضحة.

النتائج الأولية لعروض السفر والبيع المستمرة وخطة التحويل بدأت بالظهور في الربع الرابع من عام 2017، بعد أن كانت الشركة قد تمكنت من تحقيق نتائج ممتازة في الربع الثالث، حين إستطاعت أن تحقق ربحاً صافياً بلغ 31.8 مليون دينار، وبالتالي تغطية خسارة النصف الأول كاملة وتسجيل ربح صافي في الشهور التسعة الأولى بقيمة 5.4 مليون دينار، لتخرج الشركة من عام 2017 بتحقيق ربح قبل الضريبة بلغ 468 ألف دينار أردني، وهو بالرغم من بساطته إلا أنه مؤشر قوي على أداء الشركة في النصف الثاني من السنة ودليل على بدء الشركة بالتعافي والتحول تدريجياً إلى الربحية، خصوصاً إذا ما قورن بخسائر عام 2016 البالغة 24.6 مليون دينار.

وكما أشرنا، فقد ساعد في التوصل إلى هذه النتيجة الإيجابية أيضاً إرتفاع عدد المسافرين في الربع الأخير من عام 2017 بنسبة 15% وزيادة معدل إمتلاء الطائرات بواقع 9 نقاط وبالتالي إرتفاع عدد المسافرين لعام 2017 بنسبة 7% ونمو معدل إمتلاء الطائرات بواقع 5 نقاط، ليصل هذا المعدل إلى 71% مقارنةً مع معدل إمتلاء كان 66% لعام 2016، وهو ما أدى بالتالي إلى زيادة الإيرادات بقيمة 25 مليون دينار، ليرتفع مجمل الربح التشغيلي لعام 2017 إلى 12 مليون دينار مقارنة مع 5 مليون دينار صافي الربح التشغيلي لعام 2016.

حضرات المساهمين الكرام،

بالعودة إلى الخطة الخمسية للتحويل إلى الربحية التي تتفهدا الشركة حالياً، فإنها تعتمد على ثلاثة محاور رئيسية يأتي هدف تحقيق الربحية المستدامة في مقدمتها (Sustainable Profitability)، بحيث تستطيع الشركة تلبية تطلعات المساهمين فيها والذين من حقهم تحقيق أرباح من مساهماتهم في هذه الشركة، وكذلك الإهتمام بالمسافر (Customer Champion) بإعتباره حجر الأساس في عمل الشركة، وستعمل الملكية الأردنية على الإستمرار في تقديم خدمات ريفية المستوى لضيوفها على الأرض وفي الجو، فيما ستسعى الشركة وبحسب المحور الثالث لخطةها أن تكون جاذبة للكفاءات البشرية المؤهلة ورعايتها وتدريبها لتمكينها من العمل الإحترافي في صناعة النقل الجوي (Employer of Choice)، حيث تتطلع الملكية الأردنية عبر تطبيق هذه المحاور إلى أن تبقى شركة الطيران الأولى والمفضلة في منطقة المشرق العربي (Levant).

كما ستبذل الملكية الأردنية بحسب الخطة جهوداً أكبر لتعزيز وجودها في مدينة العقبة السياحية وبالتعاون مع سلطة منطقة العقبة الإقتصادية الخاصة والجهات المسؤولة في القطاع السياحي، بهدف زيادة الحركة السياحية من مدن عديدة حول العالم إلى العقبة، وبما يدعم الإقتصاد الوطني ويرفع إيرادات الملكية الأردنية في الوقت ذاته.

وبالإضافة لذلك فإن الخطة التي ستستمر حتى العام 2022 تتضمن العديد من المبادرات الأخرى الرامية إلى تعزيز الإيرادات بنسبة 7% وتنفيذ إجراءات لخفض النفقات بنسبة 6% سنوياً، إذ تركز المبادرات المنتظر لها أن تسهم في زيادة الإيرادات على جلب موارد إضافية من خلال خدمات وحلول السفر الإلكترونية الجديدة (Ancillary Revenue) والتي تخدم المسافرين وتسهل إجراءات سفرهم من جهة، وتعود بمردود مادي جيد على الملكية الأردنية من جهة أخرى.

حضرته المساهمين الكرام،

تمتد شبكة خطوط الملكية الأردنية اليوم لتغطي 45 وجهة عالمية، بما في ذلك محطة كوبنهاجن التي سيتم إفتتاحها مطلع شهر حزيران 2018، علماً بأن لدى الملكية الأردنية عشرة محطات ما زال التشغيل إليها معلقاً بسبب حالة عدم الإستقرار الأمني، وهي: دمشق وحلب في سوريا، الموصل وإربيل والسليمانية في العراق، طرابلس وبنغازي ومسرطة في ليبيا، وصنعاء وعدن في اليمن.

وتتضمن خطة التحول الخمسية تدشين خطوط جوية منتظمة إلى وجهات عالمية أخرى غير كوبنهاجن، هي: واشنطن وستوكهولم، مع إلتزام الملكية الأردنية بإعادة التشغيل إلى أي من المدن الموقوف التشغيل إليها بعد التأكد التام من إستقرار الظروف الأمنية التي تسمح بالعمل فيها وضمان سلامة الرحلات الجوية، علماً أن الملكية الأردنية تقوم بشكل مستمر بمراجعة شبكة خطوطها ودراسة الجدوى من التشغيل لضمان الفعالية، وزيادة قوة الترابط بين مواعيد وصول الرحلات وإقلاعها، بناءً على الحاجات العملية لمسافري الترانزيت.

أما أسطول الطائرات والذي يضم 26 طائرة، فإن خطة الشركة الحالية تتضمن تجديد عقود عدد من الطائرات قصيرة ومتوسطة المدى لسنوات قليلة قادمة لنقوم بعد ذلك بإجراء عملية تحديث للأسطول متوسط وقصير المدى بإستبدال بعض الطائرات العاملة حالياً بأخرى حديثة، مع إدخال أربع طائرات إضافية جديدة، حيث تقوم الملكية الأردنية الآن بدراسة جميع البدائل المتاحة لإتخاذ القرار المناسب لأسطول وشبكة خطوط الملكية الأردنية والمحافظة على كفاءة التشغيل ومعدل أعمار صغير لجميع الطائرات، وبما يقلل من كلف الصيانة والتشغيل.

وستأخذ عملية تحديث الأسطول بالإعتبار أن يضم أسطول الملكية الأردنية بعد إستكمال هذه العملية نوعين فقط من الطائرات بدلاً من ثلاثة أنواع، كما هو الواقع الحالي، حيث أن من شأن هذه الخطوة مساعدة الشركة على إختصار نفقات التدريب الفني والصيانة وقطع الغيار، علماً أن أسطول الملكية الأردنية يضم اليوم سبع طائرات حديثة من طراز بوينغ 787 (دريم لاينر) وهي الأكثر تطوراً في عالم الطيران، بالإضافة إلى 13 طائرة من عائلة الأيرباص 320، 5 طائرات إمبيرير وطائرة واحدة مخصصة للشحن الجوي من طراز أيرباص 310.

حضرته المساهمين الكرام،

فيما يتعلق بإعادة هيكله رأس مال الشركة، والتي تمت استناداً الى محضر اجتماع الهيئة العامة غير العادي للملكية الأردنية في شهر أيار من عام 2015، فإنه يمكن تلخيص إجراءات هذه العملية على النحو التالي:

أولاً: تم استكمال إجراءات تخفيض رأس مال الشركة بمقدار 37,968,008 دينار لإطفاء جزء من الخسائر المتراكمة، حيث كان رأس مال الشركة في السابق 84,373,350 سهم / دينار ليصبح بعد التخفيض 46,405,342 سهم.

ثانياً: تم استكمال إجراءات زيادة رأس مال الشركة المصرح به بواقع 200,000,000 دينار، ليصبح رأس مال الشركة المصرح به 246,405,342 سهم / دينار، وتم استكمال إجراءات الاكتتاب بهذه الزيادة ليصبح رأس المال المكتتب به 246,405,342 دينار، وقد تم تنفيذ ذلك على مرحلتين:

- الشريحة الأولى: زيادة رأس مال الشركة بواقع 100 مليون سهم / دينار، حيث تم تسديدها بالكامل نقداً خلال العام 2016.
- الجزء الأول من الشريحة الثانية: وافق مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة بتاريخ 2017/9/6 على الاكتتاب بقيمة 128,205,128 سهم بسعر 390 فلساً للسهم الواحد، أي بما قيمته 50 مليون دينار، بحيث تسدد على جزئين:

أولاً: 25 مليون دينار من خلال رسملة جزء من ديون الملكية الأردنية المستحقة لصالح وزارة المالية.
ثانياً:

أ- 14 مليون دينار تم تسديدها نقداً بتاريخ 7 شباط 2018.

ب- 11 مليون دينار سيتم تسديدها بعد استكمال إجراءات الحصول على موافقة الهيئة العامة غير العادية على رفع رأسمال الشركة بواقع 28,205,128 سهم وتخصيصها وتسجيلها، والذي من المتوقع أن يتم خلال الربع الثاني من العام 2018.

- أما الجزء الثاني من الشريحة الثانية: والبالغة قيمته 50 مليون دينار، فإنه من المتوقع البدء بإجراءات الزيادة به خلال فترة الربع الرابع من العام 2018.

حضرات المساهمين الكرام،

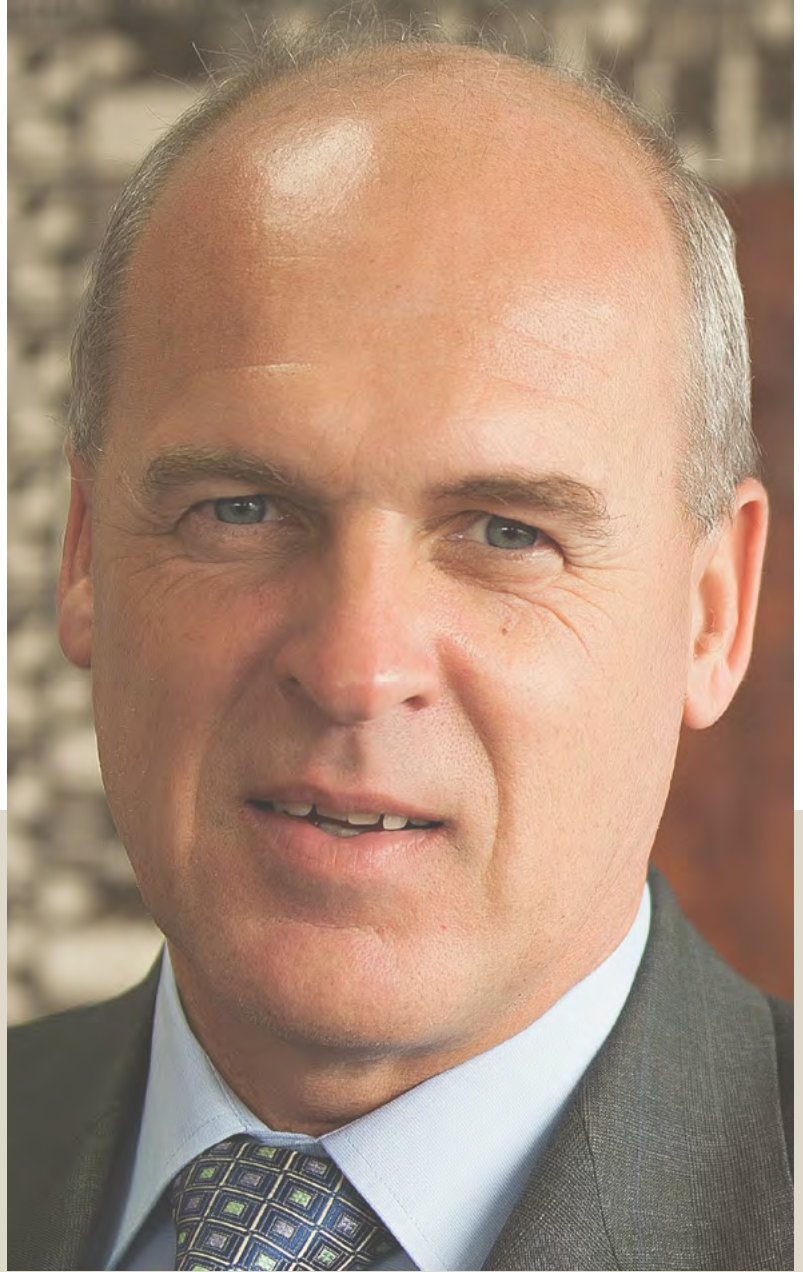
نحن نعتقد أن شركة الملكية الأردنية تسير الآن في الطريق الصحيح، وذلك بوجود خطة أعمال إستراتيجية واضحة المعالم لخمس سنوات مقبلة ويجري تنفيذها بعناية وبشكل مبرمج لإعادة هيكلة الشركة وتمكينها من إنجاز عملية التحول إلى الربحية التي نعمل عليها وينشدها المساهمون جميعاً، وإن مجلس الإدارة لديه كل الثقة بكفاءة الإدارة التنفيذية للشركة لإحداث هذا التحول وترجمة خطة العمل إلى واقع يعيد للملكية الأردنية مكانتها ودورها في خدمة الإقتصاد الوطني ويعزز إسهامها في ربط الأردن بالعالم الخارجي، خدمةً للدولة والمواطنين ودعم حركة السياحة والإستثمار والصادرات المحلية وتعزيز التبادل التجاري مع مختلف دول العالم.

أشكركم مجدداً، بإسمي وبالنيابة عن أعضاء مجلس الإدارة، ونحن وإياكم يحدونا الأمل والتفاؤل بقدررة الملكية الأردنية، بوعي وجهود أبنائها العاملين وإدارتها التنفيذية لمعاودة النهوض والإنطلاق نحو مستقبل أفضل، لتبقى الناقل الوطني للأردن ومبعث الفخر والإعتزاز لنا جميعاً في ظل قيادة وتوجيهات صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله ورعاه، مثنيين وقوف الحكومة إلى جانب هذه الشركة والحرص المستمر على مواصلة تمكينها من أداء دورها الإستراتيجي في خدمة بلدنا الغالي.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

رئيس مجلس الإدارة
المهندس سعيد سميح دروزة

كلمة
المدير
العام/
الرئيس
التنفيذي



حضرات المساهمين الكرام،

بإسمي ونيابةً عن أعضاء الإدارة التنفيذية للملكية الأردنية، يسرني أن أتقدم لكل مساهم ومساهمة في رأس مال الناقل الوطني للمملكة الأردنية الهاشمية بخالص الشكر والتحية لكم جميعاً، مقدِّرين إنتماءكم للملكية الأردنية وحرصكم على الإستمرار بالمساهمة في هذه الشركة الوطنية على مدى السنوات العشرة الماضية .

حضرات المساهمين الكرام،

لقد إستطاعت الملكية الأردنية خلال النصف الثاني من عام 2017 تعويض الخسائر التي لحقت بها في الشهور الخمسة الأولى من ذلك العام، وأن تخرج من السنة المالية 2017 بنتائج إيجابية، بعد أن كادت خسائر النصف الأول وتراجع إيراداته أن تعيد الشركة إلى الخسارة، حيث يعزى التحول في النتائج المالية النهائية إلى التغيّر الذي حصل على صعيد الأداء التجاري ورفع معدل إمتلاء الطائرات في النصف الثاني من السنة، بواقع 5 نقاط، ليصل إلى نسبة 74%.

ومن أجل التوصل إلى هذه النتيجة، قمنا بتغيير الإستراتيجيات المتعلقة بإدارة الإيرادات والمبيعات والتسويق لجذب مسافرين جدد إلى الملكية الأردنية، وجاء ذلك التغيير بنتائج مثمرة في النصف الثاني من السنة، مدفوعاً بتحسّن ملموس على الإيرادات ومن جميع مقاطع شبكة الخطوط الجوية.

وبالتوازي مع التعديل على أساليب العمل التجارية، أطلقنا خطة تحوّل إلى الربحية مدتها خمس سنوات، لإعادة هيكلة الشركة بشكل عام، وجعلها أكثر قدرة على الإستجابة للتحديات المستقبلية التي يمكن أن تواجهها، وتضمّنت الخطة مختلف الأبعاد والجوانب التشغيلية والتجارية ومراجعة جميع نشاطات الأعمال، مستهدفةً أن تظل الملكية الأردنية شركة الطيران الأولى والمفضلة للمسافرين في منطقة المشرق العربي (Levant).

كما إشمطت الخطة على مراجعة العديد من فرص العمل، الكفيلة إذا ما أحسن إستغلالها، برفد إيرادات الشركة بموارد مالية إضافية، مثل "برنامج المسافر الدائم" والشركة التابعة المعنية بالبرامج السياحية " رويال تورز " وغيرها من الأعمال المساندة الأخرى التي نعمل على تطويرها وتعزيز دورها كمصادر مالية ذات قيمة عالية للملكية الأردنية .

حضرات المساهمين الكرام،

أود أن أطمئنكم بأن العام 2018 يدعونا للتفاؤل، وسيكون أفضل من سابقه إذا نظرنا إلى المؤشرات التشغيلية لفترة الربع الأول من العام، والتي شهدت نمواً جيداً مقارنة بذات الفترة من عام 2017، وذلك نتيجة إستمرار الشركة بالقيام بأداء تجاري مدروس بعناية وإطلاق عروض سفر قادرة على تلبية رغبات المسافرين وإجتذاب مسافرين جُدد، ونحن نتوقع تسجيل الشركة زيادة في معدل إمتلاء الطائرات في الربع الأول من عام 2018 بواقع 10 نقاط مقارنة بالشهور الثلاثة الأولى من عام 2017.

لقد كان لتعزيز مستوى ترابط برنامج الرحلات عبر مطار الملكة علياء الدولي دور أساسي أيضاً في تحسين حركة السفر في فترة الربع الأول، وما رافقها من ممارسات تسويقية متلاحقة وعروض أسعار جاذبة، ونحن ما زلنا نبذل أقصى جهودنا لمواصلة تحقيق نتائج أفضل فيما تبقى من عام 2018، وخصوصاً مع بروز تحديات جديدة خلال هذا العام تتمثل بدخول شركات طيران منخفضة التكاليف إلى السوق الأردني، والتي نعمل لمواجهةها كفريق واحد وتحويل هذه التحديات إلى فرص للنمو.

حضرات المساهمين الكرام،

أرجو أن تسمحوا لي أن أتقدم عبر رسالتي هذه بالشكر الجزيل إلى حكومة المملكة الأردنية الهاشمية وإلى معالي رئيس مجلس إدارة الملكية الأردنية وأعضاء المجلس لدعمهم المستمر، وتمكين الإدارة من البدء بتنفيذ خطة تحول إستراتيجية طموحة، من شأنها أن تحقق تطلعات الملكية الأردنية والمساهمين، مؤكداً لكم إلتزام فريق الإدارة التنفيذية بالعمل الحثيث لإنجاح هذه الخطة وتسجيل أرباح مستدامة للشركة في السنوات القادمة مع الإستمرار بتقديم أفضل خدمات ومنتجات السفر لعملائنا وضيوفنا جميعاً .

نحن نعتز بالعمل بهذه الشركة الوطنية العريقة، وفخورون بشعارها والتاج الملكي الذي يزيّن هذا الشعار، وهو في نظرنا رمزاً لقوة إسم الملكية الأردنية عالمياً، وإنعكاس لأهمية دورها الإستراتيجي في خدمة الأردن، وبما يُحتم علينا أن نسعى جاهدين لإنجاح هذه الشركة والنهوض بها إلى آفاق أوسع من النمو والتطور والإزدهار، في ظل قيادة صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله .

وشكراً

المدير العام / الرئيس التنفيذي

ستيغان بيشلر



تقرير
مجلس
الإدارة

غايات الشركة وأنشطتها الرئيسية

تعمل مجموعة الملكية الأردنية من أجل تحقيق غاياتها التي أنشئت من أجلها والتي من أهمها القيام بجميع نشاطات النقل الجوي المنتظم وغير المنتظم للركاب والبريد والبضائع داخل المملكة وخارجها، بالإضافة إلى القيام بتقديم خدمات المناولة للطائرات.

أماكن الشركة الجغرافية وعدد الموظفين

يقع المكتب الرئيسي للملكية الأردنية (الإدارة العامة) في العاصمة عمان، وتدار عملياتها التشغيلية ورحلاتها الجوية من مطار الملكة علياء الدولي، كما يوجد لها مكاتب مبيعات في 35 مدينة في العالم، ووكلاء عامون لمبيعاتها في نحو 46 مدينة أخرى.

وتقوم الشركة بتنفيذ تلك الأعمال من خلال موظفيها الذين يبلغ عددهم كما هو في 2017/12/31 ما مجموعه 4,135 موظفاً يعمل منهم 310 موظفاً في المحطات الخارجية للشركة 104 موظفين في شركة الأجنحة الملكية و 21 موظفاً في شركتها التابعة رويال تورز و 119 موظفاً في شركة المشرق لخدمات الطيران "تكرم".

رأس مال الشركة

يبلغ رأس مال الشركة ما قيمته 146,405,342 سهماً مقسماً الى 146,405,342 سهماً بقيمة اسمية دينار اردني للسهم الواحد، وقد قرر مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة بتاريخ 6 أيلول 2017 الموافقة على قيام حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بشركة إدارة المساهمات الحكومية بالاكتتاب بنسبة 50% من الشريحة الثانية من رفع رأسمال الشركة والبالغة 100 مليون دينار، أي بمبلغ 50 مليون دينار حسب نسبة ملكيتها في رأسمال الشركة، وان تقوم الحكومة في حال عدم موافقة المساهمين الرئيسيين على الاكتتاب، بالاكتتاب بنسبة 100%.

تم سداد قيمة الاكتتاب عن طريق رسملة ديون بمبلغ 25 مليون دينار مستحقة الى شركة إدارة المساهمات الحكومية وعن طريق الدفع النقدي للرصيد المتبقي، على ان يتم احتساب قيمة الاكتتاب حسب سعر اغلاق السهم في السوق المالي بتاريخ صدور هذا القرار والبالغ 0.390 دينار للسهم الواحد، وبالتالي تم تصنيف 25 مليون دينار من الذمم المستحقة للحكومة كدفعات مقدمة على حساب زيادة راس المال كما في 31 كانون الأول 2017. وسيتم الاكتتاب بالمبلغ المتبقي من الشريحة الثانية خلال عام 2018.

هذا وقد تم الانتهاء من اجراءات الاكتتاب بأسهم الزيادة البالغة 100 مليون سهم في شهر شباط من العام 2018 وبذلك تصبح حصة شركة المساهمات الحكومية 76.4%

الشركات التابعة للملكية الأردنية

• شركة الأجنحة الملكية وشركتها التابعة (رويال تورز)

تأسست الأجنحة الملكية في الأردن عام 1975 كشركة ذات مسؤولية محدودة بدون أية فروع تابعة لها، وهي حالياً مملوكة بالكامل للملكية الأردنية. ومع تطبيق استراتيجية الشركة الجديدة في تشرين ثاني 2005، فقد تم تحويل الخدمات الإقليمية التي كانت تقوم بها الأجنحة الملكية في السابق إلى الشركة الأم الملكية الأردنية، فيما أصبحت الأجنحة الملكية المسؤول الرئيس عن تشغيل أنشطة وعمليات المجموعة للنقل العارض. كما تعمل الشركة كوكيل نقل عارض (أي أنها تنظم النقل العارض البديل عند عدم توفر طائراتها) ومؤجر لطائراتها للشركة الأم عند الضرورة. وتقوم الأجنحة الملكية بتشغيل خطوط جديدة إلى وجهات لا تخدمها الملكية الأردنية حالياً.

في شهر تشرين أول 2009 قامت شركة الأجنحة الملكية بشراء (80%) من الحصص في شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر (رويال تورز). تأسست شركة رويال تورز عام 1979 بهدف تقديم خدمات إضافية تكميلية لخدمات الملكية الأردنية تساعدها على تسويق رحلاتها في مناطق الجذب السياحي في العالم. وتتولى الشركة مهمة حجز تذاكر السفر وإرسال أفواج سياحية للوجهات السياحية الأكثر رواجاً في المنطقة والعالم، والبحث عما هو جديد دائماً لتوفير خيارات أوسع للسائحين. اليوم أصبحت رويال تورز الخيار الوحيد لتنفيذ البرامج السياحية الوطنية فهي الوحيدة المعتمدة لعمل الجولات السياحية لبرنامج زوار Zuwar و الجهة الوحيدة القائمة على تنفيذ خطط وزارة السياحة في برنامج سيتي تور City Tour.

تم نقل مقر إدارة الأجنحة الملكية خلال العام 2017 الى المكتب الرئيسي للملكية الاردنية و يبلغ رأسمال شركة الأجنحة الملكية حالياً 5 ملايين دينار أردني، وتمتلك طائرة واحدة من طراز إيرباص A320.

• شركة المشرق لخدمات الطيران

شركة المشرق لخدمات الطيران "تكرّم" بدأت في عام 2014 كمشروع استثماري مشترك بين الملكية الأردنية وشركة خدمات المطارات العالمية WFS، إلا أن الملكية الأردنية أصبحت منذ شهر آذار من عام 2017 تملك هذه الشركة بالكامل برأس مال قدره (764,804) دينار أردني، حيث تأتي هذه الخطوة في إطار الإستراتيجية التي تتبناها الملكية الأردنية لتعزيز إيراداتها من الخدمات المساندة للنقل الجوي.

توفر شركة "تكرّم" التابعة للملكية الأردنية خدمات سفر عديدة من حيث الاستقبال وتقديم المساعدة وتبسيط الإجراءات للمسافرين المغادرين والقادمين وركاب الترانزيت في مطار الملكة علياء الدولي بأسعار مناسبة.

وتتضمن خدمات Tikram الحصرية داخل المطار؛ خدمات إستقبال المسافرين ومرافقتهم واستكمال إجراءات سفرهم وإيجاد مسار سريع لهم على كاوتر الجوازات والتفتيش الأمني ونقل الحقائق وتغليفها واستخدام المغادرين لصالة "كراون" التابعة للملكية الأردنية ودخول القادمين إلى صالة "مضافة" وتوفير سيارات لنقل المسافرين من أي مكان في الأردن إلى المطار وبالعكس، بالإضافة إلى استخدام السيارات الكهربائية التي تنقل المسافرين بين صالات المطار، ومن وإلى البوابات.

ويستفيد من خدمات "تكرّم" المسافرون الأفراد والعائلات والمجموعات السياحية ورجال الأعمال وشركات الطيران والفنادق ومنظمي الرحلات السياحية وغيرهم والذين بمقدورهم طلب أية خدمة من خلال الكاونترات المعدة لإستقبال المسافرين في صالات المطار والعاملة على مدار الساعة، مقابل أسعار محددة ومناسبة لنوع الخدمة المطلوبة.

وقد اختارت الملكية الأردنية إطلاق اسم "تكرّم" على هذه الشركة لأنه يعكس التراث الحقيقي للضيافة الأردنية وحفاوة الاستقبال المتميزة للضيف، باعتبار الملكية الأردنية الناقل الوطني للمملكة الأردنية الهاشمية المعروفة بالحرص على العادات الأردنية الإيجابية والتقاليد العربية الأصيلة.

أعضاء مجلس الإدارة الحاليين ونبذة تعريفية عن كل منهم:

يتضمن الجدول أدناه أسماء أعضاء مجلس الإدارة الحاليين ونبذة تعريفية عن كل منهم

الاسم	المنصب	تاريخ العضوية	الجنسية	الشهادات العلمية
معالي المهندس سعيد دروزة	رئيس مجلس الإدارة، ممثلًا عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	(من 20 حزيران 2016)	أردنية	ماجستير إدارة أعمال
معالي المهندس باسم السالم	نائب رئيس مجلس الإدارة، ممثلًا عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	(من 17 نيسان 2016)	أردنية	بكالوريوس هندسة كيميائية
معالي السيد ناصر الشريده	عضو، ممثلًا عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	(من 26 تشرين الأول 2017)	أردنية	ماجستير اقتصاد
عطوفة الدكتور عز الدين كناكرية	عضو، ممثلًا عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	(من 17 نيسان 2016)	أردنية	دكتوراه في التمويل
عطوفة الكابتن سليمان عبيدات	عضو، ممثلًا عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	(من 22 حزيران 2016)	أردنية	بكالوريوس علوم عسكرية
سعادة المهندس سامر المجالي	Mint Trading Middle East Limited عضو، ممثلًا عن شركة	(من 23 تشرين الثاني 2016)	أردنية	ماجستير في الإدارة العليا للنقل الجوي
سعادة السيد عماد القضاة	عضو، ممثلًا عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	(من 28 كانون الأول 2015)	أردنية	ماجستير إدارة أعمال
سعادة السيد "محمد علي" بدير	عضو	(من آذار 2008)	أردنية	ماجستير إدارة هندسية
سعادة السيد ميشيل نزال	عضو	(من 14 نيسان 2016)	أردنية	بكالوريوس إدارة فنادق

ملخص عن الخبرات العملية للسادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة:

معالي المهندس سعيد سميج دروزة

- انتخب المهندس سعيد دروزة رئيساً لمجلس إدارة شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية منذ العشرين من شهر حزيران لعام 2016، وذلك بعد تعيينه ممثلاً لشركة إدارة المساهمات الحكومية في مجلس إدارة الملكية الأردنية في التاسع عشر من شهر حزيران 2016.
- يشغل دروزة منصب الرئيس التنفيذي ورئيس مجلس إدارة شركة أدوية الحكمة.
- عُيّن وزيراً للصحة بين عامي 2003 – 2006 .
- يرأس دروزة مجلس إدارة مؤسسة الملكة رانيا التي تُعنى بتطوير قدرات الشباب وتزويدهم بالوسائل اللازمة للنجاح عبر التركيز على استخدام التكنولوجيا في التعلم عن بُعد .
- عضو مجلس إدارة البنك المركزي الأردني.
- عضو مجلس أمناء كلية Babson الأميركية، وعضو مجلس أمناء الجامعة الأميركية في بيروت التي أسس فيها مركز سميج دروزة

- للإبداع وريادة الأعمال.
- أسس في عمان " مجلس اعتماد الرعاية الصحية " كمؤسسة غير ربحية تُعنى باعتماد مزودي خدمات الرعاية الصحية وتحسين المعايير التي تقوم عليها .
- يحمل درجة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة بورديو الأميركية ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة INSEAD في فرنسا.

معالي المهندس باسم خليل السالم

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة من 17 نيسان 2016 ومن ثم تم انتخابه نائباً لرئيس مجلس إدارة الشركة في 30 تشرين أول 2017.
- يشغل حالياً منصب رئيس مجلس إدارة كايبتال بنك.
- شغل عدة مناصب حكومية في الدولة ، حيث كان يشغل منصب عضو مجلس إدارة البنك المركزي وبعدها شغل منصب وزير العمل، ترأس خلالها مجلس إدارة بعض المؤسسات الحكومية (المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ، المؤسسة العامة للتدريب المهني، صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني).
- شارك بصفته عضواً في بعض اللجان الاقتصادية والتعليمية الحكومية، ثم عين وزيراً للمالية.
- مؤسس وعضو مجلس إدارة لعدة شركات صناعية وتعدينية.
- تم تعيينه عضواً في مجلس الأعيان الأردني حتى عام 2011.
- حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الكيميائية سنة 1978 من University of London Imperial College .

عطوفة الدكتور عز الدين محي الدين كناكارية

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في 17 نيسان 2016.
- تم تعيين الدكتور كناكارية أميناً عاماً لوزارة المالية بتاريخ 2014/6/5 وذلك للمرة الثانية، حيث شغل ذات المنصب خلال الفترة 2007-2012.
- عُيّن مديراً عاماً لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات في شهر آذار من عام 2012.
- عُيّن مفوضاً في هيئة الأوراق المالية للفترة من 2012-2014.
- شغل عدة مناصب في وزارة المالية للفترة 1986-2007 أهمها مساعد أمين عام وزارة المالية ومدير مديرية الإدارة النقدية في الوزارة.
- حصل على درجة الدكتوراة في التمويل من جامعة عمان العربية للدراسات العليا في العام 2010، ودرجة الماجستير في العلوم المالية والمحاسبية من الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية في العام 1997 ودرجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة اليرموك في العام 1984.
- حاصل على وسام الاستقلال الملكي من الدرجة الثانية وذلك تقديراً لجهوده في الخدمة العامة والتميز في قطاع الأعمال 2007.

معالي السيد ناصر سلطان الشريدة

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في 26 تشرين أول 2017.
- يمتلك خبرة عملية تزيد عن سبعة وعشرين سنة في عدد من وزارات ومؤسسات القطاع العام، والمنظمات الدولية غير الحكومية، ومنظمات الأمم المتحدة.
- شغل السيد الشريدة منذ 1996 عدة مناصب ووظائف منها: رئيس مجلس مفوضي سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، رئيس مجلس إدارة شركة تطوير العقبة، وزيراً للبيئة، رئيس مجلس إدارة شركة المناطق الحرة، رئيس مجلس مفوضي سلطة إقليم البترا الترموي السياحي، أمين عام وزارة التخطيط والتعاون الدولي، مدير وحدة الشراكة الأردنية-الأوروبية ومدير وحدة تنسيق المساعدات الخارجية، وزارة التخطيط، مستشار تطوير البرامج التنموية، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)، مستشار إقليمي في المكتب المسؤول عن برامج التخطيط والتقييم في منظمة الأونروا (UNRWA)، ومدير عام مؤسسة التعاون الترموي (Cooperation for Development) في القدس.
- حاصل على درجتي البكالوريوس والماجستير في الاقتصاد مع مرتبة الشرف من جامعة اليرموك عامي 1988 و 1994.
- شارك في عدد من الدورات والبرامج التدريبية المكثفة في أوروبا وأمريكا في مواضيع مختلفة شملت الاقتصاد الكلي والجزئي، وإدارة البرامج والمساعدات، وأساليب التخطيط والبحث، وتقييم المشاريع، ومهارات التفاوض.

عطوفة الكابتن سليمان رضا عبيدات

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في 20 حزيران 2016.
- تم تعيين الكابتن سليمان عبيدات مديراً عاماً / رئيساً تنفيذياً لشركة الملكية الأردنية في شهر تشرين الأول من العام 2015 ولغاية 2017/6/1.
- عين رئيساً لمجلس مفوضي هيئة تنظيم الطيران المدني في العام 2007.
- عين مديراً عاماً " لسلطة الطيران المدني في العام 2004.
- تسلم وظيفتي نائب المدير العام للعمليات الجوية ورئيس القطاع الفني في الملكية الأردنية.
- تسلم قيادة السرب الملكي وجناح النقل الجوي في سلاح الجو الملكي الأردني.

سعادة المهندس سامر عبد السلام المجالي

- تم تعيينه عضواً في مجلس ادارة الشركة في 23 تشرين الثاني 2016.
- يشغل حالياً منصب الرئيس التنفيذي لشركة الطيران السعودية الخليجيه / رئيس شركة القحطاني للطيران، مجموعة عبد الهادي القحطاني ، المملكة العربية السعودية منذ عام 2013.
- 2009 - 2012 الرئيس التنفيذي لشركة طيران الخليج ، المنامه - البحرين.
- 2001 - 2009 المدير العام / الرئيس التنفيذي لشركة الملكية الأردنية ، عمان - الاردن.
- 1989 - 2001 عدة مناصب تنفيذية عليا في الملكية الأردنية منها في دائرة العمليات الجوية، التخطيط التجاري، تقنية المعلومات وخدمات المسافرين.
- عضو مجلس إدارة البنك المركزي الأردني.
- نائب رئيس مجلس الادارة السابق لمجموعة فنادق الخليج ، مملكة البحرين.
- الرئيس السابق للاتحاد العربي للنقل الجوي (آكو) 2004.
- المدير العام السابق للمنظمة العالمية لتمويل الطائرات (IFCA) 2001.
- حائز على جائزة (Lloyds Aviation Economics Prize) من معهد (كرانفيلد) للتكنولوجيا في المملكة المتحدة.
- 1979 شهادة البكالوريوس في هندسة الطيران والتصميم ودرجة الدبلوم في الدراسات الصناعية من جامعة (Loughbrough) في المملكة المتحدة.
- حصل على شهادة الماجستير في الإدارة العليا للنقل الجوي في 1983.

سعادة السيد عماد جمال القضاء

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في كانون الأول من العام 2015.
- يتولى حالياً منصب مدير دائرة الاستثمار بالأسهم / صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي.
- عملاً مديراً لدائرة الخزينة / صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي (2002-2008).
- مديراً عاماً بالوكالة / صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي (2005-2006).
- مديراً لمحافظة دائرة الاستثمارات الخارجية / البنك المركزي الأردني (2000-2002).
- عملاً متداولاً رئيسياً / البنك المركزي الأردني (1996-2000).
- عملاً متداولاً / دائرة الاستثمارات الخارجية / البنك المركزي الأردني (1991-1996).
- شغل منصب مساعد رئيس قسم المحاسبة المركزية / البنك المركزي الأردني (1989-1991).
- أداء الخدمة العسكرية / مديرية الأمن العام (1986-1988).
- يحمل شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة سول روس ستات - الولايات المتحدة الأمريكية عام 1985.

سعادة السيد "محمد علي" عصام بدير

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في آذار من العام 2008.
- يتولى حالياً منصب المدير العام لشركة البعد الأمثل للاستثمار إضافة إلى عضوية مجلس إدارة الشركة العامة للتأمين.
- شغل سابقاً منصب مدير عام الشركة الدولية لتكنولوجيا الاتصالات للفترة من 2000-2005 وعضوية مجلس إدارة مؤسسة تشجيع الاستثمار.
- يحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة بيردو- الولايات المتحدة الأمريكية عام 1997، وشهادة الماجستير في الإدارة الهندسية من الجامعة الأمريكية في بيروت عام 2001.

سعادة السيد ميشيل نبيه نزال

- تم تعيينه عضواً في مجلس ادارة الملكية في 14 نيسان 2016.
- عضو مجلس الأعيان الخامس والعشرون.
- مدير تنفيذي في الملكية الأردنية من عام 1980 حتى عام 1982.
- رئيس مجلس ادارة شركة فنادق البحر الميت من عام 1990 حتى تاريخه.
- رئيس مجلس ادارة شركة مينا للفنادق من عام 2004 حتى تاريخه.
- رئيس مجلس ادارة جمعية الفنادق الأردنية من عام 1988 حتى تاريخه.
- رئيس مجلس اتحاد الجمعيات السياحية منذ عام 2004 حتى تاريخه.
- نائب رئيس مجلس ادارة/ عضو مجلس هيئة تشييط السياحة الأردنية من عام 2004 حتى تاريخه.
- مؤسس وعضو مجلس أمناء كلية الأردن المجتمعية من عام 1988 وحتى تاريخه.
- حاصل على بكالوريوس إدارة فنادق من لوزان/سويسرا عام 1978.

أعضاء مجلس الإدارة المستقلين خلال العام 2017

الاسم	المنصب	تاريخ العضوية	الجنسية	الشهادات العلمية
معالي السيد عقل بلتاجي	نائب رئيس مجلس الإدارة، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	(من 26 شباط 2017 لغاية 26 تشرين الأول 2017)	أردنية	دبلوم التعليم العالي
معالي الدكتور نوفان عقيل	نائب رئيس مجلس الإدارة، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	(من 17 نيسان 2016 لغاية 22 كانون الثاني 2017)	أردنية	دكتوراه في القانون العام

أعضاء الإدارة التنفيذية ونبذة تعريفية عن كل منهم

يتضمن الجدول التالي بياناً بأسماء أعضاء الإدارة التنفيذية العليا

الاسم	المنصب	الجنسية	المؤهل العلمي	التخصص
السيد ستيفان بيشلر من 1 حزيران 2017	المدير العام/ الرئيس التنفيذي	المانية	ماجستير	الإقتصاد والقانون
عطوفة الكابتن سليمان عبيدات (استقال 31 ايار 2017)	المدير العام/ الرئيس التنفيذي السابق	أردنية	بكالوريوس	علوم عسكرية
السيد فراس القراعين من 18 تشرين اول 2015	رئيس القطاع المالي	أردنية	بكالوريوس	محاسبة
السيد سفيان السلطان من 1 تشرين الأول 2017	رئيس قطاع الموارد البشرية والإدارية	أردنية	ماجستير	العلوم السياسية

وفيما يلي ملخصاً عن الخبرات العملية لفريق الإدارة التنفيذية العليا:

السيد ستيفان بيشلر

- تم تعيين السيد بيشلر مديراً عاماً / رئيساً تنفيذياً لشركة الملكية الاردنية في شهر حزيران من عام 2017.
- قبل الالتحاق بالملكية الأردنية شغل منصب رئيساً تنفيذياً لمجموعة طيران "أير برلين" في شهر فبراير من عام 2015.
- شغل منصب مديراً عاماً / رئيساً تنفيذياً لشركة "طيران فيجي" في شهر أيلول من عام 2013.
- شغل منصب رئيساً تنفيذياً لشركة "طيران الجزيرة" من شهر حزيران من عام 2009 إلى شهر آب من عام 2013.
- منذ عام 2004، كان ستيفان جزءاً من فريق الإدارة العليا لـ "ريتشارد برانسون". وكان مسؤولاً عن تحول شركة طيران "فيرجن بلو" الأسترالية من شركة طيران منخفضة التكاليف إلى شركة طيران ذات شبكة واسعة وجديدة وشغل فيها منصب رئيس القطاع التجاري.
- شغل منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة السياحة الترويحية الألمانية في شركة "توماس كوك آج".
- انضم السيد بيشلر إلى شركة "لوفتهانزا" في عام 1989 كمدير للمبيعات والتسويق لمنطقة فرنسا، ثم عُين مديراً لشركة "لوفتهانزا" في فرنسا عام 1991. وتدرج في "لوفتهانزا" بعدد من الوظائف في مجال المبيعات؛ حيث كان مديراً للشركة في ألمانيا عام 1995 ونائب الرئيس التنفيذي للمبيعات والتسويق في جميع أنحاء العالم عام 1996 وعضو في المجلس التنفيذي لشركة "لوفتهانزا" عام 1997.
- حاصل على شهادة الماجستير في الإقتصاد والقانون من جامعة أوغسبورغ في ألمانيا.

عطوفة الكابتن سليمان عبيدات

- تولى الكابتن سليمان عبيدات منصب مديراً عاماً / رئيساً تنفيذياً لشركة الملكية الاردنية من شهر تشرين الأول من العام 2015 وحتى نهاية شهر أيار من العام 2017.
- عين رئيساً لمجلس مفوضي هيئة تنظيم الطيران المدني في العام 2007.
- عين مديراً عاماً لسلطة الطيران المدني في العام 2004.
- تسلم وظيفتي نائب المدير العام للعمليات الجوية ورئيس القطاع الفني في الملكية الاردنية.
- تسلم قيادة السرب الملكي وجناح النقل الجوي في سلاح الجو الملكي الأردني.

السيد فراس القراعين

- تم تعيين السيد فراس القراعين بمنصب رئيس القطاع المالي في شهر تشرين الأول من العام 2015.
- شغل منصب المدير العام في شركة إسمنت الراجحي المساهمة الخاصة المحدودة.
- شغل منصب نائب المدير العام للمالية ومساندة الأعمال في شركة إسمنت الراجحي المساهمة الخاصة المحدودة.
- شغل منصب مدير استشارات في شركة كرمة للإستشارات والتطوير لثلاث سنوات.
- عمل بوظيفة مدير تدقيق في شركة إرنست ويونغ وشركة آرثر اندرسون.
- عمل بوظيفة مدير مالي في شركة زارة للإستثمار القابضة ثم شغل نفس الوظيفة في الشركة العربية الأردنية للهندسة 2K.
- حاصل على شهادة البكالوريوس في المحاسبة من الجامعة الأردنية.
- حاصل على شهادة (CPA (Certified Public Accountant).

- تم تعيين السيد سفيان السلطان بمنصب رئيس قطاع الموارد البشرية والإدارية في تشرين الأول من العام 2017.
- قبل انضمامه إلى الملكية الأردنية، قضى السيد السلطان 16 عاماً في شركة بيبسيكو تولى خلالها مختلف المناصب القيادية في الموارد البشرية في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا. وشغل مؤخراً في دبي منصب مدير تنفيذي أعلى للموظفين، علاقات العمل، وخدمات الموارد البشرية لمنطقة آسيا، الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.
- شغل منصب مدير الموارد البشرية والإدارية في شركة تيوك للصناعات الدوائية خلال الفترة 1999 – 2001.
- عمل في قسم شؤون الموظفين في البنك العربي لمدة 5 سنوات خلال الفترة 1993 - 1998.
- حاصل على درجة الماجستير في العلوم السياسية من الجامعة الأردنية.
- حاصل على درجة البكالوريوس في العلوم السياسية من الجامعة الأردنية.
- أنهى عدة برامج تعليمية متقدمة في الموارد البشرية من جامعة ريدينج.
- معتمد من مؤسسة هوجان كمدرّب ومقيم للمدراء التنفيذيين.

أعضاء الادارة التنفيذية المستقلين خلال العام 2017

الاسم	المنصب	الجنسية	المؤهل العلمي	التخصص
السيد سيرفر آيدين (استقال في 30 حزيران 2017)	رئيس القطاع التجاري	سويدية	بكالوريوس	إدارة وتسويق

أسماء كبار مالكي الأسهم وعدد الأسهم المملوكة لكل منهم:

فيما يلي أسماء كبار المساهمين الاعتباريين والطبيعيين الذين يمتلكون 5% أو أكثر من رأسمال الشركة مرتبين تنازلياً مع بيان ملكيتهم من الأسهم، كما هو في نهاية العام 2017 مقارنة مع العام 2016:

الاسم	الموقع الجغرافي	نسبة المساهمة %		عدد الأسهم	
		2017	2016	2017	2016
شركة ادارة المساهمات الحكومية	الأردن	60.3	60.3	88,243,117	88,243,117
MINT TRADING MIDDLE EAST LIMITED	المملكة المتحدة	15.4	15.4	22,518,838	22,518,838
المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	الأردن	10	10	14,640,534	14,640,534

هذا وقد تم الانتهاء من اجراءات الاكتتاب بأسهم الزيادة البالغة 100 مليون سهم في شهر شباط من العام 2018، وبذلك تصبح حصة شركة المساهمات الحكومية 76.4%.

الوضع التنافسي للشركة

تعتبر شركة الملكية الأردنية الناقل الوطني للأردن، وهي أول وأكبر شركة طيران في المملكة الأردنية الهاشمية، حيث تقوم بتشغيل رحلات جوية منتظمة من الأردن إلى (51) مدينة في العالم عام 2017، وهي على النحو التالي:

- المشرق: بيروت، القاهرة، العقبة، السليمانية، بغداد، البصرة، اربيل، تل أبيب، النجف، مع التزام الملكية الأردنية باعادة التشغيل الى دمشق وحلب والموصل ضمن شبكتها حال سماح الظروف الأمنية بحفظ سلامة الرحلات.
- الخليج العربي: أبوظبي، الدمام، الدوحة، دبي، جدة، الكويت، الرياض، المدينة المنورة. وستقوم الملكية باعادة التشغيل الى كل من صنعاء وعدن حال توفر الظروف الملائمة للتشغيل.
- أفريقيا: الخرطوم، تونس، والجزائر، مع التزام الملكية الأردنية بالتشغيل الى مصراتة وطرابلس وبنغازي ضمن شبكتها حال سماح الظروف الأمنية بحفظ سلامة الرحلات.
- أوروبا: امستردام، اثينا، برشلونة، فرانكفورت، اسطنبول، جنيف، لارنكا، لندن، مدريد، موسكو، ميونخ، باريس، فينا، زيورخ، روما، برلين وسيتم افتتاح كوبنهاغن في صيف 2018.
- الشرق الأقصى وشبه القارة الهندية: بانكوك، هونغ كونج، كوالالمبور.
- اميركا الشمالية: نيويورك، شيكاغو، ديترويت، ومونتريال.

ومن أصل (51) وجهة تشغلها الملكية الأردنية، فإن الشركة تواجه منافسة مباشرة من قبل الشركات الأخرى على (23) وجهة فقط، فيما تواصل الشركة دراساتها لإضافة بعض الخطوط، أو تعديل عدد الرحلات الأسبوعية حسب الحاجة، أو إغلاق بعض الخطوط حسب تقييم الجدوى الاقتصادية.

بتاريخ 2007/4/1 انضمت الملكية الأردنية إلى تحالف الطيران (oneworld) والذي يضم مجموعة من شركات الطيران التي تعتبر من أفضل وأكبر الشركات في العالم. وقد جاء انضمام الملكية الأردنية لهذا التحالف نتيجة للسمعة العالمية المميزة التي تتمتع بها الملكية الأردنية وخدماتها التنافسية التي تقدمها لركابها على كافة رحلاتها، حيث تعتبر الملكية الأردنية أول شركة طيران عربية تنضم إلى تحالف دولي للطيران. ويوفر هذا التحالف لركاب الملكية الأردنية سهولة الوصول إلى ما يقارب 1000 مدينة في العالم تخدمها الشركات الأعضاء في التحالف. يذكر أن الشركات الأعضاء في تحالف oneworld العالمي هي بالإضافة إلى الملكية الأردنية كما يلي: أميركان إيرلاينز، الخطوط الجوية البريطانية، كاثاي باسيفيك، الخطوط الجوية الإسبانية (أيبيريا)، الخطوط الفنلندية، الخطوط الجوية اليابانية، كانتاس الاسترالية، الخطوط الجوية الماليزية، الخطوط السيبيرية، الخطوط الجوية القطرية وشركة لاتام التشيلية البرازيلية في أمريكا الجنوبية، والخطوط الجوية السريلانكية.

إضافة إلى ذلك، فإن للملكية الأردنية تحالفات تسويقية مع أكثر من شركة طيران عالمية، حيث ترتبط مع هذه الشركات باتفاقيات تجارية للتشغيل على أساس الرمز المشترك (Codeshare)، بحيث يظهر رمز الملكية الأردنية على رحلات هذه الشركات إلى النقاط التي لا تقوم الشركة بالتشغيل المباشر إليها، وتكون بذلك المسوق لهذه الرحلات (Marketing Carrier) ومن ضمنها رحلات مباشرة تخدم مسافري الملكية الأردنية من عمان إلى بوخارست مباشرة، بالإضافة إلى رحلات مباشرة بين عمان والبحرين، وبين عمان ومسقط.

الحماية الحكومية أو الامتيازات التي تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها

- لا يوجد أية حماية حكومية أو امتيازات تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها.
- لا توجد أية براءات اختراع أو حقوق امتياز حصلت عليها الشركة.

درجة الاعتماد على موردين محددین أو عملاء رئيسيين

تتعامل الشركة مع مجموعة كبيرة من الموردين المحليين والخارجيين لتزويدها بمختلف المشتريات من المواد والخدمات. ولا تعتمد الشركة على موردين محددین محلياً وخارجياً يشكلون 10% فأكثر من إجمالي مشترياتها باستثناء مشتريات الشركة من وقود الطائرات من شركة مصفاة البترول الأردنية. وبالمقابل فإن الشركة تتعامل مع مجموعة كبيرة من العملاء المحليين والخارجيين بحيث تقدم لهم مختلف الخدمات المتعلقة بالطيران، حيث لا تعتمد الشركة على عملاء محددین محلياً وخارجياً يشكلون 10% فأكثر من إجمالي مبيعاتها.

أثر القرارات الصادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها التي لها أثر مادي على عمل الشركة أو منتجاتها أو قدرتها التنافسية

الاتفاقية الشاملة (Comprehensive Agreement) مع الاتحاد الأوروبي:

- قامت الحكومة الأردنية بالتوصل إلى الاتفاقية الشاملة (Comprehensive Agreement) مع الاتحاد الأوروبي بتاريخ 2010/12/15 حيث تتضمن بشكل رئيسي فتح الأجواء دون قيود بين المملكة ودول الاتحاد الأوروبي بالحريتين الثالثة والرابعة وقيام المملكة بتبني تشريعات مماثلة للتشريعات الأوروبية في مجال الطيران المدني والنقل الجوي. حيث تعرّضت هذه الاتفاقية شركة الملكية الأردنية إلى منافسة غير متوازنة مع شركات الطيران الأوروبية والتي تتمتع بمرونة في التشغيل من أي نقطة في أوروبا إلى الأردن الذي لن تتمكن الملكية الأردنية من القيام به، كذلك لعدم توفر الخانات الزمنية الملائمة في المدن الأوروبية الكبيرة وأهمها في مطار هيثرو في لندن.
- قرر مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة بتاريخ 2016/11/13، الموافقة على إعفاء عقود شراء وبيع وإستئجار وتمويل الطائرات ومحركاتها والعقود المتعلقة بها التي تم أو يتم إبرامها من قبل الملكية الأردنية والشركات ذات الغرض الخاص المنشأة بهدف تملك وإستئجار الملكية الأردنية لهذه الطائرات والمحركات بموجب عقود إستئجار تمويلي قبل تاريخ 2018/12/31، من الضريبة العامة على المبيعات وضريبة الدخل المتحققة سناً لأحكام المادة (12/ب/1) من قانون ضريبة الدخل رقم (34) لسنة 2014 البالغة نسبتها (10%) ورسوم طوابع الواردات المتحققة عليها.

تطبيق معايير الجودة الدولية

من المسؤوليات الأساسية لدائرة توكيد الجودة في الملكية الأردنية مراقبة العمل خلال المراحل المختلفة بحيث يكون مطابقاً للمواصفات الخاصة بالشركة، والتي لا بد أن تكون مطابقة للمواصفات القياسية الخاصة بالعمل وفق قانون هيئة تنظيم الطيران المدني الأردني وعلى النطاق العالمي والداخلي أيضاً حسب المواصفات والتعليمات الصادرة عن:

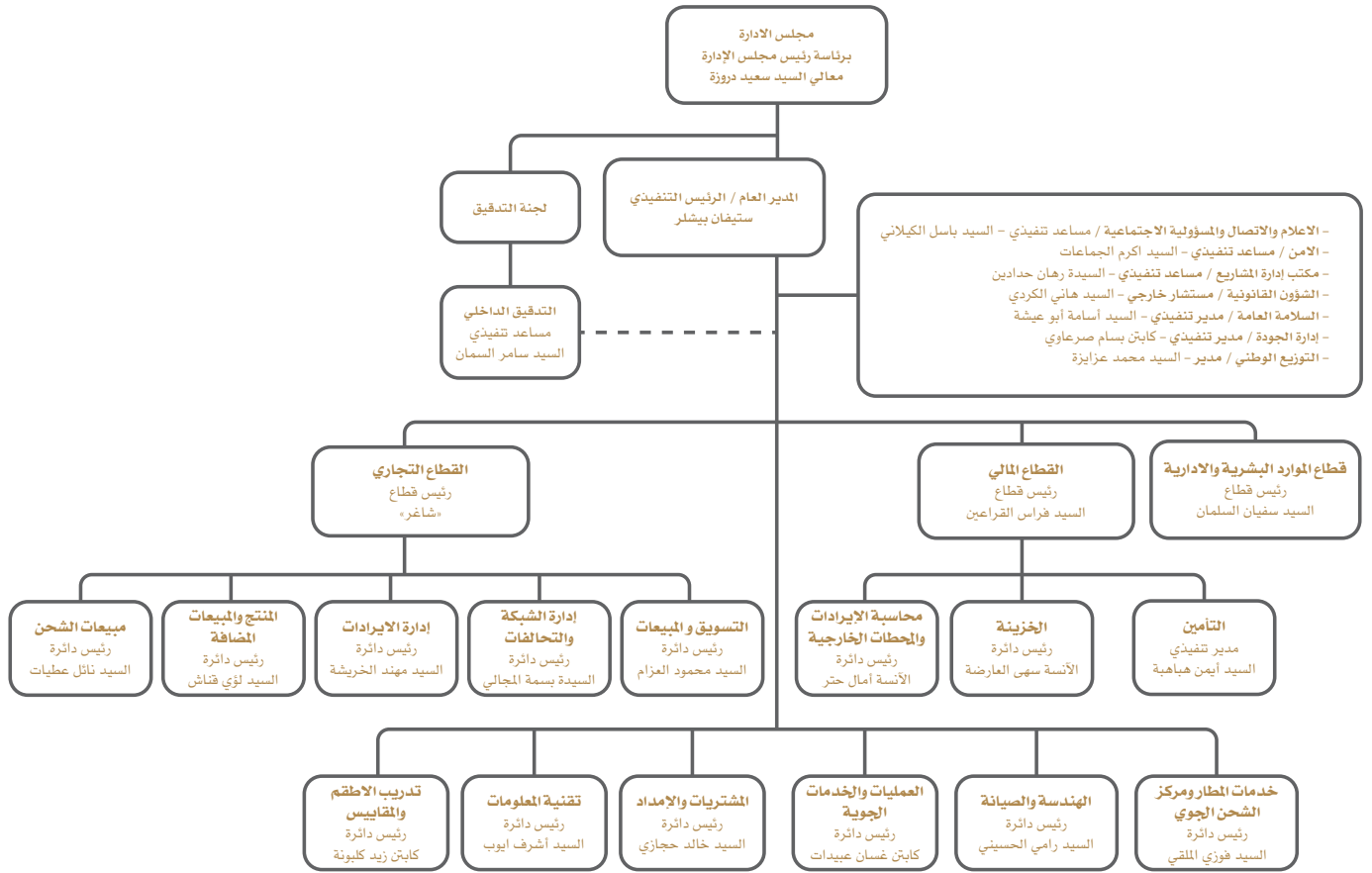
هيئة تنظيم الطيران المدني الأردني	CARC
الاتحاد العالمي للنقل الجوي	IATA
شهادة تدقيق السلامة التشغيلية للعمليات الأرضية	ISAGO
شهادة آياتا لتدقيق السلامة التشغيلية	IOSA
وكالة سلامة الطيران الأوروبية	EASA
تقييم سلامة الطائرات الأجنبية	SAFA
الاتحاد الأميركي للطيران	F.A.A
وكالة سلامة الطيران الكندي	C.A.R
منظمة المقياس الدولي 9001	ISO 9001
أحد التحالفات العالمية للطيران	oneworld

بناء عليه، تقوم دائرة توكيد الجودة بمتابعة الأسس المطلوبة للجودة وقياس مدى تطبيق الشركة لها سواء من الناحية الإنتاجية أو الخدماتية، لذا تقوم الدائرة وبعد دراسة المتطلبات العامة والخاصة للعمل والسلامة العامة بإعداد برنامج داخلي وخارجي للتدقيق والتفتيش على كافة دوائر الشركة التشغيلية ومقارنة اجراءات العمل حسب قوائم التدقيق المعتمدة وذلك خلال دورات تفتيشية موزعة حسب برنامج تدقيق موثوق ومعتمد من قبل ادارة الملكية الأردنية. كما قامت دائرة توكيد الجودة بتحديث كتاب الجودة واجراءات عمل الدائرة بما يتناسب مع التحديث المستمر ومتطلبات الهيئات المختلفة. وللعمل على تحسين اداء المفتشين ، من الدائرة وخارجها، قمنا بعقد ورشات عمل وتدريب بما يتناسب مع متطلبات العمل. كما قامت دائرة توكيد الجودة بتحديث النماذج المستخدمة من قبل مراقبي الجودة خلال عمليات البحث والتدقيق للتأكد من مطابقة العمل للمتطلبات والمواصفات. بالإضافة الى عمليات التدقيق والمتابعة، يقوم فريق عملنا المدرب والمؤهل بما يلي:

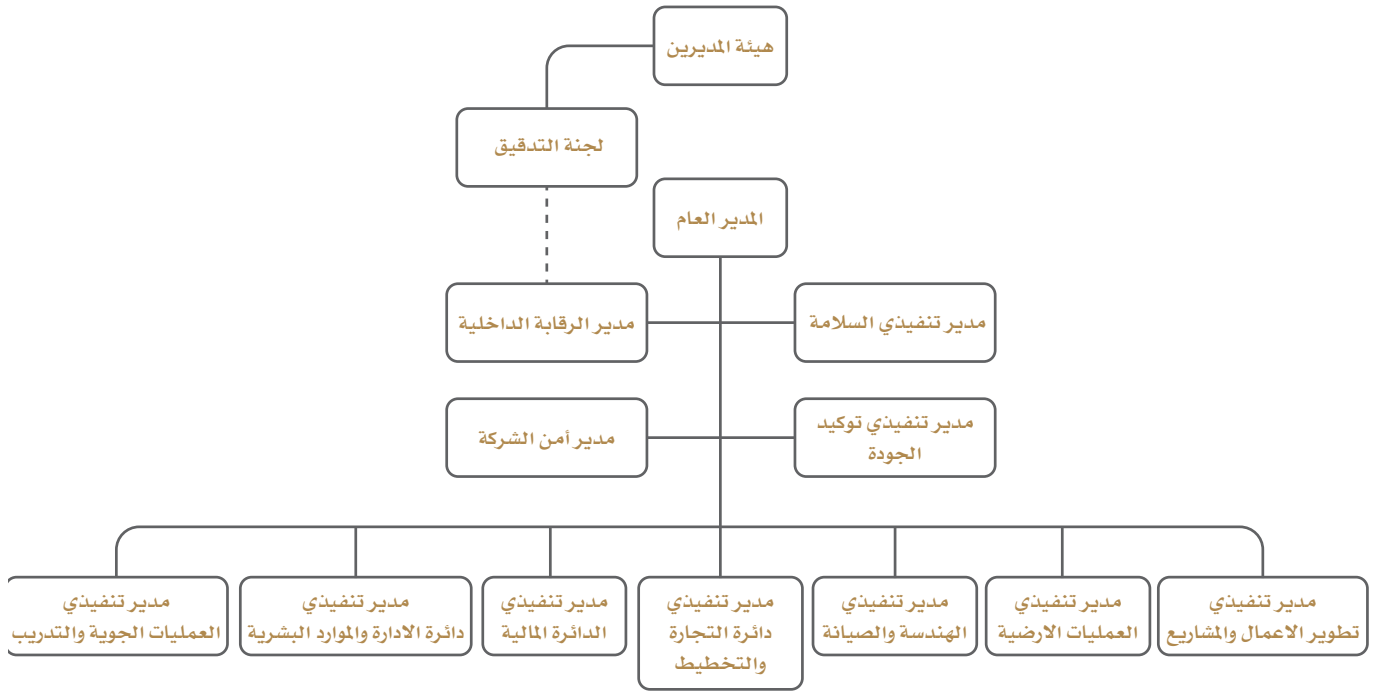
- التخطيط لتحسين الجودة للشركة عن طريق تصميم برنامج زمني محدد بشكل سنوي، شهري ويومي لمتابعة وتدقيق العمل وفق المواصفات المعتمدة لتحقيق الاهداف.
- ضبط العمل الميداني اليومي، وخصوصا في الدوائر التشغيلية.
- التأكد عمليا من جودة وسلامة العمل، العمال والمعدات.
- الإشراف على الدورات التدريبية للموظفين ومتابعتها للتأكد من تطبيقات الجودة ، واجراءاتها المعتمدة.
- متابعة التعديلات المقترحة والمساعدة في تقديم الاقتراحات لحل المشاكل والحالات عن طريق تحليل الأسباب الجذرية ومتابعة الاجراءات التصحيحية وأساسها مع الدوائر المعنية.
- تفعيل نظام ادارة الجودة Q-Pulse من أجل القضاء على البيروقراطية وجعل عمل التوثيق آليا .
- التنسيق لعقد دورات تدريبية في التدقيق والبحث داخليا وخارجيا .
- الاعداد لاجتماعات دورية مع كافة المعنيين في جميع دوائر الملكية لمناقشة التوصيات والمهام المترتبة عليهم خلال، قبل وبعد عمليات التفتيش الداخلية والخارجية.
- إعداد التقارير الدورية بمهام القسم وتقديمها للادارة العليا .

الهيكل التنظيمي للشركة

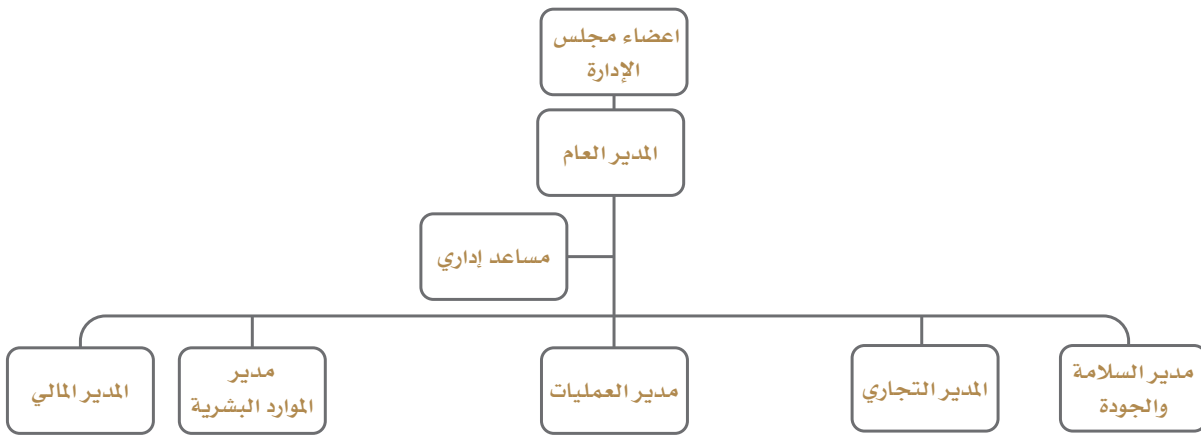
الهيكل التنظيمي للملكية الأردنية كما في نهاية العام 2017:



الهيكل التنظيمي لشركة الأجنحة الملكية:



الهيكل التنظيمي لشركة تكريم:



عدد موظفي الشركة ومؤهلاتهم العلمية

يتضمن الجدول أدناه عدد موظفي الشركة الأم وشركاتها التابعة ومؤهلاتهم العلمية كما هي في نهاية العام 2017:

المؤهل العلمي	الملكيّة الأردنيّة	الأجنحة الملكيّة وشركتها التابعة	المشرق لخدمات الطيران	الإجمالي
دكتوراه	2	-	-	2
ماجستير	77	1	1	79
بكالوريوس	1624	50	41	1715
دبلوم	646	18	-	664
ثانوية عامة	588	20	77	685
أقل من الثانوية	954	36	-	990
المجموع	3891	125	119	4135

علماً بأن هذا العدد يشمل العاملين في المحطات الخارجية وعددهم 310 موظفاً.

برامج التأهيل والتدريب لموظفي الشركة

تلتزم الشركة بتقديم برامج التدريب المختلفة التي تتطلبها هيئات الطيران المختلفة، ودورات الإنعاش المتكررة التي تعقد للطيارين والمضيفين وموظفي الهندسة والصيانة، والتي تهدف إلى رفع مستويات الكفاءة والتدريب لديهم والمحافظة على مستويات السلامة والأمن لمسافري الملكيّة الأردنيّة وطائراتها. وقد قامت الشركة بتقديم العديد من الدورات وبرامج التأهيل والتدريب لموظفي الشركة خلال العام 2017، حيث بلغ مجموع الدورات المقدمة 745 دورة شارك فيها 7373 مشاركاً من مختلف الأقسام في المهارات الإدارية والفنية والحاسوبية، بالإضافة إلى الدورات المتخصصة في التسويق والمبيعات وخدمات المسافرين.

فيما يلي تفاصيل الدورات وعدد الحضور في كل دورة:

اسم الدورة	عدد الدورات	عدد المشاركين
التسويق والمبيعات وخدمات المسافرين	100	853
الدورات الفنية	626	6372
الدورات الإدارية	1	1
دورات الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	18	147
المجموع	745	7373

المخاطر التي تتعرض لها الشركة

تتعامل الشركة مع مختلف أنواع المخاطر التي قد تتعرض لها بشكل شامل وضمن إطار كلي لإدارة المخاطر وفقاً لأفضل المعايير والأعراف والممارسات الدولية. ويتولى إدارة المخاطر في الشركة مجلس الإدارة بالتعاون مع الإدارة التنفيذية العليا. ويقوم مجلس الإدارة بالتأكد من أن الإدارة التنفيذية للشركة تستخدم نظاماً كفوفاً وفعالاً للرقابة الداخلية. كما أن المدير العام/الرئيس التنفيذي وبصفته المسؤول الأعلى في الإدارة التنفيذية، يعتبر المسؤول الأول عن إدارة المخاطر والممارسات المرتبطة بها. أما المدير المالي للشركة فهو المسؤول عن تحديد المخاطر المالية، الرقابة، والمحافظة على نوعية المعلومات المالية والتأكد من سلامة ودقة البيانات المالية التي يتم الإفصاح عنها. ومن جهة أخرى، يقوم باقي أعضاء الإدارة التنفيذية بالتعرف على المخاطر المرتبطة بنشاط دوائريهم والعمل على إدارتها بالشكل المناسب، وذلك ضمن إطار مؤسسي يحدد الواجبات والصلاحيات لكل واحد منهم.

وفيما يلي أبرز المخاطر التي قد يكون لها تأثير مادي على الشركة خلال السنة المالية اللاحقة:

• مخاطر خارجية

• مخاطر الموقع الجغرافي:

تقع معظم عمليات الشركة ضمن حدود المملكة الأردنيّة الهاشميّة بالإضافة إلى أن جميع رحلاتها تنطلق من عمّان. ولذلك فإن الموقع الجغرافي للمملكة يشكل تحدياً كبيراً للشركة خصوصاً هذه الأيام التي تشهد منطقتنا فيها أحداثاً سياسية واقتصادية تتعرض لها بعض الدول العربية المجاورة والقريبة من المملكة. ولذلك فإن على الشركة التأقلم في العمل ضمن هذه المعطيات الصعبة والتي تشكل أعباءً إضافية لا يمكن تجاهلها وتأثيراً ملموساً على أعمال الشركة وبشكل مستمر.

• مخاطر السوق:

تزايدت في الآونة الأخيرة حدة المنافسة بين شركات الطيران في المنطقة العربية، ولا سيما مع ظهور شركات طيران منخفضة التكاليف والتي شكلت تحدياً كبيراً لمعظم شركات الطيران الكبيرة منها والصغيرة. ولمواجهة هذا النوع من المنافسة، قامت الشركة بإعداد استراتيجيات قصيرة وطويلة المدى للحد من تأثير هذا النوع من شركات الطيران على الحصة السوقية للشركة من خلال العمل على تحسين مستوى الخدمات المقدمة والارتقاء بها إلى طموحات المسافرين ورغباتهم وتسهيل إجراءات سفرهم وتوفير خيارات سفر أكبر أمامهم والاستفادة من المزايا المتعددة التي يمنحها لهم تحالف شركات الطيران العالمي oneworld الذي تتمتع الملكية الأردنية بعضويته.

بالإضافة إلى ذلك فإن العالم ما زال يعاني من آثار الأزمة الاقتصادية العالمية والتي أثرت بشكل مباشر على أداء صناعة النقل الجوي العالمية وانخفاض حجم الطلب على حركة السفر. وفي هذا الإطار اتخذت الشركة حزمة من الإجراءات التي من شأنها تخفيف حدة تأثير انخفاض الطلب على أعمال الشركة، من خلال فتح أسواق جديدة واعدة وتكثيف النشاطات التسويقية على مختلف الخطوط، بالإضافة إلى سياسة ضبط النفقات دون التأثير على جودة الخدمات المقدمة للمسافرين.

• مخاطر الائتمان:

تتبع الشركة سياسة ائتمانية واضحة من خلال التعامل مع وكلائها العامين المنتشرين في جميع أنحاء العالم. ولعل هذه السياسة تشمل تقديم جميع الوكلاء لكفالات بنكية لصالح الشركة كضمان لتعاملهم معها. وتقوم الشركة حالياً وفي ظل الظروف الاقتصادية الراهنة، بدراسة أوضاع الوكلاء بشكل دقيق لضمان حقوقها وتلافي أي طارئ قد يحدث مع أحد هؤلاء الوكلاء وقد يؤثر سلباً على عمليات الشركة.

• مخاطر تقلبات أسعار الوقود:

تشكل كلفة الوقود جزءاً كبيراً ومنتزاعاً من مصاريف الشركة التشغيلية والتي تشكل حالياً ما نسبته 22% من مجموع المصاريف التشغيلية للسنة المنتهية في 2017/12/31. وبالتالي فإن أي تغيير جوهري يطرأ على أسعار النفط الخام وبالتالي على أسعار وقود الطائرات قد يؤثر على النتائج التشغيلية للشركة إما سلباً وإما إيجاباً بشكل كبير. وفي هذا المجال، فقد خطت الشركة منذ عدة سنوات خطوات كبيرة في مواجهة ارتفاع أسعار الوقود من خلال اتباع عدة سياسات منها: فرض ضرائب وقود إضافية على تذاكر السفر، التركيز على زيادة أعداد المسافرين، إدارة الإيرادات لتعظيم العائد، بالإضافة إلى الدخول في عمليات الشراء التحوطية لوقود الطائرات ضمن أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال.

• مخاطر تقلبات أسعار الفائدة:

تتعرض الشركة لمخاطر تقلبات أسعار الفائدة من خلال دخولها في عمليات الاستئجار التمويلي والقروض المتوسطة والطويلة الأجل، لاستخدامها في تمويل مشاريع الشركة التوسعية. وتقوم الشركة قبل البدء باستدراج عروض التسهيلات من البنوك بدراسة مخاطر تقلبات أسعار الفوائد ومدى تأثيرها على عمليات الشركة، ثم تحديد أسعار الفائدة التي تتناسب مع أهداف الشركة وتطلعاتها المستقبلية. وقد تم اعتماد سعر الإقراض في بنوك لندن والمعروف باسم LIBOR كأساس في تسعير القروض القائمة. وكجزء من سياسة إدارة المخاطر، تقوم الشركة بدراسة أسعار الفوائد لمختلف العملات الرئيسية التي تستخدمها الشركة في تعاملاتها، والتوقعات المستقبلية لأسعار الفوائد، بالإضافة إلى دراسة إمكانية الدخول في عمليات تحوط (Interest Rates Swaps) للحد من تأثير تقلبات أسعار الفائدة على عمليات الشركة وبالتالي تخفيض كلفة الاقتراض.

• مخاطر تقلبات أسعار الصرف:

تتعرض الشركة لمخاطر تقلبات أسعار الصرف فيما بين الدينار الأردني والعملات المختلفة. وكما أشرنا سابقاً، فإن معظم إيرادات الشركة تأتي من خلال مبيعات التذاكر خارج المملكة وبالعملة المحلية لكل بلد. وللحد من تأثير تقلبات أسعار صرف العملات الأجنبية على عمليات الشركة، تقوم الشركة بالمواءمة ما بين الإيرادات والمصاريف بكل عملة على حدة. كما يتم متابعة الفائض في كل عملة وتحويلها إلى الدينار الأردني أو الدولار الأمريكي حسب احتياجات الشركة وضمن سياسة واضحة تعتمد على دراسة السوق وتوجهاته. إلى جانب الدولار الأمريكي، يعدّ اليورو والجنيه الإسترليني العملتين الرئيسيتين اللتين تشكلان الحجم الأكبر من إيرادات الشركة إضافة إلى الدينار الأردني والذي لا يشكل سعر صرفه خطراً على أعمال الشركة نظراً لتثبيت سعر صرفه مقابل الدولار الأمريكي.

• مخاطر داخلية:

• مخاطر الأنظمة الإلكترونية:

في ظل التطور الكبير والمتسارع الذي يشهده العالم في مجال الأنظمة الإلكترونية، يظهر لدينا نوع جديد من المخاطر التي قد تؤثر سلباً على الشركة وهو الأنظمة الإلكترونية المستخدمة في إدارة عمليات الشركة. حيث لا بدّ من تطوير الأنظمة الإلكترونية بشكل مستمر لضمان فعاليتها وقدرتها على مواكبة المتطلبات الجديدة خصوصاً في قطاع الطيران. وقد خطت الشركة خطوات واسعة وسريعة في هذا المجال من خلال إدخال عدد كبير من الأنظمة الإلكترونية المتقدمة والمعروف عنها عالمياً بكفاءتها وفعاليتها ومواكبتها للتطورات المتسارعة في هذا المجال. كما يقوم كادر متخصص داخل الشركة بمتابعة أداء هذه الأنظمة بشكل مستمر لضمان سلامتها وفعاليتها والتأكد من جودة مخرجاتها.

• مخاطر الشراء:

تعتمد الشركة في عملياتها اليومية على التزود بعدة أنواع من المواد الخام وقطع الغيار التي لها علاقة مباشرة بطبيعة عمل الشركة. وعليه فإن أي تأخير مادي قد يحدث بتزويد الشركة بهذه المواد أو قطع الغيار قد يؤدي إلى تعطل سير العمل وبالتالي يسبب خسائر مادية كبيرة جداً. ولتلافي حدوث مثل هذه الأمور تقوم الشركة وبشكل مستمر بتطوير آلية عمل نظام المشتريات في الشركة والحفاظ على علاقات جيدة ومستمرة مع جميع الموردين سواء داخل الأردن أو خارجه.

وكنتيجه لما سبق، فإن الشركة تقوم بإبرام عدد من عقود التأمين للحد من تأثير الأنواع السالفة الذكر من المخاطر على أداء الشركة.

الأثر المالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة

إن العمليات التي تقوم بها الشركة هي عمليات متكررة حيث لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي.

السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر

يبين الجدول التالي السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المحققة والأرباح الموزعة وصافي حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية لآخر خمس سنوات.

السنوات					البيان
2013	2014	2015	2016	2017	
(38,858)	(39,638)	16,033	(24,571)	274	الأرباح/الخسائر المحققة بآلاف الدنانير
-	-	-	-	-	الأرباح الموزعة
19,566	(15,835)	49,708	75,111	100,335	صافي حقوق المساهمين بآلاف الدنانير
0.58	0.68	1.14	0.44	0.44	أسعار الأوراق المالية*

*كما في نهاية العام

أبرز الإنجازات
التي حققتها
الملكيّة الأردنيّة
في العام 2017

واصلت الملكية الأردنية في عام 2017 مسيرتها نحو النمو والتميز في عالم خدمات الطيران وصناعة النقل الجوي، وذلك بتنفيذ خطط وبرامج في جميع المجالات والسعي لتطبيق كل ما من شأنه النهوض بالشركة وخدماتها الجوية والأرضية، وتعزيز مكانتها المتميزة محلياً وعالمياً.

والملكية الأردنية كناقل جوي وطني عريق، تتمتع بدور هام يسهم بشكل فاعل في رفعة الأردن ونهضته وتطوره، بإعتبارها واحدة من الأعمدة الأساسية للإقتصاد الوطني وقوام صناعة النقل الجوي والطيران المحلية، تساعدها في ذلك سمعتها الإقليمية والعالمية المتميزة وسلامة عملياتها التشغيلية والعمالة الماهرة والمدربة التي تشغلها من الأردنيين، والأسطول الحديث من الطائرات التي تخدم شبكة خطوطها الجوية في أربع قارات.

1 إطلاق خطة التحول إلى الربحية Turnaround Plan

بدأت الملكية الأردنية في الربع الأخير من العام 2017 بتنفيذ خطة التحول إلى الربحية والتي تتضمن العديد من الإستراتيجيات العملية التي وافقت عليها الحكومة الأردنية بإعتبارها المساهم الأكبر في الشركة، بعد أن عرض رئيس مجلس الإدارة والمدير العام هذه الخطة الخمسية أمام دولة رئيس الوزراء والفريق الإقتصادي الحكومي في شهر أكتوبر، حيث تعتمد الخطة على محاور رئيسية ثلاثة هي :

- تحقيق الربحية المستدامة (Sustainable profitability)، بمعنى أن تتمكن الشركة من تلبية تطلعات المساهمين فيها، مستهدفةً تحقيق أرباح صافية مستدامة .
- الإهتمام بالمسافر (Customer Champion) بإعتباره حجر الأساس في عمل الشركة، حيث ستحرص الملكية الأردنية على الإستمرار في تقديم خدمات رفيعة المستوى لضيوفها على الأرض وفي الجو لضمان تجربة سفر متميزة في جميع مراحلها .
- أن تكون شركة جاذبة للكفاءات البشرية المؤهلة ورعايتها وتدريبها لتمكينها من العمل الإحترافي في صناعة النقل الجوي ومكافأة أصحاب الأداء المتميز (Employer of Choice).

2 تحديث الأسطول

تتجه الشركة في إطار خطتها الجديدة إلى تشغيل نوع واحد من الطائرات المخصصة للمسافات القصيرة والمتوسطة بدلاً من نوعين، كما هو الحال في الوقت الحاضر، وبما يقلل الكثير من التكاليف المتعلقة بقطع الغيار والصيانة والتدريب، كما ستعيد النظر في عدد المقاعد الموجودة على طائراتها متوسطة الحجم عبر تقليل عدد المقاعد الموجودة في درجة رجال الأعمال لزيادة عدد المقاعد في الدرجة السياحية، مع المحافظة على المسافات المريحة بين مقاعد كلتا الدرجتين، إذ ستزيد هذه الخطوة من إيرادات الشركة.

سينمو أسطول الملكية الأردنية المكون حالياً من 26 طائرة بشكل تدريجي ليصل إلى 30 طائرة في العام 2021؛ منها 7 طائرات من طراز بوينغ 787 دريم لاينر والعاملة في الوقت الحاضر، حيث كانت الملكية الأردنية قد ضمت في مطلع عام 2017 الطائرة السابعة من طراز بوينغ Dreamliner 787 .

الطائرتان السادسة والسابعة من هذا الطراز دخلتا الأسطول على أساس الإستئجار الرأسمالي الذي ينتهي بتملك هذه الطائرات، فيما ضمت الشركة الطائرات الخمس الأولى بطريقة الإستئجار التشغيلي.

وقد وفر ادخال طائرات "دريم لاينر" لأسطول الملكية الأردنية قدرة أكبر على المنافسة في سوق صناعة النقل الجوي الإقليمي والعالمي، وشكل خطوة كان لها أثر إيجابي في دفع مسيرة الشركة إلى الأمام، سواء من ناحية الإرتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للمسافرين أو من ناحية خدمة شبكة الخطوط بكفاءة وفعالية، لاسيما أن هذه الإضافة النوعية للأسطول أدت الى خفض معدل أعمار طائرات الشركة ليصل إلى حوالي خمس سنوات، الأمر الذي يُعزز الميزة التنافسية للشركة بالمقارنة مع الشركات الأخرى.

كما تقدم شركة بوينغ الرائدة عالمياً في صناعة الطائرات بموجب اتفاقية شراكة مع الملكية الأردنية لطيارى الشركة العاملين على أسطول طائرات بوينغ 787 خدمات التدريب والتأهيل الفني المطلوبة بحسب المعايير العالمية في معهد التدريب التابع لبوينغ بمطار (جاتويك) في لندن.

3 شبكة الخطوط

عبر تطبيق محاور خطة التحول إلى الربحية ستعمل الملكية الأردنية على أن تبقى شركة الطيران الأولى في منطقة المشرق العربي (Levant)، من خلال مراجعة شبكة خطوطها الجوية لتعزيز ترابطيتها وتقوية مركز عملياتها التشغيلية من عمان وتشغيل أسطول مناسب من الطائرات لخدمة برنامج رحلات متواصل يساعد على تحقيق الربحية المنشودة.

وتنتهج الملكية الأردنية حالياً استراتيجية تجارية تركز بشكل كبير على زيادة الإيرادات من خلال توفير المزيد من المرونة في مقاطع الشبكة للمواءمة بين السعة المقعدية والوجهات العاملة وعدد الرحلات التي تشغلها، وبما يتناسب مع مختلف أوقات وفصول السنة وتفاوت أعداد المسافرين خلال كل موسم.

الملكية الأردنية ستدشن خطوطاً جوية جديدة حول العالم في غضون الأعوام الخمس المقبلة، حيثُ ستكون أولها مدينة كوبنهاجن في الدنمارك مع مطلع شهر حزيران 2018، بالإضافة إلى واشنطن، ستوكهولم، فيما ستعمل على إعادة فتح خطوط أخرى لطالما كانت معلقة لأسباب أمنية، مثل دمشق، الموصل، صنعاء، عدن وبنغازي حال استقرار الأوضاع الأمنية فيها.

4 توسيع اتفاقيات الرمز المشترك

هناك خمسة عشر إتفاقية مبرمة بين الملكية الأردنية وشركات أخرى على أساس الرمز المشترك والتي تُسهم في رقد رحلات الملكية الأردنية بالمسافرين وتعزز من حركة النقل الجوي، حيثُ عقدت الشركة في شهر شباط 2017 إتفاقية تجارية مع الخطوط الجوية الإيطالية (أليتاليا) ووضعت الرمز الخاص بها على سبع رحلات أسبوعياً بين روما وعمان، وكذلك وضع شعار الملكية الأردنية على رحلات (أليتاليا) المنطلقة من روما للوصول إلى 16 مدينة إيطالية أخرى هي: أنكونا، برنديسي، بولونا، باري، كاتانيا، فلورانس، جاناوا، نابولي، باليرمو، بيزا، ريجيو كالابريا، لاميزيا، تيرمي، تورين تريستي، فيرونا وفينيس .

كما وسعت الملكية الأردنية التعاون التجاري بالرمز المشترك مع كل من الخطوط الجوية التركية والخطوط الجوية الماليزية والطيران العماني، أما فيما يتعلق بتوسيع الإتفاقية مع شركتي الخطوط " التركية " و " الماليزية"، فقد أضافت الشركة 8 جهات عالمية غير مباشرة إلى شبكتها الجوية، ثلاث جهات بعد اسطنبول، هي صوفيا وميلانو وسراييفو، وخمس جهات بعد كوالالمبور، هي: سنغافورة، بينانج ولنكاوي في ماليزيا، وسيدني وملبورن في استراليا.

أما الطيران العُماني، فسيقوم بتسويق الرحلات الجوية من مسقط إلى بيروت عبر عمان، فضلاً عن إتاحة الفرصة أمام مسافري الملكية الأردنية للسفر من جميع محطاتها واستكمال رحلاتهم إلى مسقط مع الطيران العُماني.

وترتبط الملكية الأردنية بإتفاقيات تجارية على أساس الرمز المشترك مع 15 شركة طيران عربية وعالمية، منها سبع إتفاقيات مع شركات طيران حليفة ضمن تحالف oneworld العالمي هي: أميركان إيرلاينز، بريتش أيرويز، آيبيريا الإسبانية، الخطوط السيبيرية S7، الماليزية، السريلانكية، القطرية، وثمانى إتفاقيات أخرى مع: الخطوط التركية، العُمانية، الشرق الأوسط اللبنانية، أليتاليا، تاروم الرومانية، طيران الخليج، الخطوط السورية وشركة ميريديانا فلاي الإيطالية.

5 في مجال تكنولوجيا الطيران

طبقت الملكية الأردنية خلال العام 2017 أنظمة الكترونية متطورة لزيادة قدرتها على متابعة حركة طائراتها وتحسين عملية التخطيط لشبكتها الجوية، حرصاً منها على مواكبة الحداثة والتوسع في خدمات صناعة النقل الجوي، وسعيها لتطبيق أحدث الحلول التي تتسجم مع الأنظمة التقنية المعتمدة لديها وفي قطاع الطيران العالمي، وإيجاد حلول مبتكرة تُسهم في تحسين العمليات التشغيلية وتوفير خدمات متميزة للمسافرين في المطارات وعلى متن الطائرات، نذكر منها ما يلي :

• تطبيق أنظمة ARINC المتطورة لمتابعة حركة الطائرات

بدأت الملكية الأردنية بتطبيق نظام ARINC Flight Data Display من شركة Rockwell Collins العالمية المتخصصة بتطوير أنظمة الاتصالات الجوية منذ شهر آذار 2017، لتوفير المعلومات اللازمة عن الرحلات الجوية أثناء التحليق، والقدرة على تتبع الطائرات أينما وجدت بشكل أكثر شمولية وكفاءة وبتكلفة أقل واتخاذ القرارات المناسبة فيما يتعلق بخطط سير الرحلة عند الحاجة.

• إدخال نظام N-Flight Planning المتخصص بتحديد المسارات الجوية

ادخلت الملكية الأردنية نظام N-Flight Planning التكنولوجي المختص بتحديد مسارات الرحلات الجوية والذي عملت على تطويره شركة NAVBLUE الأمريكية، بهدف رفع مستوى الكفاءة التكنولوجية المتعلقة بتحديد مسارات الطائرات في الأجواء بشكل يعمل على تقليل إستهلاك الوقود وتخفيض التكاليف.

ويعمل النظام على اختيار أفضل وأقصر الممرات الجوية التي تسلكها الطائرات بين محطة وأخرى وتضادي التأخيرات التي قد تنتج أحياناً عن إزدحام الأجواء في بعض المناطق، وبما يقلل من زمن الرحلة ويخفض إستهلاك الوقود بمعدل 2% تقريباً ويحسن إنتاجية الطواقم بنسبة 20% كما يساعد الشركة على رفع معدل الإستخدام اليومي لأسطول طائراتها لتحسين إقتصاديات التشغيل.

• تحسين عملية التخطيط للشبكة بالتعاون مع Sabre

زودت شركة Sabre العالمية للخدمات التكنولوجية لقطاع السياحة والسفر الملكية الأردنية بمجموعة من الأنظمة التقنية التي تساعد الشركة على تحسين عملية التخطيط لشبكتها الجوية وتعزيز الترابط بين مقاطعها وإجراء الدراسات التي تستهدف فتح أسواق جديدة ذات جدوى اقتصادية مناسبة .

6 في مجال الهندسة والصيانة

للحفاظ على مستوى متقدم من الجاهزية الفنية لأسطول الطائرات من عائلة إيرباص 320 وتوفير أفضل الخدمات للمسافرين، وقعت الملكية الأردنية وشركة Turkish Technic لصيانة الطائرات اتفاقية تعاون تقوم الأخيرة بموجيها بإجراء أعمال الصيانة والدعم الفني لقطع غيار المحركات من نوع V2500 العاملة على طائرات الملكية الأردنية من عائلة الأيرباص A320، حيث سيتم توفير هذه الخدمات في مركز الشركة في مطار صبيحة كوكجن الدولي بمدينة اسطنبول، إضافة إلى مراكز الخدمة الأخرى التابعة للشركة في مناطق عديدة حول العالم.

من جهة أخرى أبرمت الملكية الأردنية ومجموعة Lufthansa Technic المتخصصة بصيانة الطائرات اتفاقية تعاون فني تقوم لوفتهانزا بموجبها بتزويد الملكية الأردنية بقطع غيار لطائرات الشركة العاملة في الأسطول من عائلة إيرباص 320 وعددها 13 طائرة، وفضلاً عن توفير قطع الغيار فسوف يتم تقديم مختلف أعمال الصيانة والإصلاح الفني لهذه القطع، وتزويد الملكية الأردنية بهذه الخدمات الفنية في مركز أعمال الشركة بمطار الملكة علياء الدولي .

7 الشحن الجوي

تولي الملكية الأردنية قطاع الشحن الجوي اهتماماً خاصاً باعتباره المصدر الأساسي الثاني لإيرادات الشركة، حيث تواصل الشركة جهودها لتحسين الإيرادات المتأتية من عمليات شحن البضائع على متن طائرات الملكية الأردنية أو عبر عقد اتفاقيات شراكة مع جهات اقليمية وعالمية أو شركات طيران أخرى، كما تُركز الملكية الأردنية على تسويق الأردن كمركز توزيع إقليمي لما يتميز به من موقع جغرافي استراتيجي للربط بين مناطق العالم المختلفة والبحث عن أسواق واعدة في هذا القطاع.

• بوليصة الشحن الإلكترونية

طبقت الملكية الأردنية نظام بوليصة الشحن الإلكترونية (e-Air Waybill) الذي يتيح لوكلاء الشحن الجوي إمكانية حجز شحناتهم على مدار الساعة من أي مكان في العالم، فضلاً عن التسهيلات التي سيستفيد منها الوكلاء خلال عمليتي التخليص وتسليم البضائع إلى أصحابها.

ويهدف نظام (e-AWB) إلى تمكين وكلاء الشحن الأردنيين من إجراء حجوزات الشحن وتنظيم الوثائق الخاصة بها بطريقة ذاتية من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بالنظام كما يسمح للوكلاء إمكانية طباعة بوالص الشحن إلكترونياً والإطلاع إلكترونياً على جداول رحلات شحن الملكية الأردنية واختيار المناسب منها بحسب السعة المتوفرة على الطائرة وكذلك التعرف على المعلومات الخاصة بالشحنات وأسعارها والوثائق المطلوبة لإتمام العملية، فضلاً عما يُوفره النظام من معلومات ضرورية لشركات مناولة الشحن والمستلمين في بلد المقصد أو المحطات الأخرى.

• تحسين عمليات وإيرادات الشحن

واصلت الملكية الأردنية جهودها لتحسين الإيرادات المتأتية من عمليات شحن البضائع على متن طائرات الملكية الأردنية أو عبر عقد اتفاقيات شراكة مع جهات إقليمية وعالمية أو شركات طيران أخرى، حيث اتفقت مع شركة "أرامكس" للنقل السريع لشحن إرساليات العطور إلى مختلف أنحاء العالم على أساس أنها "شحن سريع Courier" ، وبما يتوافق مع القوانين الدولية، ويزيد من قيمة الأرباح المتحققة نظراً لارتفاع نقل هذا النوع من الشحن.

كما تم تسيير رحلات شحن عارضة من هونغ كونغ إلى الدوحة بحمولة كبيرة من إرساليات التجارة الإلكترونية لصالح شركة "أرامكس" ، حيث بات هذا القطاع اليوم أساساً مهماً لسوق الشحن الجوي في جميع أنحاء العالم.

وهناك إتفاقيات أخرى عقدتها الملكية الأردنية في مجال الشحن الجوي، منها : اتفاقية حصرية مع وزارة البريد الكردستاني لنقل البريد السريع من إقليم كردستان إلى مختلف دول أوروبا وأمريكا والشرق الأقصى على متن طائرة الشحن التابعة للملكية الأردنية والطائرات الأخرى المخصصة لنقل المسافرين على شبكة الخطوط ، بالإضافة إلى إتفاقية مع وكيل مبيعات شحن في فيتنام ووكيل مبيعات شحن في الهند، بحيث يتم نقل الشحن من البلدان المذكورة إلى أبو ظبي وجدة على طائرات شركات أخرى ثم إلى عمان على طائرات الملكية الأردنية والتي ستقوم بدورها بنقل البضائع إلى مختلف المحطات على شبكتها الجوية.

وفي ذات الإطار، وقعت الملكية الأردنية عقد شراكة مع وكيل شحن محلي لنقل جميع الصادرات الأردنية من محصول الفراولة على متن طائرات الشركة المخصصة للمسافرين إلى لندن وعلى متن طائرة الشحن من نوع إيرباص 310 إلى ماسترخت، والتي

سيتم إيصالها إلى الدول الأوروبية الأخرى براً، وذلك حرصاً من الملكية الأردنية على مواصلة دعم الصادرات الأردنية من المنتجات الزراعية وتوفير جميع الإمكانيات اللازمة لزيادة كمياتها ونقلها إلى الأسواق العالمية بالسرعة الممكنة وبحالة ممتازة تتناسب مع سمعة الأردن الطيبة في قطاع المنتجات الزراعية عموماً.

8 خدمات السفر الإلكترونية

كان أحد أهداف الشركة عام 2017 توظيف التكنولوجيا المتطورة لتحسين الخدمات الإلكترونية وتعزيز تجربة السفر لدى الركاب عن طريق تقديم خدمات متنوعة بمرونة واسعة تسهل عليهم الاستفادة من شراء هذه الخدمات من أي مكان يفضلونه وتوفير الوقت والجهد بشكل يلبي تطلعاتهم لرحلتهم الجوية التي يرغبون أن تكون مليئة دائماً بالمتعة والراحة، وفي هذا الخصوص عرضت الملكية الأردنية تقنيات مبتكرة عبر موقعها الإلكتروني وتطبيقها على الهواتف الذكية، كان أبرزها ما يلي:

• **شراء الوزن الزائد مسبقاً Excess Baggage**: تسمح هذه الخدمة باصطحاب أمتعة يزيد وزنها عن الوزن المسموح به بأسعار مخفضة عن سعر الوزن الذي يدفعه المسافر في المطار، حيث تتوفر هذه خدمة لمسافري الملكية الأردنية على الدرجتين السياحية ورجال الأعمال، مع إمكانية الشراء المسبق لعدد إضافي من الحقائق على رحلة معينة أو زيادة الوزن للحقيبة الواحدة إلى الحد المسموح به، ويمكن أيضاً شراء حزمة أكبر من الحقائق الإضافية بأقل الأسعار بواسطة خدمة Excess Baggage Pass ليقوم المسافر باستخدامها في رحلاته اللاحقة.

• **اختيار المقعد المفضل Preferred Seat**: أتاحت الملكية الأردنية لمسافري الدرجة السياحية ميزة توفر لهم المزيد من الراحة أثناء الرحلات الجوية وذلك بتمكينهم من اختيار مقاعدهم المفضلة على الطائرة مسبقاً بأسعار مخفضة وخصومات مجزية من قيمة السعر الذي يدفعه المسافر في المطار، وحجز أي من المقاعد الموجودة بجانب مخارج الطوارئ والتي تمنح المسافر مساحة إضافية للراحة أو حجز المقاعد المحاذية لنوافذ الطائرة، بالإضافة إلى تمكين المسافر من الجلوس برفقة عائلته وأصدقائه بشراء عدد من المقاعد المفضلة في الصفوف الأمامية للطائرة والتي من شأنها أن تلبى احتياجاتهم وتسهل رحلتهم بتكلفة قليلة، فضلاً عن إمكانية اختيار المقاعد المحاذية للممرات أو أي مقعد آخر يرغب به المسافر.

• **رويال بوتيك Royal Boutique**: تتمثل هذه الخدمة بشراء مواد السوق الحرة التي تباع على متن الطائرات مسبقاً عبر الموقع الإلكتروني للشركة والحصول على خصومات مجزية بهدف تسهيل عملية التسوق من منتجات السوق الحرة وإتاحة الفرصة للمسافر لزيارة الموقع الإلكتروني للشركة والتعرف على قائمة المواد المعروضة بسهولة وراحة قبل موعد الرحلة بـ 72 ساعة على الأقل لشراء ما يريد، بحيث تسلم المشتريات للمسافر على متن الطائرة أثناء الرحلة.

• **استخدام صالة رجال الأعمال Lounge Pass**: وفرت الملكية الأردنية تسهيلات إضافية لمسافريها على الدرجة السياحية بمنحهم فرصة الحصول على قسيمة الدخول إلى صالة درجة رجال الأعمال (كراون) التابعة للشركة بمطار الملكة علياء الدولي، حيث يمكن شراء هذه القسيمة مسبقاً إلكترونياً وبسعر مخفض من سعر القسيمة الذي يدفعه المسافر في المطار، كما يستطيع المسافر أن يشتري إلكترونياً مجموعة من قسائم الدخول إلى صالة (كراون) Lounge Pass بخصومات تتزايد قيمتها كلما ارتفع عدد القسائم المُشتره، وذلك لإستخدامها في رحلاته القادمة والإنتفاع من خدمات هذه الصالة قبل موعد الرحلة وبأسعار زهيدة.

• **Flight Pass**: يستطيع المسافر من خلال هذه التقنية المبتكرة أن يشتري مقدماً حزمة كبيرة من تذاكر السفر بخصومات تشجيعية، بحيث تتضمن الحزمة الواحدة عدد من التذاكر يتراوح بين 2 - 50 رحلة ذهاباً وإياباً لكل Flight Pass، واختيار صلاحية استخدام كل تذكرة بين شهر إلى سنة كاملة كحد أقصى، بحسب رغبة المسافر واحتياجاته.

وتتميز تذاكر السفر المشتراة من خلال Flight Pass بالمرونة العالية في كيفية دفع أثمانها، حيث يمكن للمسافر أن يدفع ثمنها كاملة مرة واحدة، أو على دفعات سهلة ومتفرقة، لإستخدامها لاحقاً على الوجهات التي كان قد حددها المسافر وقت شرائه للحزمة وبنفس السعر المنخفض والثابت الذي اشترى به رحلاته في المرة الأولى.

• **الترقية إلى درجة رجال الأعمال GoCrown**: تتيح خدمة GoCrown للمسافرين من ركاب الدرجة السياحية فرصة ترفيع درجة سفرهم للحصول على مقاعد في درجة رجال الأعمال (كراون) بأسعار منافسة، حيث سيتمكن المسافرون الذين لديهم مقاعد مؤكدة الحجز بالدرجة السياحية من المشاركة في عملية مزايده على الأسعار لترقية درجة سفرهم عبر موقع الشركة الإلكتروني.

• **اعتماد الدينار الأردني وعدة عملات عالمية لتسعير وشراء التذاكر**: أصبح ممكناً تسعير ودفع أثمان التذاكر وخدمات السفر المؤتمتة الأخرى بمختلف العملات العالمية عبر موقع الشركة الإلكتروني والتطبيق الخاص بها على أجهزة الهواتف الذكية،

وتمكّن هذه الحلول المسافرين من دفع قيمة تذاكر سفرهم بالدينار الأردني بالإضافة إلى أكثر من 150 عملة عالمية بواسطة بطاقات الائتمان المختلفة وبطاقات الصراف الآلي وأسلوب الدفع PayPal، بالإضافة إلى خدمة التحويلات البنكية المصرفية وخدمة EFAWATEERcom وخيارات أخرى.

9 تنفيذ حملات تسويقية متتالية

اتبعت الملكية الأردنية نهجاً تطويرياً يقوم على تعزيز التواصل مع الجمهور من خلال تنفيذها لسلسلة حملات تسويقية مستمرة بدأتها الشركة منذ منتصف العام 2017 إنسجاماً مع خطة التحول إلى الربحية التي تنفذها والتي تُركز على تمكين المسافر من التخطيط للسفر وشراء التذاكر بأسعار تفضيلية، الأمر الذي يزيد من ثقة المسافرين بالملكية الأردنية ويجعلها خيارهم الأول في السفر ويعزز إيرادات الشركة المالية .

هدف هذه الحملات المستمرة والتي تطلقها الملكية الأردنية في السوق الأردني والعربي والعالمي هو تغيير مفهوم ثقافة السفر لدى المسافرين وتمكينهم من زيارة اقاربهم واصدقائهم في مواسم الأعياد والمناسبات فضلاً عن تنشيط حركة السياحة ورجال الأعمال والطلبة وغيرهم.

10 إنجازات دائرة توكيد الجودة الرئيسية لعام 2017:

- تخفيض معدل الأخطاء على الطائرات مما أدى إلى أقل مستوى تراكمي عند التفتيش على الرحلات في الدول الأوروبية (SAFA).
- المساهمة في خفض النفقات والمساهمة في التوفير من خلال المتابعة والتفتيش اليومي، الأسبوعي والشهري.
- المحافظة على شهادات هيئة تنظيم الطيران المدني الأردني بالإضافة إلى شهادات الأياتا والشهادات الأخرى مثل: (AOC , IOSA, ISAGO , ISO 9001, Etc...) وذلك من خلال تحضير الدوائر للتفتيش الخارجي.
- توحيد إجراءات العمل المتبعة بمختلف دوائر الملكية الأردنية.

بعزيمة أردنية



**جوائز
وشهادات
عام 2017**

• جائزة أفضل شركة طيران إقليمي من APEX العالمية

فازت الملكية الأردنية بجائزة أفضل شركة طيران إقليمي رئيسية لفئة الأربع نجوم والتي منحتها لها مؤسسة خبراء المسافرين العالمية APEX التي تعتمد في تصنيفها لشركات الطيران على تجارب وخبرات المسافرين التي تتلقاها من خلال التصويت الإلكتروني عبر الهواتف الخلوية.

وتعد الجائزة مقياساً عالمياً للتميز في قطاع صناعة النقل الجوي، وتأخذ في إعتبارها تقييم معيار جودة الخدمات الجوية المقدمة على متن الطائرة؛ مثل خدمات الطعام والشرب ووسائل الترفيه ومستوى الراحة في مقصورات الركاب، وغير ذلك من الخدمات والمميزات التي يهتم بها ركاب الطائرات.

• جائزة المركز الثاني في دقة المواعيد بين شركات الطيران العربية والإفريقية

حازت الملكية الأردنية على المركز الثاني في دقة مواعيد إقلاع وهبوط الطائرات لعام 2017 بين جميع شركات الطيران العربية والإفريقية، بحسب تقرير دولي أعدته مؤسسة (OAG) العالمية المتخصصة والذي أظهر أن 80.7% من رحلات الملكية الأردنية خلال العام المذكور أقلعت وهبطت في مواعيدها المحددة.

• الجائزة الكبرى في مهرجان لينكس العالمي

كانت الجائزة الكبرى Grand Prix في مجال الإعلان والتسويق من نصيب الملكية الأردنية خلال مهرجان دبي العالمي للإبداع (لينكس2017) لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، حيث حازت اعلانات حملة الرئيس الأمريكي دونالد "ترامب" نهاية عام 2016 كأفضل عمل إبداعي انتشاراً في المواقع الإلكترونية وقنوات التواصل الإجتماعي.

كما حصلت حملة الملكية الأردنية المشار إليها على خمس جوائز بينها الجائزة الكبرى والجائزة الذهبية والفضية عن فئة الإعلان والتسويق والجائزة الذهبية كأفضل توظيف وترويج لمنتج في مادة إعلانية (التسويق الترويجي والتفاعلي) والجائزة الفضية عن فئة التسويق المباشر.

• جائزة مهرجان "كان ليونز الدولي للإبتكار"

حصلت الملكية الأردنية على الجائزة البرونزية عن فئة التأثير المباشر على الجماهير في مهرجان "كان ليونز الدولي للإبتكار"، وهو أحد أهم المحافل العالمية لتقييم صناعة الإعلان والاتصالات، حيث جاء الفوز بهذه الجائزة بعد اتباع الشركة لإستراتيجية ترويجية جديدة قدمت من خلالها عروض خاصة للسفر من الأردن إلى أمريكا خلال فترة الإنتخابات الرئاسية الأمريكية والتي جرت نهاية عام 2016.

• جائزة التميز في توظيف الإعلام المجتمعي

لتعزيز الإيرادات

حصلت الملكية الأردنية على جائزة تقدير دولية لتمييزها في توظيف الإعلام المجتمعي لتعزيز الإيرادات Award of Excellence in Social Media 2017 والتي منحت من شركة SimpliFlying المتخصصة في مجال إستشارات التسويق لقطاع النقل الجوي العالمي عن فئة أفضل شركة طيران تستخدم قنوات التواصل الإجتماعي لتعزيز الإيرادات (Best Airline in Driving Revenue) وذلك من خلال نشاطها التسويقي وحملاتها الترويجية المتتابعة على أسعار التذاكر والخدمات الإلكترونية التي تعرض للجمهور بشكل مستمر على مواقع التواصل الاجتماعي.



• شهادة أمن المعلومات (PCI DSS)

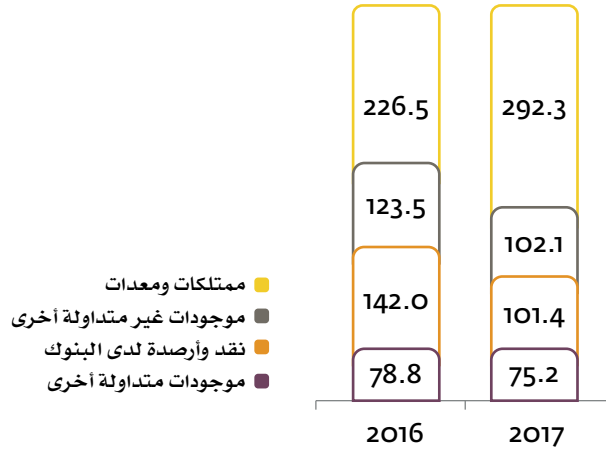
حصلت الملكية الأردنية للمرة الثانية على التوالي على شهادة الإلتزام بتطبيق معايير أمن المعلومات وبيانات بطاقات الدفع الإلكترونية المتوافقة مع معايير مجلس حماية وأمن بطاقات الدفع العالمي (PCI DSS V3.2)، حيث أن من شأن هذه المعايير تقليل المخاطر التي قد تترتب على إختراق بيانات بطاقات الدفع، من خلال توجيه مستخدمي البطاقات لكيفية التعامل الآمن مع البيانات بأعلى معايير الجودة والكنفاء المهنية المعتمدة عالمياً وتبني منهجية للتطوير المستمر في هذا المجال حفاظاً على سرية بيانات بطاقات الدفع التي يستخدمها المسافرون.

تحليل المركز المالي للشركة ونتائج الأعمال للسنة المالية 2017

تحليل المركز المالي

• الموجودات

ارتفعت الأصول بنسبة طفيفة بلغت 0.02% عن العام 2016 (89 ألف دينار) وذلك بسبب ارتفاع الممتلكات والمعدات نتيجة دخول طائرة من طراز B-787 بقيمة 87 مليون دينار على أساس الاستئجار التمويلي. أما الأصول المتداولة فقد انخفضت بشكل ملحوظ نتيجة لانخفاض النقد والأرصدة لدى البنوك بمقدار 40.6 مليون دينار عن العام 2016.

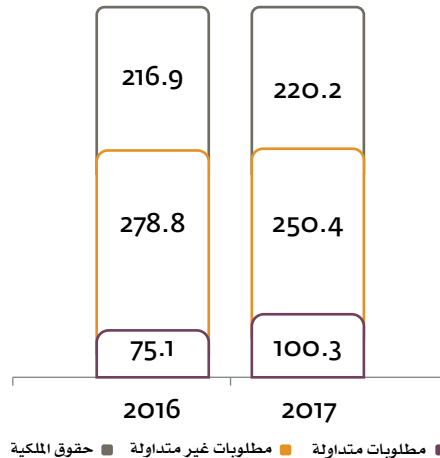


• حقوق الملكية

ارتفع صافي حقوق الملكية بمقدار 34% عن العام 2016 حيث بلغت قيمته 100.3 مليون دينار في عام 2017 مقابل 75.1 مليون دينار في عام 2016. تم خلال العام 2016 الاكتتاب بكامل الشريحة الأولى البالغة 100 مليون دينار في إطار خطة رفع رأس المال. وبتاريخ 6 أيلول 2017، وافق مجلس الوزراء على قيام حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بشركة إدارة المساهمات الحكومية بالاكتتاب بالجزء الأول من الشريحة الثانية. وتم تسديد قيمة الاكتتاب بمبلغ 25 مليون دينار من خلال رسملة جزء من الديون المستحقة على الشركة لصالح شركة إدارة المساهمات الحكومية وبالتالي تم تصنيف 25 مليون دينار من الذمة المستحقة على الشركة لصالح حكومة المملكة الأردنية الهاشمية كدفعات مقدمة على حساب زيادة رأس المال كما في 31 كانون الأول 2017.

• المطلوبات

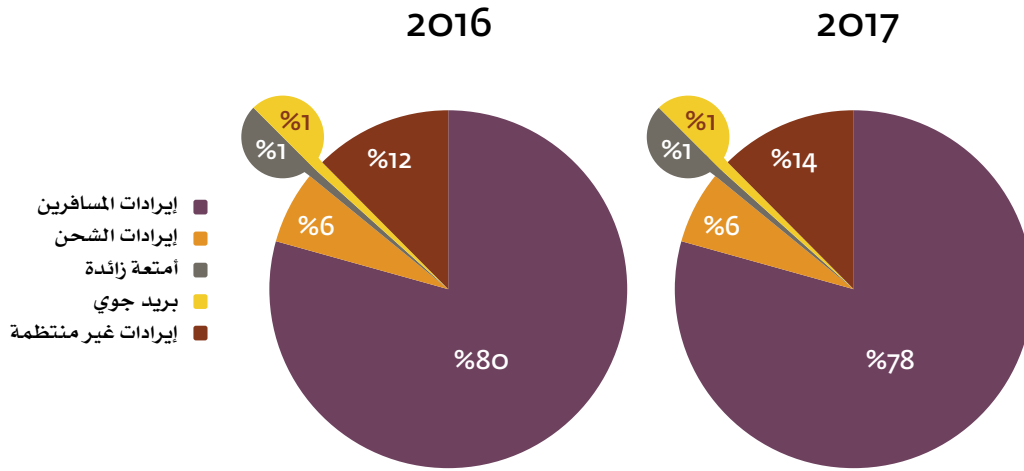
انخفضت المطلوبات غير المتداولة بنسبة 10% عن العام 2016، حيث أنه على الرغم من إدخال قرض تمويل طائرة B-787 السابعة على أساس الاستئجار التمويلي في كانون الثاني 2017 إلا أن السبب الأساسي للانخفاض يعود إلى التزام الشركة بتسديد دفعات قرض التجمع البنكي وبالتالي انخفاض رصيد القرض، إضافة إلى قيام الشركة بسداد المستحقات الشهرية المتعلقة بمديونية الحكومة ومصفاة البترول في موعدها. تم أيضا خلال العام 2017 رسملة 25 مليون دينار من مديونية الشركة ضمن خطة رفع رأس المال. أما فيما يتعلق بالمطلوبات المتداولة، فقد حافظت على نفس مستوى العام السابق لتشكل حوالي 39% من مجموع المطلوبات وحقوق الملكية.



تحليل نتائج الأعمال

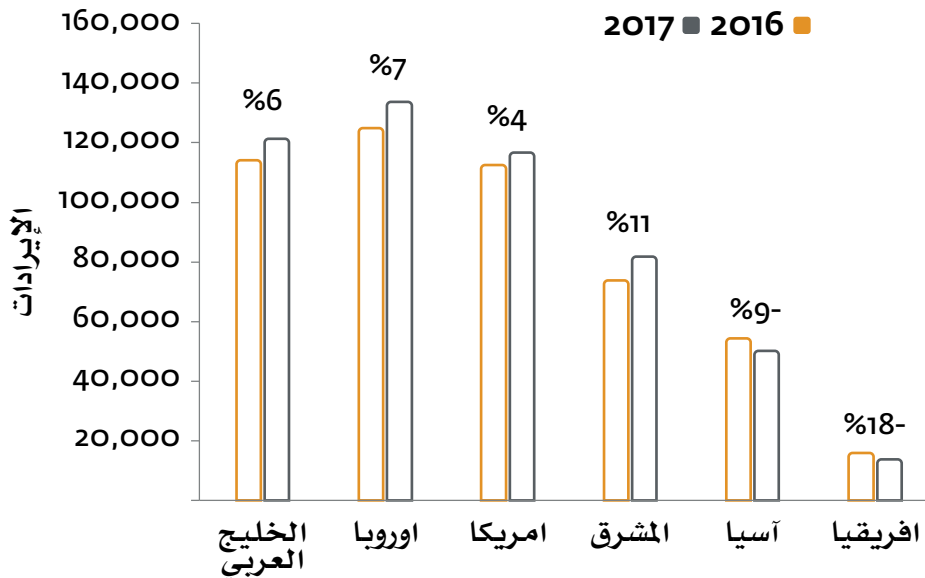
• الإيرادات

بلغ إجمالي الإيرادات للعام 2017 ما مقداره 623.2 مليون دينار مقابل 598.3 مليون دينار في العام 2016، أي بنسبة ارتفاع بلغت 4%. إن السبب الرئيسي لارتفاع الإيرادات يعود إلى الارتفاع في أعداد المسافرين الذين نقلتهم الشركة عام 2017 بنسبة 7%. ويبين الشكل التالي توزيع الإيرادات في العامين 2016 و 2017 كنسبة من إجمالي الإيرادات، حيث تشكل إيرادات المسافرين النسبة الأكبر وتبلغ 78% في العام 2017 مقارنة بنسبة 80% في العام 2016.



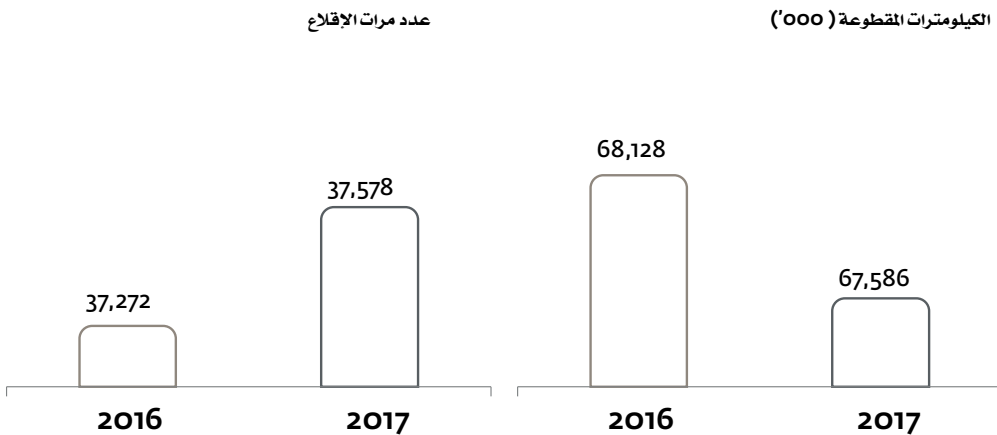
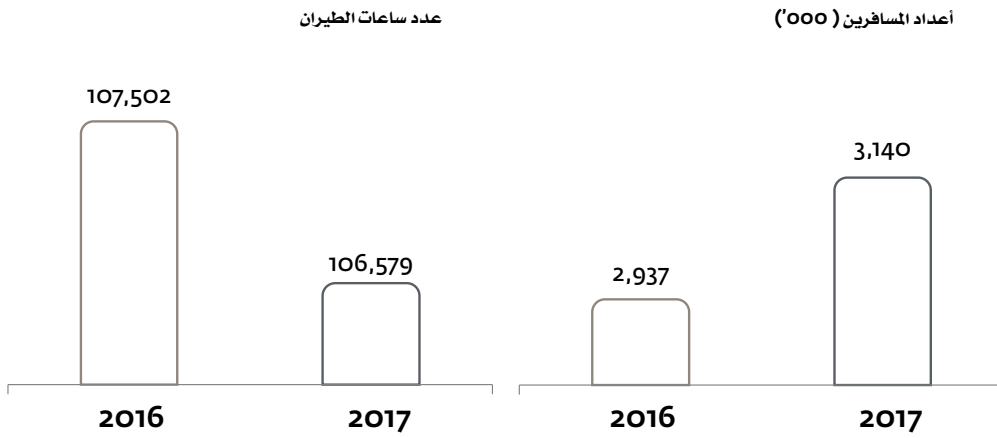
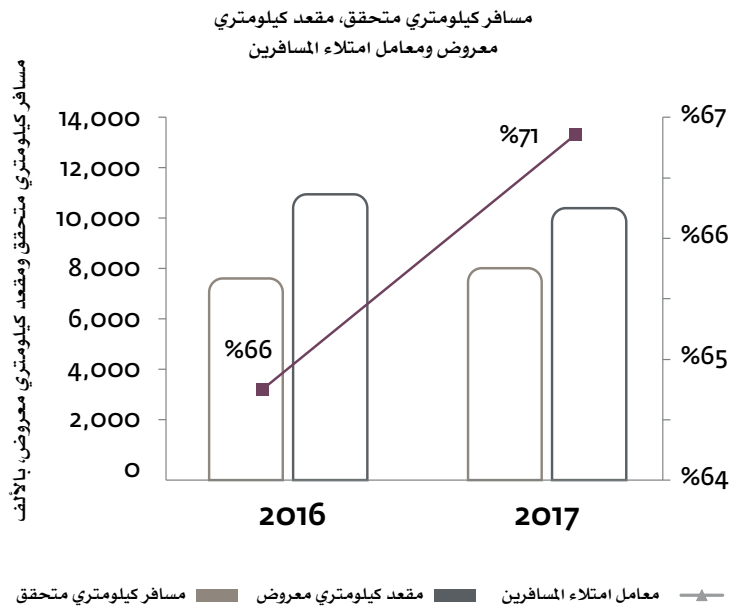
ويبين الشكل التالي التوزيع الجغرافي للإيرادات ونسب التغير بين العامين 2016-2017، حيث ارتفعت إيرادات الشركة في كل المناطق وبنسب متفاوتة مقارنة بالعام 2016 باستثناء إيراداتها من منطقتي آسيا وأفريقيا التي انخفضت بنسبة 9% و18% على التوالي نتيجة إغلاق خطي جوائز وجاكارنا في كانون الثاني من عام 2017، إضافة إلى انخفاض عدد الرحلات المشغلة إلى الخرطوم بنسبة 50%. أما الارتفاع في أعداد المسافرين من وإلى الخليج العربي فيعود بشكل أساسي إلى زيادة عدد الرحلات المشغلة إلى الدوحة، دبي، أبو ظبي والمدينة المنورة.

نسبة التغير في التوزيع الجغرافي للإيرادات بين العامين 2016 و 2017



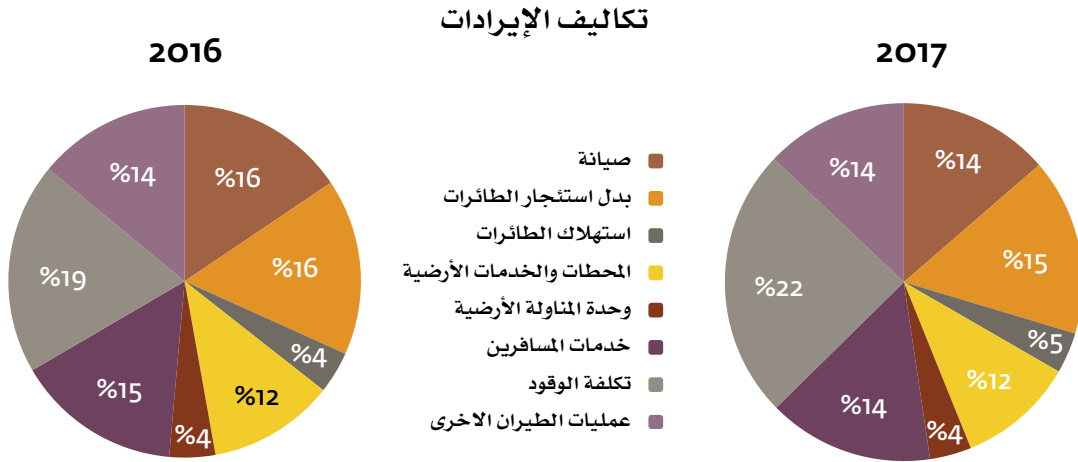
مؤشراتنا المالية والتشغيلية للعام 2017

المؤشرات التشغيلية



تكاليف الإيرادات

أما بالنسبة للتكاليف التشغيلية في العام 2017، فقد ارتفعت بنسبة 3% مقارنة بالعام 2016، ويعزى السبب الرئيسي للزيادة إلى ارتفاع متوسط سعر الوقود من 1.56 دولار أمريكي لكل جالون إلى 1.87 دولار أمريكي لكل جالون الأمر الذي ترتب عليه زيادة في فاتورة النفط بمقدار 19 مليون دينار. ويعرض الشكل التالي توزيع التكاليف التشغيلية كنسبة من إجمالي التكاليف كما في عامي 2017 و2016، ويبين الشكل أن 22% من إجمالي التكاليف في 2017 يعود إلى ارتفاع فاتورة الوقود مقارنة بنسبة 19% في العام 2016.



• مجمل الربح وصافي الربح التشغيلي

ارتفع مجمل هامش الربح من 12% في العام 2016 إلى 13% في العام 2017 وذلك بسبب ارتفاع الإيرادات بنسبة 4%. أما فيما يتعلق بصافي الربح التشغيلي، فقد حققت الشركة للعام 2017 صافي ربح تشغيلي بمقدار 12 مليون دينار مقارنة بصافي ربح تشغيلي بلغ 5 مليون دينار في العام 2016.

• صافي الربح

بلغ الربح الصافي بعد الضريبة 274 ألف دينار أردني للعام 2017 مقارنة بخسارة بلغت 24.6 مليون دينار أردني للعام 2016؛ ويعود السبب الرئيسي لتحسن النتائج المالية لعام 2017 إلى تحسن الإيرادات الناتج بشكل أساسي عن زيادة أعداد المسافرين والذي بدوره ساهم في رفع معامل امتلاء المسافرين من 66% إلى 71%.

النقد والسيولة

• صافي التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية

بلغ صافي التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية 22.9 مليون دينار في العام 2017 مقارنة بصافي تدفق نقدي مستخدم في الأنشطة التشغيلية بمقدار 30.7 مليون دينار في العام 2016. ويعود السبب الرئيسي للتدفق النقدي الإيجابي من عمليات التشغيل إلى قيام الشركة بتحقيق نتائج إيجابية في العام 2017 إضافة إلى حملات العروض على الأسعار التي قامت بها الشركة خلال العام الأمر الذي ترتب عليه زيادة في الإيرادات غير المكتسبة.

• النقد

بلغ النقد وما في حكمه بما فيه من ودائع قصيرة الأجل 101.4 مليون دينار في العام 2017 أي ما نسبته 16% من إجمالي الإيرادات، علماً بأن الشركة قامت بتسديد مبلغ 74 مليون دينار من المديونية المستحقة عليها و 12.5 مليون دينار لقرض الاستئجار التمويلي لطائرتي B-787 الأمر الذي ساهم إيجابياً بتخفيض نسبة المديونية من 84% إلى 78.2%.

وفيما يلي ملخص لأهم المؤشرات والنسب المالية للفترة 2017-2016:

نسبة التغير %	2016	2017	
4%	598,271	623,231	الإيرادات
147%	4,835	11,936	صافي الربح التشغيلي
-	(24,571)	274	صافي الربح (الخسارة)
13%	350,048	394,339	الموجودات غير المتداولة
(20%)	219,704	176,566	الموجودات المتداولة
34%	75,111	100,335	مجموع حقوق الملكية
0%	146,405	146,405	رأس المال
-	(30,689)	22,856	صافي التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية
-	(16.8%)	0.2%	العائد على رأس المال
-	(4.3%)	0.0%	العائد على الموجودات
(21%)	1.01	0.80	نسبة السيولة
(5%)	86.8%	82.4%	نسبة المطلوبات إلى الموجودات
(7%)	84.0%	78.2%	نسبة المطلوبات المحملة بفوائد إلى مجموع المطلوبات المحملة بفوائد وحقوق الملكية
0%	0.44	0.44	سعر السهم (دينار أردني) كما في نهاية العام
-	(0.17)	0.0017	العائد على السهم
0%	146,405	146,405	عدد الأسهم (000 ')

الخطة المستقبلية للشركة خلال العام 2018

• الخطط المستقبلية لشبكة الخطوط:

تقوم سياسة الشركة على مراجعة شبكة خطوطها اعتماداً على دراسات الجدوى الاقتصادية من التشغيل، وبما يتفق مع أهداف الملكية الأردنية في تقديم خدمة أفضل لمسافريها، حيث تعتبر هذه الدراسات عملية مستمرة ودورية على مدار العام ويعلن عن نتائجها أولاً بأول عند اتخاذ أي من هذه القرارات.

وضمن نفس التوجه، فإن الملكية الأردنية ستتابع خططها من حيث تعديل عدد رحلاتها التشغيلية إلى المحطات الحالية على شبكتها، بالإضافة إلى زيادة فعالية الربط عبر رحلاتها من وإلى عمان، وزيادة الترابط بين مواعيد وصول الرحلات وإقلاعها بناءً على الحاجات الحقيقية لسوق ركاب الترانزيت.

يشار هنا إلى أن الظروف الأمنية والسياسية قد فرضت توقيفاً اضطرارياً لمجموعة من الخطوط وهي: مصراتة وطرابلس وبنغازي في ليبيا، والموصل في العراق، ومدینتی صنعاء وعدن في اليمن، بالإضافة إلى استمرار وقف التشغيل إلى كل من دمشق وحلب في سوريا نتيجة للظروف الأمنية.

هذا وستتابع الملكية الأردنية خدمة معظم خطوطها الحالية في عام 2018 والتي تتجه إلى (52) محطة حول العالم يتم خدمتها من خلال (368) رحلة أسبوعية بواقع (89) رحلة إلى أوروبا، و(7) رحلات إلى آسيا، و(131) رحلة إلى منطقة الخليج العربي، و(111) رحلة إلى منطقة المشرق العربي، بالإضافة إلى (18) رحلة إلى أمريكا الشمالية و(12) رحلة إلى شمال أفريقيا.

• الخطط المستقبلية للأسطول:

ضمن سياسة الشركة وخطتها الاستراتيجية للتحديث الدائم لأسطول الطائرات التابع لها، والذي قامت خلال الأعوام الماضية بتجديده عبر إضافة العديد من الطائرات الحديثة من طراز بوينغ، إيرباص، وإمبراير، فإن الشركة شهدت خلال عام 2017 وصول الطائرة السابعة من طراز بوينغ B787 حيث تم استبدال جميع الطائرات من طراز A340/A330 بطائرات البوينغ B787 للعمل على خطوط الملكية الأردنية للرحلات الطويلة والمتوسطة وأهمها خطوط أمريكا الشمالية، وشرق آسيا، ولندن، حيث بلغ عدد الطائرات المستلمة حتى نهاية كانون الثاني من عام 2017 سبع طائرات من طراز (Dreamliner) B-787، وتتميز هذه الطائرات بمساهمتها في تخفيض إستهلاك الوقود.

ومع تشغيل طائرات البوينغ الجديدة، فقد قامت الشركة بإخراج طائرات الإيرباص A340/A330 من الخدمة على خطوطها، كما أن هذه الاضافة النوعية على الاسطول أدت الى خفض معدل أعمار طائرات الملكية الاردنية، وبالتالي زيادة الميزة التنافسية لأسطول الشركة بالمقارنة مع الشركات الأخرى. إن الملكية الاردنية تعمل على إدخال الطائرات الجديدة بشكل مستمر وذلك حسب سياستها في المحافظة على كفاءة وفاعلية تشغيل طائرات أسطولها من خلال التحديث المستمر والمحافظة على معدل صغير لأعمار طائرات الاسطول، مما يقلل كلف صيانة الطائرات، وفي نهاية العام 2018 تعمل الملكية الأردنية على تجديد الطائرات المتوسطة والقصيرة المدى مما يؤدي الى تقليل كلف التشغيل المتغيرة والثابتة وكلف الصيانة وبذلك تقليل الكلفة التشغيلية للمقعد الواحد حيث يساهم في تعزيز القوة التنافسية للشركة.

أسطول الشركة خلال عام 2018 سيكون كالآتي:

نوع الطائرة*	عدد الطائرات في 2018
بوينغ B-787	7
إيرباص A321	2
إيرباص A320	7
إيرباص A319	4
إمبراير EMJ 195	2
إمبراير EMJ 175	3
إيرباص A310 مخصصة للشحن الجوي	1
المجموع	26

* سيتم استئجار 3 طائرات متوسطة الى قصيرة المدى بشكل مؤقت في فترة الذروة في الصيف لزيادة السعة المعروضة في تلك الفترة حيث يساهم ذلك في تعزيز القوة التنافسية وزيادة الحصة السوقية للشركة.

• الخطط المستقبلية لتحالف oneworld واتفاقيات الرمز المشترك:

منذ انضمام الشركة الى تحالف oneworld العالمي للطيران في عام 2007، تسعى الملكية الأردنية الى تعزيز علاقاتها مع الشركات الأعضاء في هذا التحالف، وعليه تواصل الملكية الأردنية تعاونها المستمر وتنسيقها الدائم مع شركات التحالف والتي يرتبط بعضها مع الملكية الاردنية باتفاقيات للرمز المشترك أيضاً، كما ستساهم في نجاح المشاريع المشتركة لخفض الكلفة وتبادل التجارب والخبرات بين شركات التحالف الذي يوفر ما يقارب 1000 وجهة على شبكة التحالف يمكن للمسافر مع الملكية الأردنية أن يصل إليها بنقطة توقف واحدة انطلاقاً من عمان.

وبنفس الوقت فإن الملكية الأردنية سعت خلال عام 2017 إلى تعظيم الفائدة من بعض اتفاقيات الرمز المشترك مع عدد من الشركات الأعضاء في التحالف من خلال زيادة عدد المحطات التي تشملها هذه الاتفاقيات مع شركات: أميركان إيرلاينز، بالإضافة الى شركة الخطوط البريطانية، و شركة الخطوط السيبيرية، وشركة ايريا الاسبانية وشركة الطيران الماليزية والخطوط القطرية. لتتضم الى اتفاقيات الشركة السابقة مع كل من الخطوط الرومانية، والخطوط الجوية السورية المعطلة حالياً نظراً للأحداث في سوريا، وطيران الخليج والطيران العماني وشركة طيران الشرق الاوسط اللبنانية والخطوط التركية و الخطوط الجوية الإيطالية ايتاليا.

وفيما قامت الشركة عام 2017 بزيادة عدد المحطات المشمولة في اتفاقيات الرمز المشترك فإنها ستواصل خلال عام 2018 زيادة هذا العدد من خلال تعديل الإتفاقيات مع الشركات الأعضاء في تحالف oneworld والشركات الأخرى لتوسيع مظلة تغطيتها حول العالم.

• التطورات المستقبلية الهامة:

يتم حالياً إجراء دراسات لتطوير الاسطول متوسط وقصير المدى، حيث يساهم تطوير الأسطول في تعزيز القوة التنافسية للشركة في المنطقة نظراً لما توفره الطائرات الأحدث من خدمات تنافسية بالنسبة لركابها، ونظراً لما تساهم به من تخفيض في كلفة الوقود والصيانة.

كما تخطط الملكية الاردنية في العام 2018 لتطبيق أنظمة وحلول تكنولوجية جديدة تحسن من جودة ودقة الأداء العام للشركة، من بينها تفعيل نظام إدارة مهام التخطيط الاستراتيجي وتطوير الشبكة الذي بدأ تطبيقه في العام 2017 سعياً لتطوير الأداء في الشركة على المستويين المتوسط وطويل المدى.

أتعاب التدقيق

بلغت أتعاب تدقيق حسابات الملكية الأردنية وشركاتها التابعة عن العام 2017 كما يلي:

الملكية الأردنية

• بلغت أتعاب تدقيق حسابات الملكية الأردنية 81,200 دينار أردني شاملة الضريبة.

الأجنحة الملكية

• بلغت أتعاب تدقيق حسابات الأجنحة الملكية وشركتها التابعة 16,240 دينار أردني شاملة الضريبة.

المشرق لخدمات الطيران "تكرم"

• بلغت أتعاب تدقيق حسابات تكرم لخدمات المطار 8,120 دينار أردني شاملة الضريبة.

الأوراق المالية المملوكة من أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم

يتضمن الجدول التالي بياناً بأسماء أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم وملكية كل واحد منهم في أسهم الشركة مقارنة مع السنة السابقة

عدد الأسهم كما في		الاسم
2016 / 12 / 31	2017 / 12 / 31	
-	-	معالي المهندس سعيد دروزة
-	-	معالي المهندس باسم السالم
-	5,000	معالي السيد عقل بلتاجي
-	-	معالي الدكتور نوفان عقيل
-	-	معالي السيد ناصر الشريده
-	-	عطوفة الدكتور عز الدين كناكزية
3,406	3,406	عطوفة الكابتن سليمان عبيدات
54,999	54,999	سعادة المهندس سامر المجالي
-	-	سعادة السيد عماد القضاة
7,699	7,699	سعادة السيد محمد علي بدير
5,000	5,000	سعادة السيد ميشيل نزال

لا توجد أية أوراق مالية مملوكة من قبل أقارب أعضاء مجلس الإدارة في نهاية العام 2017.

الأوراق المالية المملوكة من الإدارة التنفيذية العليا وأقاربهم

يتضمن الجدول التالي بياناً بأسماء أعضاء الإدارة التنفيذية العليا وأقاربهم وملكية كل واحد منهم في أسهم الشركة مقارنة مع السنة السابقة

عدد الأسهم كما في		الاسم
2016 / 12 / 31	2017 / 12 / 31	
-	-	السيد ستيفان بيشلر
3,406	3,406	عطوفة الكابتن سليمان عبيدات
-	-	السيد فراس القراعين
-	-	السيد سفيان السلطان

لا توجد أية أوراق مالية مملوكة من قبل أقارب أعضاء الإدارة التنفيذية العليا في نهاية العام 2017.

مزاياء ومكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة

يوضح الجدول أدناه المزايا والمكافآت التي تقاضاها رئيس وأعضاء مجلس الإدارة خلال العام 2017 بالدينار الأردني:

الاسم	المنصب	بدل التمثيل / بدل التنقلات السنوية	المكافآت السنوية	نفقات السفر	إجمالي المزايا السنوية
معالي المهندس سعيد سميح دروزة	رئيس مجلس الإدارة، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	-	-	-	-
معالي المهندس باسم خليل السالم	نائب رئيس مجلس الإدارة، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	5,000	-	-	5,000
معالي السيد عقل عيد بلتاجي	نائب رئيس مجلس الإدارة السابق	4,000	-	-	4,000
معالي الدكتور نوفان منصور العقيل	نائب رئيس مجلس الإدارة السابق	339	-	-	339
معالي السيد ناصر سلطان الشريدة	عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	500	-	-	500
عطوفة الدكتور عزالدين محي الدين كناكربة	عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	5,000	-	-	5,000
عطوفة الكابتين سليمان رضا عبيدات	عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية	5,000	-	-	5,000
سعادة المهندس سامر عبد السلام المجالي	عضو، ممثلاً عن شركة Mint Trading Middle East Limited	6,000	-	-	6,000
سعادة السيد عماد جمال القضاة	عضو، ممثلاً عن المؤسسة العامة للضمان الإجتماعي	6,000	-	-	6,000
سعادة السيد "محمد علي" عصام بدير	عضو	6,000	-	-	6,000
سعادة السيد ميشيل نبيه نزال	عضو	6,000	-	-	6,000

مزاياء ومكافآت الإدارة التنفيذية

يوضح الجدول التالي الرواتب والأجور والعلاوات التي تقاضاها أعضاء الإدارة التنفيذية العليا للشركة خلال العام 2017 بالدينار الأردني:

الاسم	المنصب	الرواتب السنوية	المكافآت السنوية	نفقات السفر السنوية	الإجمالي
السيد ستيفان بشلر من 1 حزيران 2017	المدير العام/ الرئيس التنفيذي	244,624	-	1,750	246,374
عطوفة الكابتين سليمان عبيدات إلى 31 ايار 2017	المدير العام/ الرئيس التنفيذي - السابق	82,579	-	735	83,314
السيد فراس القراعين	رئيس القطاع المالي	123,120	-	840	123,960
السيد سفيان السلطان من 1 تشرين اول 2017	رئيس قطاع الموارد البشرية والإدارية	27,852	-	-	27,852
السيد سيرفر آيدن إلى 30 حزيران 2017	رئيس القطاع التجاري	73,906	-	-	73,906

التبرعات والمنح التي دفعتها الشركة خلال العام 2017

يوضح الجدول التالي التبرعات والمنح التي قامت الملكية الأردنية بدفعها خلال العام 2017:

المبلغ	الأنشطة
10,000	نادي موظفي الملكية الأردنية
138,120	منح دراسية
15,000	نادي الطيران الشراعي الملكي الأردني
3,000	الاحتفال بعيد الأم
1,000	صندوق التعليم - النقابة العامة للعاملين بالنقل الجوي
5,200	حالات الطوارئ
22,875	حملة رمضان السنوية - جمعيات خيرية
9,022	أخرى
204,217	المجموع

العقود والمشاريع والارتباطات التي عقدتها الشركة مع الشركات التابعة أو الشقيقة أو الحليفة أو رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء المجلس أو المدير العام أو أي موظف في الشركة أو أقاربهم:

- اتفاقية خدمات استشارية مع شركة الأجنحة الملكية.
- اتفاقية خدمات تكليف موظفين مع الأجنحة الملكية.
- اتفاقية خدمات مع شركة الأجنحة الملكية بتكليف عدد من الطيارين للعمل لديها .
- اتفاقية صيانة مع الأجنحة الملكية.
- اتفاقية دعم إدارة صلاحية الطائرات للطيران مع الأجنحة الملكية.
- اتفاقية تأجير محرك مع الأجنحة الملكية.
- اتفاقية خدمات لترحيل الطائرات في مطار الملكة علياء الدولي مع الأجنحة الملكية.
- اتفاقية مع الأجنحة الملكية لإدخالها ضمن اتفاقية الصيانة المبرمة ما بين الملكية الأردنية والطيران الفرنسي (AIRFRANCE).
- عقد استئجار سعة طائرات مع الأجنحة الملكية.
- اتفاقية تزويد وقود للأجنحة الملكية وشمولها ضمن اتفاقيات شراء الوقود التي تبرمها الملكية الأردنية.
- اتفاقية خدمات مع شركة الملكية الأردنية للسياحة.
- اتفاقية تأجير طائرة الأجنحة الملكية A-320 JYAYI إلى الملكية الأردنية على أساس ACMI.
- مذكرة تفاهم خاصة بتقديم خدمات مناولة أرضية لطائرات الأجنحة الملكية في مطار الملكة علياء الدولي.
- التزود بالوقود في المحطات الخارجية كون طائرات الأجنحة الملكية تقوم بالتشغيل مستخدمة نداء الملكية الأردنية.

• مقدمة:

حين انطلقت الملكية الأردنية في عام 1963 كشركة طيران ناشئة في الأردن، أخذت على عاتقها أن تكون محوراً فاعلاً في خدمة المجتمع الذي تعمل فيه، وأن تُسهم إلى جانب الجهات الوطنية الأخرى في نهضة الأردن وتقدمه وفتح آفاق عالمية جديدة أمام أبنائه وتذليل العقبات التي تعترض طريق الطموحين منهم للوصول إلى شتى أصقاع المعمورة، طلباً للعلم والمعرفة وإثبات الذات.

لذا، آمنت الملكية الأردنية وما زالت بمبدأ المسؤولية الاجتماعية والتفاعل الإيجابي مع المحيط الذي تعمل فيه، والمشاركة الفاعلة في النشاطات والفعاليات المحلية المختلفة، سواء كانت وطنية أو اقتصادية أو اجتماعية أو فنية أو رياضية أو غيرها، بالإضافة إلى تفهم حاجات الفقراء والمعوذين والجمعيات الخيرية ودور رعاية الأيتام وأصحاب الحاجات الخاصة وتقديم الدعم لهم ضمن إمكانات الشركة المتاحة.

• المسؤولية المجتمعية جزء من رسالة الشركة:

في وثيقة الملكية الأردنية (الرؤية، الرسالة والقيم) نجد أن بند المسؤولية المجتمعية متجسداً بين سطورها، بإعتبارها عنصراً أساسياً أخذت الشركة على عاتقها القيام به إيماناً بمبدأ الشراكة بين القطاعين العام والخاص، ولما فيه تحقيق الصالح العام، حيث تعمل الملكية الأردنية من وحي رسالتها التي تنص في أحد بنودها على: "دعم المجتمع المحلي وتقديم الرعاية لمختلف النشاطات والفعاليات الخيرية"، وذلك من منطلق الإعتقاد بأن على الشركات الناجحة دوراً أساسياً ومسؤولية كبيرة للإسهام في تطور المجتمع والوقوف إلى جانب المشاريع التنموية الطموحة والمبادرات الإنسانية الرائدة وجهود أهل الخير أفراداً ومؤسسات، سيما تلك التي لها سمة الإستدامة.

• المسؤولية المجتمعية في إطار الدور الوطني:

تحمل الملكية الأردنية الهوية الوطنية للأردن وتضع التاج الملكي شعاراً على جميع طائراتها بفخر واعتزاز، وهي تؤمن بهذا الدور الطبيعي حتى غدت بعد 54 عاماً واحدة من الروافع الوطنية والإقتصادية الأساسية في بلدنا، وهي اليوم تتبوأ مكانة رفيعة على قائمة الإقتصاد الوطني من حيث حجم موجوداتها وإيراداتها ونفقاتها والأيدي العاملة التي تشغلها والخدمات الأساسية التي تقدمها لمختلف قطاعات السياحة والتصدير والإستيراد وجلب العملات الصعبة، فقد كانت وما زالت جسراً حضارياً يربط الأردن بالعالم ووسيلة للتواصل مع الشعوب، كجزء من رؤيتها وأهدافها الإستراتيجية.

وترى الملكية الأردنية أن التميز الفعلي للشركات والمؤسسات لا يقاس بحجم الأرباح المالية المتحققة أو الوصول إلى الأهداف الأساسية المرسومة فقط، ولكن الوطن والمجتمع يحكم على الشركات ويفاضل بينها قياساً إلى ما تقدمه من خير لمجتمعها بشكل مباشر وغير مباشر، وبناءً على تفهمها لمتطلبات أبنائه وعملها معهم والإستجابة لذلك بصدق واسع ورغبة في العطاء، بعيداً عن الأضواء والمنة وتسويق الذات، وستواصل الشركة أداء هذا الدور الريادي الذي طالما عُرفت به حتى غدا إحدى سماتها العامة.

فعلى مدى سنوات، حرصت الملكية الأردنية على تبني البرامج والخطط التي تتماشى مع رسالتها لدعم المجتمع المحلي وتقديم الرعاية لمختلف النشاطات والفعاليات التي تُعنى بقطاعات حيوية، مثل التعليم والشباب والصحة والبيئة والفئات الأقل حظاً، فالمسؤولية الاجتماعية تدخل ضمن مسؤوليات المواطنة الأساسية التي تؤديها شركتنا بكفاءة، وتعتبر من أهم صور تعزيز علاقة الشركة بالمجتمع.

• ضوابط عمل الشركة:

تستند الملكية الأردنية في ممارسة أعمالها على منظومة قيم وقواعد تحكم مسيرتها وتحدد معالمها وتضبط تطبيقاتها لتحقيق الأهداف المرجوة، ويتمثل ذلك بشكل أساسي في مجموعة الأبعاد التالية:

• البُعد الاجتماعي: حيث تقع على عاتق الملكية الأردنية مسؤوليات وطنية تجاه المجتمع، ومسؤوليات أخرى تجاه كواردها البشرية من العاملين، وهي لذلك تسعى لتحسين بيئة العمل ومستوى معيشة الموظفين، وبما يعكس إيجاباً على زيادة إنتاجيتهم وتنمية قدراتهم ومهاراتهم.

• البُعد البيئي: تراعي الملكية الأردنية الآثار البيئية المترتبة على عملياتها التشغيلية، وهي حريصة على الحد من الإنبعاثات والنفايات الناتجة عن أعمالها وتحقيق أقصى قدر من الكفاءة والإنتاجية من الموارد المتاحة وتقليل الممارسات التي قد تؤثر سلباً على البيئة.

• البُعد الإقتصادي: والذي يُعنى أن الشركة تتوخى وهي تقوم بتنفيذ أعمالها جملة من المعايير المتعلقة بأخلاقيات العمل وانتهاج الشفافية مع المتعاملين والالتزام بالقوانين والأنظمة التي تحكم سير العمل، بموازاة الاهتمام الذي توليه الشركة لتحقيق الأرباح.

• أهداف المسؤولية المجتمعية:

- التأكيد على أن الملكية الأردنية إحدى المؤسسات الوطنية البارزة وأنها جزء فاعل من المجتمع الأردني .
- المساهمة في إحياء روح المسؤولية الاجتماعية وثوابتها وأهميتها كمسار مواز للعمل .
- تبني البرامج والخطط التي تتماشى مع رسالة الملكية الأردنية في دعم المجتمع المحلي وتقديم الرعاية لمختلف النشاطات والفعاليات المجتمعية والوطنية والإقتصادية والرياضية والفنية، ودعم قطاعات حيوية تُعنى بالتعليم والصحة والشباب والفئات الأقل حظاً .
- المشاركة في جهود تنمية المجتمع المحلي .
- المساهمة في دعم البنى التحتية للمجتمع الأردني، حيث تمثل هذه البنى مرتكزات أساسية لتحسين نوعية الحياة في المجتمع .
- المساهمة في حماية البيئة والحد من التلوث .
- المساهمة الإيجابية والفاعلة في حالات الطوارئ والكوارث الطبيعية -لا قدر الله- .
- زيادة التكافل الإجتماعي بين مختلف شرائح المجتمع .
- دعم مؤسسات وهيئات المجتمع المدني .
- دعم المؤسسات العلمية، كمراكز البحوث والجامعات والمستشفيات .

• المسؤولية الاجتماعية والشفافية:

استناداً إلى ممارسات الحاكمية المؤسسية، تقوم الملكية الأردنية بإصدار تقارير مالية سنوية منشورة تُظهر البيانات المالية ومعلومات تفصيلية عن منجزات الشركة ودورها في مجال المسؤولية المجتمعية والذي يمكن من خلاله قياس الأداء الاجتماعي الذي قامت به الشركة خلال العام، وكيف كان هذا الأداء متوازناً وشاملاً لمختلف الفئات والجهات، حيث تتسم هذه البيانات بالدقة والمصداقية، مع الإشارة إلى المبالغ المالية التي تم التبرع بها لصالح المجتمع المحلي .

• تنفيذ برامج ومبادرات المسؤولية الاجتماعية:

توجد في الملكية الأردنية دائرة خاصة تُعنى بتنفيذ مختلف وجوه وبرامج ومبادرات المسؤولية المجتمعية وهي دائرة الإعلام والاتصال والمسؤولية المجتمعية، وتتبع للمدير العام / الرئيس التنفيذي مباشرة، وتقوم الدائرة بعملها بناءً على موازنة محددة ومقررة من مجلس إدارة الشركة الذي يوافق على الموازنة العامة للملكية الأردنية .

• سياسة المسؤولية المجتمعية في مجال البيئة:

- في إطار سعي الشركة المتواصل لتحديث أسطولها وإدخال طائرات جديدة، فإنها بذلك تُسهم بشكل مباشر في الحد من التلوث والوضوء الناتجين عن تشغيل طائرات قديمة، وهو ما ينسجم مع أهداف الملكية الأردنية في المحافظة على البيئة وحمايتها وتخفيف نسبة الانبعاثات الضارة .
- اتخذت الشركة عدة إجراءات رامية للتقليل من التلوث الناتج من حرق الوقود في عملياتها التشغيلية من خلال اشتراكها في البرنامج الأوروبي للحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون والهادف إلى تحسين الأداء البيئي لعمليات الشركة وضبط ومراقبة الأثار البيئية السلبية الناجمة عن العمليات التشغيلية بما يتلائم مع القوانين والتشريعات العالمية .
- أدخلت الملكية الأردنية مؤخراً سبع طائرات حديثة من طراز B787 (دريم لاينر)، وتعتبر الأكثر توفيراً في استهلاك الوقود، ما أدى إلى ترشيد استخدام الوقود منذ استخدام هذه الطائرات، بالإضافة إلى أن الطائرات ومن خلال التقنيات الحديثة التي تم تزويدها بها خفضت بشكل كبير مستويات الضجيج الصادر عن محركاتها .
- يعتبر معدل أعمار طائرات الملكية الأردنية قليل بالمعايير العالمية، حيث يبلغ هذا المعدل حوالي خمس سنوات - كما هو في عام 2018-، في حين أن معدل أعمار الطائرات العالمية يصل إلى حوالي أحد عشر عاماً، وهو ما يجعل أسطول الملكية الأردنية صديقاً للبيئة .
- كانت الملكية الأردنية من أوائل الشركات التي تحظر التدخين في جميع مكاتبها ومرافق العمل التابعة لها، إضافة إلى حظر التدخين على متن طائراتها منذ مطلع القرن الحادي والعشرين .

• إستهلاك الورق:

تسعى الملكية الأردنية إلى تقليل الأثر البيئي لإستهلاك الورق من خلال ترشيد المراسلات الورقية وجعلها الكترونية بشكل واضح وتوفير خدمات تهدف إلى تقليل استهلاك الورق للمعملاء والمسافرين من خلال الأتمتة، فقد كانت الملكية من أوائل شركات الطيران العالمية التي اتجهت إلى إصدار التذاكر الكترونياً تماشياً مع مبادرات اتحاد النقل الجوي العالمي (أياتا) والجهات الأخرى والتوقف منذ عام 2008 عن استخدام التذاكر الورقية، كما استطاعت الشركة على مر السنوات الماضية أتمتة جميع عمليات وإجراءات السفر وجعلها إلكترونية تماماً .

• إستهلاك الطاقة:

- على الرغم من أن طبيعة عمليات الملكية الأردنية تستوجب استهلاك الكثير من الطاقة إلا أنها تعمل باستمرار على ترشيد هذا الإستهلاك بشتى الطرق والوسائل .
- تستخدم الشركة الغاز المركزي كوقود في تدفئة مبنى الإدارة العامة، حيث يعد الغاز أكثر أمناً ونظافة وملاءمة للبيئة .
- يتميز المبنى الرئيسي للملكية الأردنية بوجود ظلال للنوافذ كإحدى الإستراتيجيات الفاعلة في خفض درجة الحرارة لتبريد المبنى في فصل الصيف، كما قامت الشركة بإستبدال وحدات الإنارة التقليدية بوحدات الإنارة الموفرة للطاقة .

• دعم المجتمع المحلي:

تفخر الملكية الأردنية بالدور الإنساني الرائد الذي تقوم به من خلال دعم المجتمع المحلي، وتعتز بالإحساس العالي من الشفافية والقرب من حاجات المجتمع وهمومه، حتى أصبحت هذه المعايير راسخة في عقول أبناء الشركة وثقافتهم التنظيمية الداخلية، وستواصل الشركة مساعيها لتفعيل هذا الجانب الإنساني الإجتماعي من رسالة الشركة وتعزيز حضورها في شتى الميادين والمناسبات.

- تتم رعاية ودعم الأحداث والفعاليات المختلفة على المستوى المحلي فقط وبموافقة المدير العام / الرئيس التنفيذي ويتسبب من المساعد التنفيذي للإعلام والاتصال والمسؤولية المجتمعية .
- يتم توجيه الدعم إلى الهيئات والمنظمات غير الربحية فقط لتمكينها من تحقيق أهدافها .
- تنفذ الملكية الأردنية حملة خير ومساعدات غذائية وطبية سنوياً خلال شهر رمضان المبارك .

تقرير المسؤولية المجتمعية لعام 2017:

• مواصلة دعم مؤسسة ومركز الحسين للسرطان

تواصل الملكية الأردنية دعم مؤسسة ومركز الحسين للسرطان بمختلف برامجها وأنشطتها في كفاحها ضد مرض السرطان، الأمر الذي يعكس الشراكة الحقيقية التي تعمقت بين الجانبين والإسهام في تحقيق رسالة المؤسسة الطبية والإنسانية لتوفير أفضل علاج ممكن للمرضى بأفضل مستويات العلاج المعروفة عالمياً .

• تجديد إتفاقية التبرع بأميال السفر

جددت الملكية الأردنية ومؤسسة الحسين للسرطان إتفاقية الشراكة الإجتماعية القائمة بينهما منذ عام 2015، والمتعلقة بالتبرع بأميال برنامج المسافر الدائم "رويال بلاس" ، حيث تُمنح الشركة مسافريها من أعضاء برنامج "رويال بلاس" فرصة المساهمة في علاج مرضى السرطان من خلال التبرع بالأميال الجوية المترصدة لديهم في برنامج المسافر الدائم لصالح مركز الحسين للسرطان، والذي يمكنه استبدالها بتذاكر سفر يستخدمها المرضى كجزء من مخطط العلاج الشمولي المتضمن مشاركة بعض المرضى في المخيمات الترفيهية التي تقام في الخارج بهدف تحسين الجوانب النفسية للمرضى ورفع معنوياتهم، بالإضافة إلى تمكين أطباء المركز من حضور دورات تدريبية خارجية والمشاركة في مؤتمرات علمية دولية باستخدام هذه التذاكر وكان مجموع الأميال التي ترصدت 2,100,000 .

• صناديق جمع التبرعات لصالح مرضى السرطان

ما زالت الملكية الأردنية تُتيح لمسافريها وموظفيها فرصة المساهمة في مسيرة الكفاح ضد مرض السرطان من خلال التبرع ولو بقرش لإنقاذ حياة العديد من المرضى الأقل حظاً والذين يتلقون العلاج في مركز الحسين للسرطان، وذلك من خلال توزيع صناديق جمع التبرعات في جميع مكاتب مبيعات الشركة في الأردن، ووضع الصناديق أيضاً في صالة

درجة كراون التابعة للملكية الأردنية في مطار الملكة علياء الدولي، حيث يتم تخصيص هذه التبرعات من أجل تقديم أفضل سبل العلاج والرعاية الصحية الشمولية للمرضى.

وقد بلغت حصيلة المبالغ التي جمعت لصالح مركز الحسين للسرطان في صناديق التبرعات المنتشرة في مكاتب المبيعات ومطار الملكة علياء الدولي خلال العام 2017 حوالي 30 ألف دينار، فيما كانت عام 2016 نحو 35 ألف دينار، فيما وصلت قيمة المبلغ الإجمالي الذي تحصل في هذه الصناديق منذ توزيعها مع نهاية عام 2013 وحتى نهاية عام 2017 أكثر من 143 ألف دينار .



• فعاليات اليوم العالمي للسرطان

باعتبار الملكية الأردنية إحدى الجهات الداعمة لمؤسسة ومركز الحسين للسرطان، نظمت الشركة في مكتبها الرئيسي عدة فعاليات بمناسبة اليوم العالمي للسرطان الذي يصادف في الرابع من شهر شباط، بهدف نشر الوعي لدى العاملين في الملكية الأردنية بمرض السرطان وسبل الوقاية منه، ومن أبرز الفعاليات إقامة ندوة تثقيفية عن خطر التدخين وأهمية الكشف المبكر وتوزيع نشرات وملصقات توعوية على الموظفين.

كما أطلقت الشركة عبر صفحاتها على مواقع التواصل الاجتماعي بهذه المناسبة حملة "أنا بقدر .. كلنا بنقدر" للمساهمة في دعم الكفاح ضد المرض ودعم المرضى ورفع معنوياتهم، كما تبرعت الشركة بحصيلة مبيعات "دكان هدية" لمدة ثلاثة أيام لصالح مركز الحسين للسرطان.

• مواصلة دعم بنك الملابس الخيري

تدعم الملكية الأردنية بشكل مستمر ومنذ عام 2014 بنك الملابس الخيري، إحدى مبادرات الهيئة الخيرية الهاشمية في مختلف فعالياته وبرامجه من خلال توزيع صناديق البنك في مختلف مرافق الشركة لتمكين الموظفين من التبرع بالملابس والأحذية وألعاب الأطفال لصالح الأسر العفيفة المستفيدة من البنك، حيث بلغ مجموع ما تبرع به موظفو الملكية الأردنية عام 2017 حوالي (4,560) كغم من الملابس استناد منها نحو 1,140 منتفع من المحتاجين، فيما بلغ وزن هذه التبرعات خلال العامين الماضيين (8,560) كغم تم إيصالها إلى أكثر من 2,108 محتاجاً.



وبالإضافة إلى ما يتجمع أسبوعياً في صناديق البنك من قبل موظفي الشركة فقد تبرعت الملكية الأردنية على مدى الأعوام القليلة الماضية بأكثر من (9,000) قطعة من الملابس المختلفة من الثياب الرجالية والنسائية والأحذية وحقائب السفر المختلفة التي تجمعت في مستودعات الشركة من الزبي الرسمي المرتجع للموظفين.

من جهة أخرى تبرعت الملكية الأردنية لبنك الملابس الخيري بـ 1,200 بطانية مستعملة وبحالة جيدة بعد أن كان يستخدمها مسافرو الشركة، حيث سيقوم البنك بتوزيعها على الفقراء والمحتاجين من الذين يراعهم البنك.

• حملة الخير الرمضانية

حملة شهر رمضان المبارك الخيرية واحدة من أبرز الأنشطة الاجتماعية التي تعمل الشركة على تنفيذها سنوياً، وتشمل في كل عام على صور مختلفة، مثل توزيع الطرود الغذائية على الأسر المحتاجة والتبرع بالمعدات والأجهزة الطبية وإقامة مآدب الإفطار للأطفال الأيتام وتقديم كسوة العيد للأسر العفيفة والتبرع بهدايا وألعاب للأطفال المحتاجين.

وتعتمد الشركة لتنفيذ هذه الحملة على إحصائيات ودراسات تُعدها بالتعاون مع وزارة التنمية الاجتماعية للتعرف على نسب الفقر في الأردن والأماكن الأشد فقراً، حيث تختار في كل عام مناطق ومحافظات مختلفة في المملكة لضمان عدالة التوزيع، وفيما يلي أبرز ملامح الحملة في عام 2017:

• توزيع طرود الخير على العائلات الفقيرة في المحافظات

وزعت الملكية الأردنية الطرود الغذائية الخاصة بشهر رمضان الكريم على مئات العائلات الفقيرة في عدة محافظات في المملكة، وكانت أولى المحطات عدد من القرى في لواء البادية الشمالية بمحافظة المفرق، حيث قام فريق العمل المعني في الشركة بتوزيع الطرود التي تحتوي على مواد أساسية تحتاجها العائلات خلال شهر رمضان المبارك على أسر معوزة هناك. كما وزعت الشركة المساعدات الغذائية على أهالي قرى أم الجمال والرحمات ومحتاجين في الخالدية ودير الكهف بالإضافة إلى مجموعة من الفقراء في غور الصافي وغور فيفا وقرية الغويبة في الأغوار الجنوبية، كما تم إيصال المعونات إلى محتاجين في مناطق الضليل في محافظة الزرقاء، الجفر في محافظة معان وموتة في محافظة الكرك وعائلات أخرى ترعاها جمعيات خيرية في محافظة عجلون.

• مآدب إفطار لـ 550 يتيماً

دعت الشركة خلال الشهر الفضيل لمآدب افطار رمضان لأكثر من 550 طفل من الأيتام الذين ترعاهم جمعية القويسمة الخيرية ومركز أيتام بيت المقدس في منطقة أم نوار، ومراكز أيتام في محافظة جرش وعائلات فقيرة من منطقة الجيزة وأطفال من منطقة المقابلين، حيث حضر هذه المآدب عدد من المسؤولين والطياريين وموظفي الشركة، وقد أقيمت مآدب الإفطار في مبنى المكتب الرئيسي للملكية الأردنية وفي حدائق الملكة رانيا العبدالله التابعة لأمانة عمان الكبرى، وفي مركز هيا الثقافي وفي متحف أطفال / الأردن.

• تكريم الأم

تعبيراً عن التقدير الكبير لعطاء الأمهات والدور المهم الذي يؤديه تجاه أسرهن والمجتمع، أقامت الشركة في مركز هيا الثقافي احتفالاً بمناسبة عيد الأم دعت إليه مجموعة من الأمهات القاطنات في منطقة الرصيفة وعائلات فقيرة ترعاها جمعية بيت الأمل للفقراء وجمعية فتیان النصر. وتضمن الإحتفال العديد من الفقرات التعليمية والفنية والترفيهية، حيث شارك موظفو الملكية الأردنية الأطفال بعمل مشغولات فنية وصناعة الحلويات ومساعدتهم في زراعة الورود والأزهار لإهدائها لأمهاتهم بهذه المناسبة السعيدة.

• مشاريع التنمية المُستدامة

تُركز الملكية الأردنية في تنفيذ مشاريع المسؤولية الإجتماعية على تطبيق مبادرات مجتمعية عديدة لها صفة الإستدامة، سيما في مجال دعمها للبرامج التعليمية ومساعدة الطلاب المحتاجين وإقامة المشاريع الصغيرة والمساهمة في الحفاظ على البيئة ونشر الوعي بين موظفيها في هذا المجال:

• تشغيل أسطول حديث، صديق للبيئة

في إطار سعي الشركة المتواصل لتحديث أسطولها وإدخال طائرات جديدة، فإنها بذلك تسهم بشكل مباشر في الحد من التلوث والضوضاء الناتجين عن تشغيل طائرات قديمة، وهو ما ينسجم مع أهدافها في المحافظة على البيئة وحمايتها وتخفيف نسبة الإنبعاثات الضارة.

وقد اتخذت الشركة عدة إجراءات رامية للتقليل من التلوث الناتج من حرق الوقود في عملياتها التشغيلية للحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون وتحسين الأداء البيئي لعمليات الشركة وضبط ومراقبة الأثار البيئية السلبية الناجمة عن العمليات التشغيلية بما يتلائم مع القوانين والتشريعات العالمية.

وفي ذات المضممار، فقد أدخلت الملكية الأردنية مؤخراً سبع طائرات حديثة من طراز B787 (دريم لاينر) تعتبر الأكثر توفيراً في استهلاك الوقود، ما أدى إلى ترشيد استخدام الوقود منذ استخدام هذه الطائرات، بالإضافة إلى أن الطائرات ومن خلال التقنيات الحديثة المزودة بها خفضت بشكل كبير مستويات الضجيج الصادر عن محركاتها. ويعتبر معدل أعمار طائرات الملكية الأردنية قليل بالمعايير العالمية، وهو حوالي خمس سنوات، كما في عام 2018، في حين أن معدل أعمار الطائرات العالمية يصل إلى حوالي أحد عشر عاماً، ما يجعل هذا الأسطول الحديث صديقاً للبيئة.

• برنامج البعثات الجامعية

لأن التعليم مسؤولية وطنية مشتركة بين جميع القطاعات، ما زالت الشركة تعمل على رعاية برنامج البعثات الجامعية منذ العام الدراسي 2013/2014 والذي شمل تمويل دراسة 50 طالباً جامعياً في مرحلة البكالوريوس، منهم 30 طالباً من أبناء المجتمع الأردني وخمسة عشر طالباً من أبناء الموظفين العاملين في الملكية الأردنية وخمسة طلاب من أبناء المتقاعدين من الشركة. وتوزعت تخصصات الطلبة المبعوثين بين الهندسة الصناعية، والميكانيكية والميكاترونكس والتمويل والمحاسبة وإدارة الأعمال ونظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات، وبما يتناسب مع حاجات الملكية الأردنية المتوقعة مستقبلاً للقوى العاملة، حيث ستنتظر الشركة في إمكانية توفير فرص عمل لهؤلاء الطلبة بعد تخرجهم من الجامعة.

• التبرع للفقراء بالحواسيب والأجهزة المستعملة

بهدف نشر الثقافة المعرفية بين مختلف الفئات وخاصة الأقل حظاً ومساهمة في تقليص نسبة الأمية الرقمية وزيادة عدد المواطنين الذين يمتلكون أجهزة حاسوب خاصة، تبرعت الملكية الأردنية بعدد كبير من أجهزة الحاسوب وملحقاتها والأجهزة الالكترونية الأخرى، والتي قدمتها الشركة لمجموعة طلال أبو غزالة التي ستقوم بدورها وعبر مبادراتها المجتمعية بإعادة تأهيل هذه الحواسيب والأجهزة وجعلها صالحة للإستخدام وتوزيعها على الطلبة المحتاجين والمدارس الأقل حظاً في المملكة. وتتطلع الملكية الأردنية من خلال هذا التبرع إلى خدمة قطاع التعليم الذي يعتبر من أهم القطاعات التي يجب ان تحصل على الدعم والتطوير من أجل مواكبة ثورة المعلومات، حيث شمل التبرع بالإضافة إلى أجهزة الحاسوب، آلات طباعة، شاشات كمبيوتر، أجهزة مسح ضوئية، شاشات تلفزيونية LCD وغيرها.

• تطبيق نظام GoDirect الإلكتروني لتقليل إستهلاك وقود الطائرات

أدخلت الملكية الأردنية أحد الحلول التقنية المتقدمة من شركة HONEYWELL العالمية، والمعروف باسم GoDirect لتخفيض كمية الوقود المستهلك من قِبَل طائرات الملكية الأردنية، حيث يقوم هذا البرنامج المتطور بتحليل البيانات ومراقبة حركة الطائرات بطريقة تساعد على رفع كفاءة أسطول الشركة، الذي يضم 26 طائرة، من حيث خفض إستهلاك الوقود وتقليل كمية الانبعاثات.

وتؤكد الملكية الأردنية من خلال تبني هذا النظام حرصها على دعم التزام الأردن بتخفيض نسبة انبعاثات الغازات الدفيئة، كما تتماشى هذه التكنولوجيا مع تشريعات الإتحاد الأوروبي الرامية إلى تقليل معدل الانبعاثات من كل رحلة جوية تعبر الأجواء الأوروبية.

• تشغيل موظفين من ذوي الإحتياجات الخاصة

يهدف توفير الفرص المتكافئة والعادلة لجميع أبناء الوطن بما فيهم الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة ممن يتمتعون بمؤهلات علمية ومهنية تتناسب مع طبيعة العمل في الشركة، فهناك أشخاص من هذه الفئة يعملون في الملكية الأردنية بوظائف لا تتعارض مع طبيعة إعاقتهم، وذلك تنفيذاً لما جاء في الإتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والتي كان الأردن من أوائل الدول التي صادقت عليها عام 2009، وتتمحور حول حق ذوي الإعاقة في التعليم والصحة والرياضة والتشغيل وغيرها.

• الملكية تطور منطقة الطيران في متحف الأطفال، وتبني مجسماً لإحدى طائراتها

حرصاً من الملكية الأردنية على دعم فكرة متحف أطفال الأردن الرائدة في مجال التعليم التفاعلي وإدراكاً لأهميته في تنمية مهارات الأطفال، قامت الشركة ببناء نموذج مصغر لطائرة موسومة بألوان وشعار الملكية الأردنية، وذلك في إطار تحديث وتطوير منطقة الطيران في المتحف بشكل كامل.



وتهدف الملكية الأردنية من هذه المبادرة إلى تعريف الأطفال بهوية الناقل الوطني للأردن، ودورها الحيوي في ربط الأردن بالعالم الخارجي، و إتاحة الفرصة أمام الأطفال لتجربة عملية السفر ببساطة والتعرف على طبيعة مهنة قائد الطائرة والمضيف الجوي عن قُرب.

وتبدأ منطقة الطيران الخاصة بالملكية الأردنية بمجسم لبرج المراقبة ثم منطقة انتظار المسافرين التي يتوفر فيها 9 مقاعد، بالإضافة إلى شاشة لعرض معلومات عن وجهات الشركة وزاوية أخرى خاصة بالزبي الرسمي، حيث يستطيع الأطفال إرتداء الزي المناسب لقادة الطائرات والطواقم الجوية قبل الصعود الى الطائرة.

وتحتوي الطائرة على قمرة قيادة تتسع لشخصين (قائد طائرة ومساعد) فيما تتسع كابينة ركاب الطائرة إلى 5 أطفال في نفس الوقت، بحيث يتعرف الأطفال على مفهوم الطيران ومهنة الطيار بشكل مشوق، كما عرضت الملكية في منطقة الطيران مجسمات صغيرة لمختلف أنواع الطائرات العاملة في الأسطول ومعلومات ولافتات عن الشركة وخدماتها.

• تأهيل موظفين لخدمة المسافرين ذوي الإحتياجات الخاصة

تواصل الملكية الأردنية تسهيل إجراءات السفر لخدمة المسافرين من ذوي الإعاقة

الحركية وتزويد الطائرات بالخدمات اللوجستية التي تمكّن المسافرين من اتمام سفرهم ضمن أعلى درجات الراحة والأمان، وبما ينسجم مع المعايير المحلية والدولية، حيث قامت الشركة بتأهيل مجموعة من الموظفين من أجل القيام بواجبات يتطلبها القانون (Compliant Resolution Official (CRO لتقديم الخدمة لهذه الفئة من المسافرين.

• تذاكر مجانية للطفلة تولين ووالديها للعلاج في اسطنبول

انطلاقاً من مسؤوليتها المجتمعية ووقوفها إلى جانب المحتاجين من أبناء الوطن، تبرعت الملكية الأردنية خلال شهر آذار 2017 بتذاكر سفر مجانية للطفلة تولين ذات العشرة سنوات ووالديها للسفر من عمان إلى اسطنبول من أجل تلقي العلاج وإجراء العمليات اللازمة لزراعة الكبد والكليتين، كما تم منح العائلة والطفلة تذاكر مجانية لرحلة العودة وتقديم تسهيلات السفر لهم في مطاري الملكة علياء الدولي واسطنبول.

• صيانة مجانية لإحدى حافلات جمعية الشلل الدماغي

تبرعت الملكية الأردنية بتنفيذ أعمال الصيانة اللازمة لإحدى الحافلات التابعة لجمعية العناية بالشلل الدماغي والذي يُستخدم لنقل الأطفال المصابين بهذا المرض وتمكينهم من القيام بأنشطة تساعدهم على الاندماج في المجتمع، حيثُ قام فريق من الزملاء في دائرة الهندسة والصيانة بإنجاز مختلف أعمال الصيانة الفنية المطلوبة للباص، معبرين عن سعادتهم بالقيام بهذا العمل الإنساني.

• في مجال الرياضة والشباب

• رعاية مؤتمر الشباب العرب الدولي

قدمت الملكية الأردنية خصماً خاصاً على أسعار تذاكر سفر المشاركين في مؤتمر الشباب العرب الدولي السادس والثلاثين والذين جاءوا من مختلف الدول التي تخدمها طائرات الشركة، حيثُ عقد المؤتمر في الأردن تحت رعاية جلالة الملكة نور الحسين خلال شهر تموز 2017 بتنظيم من المركز الوطني للثقافة والفنون التابع لمؤسسة الملك الحسين تحت شعار "مهارات القرن الـ21 لثقافة السلام والإزدهار".

• دعم نادي أبو نصير الرياضي

مكنت الملكية الأردنية 13 لاعباً في فريق نادي أبو نصير الرياضي من المشاركة في البطولة العالمية للكراتيه لذوي الإحتياجات الخاصة والتي أقيمت في إسبانيا من خلال تقديم خصم مقداره 40% على تذاكر سفر اللاعبين على مقطع عمان / مدريد / عمان .

• دعم المهندسة آيات العمرو

منحت الملكية الأردنية تذكرة سفر مجانية للمهندسة الأردنية آيات العمرو المرشحة لجائزة الأمم المتحدة للشباب 2017 التي نُظمت في نيويورك وأعدتها منظمة حقوق الإنسان العالمية في هيئة الأمم المتحدة، حيثُ كانت آيات قد تقدمت لوكالة ناسا بفكرة علمية متميزة عن اكتشاف الفضاء الخارجي، إلى جانب تفوقها العلمي في مجال الهندسة والبرمجة وحصولها على العديد من الجوائز المحلية والعالمية.

• دعم بطل الكيك بوكسغ فارس عشا

قدمت الملكية الأردنية تذكرتي سفر مجانيتين على مقطع عمان - تونس - عمان للاعب فارس عشا ومدربه مصعب الدوايمة لتمكينهما من المشاركة في بطولة الأندية العربية للكيك بوكسغ التي أقيمت في تونس، حيث حصل فارس على الميدالية الفضية للمشاركين تحت وزن 67 كغم.

• دعم لاعبة جيوجيتسوربي الصايغ

تبرعت الملكية الأردنية بعدد من التذاكر المجانية إلى لاعبة جيوجيتسو الأردنية ربي الصايغ لتمكينها من المشاركة في بطولات عالمية أقيمت خلال العام 2017، حيثُ مثلت ربي الأردن في تلك البطولات.

• في مجال الشحن الجوي

إسهاماً من الملكية الأردنية في مواصلة دعم الجهود التي تقوم بها الجمعيات والمؤسسات الخيرية تجاه المجتمع المحلي، ساهمت الشركة خلال العام 2017 بنقل عدد من المواد على طائراتها خدمةً لأهداف اجتماعية وإنسانية مختلفة:

• التبرع بشحن مواد لمؤسسة نهر الأردن

تبرعت الملكية الأردنية بشحن حوالي 500 كغم مجاناً لصالح مؤسسة نهر الأردن على رحلات الشركة من عمان إلى الولايات المتحدة، وتحتوي الشحنة على 4-5 صناديق من السجاد تم بيعها في البازار الذي شاركت فيه المؤسسة في مدينة سانتافيه، حيث يذهب ريع هذه المنتجات لصالح الأعمال الخيرية التي تقيمها المؤسسة.

• شحن دراجات هوائية لصالح فريق رم

قامت الملكية الأردنية بشحن عدد من الدراجات الهوائية لفريق "رم" من عمان إلى لندن مجاناً، لتمكين 32 دراجاً أردنياً من المشاركة في مبادرة ركوب الدراجات العالمية 2017، والتي تم تنظيمها من قبل منظمة GBI، حيثُ استطاع الفريق تحقيق هدفه بالحصول على 5000 يورو تبرع بها لدعم جمعية اليرموك المحلية للتعليم.

• الملكية الأردنية ناقل رسمي لعدة فعاليات

• المنتدى الإقتصادي العالمي

يختار المنتدى الإقتصادي العالمي سنوياً الملكية الأردنية لتكون الناقل الرسمي للوفود المشاركة في إجتماعاته، وذلك منذ أول إنعقاد له في الأردن عام 1995، حيث يعكس ذلك ثقة إدارة المنتدى والقائمين عليه بالخدمات المتميزة التي تقدمها الملكية الأردنية لمسافريها وقدرتها على تقديم تسهيلات وخدمات سفر عالية الجودة لمئات المشاركين الذين يمثلون فئات مختلفة من السياسيين وقادة الأعمال والمجتمع المدني والمنظمات الدولية من شتى أنحاء العالم.

وتهدف الملكية الأردنية من رعايتها للمنتدى في كل عام إلى أن يفتح هذا الحدث الدولي أمام الأردن أبواباً جديدة للاستثمار، بالإضافة إلى عرض المميزات التي تتمتع بها الملكية الأردنية على صعيد شبكة الخطوط والأسطول الحديث والخدمات الجوية والأرضية والتكنولوجيا المستخدمة لتسهيل إجراءات السفر.

• دعم مؤتمر نساء على خطوط المواجهة

إسهاماً في دعم قضايا المرأة محلياً وعربياً وخصوصاً النساء اللواتي يواجهن التحديات، فقد رعت الملكية الأردنية مؤتمر "نساء على خطوط المواجهة" في نسخته الشرق أوسطية الثانية والذي نظمته مؤسسة مي شدياق بمشاركة نخبة من أبرز النساء المؤثرات في مجال الإعلام والسياسة والإقتصاد على مستوى العالم، حيث قدمت الشركة ست تذاكر مجانية لمجموعة من أبرز المتحدثين والمتحدثات في المؤتمر والذين نقلتهم على طائراتها من تونس، القاهرة، لندن واسطنبول.

• المنتدى العالمي للعلوم

كانت الملكية الأردنية الناقل الرسمي للمنتدى العالمي للعلوم (WSF) الذي أقيم برعاية جلالة الملك عبد الله الثاني في مركز الملك الحسين بن طلال للمؤتمرات في منطقة البحر الميت تحت شعار "العلم من أجل السّلم" بمشاركة حوالي 3,000 من أبرز العلماء والقادة والسياسيين والأكاديميين على مستوى العالم ويمثلون أكثر من 120 دولة.

الملكية الأردنية قدمت للمشاركين في المنتدى خصومات إلى مختلف الجهات على شبكتها الجوية دعماً لدور الأردن في استضافة المنتدى الذي يمثل (دافوس العلوم للعرب) ويُعقد للمرة الأولى في منطقة الشرق الأوسط بهدف مناقشة التحديات على المستوى الإقليمي والعالمي خصوصاً في ما يتعلق بالتنمية المستدامة.

• المؤتمر الإقليمي الأول للسياحة

قدمت الملكية الأردنية عدد من تذاكر السفر المجانية وخصومات على تذاكر أخرى للمشاركين في فعاليات المؤتمر الإقليمي الأول حول السياحة في مدن الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، والذي أقيم في عمان بعنوان "التنافسية من أجل نمو مستدام" بالتعاون مع وزارة السياحة والآثار، وأمانة عمان الكبرى، وبدعم تقني من منظمة السياحة العالمية.

• مؤتمر الإعلام والتحول السياسي في الشرق الأوسط

مساهمةً من الملكية الأردنية في إنجاح المؤتمر الذي أقامته جامعة اليرموك تحت عنوان "الإعلام والتحول السياسي في الشرق الأوسط"، منحت الشركة تذاكر سفر مجانية على درجة رجال الأعمال للمتحدثين الرئيسيين في الجلسة الافتتاحية للمؤتمر، إحداهما على مقطع (لندن-عمان-لندن) والثانية على مقطع (القاهرة-عمان-القاهرة).

• مؤتمر شبكة أريج الإعلامية

قدمت الشركة تسهيلات وأسعار خاصة على رحلات المحاضرين الرئيسيين الذين شاركوا في المؤتمر العاشر لشبكة اعلاميون من أجل صحافة استقصائية عربية (أريج) والذي عقد في البحر الميت بمشاركة أكثر من 400 اعلامي عربي ودولي.

• مهرجان جرش للثقافة والفنون

تواصل الملكية الأردنية أداء دورها كناقل رسمي للمهرجان منذ تأسيسه، من خلال تقديم خصومات على أسعار تذاكر السفر للوفود والفرق الفنية والثقافية العربية والعالمية المشاركة في فعاليات المهرجان والتي تقام على مسارح المدينة الأثرية خلال فصل الصيف سنوياً.

• مهرجان الفحيص

قدمت الملكية الأردنية الرعاية لمهرجان الفحيص في دورته السادسة والعشرين ، حيثُ قدمت خصومات على تذاكر سفر الضيوف والفرق الفنية والثقافية العربية المشاركة في المهرجان.

• مهرجان عمان الأوبرالي

منحت الملكية الأردنية تذاكر سفر مجانية للفرقة الموسيقية التي أدت عرض الأوركسترا "أوبرا لاترافياتا" خلال مهرجان عمان الأوبرالي الأول الذي أقيم على المدرج الروماني في وسط العاصمة عمان برعاية سمو الأميرة منى الحسين.

• ليالي البحر الميت

كانت الملكية الأردنية الناقل الرسمي للمشاركين في هذه الفعالية التي تُعد من أهم الأنشطة الثقافية والموسيقية على مستوى المنطقة، وتمثلت الرعاية بتقديم تذكريتي سفر مجانيّتين على مقطع (القاهرة / عمان / القاهرة) على درجة رجال الأعمال للموسيقار وعازف البيانو عمر خيرت والفنانة شيرين عبد الوهاب، بالإضافة إلى منح خصومات على تذاكر سفر الفرقة الموسيقية المرافقة لهما.

• رعاية فعاليات ونشاطات محلية أخرى

قدمت الملكية الأردنية خلال عام 2017 الرعاية للعديد من الفعاليات والنشاطات المحلية الخيرية الأخرى والهادفة إلى تعزيز المشاركة في العمل العام، إيماناً بالدور الوطني الذي يجب أن تؤديه الشركة في المجتمع، وتمثلت الرعاية بتقديم تذاكر سفر مجانية ومخفضة وتسهيلات في عمليات الحجز، وقد كان أبرز تلك الجهات التي تلقت دعم الملكية الأردنية : جمعية أصدقاء مرضى الكبد، اتحاد جمعيات الشابات المسيحيات، جمعية أصدقاء الأردن، مسابقة الملكة علياء للمسؤولية الاجتماعية، جمعية المحافظة على القرآن الكريم، جمعية أهالي وأصدقاء الأشخاص المعوقين، جمعية التكاتف للصم والأيتام الخيرية، المعهد الملكي للدراسات الدينية، جمعية الحياة للصم ومبرة أم الحسين.

القوائم المالية الموحدة

- 68 • قائمة المركز المالي الموحدة
- 69 • قائمة الدخل الموحدة
- 70 • قائمة الدخل الشامل الموحدة
- 71 • قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة
- 72 • قائمة التدفقات النقدية الموحدة
- 74 • إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

**تقرير مدققي الحسابات المستقلين
إلى مساهمي شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية
عمان- المملكة الأردنية الهاشمية**

تقرير حول القوائم المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة لشركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية المساهمة العامة المحدودة وشركاتها التابعة (ويشار إليهم معاً بالمجموعة) والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ وقائمة الدخل الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والإيضاحات حول القوائم المالية الموحدة وملخص لأهم السياسات المحاسبية.

في رأينا، إن القوائم المالية الموحدة المرفقة تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ وأداءها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مفصلة أكثر ضمن بند مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الواردة في تقريرنا هذا. نحن مستقون عن الشركة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادر عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين بالإضافة إلى متطلبات السلوك المهني الأخرى الملزمة لتدقيق القوائم المالية الموحدة في الأردن، وقد التزمنا بمتطلبات السلوك المهني ومتطلبات المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين. لقد قمنا بالحصول على أدلة تدقيق كافية وملئمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي.

أمور التدقيق الهامة

إن أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي وفقاً لاجتهادنا المهني كانت الأكثر جوهرية خلال تدقيق القوائم المالية الموحدة للسنة الحالية. قمنا بتحديد الأمور التالية كأمر تدقيق هامة خلال تقريرنا حول القوائم المالية الموحدة. لقد تمت دراسة هذه الأمور ضمن الإطار الكلي لتدقيق القوائم المالية لإبداء رأينا حول هذه القوائم ولا نبيدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

لقد قمنا بالمهام المذكورة في فقرة مسؤولية مدقق الحسابات والمتعلقة بتدقيق القوائم المالية الموحدة. بالإضافة لكافة الأمور المتعلقة بذلك. بناء عليه فإن تدقيقنا يشمل تنفيذ الإجراءات التي تم تصميمها للاستجابة لتقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة. ان نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المتعلقة بمعالجة الأمور المشار عليها ادناه، توفر أساساً لرأينا حول تدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة.

١. الاعتراف بإيرادات المسافرين والشحن الجوي إن الإفصاحات الخاصة بإيرادات المسافرين والشحن الجوي مبينة في إيضاح (٢٤) حول القوائم المالية الموحدة.	
أمر التدقيق الهام	كيف تم معالجة أمر التدقيق الهام
<p>يتم الاعتراف بإيرادات المسافرين والشحن الجوي في قائمة المركز المالي الموحدة كإيرادات مؤجلة ويتم الاعتراف بالإيراد عند تقديم الخدمة. يتم الاعتراف بإيرادات مبيعات التذاكر التي لم يتم إستخدامها من قبل العملاء بعد ١٢ شهراً من تاريخ الإصدار. يتم التركيز على الاعتراف بالإيرادات لانها جوهرية ولاعتمادها بشكل كبير على الأنظمة الآلية.</p> <p>فيما يتعلق ببرامج الولاء الممنوحة للعملاء، يتم تسجيل النقاط الممنوحة بموجب برامج الولاء للعملاء كبنود منفصل عن المبيعات التي تم بموجبها منح هذه النقاط بحيث يتم تخصيص جزء من المبالغ المقبوضة من عملية البيع للنقاط الممنوحة وتأجيل الاعتراف بذلك الجزء كإيراد الى الفترات التي يتم فيها استغلال تلك النقاط. يتم تقدير القيمة العادلة للنقاط عن طريق تقدير القيمة العادلة للعوائد الممكن الحصول عليها من خلال هذه النقاط مطروحاً منها القيمة العادلة للنقاط التي من المتوقع ان لا يتم استخدامها. تقوم المجموعة بالاجتهاد في تحديد الفرضيات التي يتم تطبيقها على طريقة احتساب عدد النقاط التي من المتوقع ان لا يتم استخدامها وذلك من خلال تطبيق تقنيات إحصائية والرجوع لبيانات تاريخية تساعد في تحديد القيمة العادلة للنقاط الممنوحة.</p>	<p>تضمنت اجراء التدقيق تقييم السياسات المحاسبية التي تتبعها المجموعة للإعتراف بالإيرادات وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية. كما قمنا بدراسة نظام الرقابة الداخلي للمجموعة حول الإعتراف بالإيرادات ومن ضمنها عناصر الرقابة الداخلية الرئيسية ضمن دورة الإعتراف بالإيرادات. بالإضافة لذلك قمنا باختبار عينة قبل وبعد نهاية السنة الحالية لتقييم ما اذا تم الاعتراف بالإيراد بالفترة الصحيحة كما قمنا بإجراء تحليلات مفصلة للإيرادات باستخدام المعلومات المالية وغير المالية. بالإضافة لذلك، قمنا باختبار عينة تمثيلية من القيود اليومية.</p>

٢. تصنيف عقود الإيجار إن الإفصاحات الخاصة بعقود الإيجار مبينة في إيضاح (١٩) وإيضاح (٣١) حول القوائم المالية الموحدة.	
أمر التدقيق الهام	كيف تم معالجة أمر التدقيق الهام
نظراً لأهمية عقود الإيجار الجديدة التي وقعتها المجموعة ونظراً لطبيعة أعمال الطيران، تم اعتبار عقود الاستئجار كأحد أمور التدقيق الهامة.	تتضمن إجراءات التدقيق الحصول على عقود الإيجار التشغيلية والتمويلية. لقد قمنا بالحصول على عقود الإيجار الجديدة التي تمت خلال السنة وتحققنا من صحة التصنيف والتسجيل والعرض.
٣. قطع غيار ولوازم أخرى بطيئة الحركة إن الإفصاحات الخاصة بقطع الغيار واللوازم الأخرى بطيئة الحركة مبينة في إيضاح (١٣) حول القوائم المالية الموحدة.	
أمر التدقيق الهام	كيف تم معالجة أمر التدقيق الهام
تظهر قطع الغيار واللوازم بسعر الكلفة أو صافي القيمة الدفعية أيهما أقل. يتم التركيز على هذا الأمر لوجود مخاطر تقادم في المخزون. يتم تحديد مخصصات تقادم قطع الغيار واللوازم بالرجوع إلى مواد محددة في المخزون ويتم مراجعتها بشكل دوري بتاريخ القوائم المالية الموحدة لتحديد مخصصات التقادم اللازمة.	تتضمن إجراءات التدقيق دراسة فرضيات احتساب مخصص تقادم المخزون ومدى ملائمتها لتقديرات الإدارة حيث قمنا بدراسة الآلية التي تم إتباعها لتحديد المخزون بطيء الحركة والنسب التاريخية لهذه المخصصات.

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي لشركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية لعام ٢٠١٧

تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي غير القوائم المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات. إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. إننا نتوقع أن يتم تزويدنا بالتقرير السنوي بتاريخ لاحق لتقريرنا. إن رأينا لا يشمل المعلومات الأخرى وإننا لا نبدى أي تأكيد حول المعلومات الأخرى.

فيما يتعلق بتدقيق القوائم المالية الموحدة، إن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى عندما تصبح متاحة لنا، بحيث نُقَمِّم فيما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض جوهرياً مع القوائم المالية الموحدة أو من معرفتنا خلال عملية تدقيق القوائم المالية الموحدة.

مسؤولية الإدارة والمسؤولين المكلفين بالحوكمة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة إلى تحديد نظام الرقابة الداخلي الضروري لإعداد قوائم مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن غلط.

كما أن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة مستمرة والإفصاح عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية بما في ذلك استخدام مبدأ الاستمرارية في المحاسبة عند إعداد القوائم المالية الموحدة، إلا إذا كان في نية الإدارة تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو عدم وجود أي بديل واقعي آخر سوى القيام بذلك.

إن المكلفين بالحوكمة مسؤولون عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة

إن أهدافنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية الموحدة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن إحتيال أو عن غلط وإصدار تقرير التدقيق الذي يتضمن رأينا.

إن التأكيد المعقول هو تأكيد عالي المستوى ولكنه ليس ضماناً إن التدقيق الذي يجري وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سيكشف دائماً خطأ جوهرياً عند وجوده. إن الأخطاء قد تحدث نتيجة لاحتيال أو غلط ويتم اعتبارها جوهرياً، إذا كانت منفردة أو مجتمعة يمكن أن يكون لها تأثير على القرارات الاقتصادية المتخذة من قبل مستخدمي هذه القوائم المالية الموحدة.

إننا نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والمحافظة على الشك المهني كجزء من التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، و كذلك نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء الناتجة عن احتيال أو غلط، و تصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق تستجيب لهذه المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية و ملائمة توفر أساساً لإبداء الرأي. إن خطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن احتيال يعد أكبر من ذلك الناتج عن غلط، لما قد يتضمنه الاحتيال من تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تأكيدات غير صحيحة أو تجاوز لنظام الرقابة الداخلي.
- الحصول على فهم لنظام الرقابة الداخلي المتعلق بالتدقيق و ذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف ابداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلي للشركة.
- تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية و الايضاحات المتعلقة بها التي قامت بها الإدارة.

• التوصل الى نتيجة حول ملاءمة استخدام الادارة لمبدأ الاستمرارية في المحاسبة، وبناء على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، وفيما إذا كان هناك عدم تيقن جوهري مرتبط بأحداث أو ظروف قد تلقي بشكوك كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار. و اذا ما توصلنا الى نتيجة بأن هناك شك جوهري، فعلينا الإشارة في تقرير التدقيق إلى ايضاحات القوائم المالية الموحدة ذات الصلة أو تعديل رأينا اذا كانت هذه الايضاحات غير كافية. إن استنتاجاتنا مبنية على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير التدقيق، ومع ذلك فإن الأحداث او الظروف المستقبلية قد تؤدي إلى عدم استمرار الشركة في اعمالها كمنشأة مستمرة.

• تقييم العرض العام لهيكل القوائم المالية الموحدة ومحتواها بما في ذلك الايضاحات حولها وفيما إذا كانت القوائم المالية تمثل المعاملات والأحداث التي تحقق العرض العادل.

• الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة فيما يتعلق بالمعلومات المالية عن الشركات أو الأنشطة التجارية ضمن نطاق المجموعة لإبداء الرأي حول القوائم المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف و إنجاز عملية التدقيق للمجموعة. ونحن مسؤولون عن رأينا حول التدقيق.

إننا نتواصل مع المسؤولين المكلفين بالحوكمة فيما يتعلق بنطاق التدقيق وتوقيته وملاحظات التدقيق المهمة التي تتضمن أي نقاط ضعف مهمة في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها من قبلنا خلال عملية التدقيق.

نقوم كذلك بتزويد المسؤولين المكلفين بالحوكمة بما يفيد التزامنا بمتطلبات السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية والافصاح للمسؤولين المكلفين بالحوكمة عن كل العلاقات والامور الاخرى التي تظهر على انها تؤثر على استقلاليتنا وما شأنه ان يحافظ على هذه الاستقلالية.

من تلك الأمور التي يتم التواصل بها مع المسؤولين المكلفين بالحوكمة، نقوم بتحديد الأمور الأكثر أهمية على تدقيق القوائم المالية الموحدة للفترة الحالية و التي تمثل أمور التدقيق الهامة. اننا نقدم وصف عن هذه الأمور في تقرير التدقيق الا اذا كان القانون أو التعليمات تمنع الإفصاح عن ذلك الامر، او في حالات نادرة جدا و التي بناءً عليها لا يتم الإفصاح عن ذلك الامر في تقريرنا لان العواقب السلبية المتوقعة للإفصاح قد تفوق المنفعة العامة الناتجة عنه.

تقرير حول المتطلبات القانونية

تحتفظ المجموعة ببيود وسجلات محاسبية منظمة بصورة أصولية تتفق مع القوائم المالية ونوصي بالمصادقة عليها

إرنست ويونغ / الأردن
إرنست ويونغ
محاسبين قانونيين
عملية حسابات قانونية
ترخيص رقم ٥٩١

عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

١٨ آذار ٢٠١٨

قائمة المركز المالي الموحدة 31 كانون الأول 2017 (آلاف الدينaires)

2016	2017	إيضاحات	
			الموجودات
			موجودات غير متداولة
226,520	292,250	8	ممتلكات ومعدات
59,731	35,993	9	دفعات على حساب شراء وتعديل طائرات
6,022	5,992	10	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
17,452	16,715	11	استثمار في شركات حليفة
25,243	28,469		مبالغ محتجزة مقابل عقود استئجار تشغيلي
15,080	14,920	33	موجودات ضريبية مؤجلة
350,048	394,339		
			موجودات متداولة
32,850	27,048	12	أرصدة مدينة أخرى
11,008	12,508	13	قطع غيار ولوازم، بالصافي
33,872	35,617	14	ذمم مدينة، بالصافي
141,974	101,393	15	نقد وأرصدة لدى البنوك
219,704	176,566		
1,064	-	16	ممتلكات ومعدات معدة للبيع
570,816	570,905		مجموع الموجودات
			حقوق الملكية والمطلوبات
			حق ملكية حملة الاسهم
146,405	146,405	17	رأس المال
-	25,000	17	دفعات على حساب زيادة رأس المال
13,455	13,509	17	احتياطي إجباري
3,771	3,771		احتياطي القيمة العادلة
(88,749)	(88,607)		خسائر متراكمة
74,882	100,078		
229	257		حقوق غير المسيطرين
75,111	100,335		صافي حقوق الملكية
			المطلوبات
			مطلوبات غير متداولة
143,308	118,685	18	قروض طويلة الأجل
63,266	114,534	19	إلتزامات بموجب عقود استئجار تمويلي طويلة الأجل
71,445	16,764	22	دائنون
789	433	20	مطلوبات أخرى طويلة الأجل
278,808	250,416		
			مطلوبات متداولة
35,067	38,099	18	أقساط قروض طويلة الأجل تستحق الدفع خلال عام
70,232	62,747	21	مصاريف مستحقة
69,590	61,923	22	دائنون وأرصدة دائنة أخرى
63	34	33	مخصص ضريبة الدخل
30,205	46,507	23	إيرادات مؤجلة
11,740	10,844	19	إلتزامات بموجب عقود استئجار تمويلي قصيرة الاجل
216,897	220,154		
495,705	470,570		مجموع المطلوبات
570,816	570,905		مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 42 جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

قائمة الدخل الموحدة
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
(آلاف الدينار)

2016	2017	إيضاحات	
598,271	623,231	24	الإيرادات
(527,668)	(543,783)	25	تكاليف الإيرادات
70,603	79,448		مجمل الربح
(20,590)	(22,795)	27	مصاريف إدارية
(45,045)	(44,463)	28	مصاريف بيع و تسويق
(133)	(254)		مخصصات مختلفة
4,835	11,936		صافي الربح التشغيلي
2,397	1,072	11	حصة الشركة من ارباح شركات حليفة
7,274	3,021	26	صافي إيرادات أخرى
(395)	-		خسائر ممتلكات ومعدات معدة للبيع
(12)	(37)		خسائر بيع ممتلكات ومعدات
(3,501)	(1,243)	30	مخصص التسريح الإختياري
(20,468)	206		أرباح (خسائر) فروقات عملة
(14,621)	(14,487)	29	تكاليف التمويل
(24,491)	468		ربح (خسارة) السنة قبل ضريبة الدخل
(80)	(194)	33	مخصص ضريبة الدخل
(24,571)	274		ربح (خسارة) السنة
			العائد إلى:
(24,605)	246		مساهمي الشركة
34	28		حقوق غير المسيطرين
(24,571)	274		
دينار (0.168)	دينار 0.0017	32	حصة السهم الأساسية والمخفضة من ربح (خسارة) السنة العائد الى مساهمي الشركة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 42 جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

قائمة الدخل الشامل الموحدة
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
(آلاف الدينانير)

2016	2017	
(24,571)	274	ربح (خسارة) السنة
		يضاف: بنود الدخل الشامل الأخرى بعد الضريبة
		بنود الدخل الشامل الأخرى التي سيتم تحويلها الى الأرباح والخسائر في الفترات اللاحقة:
178	-	صافي الربح من تحوطات التدفقات النقدية
(24,393)	274	مجموع الدخل الشامل للسنة
		العائد إلى:
(24,427)	246	مساهمي الشركة
34	28	حقوق غير المسيطرين
(24,393)	274	

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 42 جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
(آلاف الديناري)

حقوق ملكية حملة الأسهم									
مجموع حقوق الملكية	حقوق غير المسيطرين	المجموع	الخسائر المتراكمة	تحويلات التدرجات التقديرية	احتياطي القيمة العادلة	الاحتياطي الإجمالي	دفعات على حساب زيادة رأس المال	رأس المال	
									2017
75,111	229	74,882	(88,749)	-	3,771	13,455	-	146,405	الرصيد كما في أول كانون الثاني 2017
274	28	246	246	-	-	-	-	-	مجموع الدخل الشامل للسنة
-	-	-	(54)	-	-	54	-	-	المحول الى الاحتياطي الاجباري
25,000	-	25,000	-	-	-	-	25,000	-	دفعات على حساب زيادة رأس المال (إيضاح 17)
(50)	-	(50)	(50)	-	-	-	-	-	تكاليف زيادة رأس المال
100,335	257	100,078	(88,607)	-	3,771	13,509	25,000	146,405	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2017
									2016
49,708	195	49,513	(64,094)	(178)	3,771	13,455	50,154	46,405	الرصيد كما في أول كانون الثاني 2016
(24,393)	34	(24,427)	(24,605)	178	-	-	-	-	مجموع الخسارة والدخل الشامل للسنة
13,702	-	13,702	-	-	-	-	13,702	-	دفعات على حساب زيادة رأس المال (إيضاح 17)
36,144	-	36,144	-	-	-	-	(63,856)	100,000	زيادة رأس المال
(50)	-	(50)	(50)	-	-	-	-	-	تكاليف زيادة رأس المال
75,111	229	74,882	(88,749)	-	3,771	13,455	-	146,405	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2016

تعتبر الأيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 42 جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

قائمة التدفقات النقدية الموحدة
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017
(آلاف الدنانير)

2016	2017	إيضاحات	
			الانشطة التشغيلية
(24,491)	468		ربح (خسارة) السنة قبل ضريبة الدخل
			تعديلات:
25,975	35,938	8	استهلاكات ممتلكات ومعدات
(2,397)	(1,072)	11	حصة الشركة من ارباح شركات حليفة
14,621	14,487		تكاليف التمويل
133	12	14	مخصص ديون مشكوك في تحصيلها
-	242	13	مخصص بضاعة بطيئة الحركة
12	37		خسائر بيع ممتلكات ومعدات
395	-		خسائر ممتلكات ومعدات معدة للبيع
3,501	1,243	30	مخصص التسريح الإختياري
12	82	20	مخصص تعويض نهاية الخدمة
(300)	(300)		اطفاء ايراد مؤجل - الشركة الأردنية لتمويل الطائرات
			تغيرات رأس المال العامل
3,254	(1,717)		ذمم مدينة
466	(1,742)		قطع غيار ولوازم
13,671	6,131		أرصدة مدينة اخرى
2,177	16,602		ايرادات مؤجلة
(65,494)	(37,338)		دائنون وأرصدة دائنة أخرى
1,675	(8,499)		مصاريف مستحقة
(288)	(438)	20	مخصصات نهاية الخدمة المدفوعة
(3,362)	(1,217)	30	المدفوع من مخصص التسريح الإختياري
(249)	(63)	33	ضريبة الدخل المدفوعة
(30,689)	22,856		صافي التدفق النقدي من (المستخدم في) الأنشطة التشغيلية
			الانشطة الاستثمارية
1,794	1,809	11	توزيعات ارباح من شركات حليفة
(35,997)	(4,485)		شراء ممتلكات ومعدات
-	411	7	النقد المتحصل من تملك شركات تابعة
(2)	30		بيع (شراء) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
-	12		المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
(4,922)	(3,226)		التغير في مبالغ محتجزة مقابل عقود استئجار تشغيلي
-	426		المتحصل من بيع أصول معدة للبيع
(39,461)	(8,376)		دفعات على حساب شراء وتعديل طائرات
(29,582)	20,626		ودائع قصيرة الأجل
(108,170)	7,227		صافي التدفق النقدي من (المستخدم في) الأنشطة الاستثمارية

2016	2017	إيضاحات	
			الانشطة التمويلية
151,064	-		المتحصل من القروض
(31,594)	(21,591)		تسديد قروض
99,846	-		زيادة رأس المال
(50)	(50)		تكاليف زيادة رأس المال
(7,483)	(14,898)		عقود استئجار تمويلي
(14,621)	(13,499)		فوائد مدفوعة
197,162	(50,038)		صافي التدفق النقدي من (المستخدم في) الأنشطة التمويلية
58,303	(19,955)		صافي (النقص) الزيادة في النقد وما في حكمه
34,571	92,874		النقد وما في حكمه في بداية السنة
92,874	72,919	15	النقد وما في حكمه في نهاية السنة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 42 جزءا من هذه القوائم المالية الموحدة

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة 31 كانون الأول 2017 (آلاف الدنانير، بإستثناء المبالغ بالدولار الأمريكي)

1 عام

تأسست شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية المساهمة العامة المحدودة او "الشركة" كخلف قانوني لمؤسسة عالية - الملكية الأردنية بتاريخ 5 شباط 2001. وتقع مكاتب الإدارة العامة للشركة في عمان - الأردن.

من غايات الشركة القيام بكافة عمليات النقل الجوي داخل المملكة وخارجها والقيام بعمليات إستقبال وترحيل الطائرات التي تهبط في وتقلع من مطارات المملكة.

قامت سلطة الطيران المدني- الأردن بمنح الشركة حقوق حصرية لتشغيل رحلات دولية جوية منتظمة من عمان بتاريخ 5 شباط 2002 ولمدة أربع سنوات. تم تمديد المدة بتاريخ 5 شباط 2006 لأربع سنوات أخرى وانتهت بتاريخ 2 شباط 2010.

تم إقرار القوائم المالية الموحدة من قبل مجلس ادارة الشركة في جلسته المنعقدة بتاريخ 10 آذار 2018.

2 أسس إعداد القوائم المالية

- تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.
- تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية بإستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية الموحدة.
- إن الدينار الأردني هو عملة إظهار القوائم المالية الموحدة والذي يمثل العملة الرئيسية للمجموعة.

3 أسس توحيد القوائم المالية

تتضمن القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية (الشركة) والشركات التابعة التالية (ويشار إليهم معاً بالمجموعة) كما في 31 كانون الأول 2017:

بلد التأسيس	نسبة الملكية	
الأردن	100%	شركة الاجنحة الملكية
الأردن	80%	شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر
الأردن	100%	شركة المشرق لخدمات الطيران

تتحقق السيطرة عندما يكون للمجموعة حقوق في العوائد المتغيرة الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر فيها ولديها القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال قدرتها على السيطرة على الشركة المستثمر فيها. وتتم السيطرة على الشركة المستثمر فيها فقط عند تحقق ما يلي:

- سيطرة المجموعة على الشركة المستثمر بها (الحقوق القائمة التي تمنح المجموعة القدرة على توجيه النشاطات ذات الصلة للشركة المستثمر بها).
- تعرض المجموعة أو حقوقها في العوائد المتغيرة الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر فيها.
- القدرة على ممارسة السيطرة على الشركة المستثمر فيها والتأثير على عوائدها.

عندما تمتلك المجموعة أقل من اقلية حقوق التصويت أو ما شابهها في الشركة المستثمر فيها، تقوم المجموعة بأخذ جميع الحقائق والظروف ذات العلاقة بعين الاعتبار لتحديد فيما إذا كانت تمتلك سيطرة على الشركة المستثمر فيها ويتضمن ذلك:

- الترتيبات التعاقدية مع حملة حقوق تصويت الآخرين في الشركة المستثمر فيها.
- الحقوق الناتجة من الترتيبات التعاقدية الأخرى.
- حقوق التصويت الحالية وحقوق التصويت المحتملة للمجموعة.

تقوم المجموعة بإعادة تقييم فيما إذا كانت تسيطر على الشركة المستثمر فيها وفي حال وجود ظروف أو حقائق تدل على التغيير في أحد أو أكثر من عنصر من عناصر السيطرة الثلاثة.

يتم توحيد القوائم المالية للشركة التابعة ابتداءً من تاريخ ممارسة السيطرة وحتى توقف هذه السيطرة. يتم توحيد إيرادات ومصاريف الشركات التابعة في قائمة الدخل الموحدة من تاريخ سيطرة المجموعة على الشركات التابعة وحتى تتوقف هذه السيطرة.

يتم تحميل الأرباح والخسائر وكل بند من بنود الدخل الشامل الأخرى على حقوق حملة الأسهم في الشركة الأم وحقوق غير المسيطرين حتى لو أدى ذلك إلى عجز في رصيد حقوق غير المسيطرين. وإذا اقتضت الحاجة، يتم تعديل القوائم المالية للشركات التابعة لتتماشى سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم استبعاد الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية والإيرادات والمصروفات والأرباح والخسائر المتعلقة بالمعاملات فيما بين المجموعة والشركات التابعة.

يتم تسجيل الأثر الناتج عن تغيير نسبة الملكية في الشركة التابعة الذي لا ينجم عنه فقدان للسيطرة في حقوق الملكية. عند فقدان السيطرة على الشركة التابعة، تقوم المجموعة بما يلي:

- إلغاء الإعراف بموجودات (بما فيها الشهرة) ومطلوبات الشركة التابعة.
- إلغاء الإعراف بحقوق غير المسيطرين.
- إلغاء الإعراف باحتياطي ترجمة العملات الأجنبية.
- الإعراف بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة.
- الإعراف بالقيمة العادلة للاستثمار المحتفظ به في الشركة التابعة.
- الإعراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن عملية فقدان السيطرة.
- إعادة تصنيف حصة الشركة التي تم تسجيلها سابقاً في بنود الدخل الشامل الأخرى إلى الأرباح والخسائر.

المساهمون الذين لديهم تأثير جوهري على المجموعة

تملك حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بشركة إدارة المساهمات الحكومية وشركة منت تريدينج - الشرق الأوسط، والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ما نسبته 60% و15% و10% على التوالي من أسهم الشركة (2016: 60% و15% و10% على التوالي). هذا وكما هو مشار إليه في إيضاح 17، قد تم استكمال إجراءات رفع رأس المال لجزء من أسهم الشريكة الثانية خلال شهر شباط 2018 لتصبح حصة حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بشركة إدارة المساهمات الحكومية 76.4% من أسهم الشركة.

4 التغييرات في السياسات المحاسبية

ان السياسات المحاسبية المتبعة في اعداد القوائم المالية الموحدة متفقة مع تلك التي اتبعت في اعداد القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016، باستثناء أن الشركة قامت بتطبيق التعديلات التالية بدءاً من 1 كانون الثاني 2017:

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (7) - "قائمة التدفقات النقدية"- الإفصاحات تشمل التعديلات المحدودة ما تعلق بإضافة بعض الإفصاحات حول المطلوبات الناتجة عن الأنشطة التمويلية والتي تشمل التغييرات النقدية وغير النقدية (مثل أرباح أو خسائر العملات الأجنبية). لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (12) "ضريبة الدخل": الاعتراف بالموجودات الضريبية المؤجلة الناتجة عن الخسائر غير المعترف بها

تشمل التعديلات المحدودة ما تعلق بقانون ضريبة الدخل وإذا ما كان يقيد مصادر الربح الضريبي والتي يمكن الاستفادة منها لتخفيض الفروقات الزمنية المؤقتة عند عكسها. بالإضافة إلى بعض التعديلات المحدودة الأخرى، لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

5 استخدام التقديرات

إن إعداد القوائم المالية وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة المجموعة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر على مبالغ الموجودات والمطلوبات والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. إن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر أيضاً على الإيرادات والمصاريف والمخصصات وبشكل خاص يتطلب من إدارة المجموعة القيام بأحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ وأوقات التدفقات النقدية المستقبلية الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغييرات في المستقبل في أوضاع وظروف تلك المخصصات.

• العمر الانتاجي للممتلكات والمعدات

تقوم ادارة المجموعة بتقدير الاعمار الانتاجية للممتلكات والمعدات لغايات احتساب الاستهلاك اعتماداً على الاستخدام المتوقع لهذه الموجودات. تقوم الادارة بمراجعة القيمة المتبقية والاعمار الانتاجية بشكل سنوي ويتم تعديل مصروف الاستهلاك المستقبلي اذا كان في اعتقاد الادارة أن الاعمار الانتاجية تختلف عن التقديرات السابقة.

• الاعتراف بالإيراد - نقاط برامج الولاء للعملاء

تقوم ادارة المجموعة بتقدير القيمة العادلة للنقاط الممنوحة بموجب برامج الولاء للعملاء من خلال تطبيق تقنيات إحصائية تتضمن القيام بفرضيات واجتهادات حول نسب الاسترداد المتوقعة والوجهات المفضلة لدى العملاء. إن هذه التقديرات مبنية على درجة متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. بلغت الالتزامات المتوقعة للنقاط التي لم يتم استردادها 5,953 دينار كما في 31 كانون الأول 2017 (2016 : 6,163 دينار).

6 أهم السياسات المحاسبية

فيما يلي أهم الأسس المحاسبية المطبقة:

تملك شركات تابعة و الشهرة

يتم تسجيل تملك شركات تابعة باستخدام طريقة التملك. يتم احتساب كلفة التملك بالقيمة العادلة للمبالغ الممنوحة بتاريخ التملك بالاضافة الى قيمة حقوق غير المسيطرين في الشركة المملوكة.

يتم تسجيل حقوق غير المسيطرين في الشركة المملوكة بقيمتها العادلة او بحصتهم من صافي موجودات الشركة المملوكة. يتم تسجيل التكاليف المتعلقة بعملية التملك كمصاريف في قائمة الدخل الموحدة.

يتم تسجيل الشهرة بالكلفة، والتي تمثل زيادة المبالغ الممنوحة بالاضافة الى قيمة حقوق غير المسيطرين عن صافي الموجودات المملوكة والالتزامات المتكبدة.

تقوم المجموعة بمراجعة الموجودات والمطلوبات المالية للشركة المملوكة للتأكد من أن تصنيفها قد تم وفقاً للظروف الاقتصادية والشروط التعاقدية المتعلقة بهذه الموجودات والمطلوبات بتاريخ التملك.

التدني في قيمة الشهرة

تقوم إدارة المجموعة بإجراء اختبار لقيمة الشهرة في تاريخ القوائم المالية الموحدة ويتم تخفيض قيمة الشهرة اذا كانت هناك مؤشرات على ان قيمة الشهرة قد تدنت وذلك في حال كانت القيمة القابلة للاسترداد المقدره اقل من القيمة الدفترية ويتم تسجيل قيمة التدني في قائمة الدخل الموحدة.

ممتلكات ومعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات (باستثناء الأراضي) عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت بعد تنزيل القيمة المتبقية المقدره. ان نسب وفترة الإستهلاك المستخدمة هي كما يلي:

النسبة المئوية	
5 - 5.5	طائرات مسافرين وشحن مملوكة وطائرات مستأجرة بعقود استئجار تمويلي والمحركات وقطع رئيسية للطائرات
10 - 15	آلات ومعدات
25	حاسب آلي
10	أثاث ومفروشات
15 - 20	سيارات
2.5 - 10	مباني
الفترة	
24 - 120 شهر	مصاريف صيانة مرسملة

عندما يقل المبلغ الممكن استرداده من أي من الممتلكات والمعدات عن صافي قيمتها الدفترية فإنه يتم تخفيض قيمتها الى القيمة الممكن استردادها وتسجل قيمة التدني في قائمة الدخل الموحدة.

يتم مراجعة العمر الإنتاجي وطريقة الاستهلاك بشكل دوري للتأكد من أن طريقة وفترة الاستهلاك تتناسب مع المنافع الاقتصادية المتوقعة من الممتلكات والمعدات.

ممتلكات ومعدات معدة للبيع

يتم تصنيف الممتلكات والمعدات كموجودات معدة للبيع إذا كان استرداد كلفتها سوف يتم عن طريق عملية بيع محتملة جداً و عند توفر الشروط التالية:

- على ادارة المجموعة ان تكون ملتزمة ببيع الموجودات خلال عام من تاريخ تصنيفها كموجودات معدة للبيع
- ان تكون الموجودات متوفرة للبيع بوضعها الحالي

يتم الاعتراف بالموجودات غير المتداولة المعدة للبيع بالكلفة او القيمة العادلة مطروحا منها كلفة البيع، أيهما اقل.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر

يتم تسجيل موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر عند الشراء بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء وبعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويظهر التغير في القيمة العادلة في قائمة الدخل الشامل الموحدة وضمن حقوق الملكية بما فيه التغير في القيمة العادلة الناتج عن فروقات تحويل بنود الموجودات غير النقدية بالعملات الاجنبية، وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في قائمة الدخل الشامل الموحدة وضمن حقوق الملكية ويتم تحويل رصيد احتياطي تقييم الموجودات المباعة مباشرة الى الأرباح والخسائر المدورة وليس من خلال قائمة الدخل الموحدة.

لا تخضع هذه الموجودات لاختبار خسائر التدني. يتم تسجيل الأرباح الموزعة في قائمة الدخل الموحدة.

استثمارات في شركات حليفة

الشركة الحليفة هي منشأة تمارس المجموعة فيها تأثيراً جوهرياً. التأثير الجوهري هو القدرة على المشاركة في السياسات المالية والتشغيلية للجهة المستثمر بها وليست سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات.

إن الاعتبارات المستخدمة لتحديد السيطرة المشتركة مشابهة إلى حد ما للاعتبارات المستخدمة لتحديد السيطرة على الشركات التابعة.

يتم اثبات استثمار المجموعة في الشركة الحليفة بموجب طريقة حقوق الملكية.

بموجب طريقة حقوق الملكية، تظهر الاستثمارات في الشركات الحليفة بالكلفة، يتم تعديل القيمة الدفترية للاستثمارات في الشركة الحليفة لاثبات حصة المجموعة في التغيرات في صافي موجودات الشركة الحليفة بتاريخ التملك. يتم تسجيل الشهرة الناتجة عن الشركة الحليفة كجزء من حساب الاستثمار ولا يتم اطفائها ولا يتم اجراء اختبار للتدني لها بشكل منفرد.

تعكس قائمة الدخل الموحدة حصة المجموعة من نتائج أعمال الشركة الحليفة أي تغيرات في قائمة الدخل الشامل لهذا الاستثمار، ويتم تصنيفه ضمن قائمة الدخل الشامل للمجموعة. في حال وجود تغير على حقوق ملكية الشركة الحليفة فإنه يتم إظهار هذه التغيرات ان وجدت في قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للمجموعة. يتم استبعاد الأرباح والخسائر الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركات الحليفة بمقدار حصة المجموعة في الشركة الحليفة.

يتم إظهار حصة المجموعة من أرباح أو خسائر الشركة الحليفة ضمن قائمة الدخل الموحدة خارج الأرباح التشغيلية ويمثل ربح أو خسارة بعد الضريبة وحقوق غير المسيطرين في الشركة التابعة للشركة الحليفة.

يتم إعداد القوائم المالية للشركة الحليفة بنفس الفترة المالية للمجموعة وباستخدام نفس السياسات المحاسبية.

قطع غيار ولوازم اخرى

تظهر قطع الغيار واللوازم بسعر الكلفة باستخدام طريقة المتوسط المرجح او صافي القيمة البيعية ايهما اقل.

ذمم مدينة

تظهر الذمم المدينة بالصافي بعد تنزيل مخصص لقاء المبالغ المقدر عدم تحصيلها، هذا ويتم تكوين مخصص للديون المشكوك في تحصيلها عندما يكون هنالك دليل موضوعي يشير إلى احتمالية عدم التمكن من تحصيل الذمم يتم شطب الديون عند تحققها.

النقد وما في حكمه

يشمل النقد وما في حكمه على النقد والأرصدة لدى البنوك والودائع قصيرة الأجل والتي لديها تواريخ استحقاق ثلاثة اشهر او اقل بحيث لا تتضمن مخاطر التغير في القيمة بعد تنزيل ارصدة البنوك الدائنة.

التدني في قيمة الموجودات المالية

تقوم المجموعة بمراجعة القيم المثبتة للموجودات المالية في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة لتحديد فيما اذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدني في قيمتها إفرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من اجل تحديد خسارة التدني.

يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:

- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفأة: يمثل الفرق بين القيم المثبتة في السجلات والقيمة الحالية للتدفقات النقدية مخصومة بسعر الفائدة الفعلي.
- فيما يتعلق بالذمم المدينة، يتم عمل اختبار تدني عندما يكون هنالك دليل موضوعي على أن المجموعة لن تتمكن من تحصيل كامل المبالغ المستحقة حسب الشروط الأصلية للفاخرة.

قياس القيمة العادلة

تقوم المجموعة بقياس الأدوات المالية بتاريخ القوائم المالية كما يتم الإفصاح عن القيمة العادلة للأدوات المالية في إيضاح 36.

تمثل القيمة العادلة السعر الذي سيتم الحصول عليه عند بيع الموجودات أو الذي سيتم دفعه لتسوية إلتزام في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق بتاريخ القياس.

يتم قياس القيمة العادلة بناءً على فرضية أن عملية بيع الموجودات أو تسوية الإلتزام تتم من خلال الأسواق الرئيسية للموجودات والمطلوبات.

في حال غياب السوق الرئيسي، يتم استخدام السوق الأكثر ملائمة للموجودات أو المطلوبات.

تحتاج المجموعة لامتلاك فرص الوصول للسوق الرئيسي أو السوق الأكثر ملائمة.

تقوم المنشأة بقياس القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات باستخدام الإفتراضات المستخدمة من المشاركين في السوق عند تسعير الموجودات أو المطلوبات على افتراض أن المشاركين في السوق يتصرفون وفقاً لمصلحتهم الإقتصادية.

إن قياس القيمة العادلة للموجودات غير المالية يأخذ بعين الاعتبار قدرة المشاركين في السوق على توليد المنافع الإقتصادية من خلال استخدام الموجودات بأفضل طريقة أو بيعه لمشارك آخر سيستخدم الموجودات بأفضل طريقة.

تقوم المجموعة باستخدام أساليب تقييم ملائمة وتناسب مع الظروف وتوفر المعلومات الكافية لقياس القيمة العادلة وتوضيح استخدام المدخلات الممكن ملاحظتها بشكل مباشر وتقليل استخدام المدخلات الممكن ملاحظتها بشكل غير مباشر.

بتاريخ إعداد التقارير المالية، تقوم إدارة المجموعة بتحليل التحركات التي تمت على قيمة الموجودات والمطلوبات التي تتطلب إعادة تقييم أو إعادة قياس بما يتناسب مع السياسات المحاسبية للمجموعة. لغايات هذا التحليل، تقوم لجنة التقييم بالتحقق من المدخلات الرئيسية المطبقة في آخر تقييم تم من خلال مطابقة البيانات والمعلومات المستخدمة لاحتساب التقييم مع العقود والمستندات اللازمة.

تقوم المجموعة باستخدام الترتيب التالي لأساليب وبدائل التقييم وذلك في تحديد وعرض القيمة العادلة للأدوات المالية: جميع الموجودات والمطلوبات التي يتم استخدام القيمة العادلة لقياسها أو تم الإفصاح عنها في القوائم المالية أو تم شطبها باستخدام المستويات التالية للقيمة العادلة، وبناءً على أدنى مستوى للمدخلات التي لديها تأثير مهم لقياس القيمة العادلة ككل:

المستوى الأول: الأسعار السوقية المعلنة في الأسواق الفعالة للموجودات والمطلوبات المشابهة.
المستوى الثاني: تقنيات تقييم تأخذ في الاعتبار المدخلات ذات التأثير المهم على القيمة العادلة ويمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
المستوى الثالث: تقنيات تقييم حيث تستخدم مدخلات لها تأثير مهم على القيمة العادلة ولكنها ليست مبنية على معلومات في السوق يمكن ملاحظتها.

تقوم المجموعة بتحديد إذا ما تم تحويل أي من الموجودات والمطلوبات ما بين مستويات القيمة العادلة من خلال إعادة تقييم التصنيفات (بناءً على أدنى مستوى للمدخلات ذات الأثر الجوهرية على قياس القيمة العادلة ككل) في نهاية كل فترة مالية.

تقوم إدارة المجموعة وبالتسويق مع المقيمين الخارجيين للمجموعة بمقارنة التغيرات والمعلومات الخارجية ذات الصلة التي تمت على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات لتحديد مدى معقولية التغيرات.

لغايات إيضاح القيمة العادلة، تقوم المجموعة بتحديد تصنيفات الموجودات والمطلوبات حسب طبيعتها ومخاطر الموجودات أو المطلوبات ومستوى القيمة العادلة.

الاستئجار التمويلي

تقوم المجموعة بتسجيل قيمة الموجودات والمطلوبات بموجب عقود الاستئجار التمويلي في قائمة المركز المالي الموحدة عندما تنتقل المخاطر والمنافع الرئيسية المتعلقة بالموجودات المستأجرة للمجموعة وذلك بقيمة تعادل القيمة العادلة للموجودات المستأجرة عند بداية عقد الاستئجار أو صافي القيمة الحالية لدفعات الاستئجار المستقبلية، أيهما أقل.

تتكون دفعات الاستئجار التمويلي من أقساط سداد الرصيد القائم للالتزام بموجب عقود الاستئجار التمويلي ومن مصروف الفائدة الذي يتم قيده في قائمة الدخل الموحدة ويحتسب على أساس الرصيد القائم للالتزام.

يتم استهلاك الموجودات المرسمة بموجب عقود الاستئجار التمويلي على مدى العمر الانتاجي المتوقع لها أو مدة عقد الاستئجار أيهما أقصر في حال عدم التأكد من امتلاك المجموعة للموجودات عند نهاية مدة الاستئجار التمويلي.

مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين

يتم تكوين مخصص لمواجهة الالتزامات القانونية والتعاقدية الخاصة بتعويض نهاية الخدمة للموظفين عن مدة الخدمة المتراكمة بتاريخ القوائم المالية الموحدة للموظفين الغير مسجلين في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

دائنون ومبالغ مستحقة الدفع

يتم اثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع والخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

مخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على المجموعة التزام (قانوني أو فعلي) ناتج عن حدث سابق، وان تسديد الالتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

القروض

يتم الاعتراف بالقروض بالقيمة العادلة وينزل منها التكاليف المباشرة المتعلقة بالقروض. ويتم تسجيلها لاحقاً بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

يتم تحميل فوائد القروض على قائمة الدخل الموحدة في الفترة التي يتم فيها تحقق هذه الفوائد والتي تشمل فترة السماح، إن وجدت.

الإيرادات

يتم تحقق الإيرادات عندما يصبح من المحتمل تدفق منافع اقتصادية للمجموعة نتيجة لعملية تبادلية قابلة للقياس بصورة موثوقة.

يتم تحقق إيرادات نقل المسافرين والشحن عند تقديم خدمة النقل ويتم الاعتراف بإيرادات بدل وقود مضافة على أثمان التذاكر عند البيع. يتم تسجيل قيمة التذاكر المباعة ومبيعات الشحن ضمن حساب الإيرادات المؤجلة في قائمة المركز المالي الموحدة إلى حين تحقق الإيراد.

يتم الاعتراف بالإيرادات الأخرى عند تقديم الخدمة.

تقدم الشركة برنامج المسافر الدائم (Royal plus) والذي يتيح لمسافريها الدائمين تجميع النقاط التي تخولهم الحصول على تذاكر سفر مجانية أو فرصة السفر على درجة كراون بدلا من الدرجة السياحية. يتم تسجيل النقاط الممنوحة بموجب برامج الولاء للعملاء كبنود منفصل عن المبيعات التي تم بموجبها منح هذه النقاط بحيث يتم تخصيص جزء من المبالغ المقبوضة من عملية البيع للنقاط الممنوحة وتأجيل الاعتراف بذلك الجزء كإيراد إلى الفترات التي يتم فيها إستغلال تلك النقاط.

مصاريف الصيانة والتصليلات

يتم قيد مصاريف الصيانة الدورية للطائرات والمحركات المستأجرة والمملوكة في قائمة الدخل الموحدة حين تحققها.

يتم رسملة مصاريف الصيانة الرئيسية للطائرات والمحركات وقطع الطائرات على الممتلكات والمعدات، ويتم استهلاكها على الفترة الزمنية حتى الموعد التالي للصيانة الرئيسية.

ضريبة الدخل

تمثل مصاريف الضرائب مبالغ الضرائب المستحقة والضرائب المؤجلة.

تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في القوائم المالية الموحدة لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتزليل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو الخسائر المتراكمة المقبولة ضريبيا أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتزليل لأغراض ضريبية.

تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقا لقوانين ضريبة الدخل المعمول بها في المملكة الأردنية الهاشمية. إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقع دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية الموحدة والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. يتم احتساب الضرائب المؤجلة باستخدام طريقة الالتزام بقائمة المركز المالي الموحدة وتحسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الالتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.

يتم مراجعة رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة في تاريخ القوائم المالية الموحدة ويتم تخفيضها في حالة توقع عدم إمكانية الاستفادة من تلك الموجودات الضريبية جزئيا أو كليا.

الإيجار التشغيلي

يتم تصنيف إيجار الطائرات التي تعود لجميع مخاطرها ومنافعها للمؤجر كإيجار تشغيلي. ويتم قيد قيمة الدفعات المتعلقة بالإيجار التشغيلي كمصروف خلال فترة الإيجار.

العملات الأجنبية

يتم تسجيل المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية خلال السنة بأسعار الصرف السائدة في تاريخ إجراء المعاملات، كما يتم تحويل أرصدة الموجودات والمطلوبات المالية بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة بتاريخ القوائم المالية الموحدة.

يتم تسجيل الأرباح والخسائر الناتجة عن تحويل العملات الأجنبية في قائمة الدخل الموحدة.

7 تملك شركة تابعة

قرر مجلس إدارة الشركة خلال شهر آذار 2017 شراء كامل اسهم شركة المشرق لخدمات الطيران المساهمة الخاصة المحدودة بسعر دينار أردني واحد فقط بحيث أصبحت المجموعة المالكة الوحيدة لكامل أسهم شركة المشرق لخدمات الطيران.

بلغت القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات شركة المشرق لخدمات الطيران بتاريخ التملك كما يلي:

القيمة الدفترية	القيمة العادلة	
		الموجودات
30	30	ممتلكات ومعدات
40	40	ذمم مدينة
133	133	أرصدة مدينة أخرى
411	411	نقد وأرصدة لدى بنوك
614	614	مجموع الموجودات
		المطلوبات
1,547	1,547	ذمم وأرصدة دائنة أخرى
1,547	1,547	مجموع المطلوبات
(933)	(933)	(العجز) في صافي الموجودات المملوكة
	933	الشهرة الناتجة من التملك

ساهمت الشركة المملوكة بخسائر بلغت 105 دينار للفترة من تاريخ التملك في 12 آذار 2017 ولغاية 31 كانون الأول 2017. فيما لو تمت عملية التملك في بداية السنة لزادت إيرادات ومصارييف المجموعة بمبلغ 1,327 دينار و 1,612 دينار على التوالي وبلغ صافي ربح المجموعة قبل الضريبة 288 دينار. قامت المجموعة باخذ مخصص تدني للشهرة بمبلغ 639 دينار خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017 وبالتالي بلغت صافي قيمة الشهرة 294 دينار كما في 31 كانون الأول 2017 وتم تسجيلها ضمن بند أرصدة مدينة أخرى (إيضاح 12).

تم تحديد القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات الشركة المملوكة بشكل مؤقت بحلول نهاية السنة التي تم فيها التملك وبالتالي فقد تم تحديد المحاسبة المبدئية لعملية التملك بشكل مؤقت وسوف تقوم المجموعة بالاعتراف باية تعديلات على تلك القيم المؤقتة نتيجة إتمام المحاسبة المبدئية خلال فترة إثني عشر شهراً من تاريخ الشراء.

2017	
	التدفق النقدي عند التملك:
411	صافي التدفق الممتلك مع الشركة التابعة
-	النقد المدفوع
411	صافي النقد الممتلك

8 الممتلكات والمعدات

	2017										
المجموع	أراضي ومباني	سيارات	أثاث ومفروشات	حاسب آلي	آلات ومعدات	قطع رئيسية للطائرات	مصاريف صيانة محركات طائرات وقطع طائرات مرسلة	محركات	طائرات	طائرات مملوكة بموجب عقود استئجار تمويلي	الكلفة
494,643	42,596	10,670	9,321	17,984	61,712	47,475	43,808	29,363	78,131	153,583	الرصيد كما في أول كانون الثاني 2017
101,717	658	154	34	610	7,439	405	9,259	10,905	-	72,253	إضافات خلال السنة
(3,742)	(450)	(50)	(21)	(61)	(23)	-	(3,137)	-	-	-	إستبعادات خلال السنة
-	-	-	-	-	-	-	-	-	40,456	(40,456)	تحويلات * الرصيد كما في 31 كانون الأول 2017
592,618	42,804	10,774	9,334	18,533	69,128	47,880	49,930	40,268	118,587	185,380	
											الاستهلاك المتراكم
268,123	9,888	9,883	7,733	15,796	51,435	43,286	21,730	2,524	73,531	32,317	الرصيد كما في أول كانون الثاني 2017
35,938	1,299	329	314	731	3,212	1,198	14,946	1,627	1,713	10,569	استهلاك السنة
(3,693)	(403)	(48)	(21)	(61)	(23)	-	(3,137)	-	-	-	إستبعادات خلال السنة
-	-	-	-	-	-	-	-	-	18,955	(18,955)	تحويلات
300,368	10,784	10,164	8,026	16,466	54,624	44,484	33,539	4,151	94,199	23,931	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2017
292,250	32,020	610	1,308	2,067	14,504	3,396	16,391	36,117	24,388	161,449	صافي القيمة الدفترية 31 كانون الأول 2017

* قامت المجموعة خلال عام 2017 بسداد الأقساط المستحقة على طائرتي امبرير E 195 رقم 107 و 131 بالكامل وتم استكمال إجراءات فك الرهن ونقل ملكية الطائرتين الى الشركة وبالتالي تم تحويلهما الى بند طائرات (إيضاح 19).

المجموع	أراضي ومباني	سيارات	أثاث ومفروشات	حاسب آلي	آلات ومعدات	قطع رئيسية للمائرات	مصاريف صيانة محركات طائرات وقطع طائرات مرسمة	محركات	طائرات	طائرات مملوكة بموجب عقود استئجار تمويلي	2016
											الثقافة
420,238	42,581	10,608	9,235	17,119	56,191	46,619	27,767	2,490	126,344	81,284	الرصيد كما في أول كانون الثاني 2016
131,277	15	180	90	881	5,532	856	24,551	26,873	-	72,299	إضافات خلال السنة
(56,872)	-	(118)	(4)	(16)	(11)	-	(8,510)	-	(48,213)	-	إستيعادات خلال السنة
494,643	42,596	10,670	9,321	17,984	61,712	47,475	43,808	29,363	78,131	153,583	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2016
											الاستهلاك المتراكم
297,549	8,568	9,609	7,391	14,825	49,547	41,262	17,700	2,490	117,972	28,185	الرصيد كما في أول كانون الثاني 2016
25,975	1,320	382	346	987	1,897	2,024	12,540	34	2,313	4,132	استهلاك السنة
(55,401)	-	(108)	(4)	(16)	(9)	-	(8,510)	-	(46,754)	-	إستيعادات خلال السنة
268,123	9,888	9,883	7,733	15,796	51,435	43,286	21,730	2,524	73,531	32,317	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2016
226,520	32,708	787	1,588	2,188	10,277	4,189	22,078	26,839	4,600	121,266	صافي القيمة الدفترية 31 كانون الأول 2016

9 دفعات على حساب شراء وتعديل طائرات

2016	2017	
59,731	35,993	دفعات على حساب شراء طائرات بوينج 787

10 موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

2016	2017	
5,386	5,386	شركة أكاديمية الطيران الملكية الأردنية
611	583	سندات استثمار سيتا للاتصالات
25	23	أخرى
6,022	5,992	

11 استثمار في شركات حليفة

قيمة الاستثمار		نسبة الملكية		بلد التأسيس	
2016	2017	2016	2017		
5,194	4,976	%30	%30	الأردن	الشركة الأردنية لتمويل الطائرات
8,606	8,259	%20	%20	الأردن	الشركة الأردنية لصيانة الطائرات
3,652	3,480	%20	%20	الأردن	الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي
-	-	%49	%100	الأردن	المشرق لخدمات الطيران*
17,452	16,715				

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على قيمة الاستثمار في شركات حليفة:

2016	2017	
16,849	17,452	الرصيد في بداية السنة
2,397	1,072	حصة الشركة من أرباح شركات حليفة
(1,794)	(1,809)	توزيعات أرباح
17,452	16,715	

* قرر مجلس إدارة الشركة خلال شهر آذار 2017 شراء كامل أسهم شركة المشرق لخدمات الطيران المساهمة الخاصة المحدودة بسعديار أردني واحد فقط بحيث أصبحت المجموعة المالكة الوحيدة لكامل أسهم شركة المشرق لخدمات الطيران (إيضاح 7).

يبين الجدول التالي ملخص القوائم المالية لاستثمارات المجموعة في الشركات الحليفة:
قائمة المركز المالي

المجموع	شركة المشرق لخدمات الطيران		الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي		الشركة الأردنية لصيانة الطائرات		الشركة الأردنية لتموين الطائرات			
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017		
32,839	24,766	5,948	-	2,156	1,296	17,769	17,602	6,966	5,868	موجودات متداولة
44,512	41,563	1,875	-	22,603	21,702	18,550	18,530	1,484	1,331	موجودات غير متداولة
(15,978)	(15,155)	(2,403)	-	(2,449)	(2,363)	(7,179)	(9,293)	(3,947)	(3,499)	مطلوبات متداولة
(31,099)	(19,941)	(9,713)	-	(7,491)	(6,669)	(13,895)	(13,272)	-	-	مطلوبات غير متداولة
30,274	31,233	(4,293)	-	14,819	13,966	15,245	13,567	4,503	3,700	صافي الموجودات
		%49	%100	%20	%20	%20	%20	%30	%30	نسبة ملكية المجموعة
7,364	6,616	-	-	2,964	2,793	3,049	2,713	1,351	1,110	الاستثمار في الشركة الحليفة

12 أرصدة مدينة أخرى

2016	2017	
7,926	10,292	مصاريص مدفوعة مقدماً
1,001	942	تأمينات مستردة
10,739	8,831	ذمم مؤجري الطائرات - مطالبات الصيانة
878	1,270	ذمم الموظفين
9,700	3,056	دفعات مقدمة للموردين
-	294	الشهرة الناتجة عن تملك شركة تابعة (إيضاح 7)
2,606	2,363	أخرى
32,850	27,048	

13 قطع غيار ولوازم

2016	2017	
14,989	16,731	قطع غيار ولوازم
(3,981)	(4,223)	مخصص تدني أسعار مخزون
11,008	12,508	

إن تفاصيل الحركة التي تمت على مخصص تدني أسعار مخزون هي كما يلي:

2016	2017	
3,981	3,981	الرصيد في بداية السنة
-	242	المخصص للسنة
3,981	4,223	الرصيد في نهاية السنة

14 ذمم مدينة

2016	2017	
48,633	50,381	ذمم مدينة
(14,761)	(14,764)	مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها
33,872	35,617	

بلغ إجمالي الذمم المشكوك في تحصيلها 14,764 دينار كما في 31 كانون الأول 2017 مقابل 14,761 دينار كما في 31 كانون الأول 2016.

فيما يلي الحركة على مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها:

2016	2017	
14,637	14,761	رصيد بداية السنة
133	12	المخصص للسنة
(9)	(9)	ديون معدومة
14,761	14,764	رصيد نهاية السنة

فيما يلي جدول أعمار الذمم غير المشكوك في تحصيلها كما في 31 كانون الأول:

الذمم المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها							
المجموع	360 - 181 يوم	180 - 91 يوم	90 - 61 يوم	60 - 31 يوم	30 - 1 يوم	الذمم غير المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها	
35,617	1,238	3,317	1,958	2,884	19,284	6,936	2017
33,872	2,703	2,768	2,523	3,019	20,077	2,782	2016

في تقدير إدارة المجموعة فإنه من المتوقع تحصيل الذمم غير المشكوك في تحصيلها بالكامل. تقوم المجموعة بالحصول على ضمانات تتمثل في كفالات بنكية مقابل معظم ذمم وكلاء الشحن والوكلاء العامون. لا تقوم المجموعة بالحصول على ضمانات مقابل باقي الذمم.

15 النقد وما في حكمه

2016	2017	
12,944	27,514	نقد وأرصدة لدى البنوك
62,202	28,709	ودائع قصيرة الأجل*
17,728	16,696	نقد في الطريق**
92,874	72,919	النقد وما في حكمه
49,100	28,474	ودائع قصيرة الأجل تستحق بعد ثلاثة أشهر***
141,974	101,393	

* يمثل هذا البند ودائع لدى البنوك بالدينار الأردني كما في 31 كانون الأول 2017 بمعدل فائدة يتراوح بين 4.5% - 5% (2016: 3% - 3.65%) وتستحق خلال فترة ثلاثة أشهر.

** يمثل هذا البند النقد المتحصل من مبيعات تذاكر ومبيعات أخرى تمت خلال شهر كانون الأول وتم ايداعها في حسابات الشركة لدى البنوك خلال شهر كانون الثاني من السنة التالية.

*** يمثل هذا البند ودائع لدى البنوك بالدينار الأردني (20,752 دينار) والجنيه السوداني (215,302 ألف جنيه سوداني أي ما يعادل 7,722 دينار) (2016: ودائع بالدينار الأردني 40,000 دينار والجنيه السوداني 191,084 ألف جنيه سوداني أي ما يعادل 7,022 دينار) كما في 31 كانون الأول 2017 بمعدل فائدة 5.13% (2016: 4.5%) وتستحق خلال فترة أربعة أشهر (2016: ثمانية أشهر).

16 ممتلكات ومعدات معدة للبيع

قرر مجلس إدارة الشركة خلال عام 2016 بيع طائرة الشحن إيرباص A-310، وبالتالي فقد تم تصنيف الطائرة في قائمة المركز المالي الموحدة كما في 31 كانون الأول 2016 كممتلكات ومعدات معدة للبيع وتم إدراجها بمبلغ 1,064 دينار والذي يمثل القيمة العادلة لتلك الطائرة كما في 31 كانون الأول 2016 مطروحاً منها كلفة البيع، كما تم تسجيل خسارة تدني في قيمة الممتلكات و المعدات في قائمة الدخل الموحدة بمبلغ 395 دينار للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016 والذي يمثل الفرق بين القيمة الدفترية للممتلكات و المعدات و القيمة العادلة مطروحاً منها كلفة البيع كما في 31 كانون الأول 2016. قامت الشركة خلال عام 2017 ببيع الطائرة ولم ينتج عن البيع خسائر إضافية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017.

17 حقوق المساهمين

• رأس المال

2016	2017	
		رأس المال المصرح به
246,405	246,405	246,405 سهم، قيمة السهم الاسمية دينار أردني واحد
146,405	146,405	رأس المال المدفوع

• دفعات على حساب زيادة رأس المال

وافقت الهيئة العامة في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ 2 ايار 2015 على تخفيض رأسمال الشركة بمقدار 37,968 دينار عن طريق اطفاء جزء من الخسائر المتراكمة ليصبح رأسمال الشركة بعد التخفيض 46,405 دينار، هذا و قد تم استكمال إجراءات تخفيض رأس المال لدى وزارة الصناعة و التجارة بتاريخ 26 تموز 2015. كما وافقت الهيئة العامة للشركة على قيام الحكومة بالاكتمال الخاص و/أو العام بنسبة 50% من الشريحة الأولى من زيادة رأس المال المقترحة والبالغة 100 مليون دينار أي بمبلغ 50 مليون دينار، وفي حال عدم موافقة المساهمين الآخرين على الاكتمال بنسبة الـ 50% الأخرى من هذه الشريحة، تقوم الحكومة بالاكتمال بالشريحة كاملة بنسبة 100% بمبلغ 100 مليون دينار، تم خلال شهر كانون الثاني 2016 الاكتمال بمبلغ 60,120 دينار ليصبح رأس المال المدفوع 106.5 مليون دينار، كما تم زيادته خلال شهر نيسان 2016 بمبلغ 39.9 مليون دينار ليصبح 146.4 مليون دينار.

قرر مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة بتاريخ 6 أيلول 2017 بالموافقة على قيام حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بشركة إدارة المساهمات الحكومية بالاكتمال بنسبة 50% من الشريحة الثانية من رفع رأسمال الشركة والبالغة 100 مليون دينار، أي بمبلغ 50 مليون دينار حسب نسبة ملكيتها في رأسمال الشركة، وان تقوم الحكومة في حال عدم موافقة المساهمين الرئيسيين على الاكتمال، بالاكتمال بنسبة 100%. تم سداد قيمة الاكتمال عن طريق رسملة ديون بمبلغ 25 مليون دينار مستحقة الى شركة إدارة المساهمات الحكومية وعن طريق الدفع النقدي للرصيد المتبقي على ان يتم احتساب قيمة الاكتمال حسب سعر اغلاق السهم في السوق المالي بتاريخ صدور هذا القرار والبالغ 0.390 دينار للسهم الواحد، وبالتالي تم تصنيف 25 مليون دينار من الذمم المستحقة للحكومة كدفعات مقدمة على حساب زيادة رأس المال كما في 31 كانون الأول 2017. هذا وسيتم الاكتمال بالمبلغ المتبقي من الشريحة الثانية خلال عام 2018.

• الاحتياطي الاجباري

يمثل هذا البند ما تم تحويله من الارباح السنوية بنسبة 10% من الربح قبل ضريبة الدخل وهو غير قابل للتوزيع على المساهمين.

2016		2017		
أقساط القروض		أقساط القروض		
طويلة الأجل	تستحق الدفع خلال عام	طويلة الأجل	تستحق الدفع خلال عام	
145,713	35,847	120,310	38,879	قرض تجمع بنكي*
(2,405)	(780)	(1,625)	(780)	ينزل: تكاليف مباشرة متعلقة بالقروض
143,308	35,067	118,685	38,099	

*قامت المجموعة بتاريخ 20 كانون الأول 2015 بتوقيع إتفاقية قرض تجمع بنكي بقيمة 275 مليون دولار أمريكي ما يعادل 195 مليون دينار وبسعر فائدة معدل سعر الإقراض في أسواق لندن لثلاثة أشهر مضافاً إليها 3%. يسدد القرض بموجب 49 قسط. استحق القسط الأول والبالغ 3 مليون دينار بتاريخ 20 كانون الثاني 2017 ويستحق القسط الأخير في 20 كانون الثاني 2021. بموجب إتفاقية القرض قامت الشركة بالالتزام بتحويل تحصيلات مبيعات وكلاء السياحة والسفر والمحصلة عن طريق اياتا لثلاثة وعشرون محطة إلى حسابات الشركة في بنك المشرق كضمان لسداد القرض.

إن أقساط أصل القرض المستحقة خلال عام 2018 وما بعد هي كما يلي:

السنة	المبلغ
2018	38,879
2019	47,839
2020	66,699
2021	5,772
	159,189

19 التزامات بموجب عقود استئجار تمويلي

2016				2017				
المجموع	B-787	E-175	E-195	المجموع	B-787	E-175	E-195	
63,266	61,290	1,976	-	114,534	114,534	-	-	التزامات طويلة الأجل
11,740	4,312	3,770	3,658	10,844	8,869	1,975	-	التزامات قصيرة الأجل
75,006	65,602	5,746	3,658	125,378	123,403	1,975	-	

عقد استئجار طائرة امبرير E-195 رقم 107

تم توقيع هذه الإتفاقية بتاريخ 17 أيلول 2007 بمبلغ 22,500,000 دولار أمريكي أي ما يعادل 15,957 دينار لمدة 10 أعوام ويتم احتساب الفائدة على عقد الاستئجار بسعر فائدة معدل الإقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها 0.75% سنوياً. يسدد العقد على 40 قسط ريع سنوي ابتداءً من 20 كانون الأول 2007. قامت المجموعة بسداد كامل رصيد العقد خلال شهر أيلول 2017 (بلغ رصيد العقد 1,575 دينار كما في 31 كانون الأول 2016).

عقد استئجار طائرة امبرير E-195 رقم 131

تم توقيع هذه الاتفاقية بتاريخ 17 أيلول 2007 بمبلغ 22,500,000 دولار أمريكي أي ما يعادل 15,957 دينار لمدة 10 أعوام ويتم احتساب الفائدة على عقد الاستئجار بسعر فائدة معدل الاقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها 0.75% سنوياً. يسدد العقد على 40 قسط ربع سنوي ابتداءً من 20 شباط 2008. قامت المجموعة بسداد كامل رصيد العقد خلال شهر كانون الأول 2017، (31 كانون الأول 2016: 2,083 دينار).

تم خلال شهر أيلول 2017 وكانون الأول 2017 استكمال إجراءات فك الرهن لطائرة الامبرير E195 رقم 107 وطائرة الامبرير E195 رقم 131 حيث قامت المجموعة بسداد كامل رصيد العقد المتعلق بعقود استئجار هذه الطائرات.

عقد استئجار طائرة امبرير E-175 رقم 223

تم توقيع هذه الاتفاقية بتاريخ 17 أيلول 2007 بمبلغ 21,000,000 دولار أمريكي أي ما يعادل 14,894 دينار لمدة 10 أعوام ويتم احتساب الفائدة على عقد الاستئجار بسعر فائدة معدل الاقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها 0.75% سنوياً. يسدد القرض على 40 قسط ربع سنوي ابتداءً من 15 آب 2008. بلغ الرصيد كما في 31 كانون الأول 2017 مبلغ 987 دينار (31 كانون الأول 2016: 2,873 دينار).

عقد استئجار طائرة امبرير E-175 رقم 232

تم توقيع هذه الاتفاقية بتاريخ 17 أيلول 2007 بمبلغ 21,000,000 دولار أمريكي أي ما يعادل 14,894 دينار لمدة 10 أعوام ويتم احتساب الفائدة على عقد الاستئجار بسعر فائدة معدل الاقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها 0.75% سنوياً. يسدد القرض على 40 قسط ربع سنوي ابتداءً من 15 أيلول 2008. بلغ الرصيد كما في 31 كانون الأول 2017 مبلغ 988 دينار (31 كانون الأول 2016: 2,873 دينار).

عقد استئجار طائرة بوينغ B-787 رقم 37984

تم توقيع هذه الإتفاقية بتاريخ 15 تشرين الثاني 2016 بمبلغ 92,500,000 دولار أمريكي أي ما يعادل 65,602 دينار لمدة 12 عام ويتم احتساب الفائدة على عقد الإستئجار بسعر فائدة معدل الإقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليه 3.25%. يسدد القرض على 48 قسط ربع سنوي إبتداءً من 15 شباط 2017. بلغ الرصيد كما في 31 كانون الأول 2017 مبلغ 61,291 دينار (2016: 65,602).

عقد استئجار طائرة بوينغ B-787 رقم 37985

تم توقيع هذه الإتفاقية بتاريخ 15 كانون الثاني 2017 بمبلغ 92,031,250 دولار أمريكي أي ما يعادل 65,270 دينار لمدة 12 عام ويتم احتساب الفائدة على عقد الإستئجار بسعر فائدة معدل الإقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليه 3.35%. يسدد العقد على 48 قسط ربع سنوي إبتداءً من 15 نيسان 2017. بلغ الرصيد كما في 31 كانون الأول 2017 مبلغ 62,112 دينار (31 كانون الأول 2016: لا يوجد).

قامت الشركة برهن طائرات الأمبرير E-175 وطائرات البوينغ B-787 لقاء عقود الإستئجار التمويلي الخاصة بتلك الطائرات.

إن أقساط الأصل المستحقة على إستئجار الطائرات خلال العام 2018 وما بعد للطائرات المستلمة لغاية 31 كانون الأول هي كما يلي:

السنة	المبلغ
2018	10,844
2019	9,253
2020	9,653
2021	10,071
2022 وما بعد	85,557
	125,378

إن القيمة الحالية للحالية للالتزامات بموجب عقود استئجار تمويلي هي كما يلي:

2016	2017	
93,408	165,361	مجموع أقساط استئجار طائرات
(18,402)	(39,983)	فوائد
75,006	125,378	

20 مطلوبات اخرى طويلة الاجل

2016	2017	
789	433	مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين

إن تفاصيل الحركة التي تمت على مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين هي كما يلي:

2016	2017	
1,065	789	الرصيد في بداية السنة
12	82	المخصص المأخوذ خلال السنة
(288)	(438)	الدفعات خلال السنة
789	433	

21 مصاريف مستحقة

2016	2017	
53,011	49,660	مصاريف مستحقة لعمليات الطيران
17,221	13,087	مصاريف مستحقة لعقود إستئجار تشغيلي
70,232	62,747	

22 دائنون وأرصدة دائنة أخرى

2016		2017		
طويلة الأجل	قصيرة الأجل	طويلة الأجل	قصيرة الأجل	
36,929	11,062	16,764	1,800	موردي وقود *
34,516	16,200	-	9,706	حكومة المملكة الاردنية الهاشمية** (إيضاح 34)
-	10,950	-	12,099	موردي قطع الغيار وذمم دائنة
-	1,919	-	1,581	وزارة المالية (إيضاح 34)
-	5,009	-	4,473	صندوق ادخار موظفي ومستخدمي شركة الملكية الأردنية
-	24,450	-	32,264	أخرى
71,445	69,590	16,764	61,923	

*قامت الشركة خلال عام 2016 بتوقيع اتفاقية مع شركة مصفاة البترول الأردنية وتم إعادة جدولة مبلغ 83,024 دينار بحيث يسدد عن طريق 60 دفعة شهرية متساوية قيمة كل منها 1,383.7 دينار وبسعر فائدة 4.4%. استحققت الدفعة الأولى بتاريخ 30 نيسان 2016.

تم خلال عام 2017 تخفيض سعر الفائدة الى 0.5% وبالتالي تم تسجيل الذمة بالقيمة العادلة والبالغة 45,483 دينار والتي تم احتسابها عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة باستخدام سعر فائدة 4.4% والذي يقارب معدل سعر فائدة الاقتراض للشركة لعام 2017 وتم تسجيل الفرق بين القيمة العادلة وقيمة الذمة البالغة 2,346 دينار كإيرادات أخرى في قائمة الدخل الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017 وسيتم الاعتراف بها كمصروف فوائد خلال السنوات اللاحقة.

**قامت الشركة خلال عام 2016 بتوقيع إتفاقية مع حكومة المملكة الأردنية الهاشمية- وزارة المالية وتم إعادة جدولة مبلغ 49,435 دينار بحيث يسدد عن طريق 51 دفعة شهرية متساوية قيمة كل منها 969.3 دينار وبسعر فائدة 0.5%. استحققت الدفعة الأولى بتاريخ 30 حزيران 2016.

تم تسجيل الذمة بالقيمة العادلة والبالغة 46,361 دينار والتي تم احتسابها عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة

باستخدام سعر فائدة 3.5% والذي يقارب معدل سعر فائدة الإقراض للشركة لعام 2016. تم تسجيل الفرق بين القيمة العادلة وقيمة الذمة والبالغة 3,074 دينار كإيرادات أخرى في قائمة الدخل الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016 وسيتم الاعتراف بها كمصروف فوائد خلال السنوات اللاحقة. تم الاعتراف بمبلغ 2,847 دينار كمصروف فوائد خلال السنة المنتهية بتاريخ 31 كانون الأول 2017.

قرر مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة بتاريخ 6 أيلول 2017 بالموافقة على قيام حكومة المملكة الأردنية الهاشمية متمثلة بشركة إدارة المساهمات الحكومية بالاكنتاب بالجزء الأول من الشريحة الثانية من رفع رأسمال الشركة. تم تحويل 25 مليون دينار من الذمة المستحقة على الشركة لحكومة المملكة الأردنية الهاشمية إلى شركة إدارة المساهمات الحكومية. تم تسديد 25 مليون دينار من خلال رسمة جزء من الديون المستحقة على الشركة لصالح شركة إدارة المساهمات الحكومية وبالتالي تم تصنيف 25 مليون دينار من الذمم المستحقة للحكومة كدفعات مقدمة على حساب زيادة رأس المال كما في 31 كانون الأول 2017 (إيضاح 17).

23 إيرادات مؤجلة

2016	2017	
28,880	45,482	مبيعات التذاكر والشحن والخدمات الأخرى غير المستغلة
1,325	1,025	إيراد مؤجل - الشركة الأردنية لتمويل الطائرات***
30,205	46,507	

***منحت شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية خلال شهر كانون الثاني 2010 حصة اضافية بلغت 10% في الشركة الأردنية لتمويل الطائرات مقابل تجديد عقد خدمات تمويل المسافرين لمدة 11.5 سنة. تم تسجيل المنحة كإيراد مؤجل يتم اطفاءه على مدة عقد خدمات التمويل البالغة 11.5 سنة والتي ستنتهي خلال عام 2021.

24 إيرادات

2016	2017	
		خدمات منتظمة
477,957	487,351	مسافرون
33,811	34,648	شحن
4,742	4,374	أمتعة زائدة
6,480	6,619	بريد جوي
522,990	532,992	مجموع الخدمات المنتظمة (إيضاح 35)
15,851	27,287	تأجير طائرات ورحلات خاصة (إيضاح 35)
9,354	11,235	الإيرادات التجارية لاستقبال وترحيل طائرات الشركات الأخرى
4,690	3,983	إيرادات الخدمات الفنية والصيانة المقدمة للشركات الأخرى
11,159	13,909	إيرادات مستودع الشحن
4,960	4,721	إيرادات بدل خدمات الدرجة الأولى
1,870	1,749	إيرادات خدمات شركات الطيران الأخرى
3,557	3,335	إيرادات مركز التوزيع الوطني (جاليلو)
6,825	6,264	إيرادات تغيير حجز
17,015	17,756	إيرادات متنوعة
598,271	623,231	

2016	2017	
		تكاليف عمليات الطيران
102,374	121,450	وقود طائرات
73,948	78,929	تكاليف عمليات الطيران الأخرى
176,322	200,379	مجموع تكاليف عمليات الطيران
82,104	73,744	صيانة وتصليلات
85,386	80,647	بدل استئجار طائرات
20,343	29,550	استهلاك الطائرات والمحركات وقطع طائرات ومصارييف تحديث وصيانة مرسملة
61,183	63,536	المحطات والخدمات الأرضية
22,192	22,085	وحدة المناولة الأرضية
80,138	73,842	خدمات المسافرين
527,668	543,783	

تتضمن تكاليف الإيرادات منافع الموظفين التالية:

2016	2017	
46,451	43,944	رواتب وأجور
2,744	2,490	عمل إضافي
1,647	1,462	تعويض نهاية الخدمة
5,815	5,452	مساهمة الشركة في الضمان الاجتماعي
3,350	3,241	مساهمة الشركة في صندوق الادخار
2,022	1,970	مصارييف طبية
2,529	2,493	منافع أخرى
64,558	61,052	

26 صافي إيرادات أخرى

2016	2017	
4,382	2,449	إيراد فوائد
2,892	572	إيرادات أخرى
7,274	3,021	

27 مصاريف إدارية وعمومية

2016	2017	
7,511	6,957	رواتب واجور
2,711	2,694	مصاريف الحاسب الآلي
1,487	2,499	استهلاكات
164	1,612	تدقيق واستشارات مهنية
616	622	منافع موظفين
289	246	عمل إضافي
664	578	مصاريف طبية
429	403	تعويض نهاية الخدمة
874	755	مساهمة الشركة في الضمان الاجتماعي
562	511	مساهمة الشركة في صندوق الادخار
203	194	التأمين على الحياة
350	435	إيجارات
102	192	صيانة وتنظيفات
654	590	مياه، كهرباء وتدفئة
138	173	مصاريف اتصالات
383	527	مصاريف قانونية
3,453	3,807	أخرى
20,590	22,795	

28 مصاريف بيع وتسويق

2016	2017	
17,073	18,387	العمولات
11,506	10,949	رواتب واجور
3,292	3,158	التسويق والاعلانات
2,566	2,566	منافع موظفين أخرى
2,024	2,005	إيجارات
1,797	1,805	مساهمة الشركة في الضمان الاجتماعي
197	192	عمل إضافي
793	765	مصاريف طبية
647	165	تعويض نهاية الخدمة
316	286	مساهمة الشركة في صندوق الادخار
67	76	التأمين على الحياة
215	187	صيانة وتنظيفات
193	199	مياه، كهرباء وتدفئة
367	650	مصاريف الحاسب الآلي
229	231	استهلاكات
674	793	مصاريف اتصالات
238	238	مصاريف قانونية
71	70	استشارات
2,780	1,741	أخرى
45,045	44,463	

2016	2017	
12,786	7,618	فوائد قروض
540	5,861	فوائد عقود استئجار تمويلي
1,295	1,008	فوائد ومصاريف بنكية وفوائد أخرى
14,621	14,487	

30 مخصص التسريح الاختياري

قامت الشركة خلال شهر آذار 2017 بتوقيع عقد عمل جماعي مع نقابة العاملين في النقل الجوي والسياحة بناء على طلب بعض الموظفين الراغبين بإنهاء خدماتهم طوعاً. حيث بدأت هذه الإتفاقية من تاريخ 15 آذار 2017 وانتهت بتاريخ 30 نيسان 2017. وبناءً على ذلك، قامت الشركة بتسجيل مخصص بمبلغ 1,243 دينار خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017 والذي يمثل المبالغ المستحقة للموظفين الراغبين بإنهاء خدماتهم والتي تمت الموافقة عليها من قبل ادارة الشركة (31 كانون الأول 2016: قامت الشركة بتسجيل مخصص بمبلغ 3,501 دينار مقابل إتفاقية عقد العمل الجماعية للفترة من 1 نيسان 2016 ولغاية 30 تشرين الأول 2016).

إن الحركة على المخصص كما يلي:

2016	2017	
-	139	الرصيد في بداية السنة
3,501	1,243	المخصص المأخوذ خلال السنة
(3,362)	(1,217)	الدفعات خلال السنة
139	165	

31 عقود استئجار تشغيلية للطائرات

على شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية بتاريخ القوائم المالية الموحدة إلتزامات مستقبلية تتمثل في عقود إستئجار تشغيلية لسب طائرات ايرباص A-320، طائرتي ايرباص A-321، أربع طائرات ايرباص A-319، وطائرة امبرير E-175 وخمس طائرات بوينغ B-787.

ان تفاصيل دفعات الإيجار التشغيلي كما يلي:

السنة	المبلغ
2018	67,948
2019	57,775
2020	50,309
2021	47,521
2022 وما بعد	194,338

32 حصة السهم من ربح (خسارة) السنة

2016	2017	
(24,605)	246	ربح (خسارة) السنة العائد الى مساهمي الشركة (آلاف الدنانير)
146,405	146,405	المتوسط المرجح لعدد الاسهم (آلاف الأسهم)
(0.168)	0.0017	حصة السهم الأساسية والمخفضة من ربح (خسارة) السنة (دينار)

33 ضريبة الدخل

تمثل ضريبة الدخل الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة ما يلي:

2016	2017	
80	34	ضريبة دخل السنة الحالية
		موجودات ضريبة مؤجلة
-	160	إضافات تتعلق بالفروقات الزمنية المؤقتة
80	194	مصروف ضريبة الدخل

تم احتساب مخصص ضريبة الدخل للمجموعة عن الأعوام 2016 و 2017 وفقاً لقانون ضريبة الدخل رقم (34) لسنة 2014.

تمثل ضريبة الدخل التي تم تسجيلها في خلال الأعوام 2017 و 2016 والبالغ مجموعها 34 دينار و 80 دينار الضريبة المستحقة على شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر وشركة الأجنحة الملكية ذات المسؤولية المحدودة (شركات تابعة) للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017 و 2016 على التوالي.

- قامت دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بمطالبة الشركة بفروقات ضريبة مبيعات بمبلغ 701 دينار عن السنوات 2012، 2013 و 2014 وقد قامت الشركة بالطعن لدى محكمة البداية الضريبية ولاتزال القضية منظورة حتى تاريخ إعداد القوائم المالية. بالرغم انه لا يمكن تحديد نتيجة هذه القضية بدقة إلا إن الإدارة تعتقد انه لن ينتج عنها أي التزامات مادية.
- قامت شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية بتقديم كشف التقدير الذاتي للأعوام 2016 و 2015 ولم تقم دائرة ضريبة الدخل بمراجعة السجلات المحاسبية حتى تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة.
- قامت شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية بالتوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل حتى عام 2014.
- قامت شركة الأجنحة الملكية بالتوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل حتى عام 2014.
- قامت شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر بالتوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل حتى عام 2014.
- قامت شركة المشرق لخدمات الطيران بتقديم كشف التقدير الذاتي للأعوام 2016 و 2015 ولم تقم دائرة ضريبة الدخل بمراجعة السجلات المحاسبية حتى تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة.
- قامت شركة المشرق لخدمات الطيران بالتوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل حتى عام 2014.

فيما يلي الحركة على مخصص ضريبة الدخل:

2016	2017	
232	63	رصيد بداية السنة
80	34	ضريبة الدخل المستحقة عن أرباح السنة
(249)	(63)	ضريبة الدخل المدفوعة
63	34	رصيد نهاية السنة

فيما يلي الحركة على الموجودات الضريبية المؤجلة:

2016	2017	
15,080	15,080	رصيد بداية السنة
-	(160)	موجودات ضريبية مؤجلة للسنة
15,080	14,920	رصيد نهاية السنة

2016	2017	
(24,491)	468	الربح (الخسارة) المحاسبية
(1,798)	(1,072)	أرباح غير خاضعة للضريبة
23,609	1,545	مصروفات غير مقبولة ضريبياً
(126,608)	(129,288)	خسائر ضريبية من سنوات سابقة
(129,288)	(128,347)	الخسارة الضريبية التراكمية
		يعود إلى
(128,838)	(128,036)	مجموع الخسارة - للشركة الأم
(450)	(311)	مجموع الخسارة - للشركات التابعة
%20	%20	نسبة ضريبة الدخل الفعلية للشركات التابعة
%20	%20	نسبة ضريبة الدخل القانونية
80	34	ضريبة الدخل المستحقة عن أرباح السنة - الشركات التابعة
80	34	مصروف ضريبة الدخل

34 معاملات مع جهات ذات علاقة

تمثل المعاملات مع جهات ذات علاقة المعاملات التي تمت مع الشركات الحليفة، صندوق ادخار موظفي ومستخدمي الشركة وحكومة المملكة الأردنية الهاشمية. هذا ويتم اعتماد الأسعار والشروط المتعلقة بهذه المعاملات من قبل إدارة المجموعة.

- فيما يلي ملخص الأرصدة مع الجهات ذات العلاقة الظاهرة في قائمة المركز المالي الموحدة:

2016		2017		
ذمم دائنة	ذمم مدينة	ذمم دائنة	ذمم مدينة	
52,635	4,026	11,287	3,830	حكومة المملكة الأردنية الهاشمية
5,009	-	4,423	-	صندوق ادخار موظفي ومستخدمي الشركة
-	674	14	3	الشركة الأردنية لصيانة الطائرات
1,659	-	2,294	-	الشركة الأردنية لتمويل الطائرات
457	7	269	-	الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي
-	105	-	-	المشرق لخدمات الطيران
59,760	4,812	18,287	3,833	

دفعات مقدمة على حساب زيادة رأس المال - ضمن حقوق الملكية-

2016	2017	
-	25,000	شركة إدارة المساهمات الحكومية

- فيما يلي ملخص المعاملات مع الشركات الحليفة الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة:

2016	2017	
		الشركة الأردنية لصيانة الطائرات:
166	168	إيرادات خدمات منتظمة
(5,217)	(4,958)	مصاريف صيانة وتصليلات
		الشركة الأردنية لتمويل الطائرات:
(17,951)	(16,162)	مصاريف خدمات المسافرين
		الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي:
79	11	إيرادات خدمات منتظمة
(1,525)	(721)	مصاريف تدريب الطيارين

قامت الشركة خلال شهر كانون الثاني 2005 بتوقيع عقد صيانة مدته 4 سنوات مع الشركة الأردنية لصيانة الطائرات وبالمقابل منحت الشركة حصة بلغت 20% في الشركة الأردنية لصيانة الطائرات وتم تمديد العقد سبع سنوات أخرى لنهاية شهر تشرين أول 2016. تم تمديد العقد حتى نهاية شهر شباط 2018 وسيتم الاتفاق على تجديد العقد خلال عام 2018.

كما قامت الشركة بتوقيع عقد تدريب مع الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي لمدة أربع سنوات ابتداء من شهر تموز 2006، وبالمقابل منحت الشركة حصة بلغت 20% في الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي. تم تمديد العقد حتى نهاية شهر كانون الثاني 2018 وسيتم الاتفاق على تجديد العقد خلال عام 2018.

قامت الشركة خلال عام 2010 بتجديد عقد خدمات تمويل المسافرين مع الشركة الأردنية لتمويل الطائرات لمدة 11.5 سنة ابتداء من كانون الثاني 2010، وبالمقابل منحت الشركة حصة اضافية بلغت 10% في الشركة الأردنية لتمويل الطائرات ليصبح مجموع نسبة الملكية 30%.

- فيما يلي ملخص المعاملات مع حكومة المملكة الأردنية الهاشمية الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة:

2016	2017	
4,729	4,860	إيرادات خدمات منتظمة - مسافرون
1,480	1,520	إيرادات خدمات منتظمة - شحن
998	1,777	تأجير طائرات ورحلات خاصة
7,207	8,157	

- بلغت مساهمة الشركة في صندوق ادخار موظفي ومستخدمي الشركة 3,702 دينار و4,127 دينار لعامي 2017 و2016 على التوالي.

منافع الإدارة التنفيذية العليا:

فيما يلي ملخص لمنافع (رواتب ومنافع أخرى) الإدارة التنفيذية العليا للمجموعة:

2016	2017	
425	552	رواتب ومنافع اخرى
70	51	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

35 التوزيع الجغرافي للإيرادات

إن جميع أعمال المجموعة تتعلق بنشاط الطيران وبالتالي ليس لدى المجموعة أية معلومات قطاعية باستثناء التوزيع الجغرافي للإيرادات، والذي يتم استعماله من قبل الإدارة التنفيذية لقياس أداء المجموعة:

2016				2017				
تأجير الطائرات والرحلات الخاصة				تأجير الطائرات والرحلات الخاصة				
المجموع	شحن	مسافرون	الخدمات المنتظمة	المجموع	شحن	مسافرون	الخدمات المنتظمة	
79,058	2,126	4,638	72,294	87,698	2,499	13,278	71,921	المشرق
135,542	929	1,357	133,256	145,380	1,462	4,467	139,451	أوروبا
123,796	121	24	123,651	131,372	490	908	129,974	الخليج العربي
122,112	2,440	3,805	115,867	126,474	3,401	-	123,073	أميركا
59,653	-	-	59,653	54,068	298	379	53,391	آسيا
18,680	165	246	18,269	15,287	-	105	15,182	أفريقيا
538,841	5,781	10,070	522,990	560,279	8,150	19,137	532,992	مجموع الإيرادات

36 القيمة العادلة للأدوات المالية

تتمثل الأدوات المالية في الموجودات المالية والمطلوبات المالية.

تتكون الموجودات المالية من النقد في الصندوق ولدى البنوك والذمم المدينة والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر وبعض الأرصدة المدينة الأخرى. تتكون المطلوبات المالية من الذمم الدائنة والقروض والإلتزامات بموجب عقود الإستئجار التمويلي وبعض الأرصدة الدائنة الأخرى.

إن القيمة العادلة للأدوات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية لهذه الأدوات.

37 مستويات القيمة العادلة

يحلل الجدول التالي الأدوات المالية المسجلة بالقيمة العادلة استناداً إلى طريقة التقييم، حيث يتم تعريف المستويات المختلفة على النحو التالي:

المستوى الأول: الأسعار السوقية المعلنة في الأسواق الفعالة للموجودات والمطلوبات المشابهة.
المستوى الثاني: تقنيات تقييم تأخذ في الاعتبار المدخلات ذات التأثير المهم على القيمة العادلة ويمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
المستوى الثالث: تقنيات تقييم حيث تستخدم مدخلات لها تأثير مهم على القيمة العادلة ولكنها ليست مبنية على معلومات في السوق يمكن ملاحظتها.

الاجمالي	المستوى 3	المستوى 2	المستوى 1	
				31 كانون الأول 2017
				موجودات مالية:
5,992	-	5,992	-	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
				31 كانون الأول 2016
				موجودات مالية:
6,022	-	6,022	-	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

مخاطر أسعار الفائدة

ان المجموعة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على موجوداتها ومطلوباتها والتي تحمل سعر فائدة متغير مثل الودائع لدى البنوك وعقود الاستئجار التمويلي والقروض. يوضح الجدول التالي حساسية قائمة الدخل الموحدة للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة كما في 31 كانون الأول 2017، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

تتمثل حساسية قائمة الدخل الموحدة بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح المجموعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير كما في 31 كانون الأول 2017.

الأثر على الربح	الزيادة بسرعة الفائدة (نقطة)	2017
		العملة
(1,410)	50	دولار أمريكي
246	50	دينار أردني

الأثر على الربح	النقص بسرعة الفائدة (نقطة)	2017
		العملة
705	(25)	دولار أمريكي
(123)	(25)	دينار أردني

الأثر على الخسارة	الزيادة بسرعة الفائدة (نقطة)	2016
		العملة
1,322	50	دولار أمريكي
(511)	50	دينار أردني

الأثر على الخسارة	النقص بسرعة الفائدة (نقطة)	2016
		العملة
(661)	(25)	دولار أمريكي
256	(25)	دينار أردني

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تتجم عن تخلف أو عجز المدينون والأطراف الأخرى عن الوفاء بالتزاماتهم اتجاه المجموعة.

وترى المجموعة بأنها ليست معرضة بدرجة كبيرة لمخاطر الائتمان حيث تقوم بوضع سقف ائتماني للعملاء مع مراقبة الذمم القائمة بشكل مستمر. كما تحتفظ المجموعة بالأرصدة والودائع لدى مؤسسات مصرفية رائدة.

تقوم المجموعة بتقديم خدماتها لعدد كبير من العملاء. لا يمثل أي عميل ما نسبته 10% من رصيد الذمم المدينة كما في 31 كانون الأول 2017 و 2016.

مخاطر السيولة

تعمل المجموعة على إدارة مخاطر السيولة وذلك عن طريق التأكد من توفر التسهيلات البنكية.

يلخص الجدول أدناه توزيع المطلوبات المالية (غير مخصومة) كما في 31 كانون الأول 2017 و 2016 على أساس الفترة المتبقية للاستحقاق التعاقدية وأسعار الفائدة السوقية الحالية:

المجموع	أكثر من 5 سنوات	من سنة حتى 5 سنوات	من 3 شهور إلى 12 شهر	أقل من 3 شهور	31 كانون الأول 2017
78,686	-	16,688	59,525	2,473	دائون وأرصدة دائنة أخرى
172,406	-	127,136	33,126	12,144	قروض
165,361	72,988	75,593	11,143	5,637	التزامات مقابل عقود استئجار تمويلي
433	433	-	-	-	مطلوبات اخرى طويلة الاجل
416,886	73,421	219,417	103,794	20,254	المجموع

المجموع	أكثر من 5 سنوات	من سنة حتى 5 سنوات	من 3 شهور إلى 12 شهر	أقل من 3 شهور	31 كانون الأول 2016
143,448	-	73,279	52,627	17,542	دائون وأرصدة دائنة أخرى
187,914	-	150,813	27,826	9,275	قروض
93,408	42,118	36,829	10,750	3,711	التزامات مقابل عقود استئجار تمويلي
789	434	355	-	-	مطلوبات اخرى طويلة الاجل
425,559	42,552	261,276	91,203	30,528	المجموع

مخاطر العملات

يوضح الجدول التالي مدى تعرض المجموعة لمخاطر العملات كما في 31 كانون الأول نتيجة لموجوداتها ومطلوباتها المالية. يبين الجدول أثر التغير الممكن المعقول في سعر صرف الدينار الأردني مقابل العملات الاجنبية على قائمة الدخل الموحدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

الأثر على الربح	الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني (%)	2017
		العملة
50	1	يورو
36	1	جنيه إسترليني
59	1	جنيه سوداني

الأثر على الربح	النقص في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني (%)	2017
		العملة
(50)	(1)	يورو
(36)	(1)	جنيه إسترليني
(59)	(1)	جنيه سوداني

الأثر على الخسارة	الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني (%)	2016
		العملة
(30)	1	يورو
(16)	1	جنيه إسترليني
(70)	1	جنيه سوداني

الأثر على الخسارة	النقص في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني (%)	2016
		العملة
30	1	يورو
16	1	جنيه إسترليني
70	1	جنيه سوداني

إن سعر صرف الدينار مربوط بسعر ثابت مع الدولار الأمريكي (1/41 دولار لكل دينار). بلغت أرباح فروقات العملة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2017 مبلغ 206 دينار (31 كانون الأول 2016: 20,468 دينار منها 19,000 دينار تقريباً نتيجة لتدني سعر الصرف للجنيه السوداني والجنيه المصري نتيجة للقرارات المتخذة في السودان والمتعلقة بفرض حافز على تحويل العملة إضافة لقرار الحكومة المصرية بتعويم سعر صرف الجنيه).

39 إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأس المال المجموعة بالتأكد من المحافظة على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط المجموعة ويعظم حقوق الملكية.

تقوم المجموعة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات ظروف العمل. كما هو وارد في إيضاح (17)، تم زيادة رأس مال الشركة بمبلغ 100 مليون دينار خلال عام 2016 كما قرر مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة بتاريخ 6 أيلول 2017 بالموافقة على قيام حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بشركة إدارة المساهمات الحكومية بالاكتتاب بنسبة 50% من الشريحة الثانية من رفع رأس مال الشركة والبالغة 100 مليون دينار، أي بمبلغ 50 مليون دينار حسب نسبة ملكيتها في رأسمال الشركة، وان تقوم الحكومة في حال عدم موافقة المساهمين الرئيسيين على الاكتتاب، بالاكتتاب بنسبة 100% . وبالتالي تم تحويل 25 مليون دينار من الذمة المستحقة على الشركة لحكومة المملكة الأردنية الهاشمية الى شركة إدارة المساهمة الحكومية. تم سداد قيمة الاكتتاب عن طريق رسمة ديون بمبلغ 25 مليون دينار مستحقة الى شركة إدارة المساهمات الحكومية وعن طريق الدفع النقدي للرصيد المتبقي على ان يتم احتساب قيمة الاكتتاب حسب سعر اغلاق السهم في السوق المالي بتاريخ صدور هذا القرار والبالغ 0.390 دينار للسهم الواحد. وبالتالي تم تصنيف 25 مليون دينار من الذمم المستحقة للحكومة كدفعات مقدمة على حساب زيادة رأس المال كما في 31 كانون الأول 2017. هذا وسيتم الاكتتاب بالمبلغ المتبقي من الشريحة الثانية خلال عام 2018.

ان البنود المتضمنة في هيكل رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع ودفعات على حساب زيادة رأس المال والاحتياطي الإجباري والخسائر المتراكمة والبالغ مجموعها 96,307 دينار كما في 31 كانون الأول 2017 مقابل 71,111 دينار كما في 31 كانون الأول 2016.

40 الالتزامات المحتملة والأسمالية

كفالات بنكية:

على المجموعة بتاريخ 31 كانون الأول 2017 التزامات محتملة تتمثل بكفالات بنكية بمبلغ 15,034 دينار (2016: 24,030 دينار).

القضايا المقامة على المجموعة:

ان المجموعة مدعى عليها في عدد من القضايا بلغت قيمتها 17,038 دينار (2016: 15,466 دينار) وتتمثل في مطالبات قانونية متعلقة بنشاطاتها. وقد تم تحليل المخاطر المتعلقة بهذه القضايا واحتماليات حدوثها. بالرغم انه لا يمكن تحديد نتائج هذه القضايا بدقة فان الإدارة ومستشاريها القانونيون يعتقدون انه لن ينتج عنها أي التزامات مادية.

الالتزامات رأسمالية

على المجموعة بتاريخ 31 كانون الأول 2017 إلتزامات رأسمالية بمبلغ 508,539,929 دولار امريكي (2016: 604,326,155 دولار أمريكي) أي ما يعادل 360,667 دينار (2016: 428,600 دينار) تتمثل في عقود استئجار تمويلي تم توقيعها لشراء اربع طائرات جديدة. هذا ولدى المجموعة الخيار بعدم شراء ثلاث طائرات على ان يتم ابلاغ الشركة المصنعة خلال مدة أقصاها سبعة وثلاثون شهراً قبل تاريخ استلام الطائرات علماً بان قيمة الالتزامات الرأسمالية المتعلقة بهذه الطائرات تبلغ 423,714,932 دولار امريكي أي ما يعادل 300,414 دينار كما في 31 كانون الأول 2017.

41 معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة الصادرة وغير النافذة بعد

إن المعايير المالية والتفسيرات الجديدة والتعديلات الصادرة وغير نافذة بعد حتى تاريخ القوائم المالية الموحدة مدرجة أدناه، وستقوم المجموعة بتطبيق هذه التعديلات ابتداءً من تاريخ التطبيق الإلزامي:

معيير التقارير المالية الدولي رقم (9) الادوات المالية

خلال شهر تموز من العام 2014، قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بإصدار النسخة النهائية من معيار التقارير المالية الدولي رقم 9 (الأدوات المالية) والذي سيحل محل معيار المحاسبة الدولي رقم 39 المالية (الأدوات المالية: الاعتراف والقياس) وجميع الاصدارات السابقة لمعيار التقارير المالية الدولي رقم 9. يجمع معيار التقارير المالية الدولي رقم 9 جميع جوانب المحاسبة الثلاثة المتعلقة بالأدوات المالية: التصنيف والقياس والتدني في القيمة ومحاسبة التحوط. قامت الشركة بتطبيق المرحلة الأولى من معيار التقارير المالية الدولي رقم 9 الصادر خلال عام 2009. وكان التطبيق المبدئي للمرحلة الأولى من المعيار في 1 كانون الثاني 2011.

ان النسخة الجديدة من معيار التقارير المالية الدولي رقم 9 تطبق على الفترات السنوية ابتداءً من 1 كانون الثاني 2018 مع السماح بالتطبيق المبكر. يطبق المعيار بأثر رجعي باستثناء محاسبة التحوط. وبعد تعديل أرقام المقارنة أمر غير الزامي. يتم تطبيق متطلبات محاسبة التحوط عموماً بشكل مستقبلي مع وجود بعض الاستثناءات.

ستقوم المجموعة بتطبيق المراحل المتبقية من المعيار الجديد بتاريخ التطبيق الإلزامي للمعيار ولن تقوم المجموعة بتعديل ارقام المقارنة.

أ) التصنيف والقياس

لا تتوقع الشركة وجود تأثير جوهري على المركز المالي أو حقوق الملكية ناتج عن تطبيق متطلبات التصنيف والقياس لمعيار التقارير المالية الدولي رقم 9.

ان القروض والذمم المدينة المحتفظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، تتمثل بالدفعات من اصل الدين والفائدة. قامت الشركة بتحليل خصائص التدفقات النقدية التعاقدية للأدوات المالية وتوصل الى انها تتفق مع مواصفات قياس الكلفة المطفأة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9. ولذلك فإن إعادة تصنيف هذه الأدوات غير مطلوب.

ب) التدني في القيمة

يتطلب معيار التقارير المالية الدولي رقم 9 من الشركة تسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة على جميع أدوات الدين والقروض والذمم المدينة، إما على فترة 12 شهر او على كامل عمر القرض. ستقوم المجموعة بتطبيق الاسلوب المبسط وتسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة على جميع الذمم المدينة. في تقدير المجموعة، أن المخصصات الإضافية التي يجب تسجيلها والنتيجة عن الخسائر الائتمانية المتوقعة لذممها المدينة لا تختلف بشكل جوهري مقارنة مع المتطلبات الحالية.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (15) الإيرادات من العقود مع العملاء

يبيّن معيار رقم (15) المعالجة المحاسبية لكل أنواع الإيرادات الناشئة من العقود مع العملاء، وينطبق هذا المعيار على جميع المنشآت التي تدخل في عقود لتوريد الخدمات والبضائع للعملاء باستثناء العقود الخاضعة لمعايير أخرى مثل معيار المحاسبة الدولي رقم (17) الأيجارات.

يحل هذا المعيار بدلاً من المعايير والتفسيرات التالية:

- معيار المحاسبة الدولي رقم (11) عقود الانشاء.
- معيار المحاسبة الدولي رقم (18) الإيراد.
- تفسير لجنة معايير التقارير (13) برامج ولاء العملاء.
- تفسير لجنة معايير التقارير (15) اتفاقيات انشاء العقارات.
- تفسير لجنة معايير التقارير (18) عمليات نقل الأصول من العملاء.
- التفسير (31) الإيراد - عمليات المقايضة التي تنطوي على خدمات اعلانية.

يجب تطبيق المعيار للفترة التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2018 مع السماح بالتطبيق المبكر.

قامت الشركة خلال عام 2017 بعمل دراسة لتقييم أثر معيار التقارير المالية الدولي رقم 15. ان هذه الدراسة قائمة على الأرقام الحالية المتوفرة والتي من الممكن ان تكون معرضة للتغيير بسبب احتمال توفر معلومات جديدة عندما تقوم الشركة بتطبيق المعيار في عام 2018، حيث لا تتوقع المجموعة وجود تأثير جوهري على المركز المالي أو حقوق الملكية ناتج عن تطبيق متطلبات معيار التقارير المالية الدولي رقم 15.

تعديلات على معيار التقارير المالية رقم (10) ومعيار المحاسبة الدولي (28): بيع أو تحويل الموجودات بين المستثمر وشركائه الحليفة أو مشاريعه المشتركة

تركز التعديلات على التناقض بين معيار التقارير المالية رقم (10) ومعيار المحاسبة الدولي (28) فيما يتعلق بفقدان السيطرة على الشركة التابعة والنتيجة عن عملية بيع أو تحويل الاستثمار في الشركة التابعة الى شركة حليفة أو مشاريع مشتركة. توضح التعديلات أنه يتم الاعتراف بكامل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن بيع أو تحويل الأصول التي ينطبق عليها تعريف المنشأة - وفقاً لمعيار التقارير الدولية (3) - بين المستثمر والشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة . في حين يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن بيع أو تحويل الأصول التي لا ينطبق عليها تعريف المنشأة بين المستثمر والشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة الى مدى حصة المستثمر في الشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة.

تعديلات على معيار التقارير المالية رقم (2) - تصنيف وقياس معاملات الدفع على أساس الأسهم

قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بإصدار تعديلات على معيار التقارير المالية رقم (2) - الدفع على أساس الأسهم - بحيث تشمل هذه التعديلات ثلاثة أمور رئيسية: تأثير شروط الاستحقاق على قياس المعاملة الدفع على أساس الأسهم مقابل النقد، وتصنيف معاملة الدفع على أساس الأسهم مع خيار التسوية مقابل التزامات الضريبة ومحاسبة التعديلات على أحكام وشروط معاملة الدفع على أساس الأسهم التي تغير تصنيفها من معاملة دفع على أساس الأسهم مقابل النقد إلى معاملة دفع على أساس الأسهم مقابل أدوات حقوق الملكية.

يجب تطبيق هذه التعديلات بشكل مستقبلي للفترة التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2018 مع السماح بالتطبيق المبكر.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) عقود الأيجار

قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بإصدار معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) "عقود الأيجار" خلال كانون الثاني 2016 الذي يحدد مبادئ الاعتراف والقياس والعرض والافصاح عن عقود الأيجار.

متطلبات معيار التقارير المالية الدولية رقم (16) مشابه بشكل جوهري للمتطلبات المحاسبية للمؤجر في معيار المحاسبة الدولي رقم (17). وفقاً لذلك، المؤجر يستمر في تصنيف عقود الأيجار على انها عقود ايجار تشغيلية او عقود ايجار تمويلية، بحيث يقوم بمعالجة هذان النوعان من العقود بشكل مختلف.

يتطلب معيار أعداد التقارير المالية الدولية رقم (16) من المستأجر ان يقوم بالاعتراف بالأصول والالتزامات لجميع عقود الأيجار التي تزيد مدتها عن 12 شهر، إلا إذا كان الاصل ذو قيمة منخفضة ويتطلب من المستأجر الاعتراف بحقه في استخدام الاصل والمتمثل في الاعتراف بالأصل المستأجر والالتزام الناتج المتمثل بدفعات الأيجار. سيتم تطبيق هذا المعيار اعتباراً من 1 كانون الثاني 2019، مع السماح بالتطبيق المبكر.

معيان التقارير المالية الدولية رقم (17) عقود التأمين

يقدم المعيار نموذجاً شاملاً للاعتراف والقياس والعرض والايضاحات المتعلقة بعقود التأمين. ويحل هذا المعيار محل معيار التقارير المالية الدولية (4) - عقود التأمين. ينطبق المعيار على جميع أنواع عقود التأمين (مثل عقود الحياة وغيرها من عقود التأمين المباشرة وعقود إعادة التأمين) دون النظر للمنشأة المصدرة لعقد التأمين، كما ينطبق على بعض الضمانات والأدوات المالية التي تحمل خاصية المشاركة. ان الاطار العام للمعيار يتضمن استخدام طريقة الرسوم المتغيرة وطريقة توزيع الأقساط. سيتم تطبيق هذا المعيار اعتباراً من 1 كانون الثاني 2021، مع السماح بالتطبيق المبكر.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولية رقم (40) - تحويلات الاستثمارات العقارية

توضح هذه التعديلات متى يجب على الشركة تحويل (إعادة تصنيف) العقارات بما فيها العقارات تحت التنفيذ أو التطوير إلى أو من بند الاستثمارات العقارية.

تنص التعديلات ان التغيير في استخدام العقار يحدث عند توفر متطلبات تعريف الاستثمارات العقارية (أو في حال لم تعد متطلبات التعريف متوفرة) ويكون هناك دليل على التغيير في الاستخدام. إن مجرد التغيير في نية الإدارة لاستخدام العقار لا يمثل دليل على التغيير في الاستخدام.

يتم تطبيق هذه التعديلات بشكل مستقبلي للفترات التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2018 مع السماح بالتطبيق المبكر لهذه التعديلات مع ضرورة الإفصاح عن التطبيق المبكر.

تعديلات على معيار التقارير المالية رقم (4) - تطبيق معيار التقارير المالية رقم (9) "الأدوات المالية" مع معيار التقارير المالية رقم (4) "عقود التأمين"

قام مجلس معايير المحاسبة الدولية في أيلول 2016 بإصدار تعديلات على معيار التقارير المالية رقم (4) لمعالجة الأمور التي قد تنتج من اختلاف تاريخ تطبيق معيار التقارير المالية رقم (9) ومعيار التقارير المالية الجديد لعقود التأمين رقم (17).

تقدم التعديلات خيارين بديلين للمنشآت التي تصدر عقود خاضعة لمعيار التقارير المالية رقم (4): استثناء مؤقت من تطبيق معيار التقارير المالية رقم (9) للسنوات التي تبدأ قبل 1 كانون الثاني 2021 كحد أقصى، أو السماح للمنشأة التي تطبق معيار التقارير المالية رقم (9) بإعادة تصنيف الربح أو الخسارة الناتجة عن هذه الموجودات المالية خلال الفترة من الأرباح والخسائر إلى الدخل الشامل كما لو أن المنشأة طبقت معيار المحاسبة الدولية رقم (39) على هذه الموجودات المالية.

تفسير رقم (22) - لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية - المعاملات بالعملة الأجنبية والدفوعات المقدمة

يوضح هذا التفسير أنه عند تحديد سعر الصرف السائد الذي سيستخدم عند الاعتراف الاولي المتعلق بأصل أو مصروف أو دخل (أو جزء منه) أو عند إلغاء الاعتراف بأصل أو التزام غير نقدي متعلق بـدفوعات مقدمة، فإن تاريخ المعاملة هو التاريخ الذي تقوم فيه المنشأة بالاعتراف الاولي بالأصل أو الالتزام غير النقدي الذي نشأت عنه تلك الدفوعات المقدمة. يمكن للمنشآت تطبيق هذه التعديلات بأثر رجعي أو مستقبلي.

يتم تطبيق هذا التفسير للفترات التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2018 مع السماح بالتطبيق المبكر لهذا التفسير مع ضرورة الإفصاح عنه.

تفسير رقم (23) - لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية - عدم التأكد حول معالجة ضريبة الدخل

يوضح هذا التفسير المعالجة المحاسبية لضريبة الدخل عند وجود درجة من عدم التأكد فيما يتعلق بالضريبة والتي تؤثر على تطبيق معيار المحاسبة الدولية (12). لا ينطبق التفسير على الضرائب والرسوم غير المتضمنة في نطاق معيار المحاسبة الدولية (12) ولا تتضمن متطلبات خاصة للرسوم والغرامات المتعلقة بالمعالجات الضريبية الغير مؤكدة. يجب على المنشأة تحديد ما اذا كان يجب اعتبار كل معالجة ضريبية غير مؤكدة على حدى أو اعتبارها مع معالجات ضريبية أخرى.

يتم تطبيق هذا التفسير للفترات التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2019 مع وجود إعفاءات محددة للتطبيق.

42 أرقام المقارنة

تم إعادة تبويب بعض ارقام القوائم المالية الموحدة لعام 2016 لتناسب مع تبويب ارقام القوائم المالية الموحدة لسنة 2017. ولم ينتج عن إعادة التبويب أي أثر على الربح وحقوق الملكية لعام 2016.



المعلومات والتفاصيل المتعلقة بتطبيق أحكام تعليمات وقواعد حوكمة الشركات في الملكية الأردنية

الملكية الأردنية شركة مساهمة عامة تم إدراج أسهمها في بورصة عمان منذ سنة 2007 ويتم تداول أسهمها منذ ذلك الحين وحتى تاريخه. تستند شركة الملكية الأردنية في الغالب على ما ورد من نصوص قانون الشركات وتعديلاته وبنود تعليمات الحوكمة الصادرة عن هيئة الأوراق المالية لعام 2017، وإلى النظام الأساسي للشركة والقواعد والسياسات الداخلية في تطوير حوكمتها الداخلية.

لقد التزمت الشركة بما جاء بالقوانين والأنظمة والتعليمات النافذة في الأردن من أسس ومعايير ومتطلبات للحوكمة ومبادئ الحوكمة الصادرة عن منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية على نحو يكفل الإدارة الرشيدة في الشركة وتحقيق الشفافية والعدالة والمحاسبة وتأمين حماية حقوق المساهمين والمصالح الأخرى والتأكد من أن الشركة تدار بما يخدم أصحاب المصالح فيها.

حرصت الملكية الأردنية على اعداد سياسات في شتى المجالات تهدف لتنظيم العلاقة بين الأطراف الأساسية (أعضاء مجلس الإدارة، الإدارة التنفيذية، المساهمين) في الشركة ولتحقيق الشفافية بشكل يخدم مصلحة المساهمين وأصحاب المصالح فيها.

قامت الملكية الأردنية بإعداد نظام داخلي خاص لأعضاء مجلس الإدارة فيها يتضمن مهام وصلاحيات مجلس الإدارة والذي يتم انتخابه وفقاً لعقد التأسيس والنظام الأساسي للشركة، وبشكل يتماشى مع المتطلبات الواردة في تعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لعام 2017 من مهام ومسؤوليات لمجلس إدارة الشركة.

شكلت الملكية الأردنية عدة لجان منبثقة عن مجلس الإدارة تشمل لجنة إدارة المخاطر ولجنة خاصة للتدقيق، لجنة الترشيحات والمكافآت، ولجنة الحوكمة، تكفل تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة في كافة الجهات، حيث انها قامت بتشكيل لجنة لإدارة المخاطر تهدف الى وضع سياسة إدارة المخاطر لدى الشركة ومراجعتها بشكل سنوي؛ متابعة وتقييم مختلف أنواع المخاطر التي قد تتعرض لها الشركة.

ولجنة تدقيق خاصة تتولى بشكل رئيسي مهمة الإشراف والرقابة على أعمال المحاسبة والرقابة والتدقيق في الشركة ويكون الغرض الرئيسي لها مساعدة مجلس الإدارة في الإشراف على عدالة القوائم المالية للشركة وآليات رفع التقارير المالية وأنظمة الرقابة الداخلية في الشركة والتزام الشركة بالتشريعات والمتطلبات التنظيمية الرقابية و استقلالية وكفاءة المدقق الخارجي للشركة.

كما شكلت الملكية الأردنية لجنة ترشيحات ومكافآت تقوم بوضع السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب في الشركة ومراجعتها بشكل سنوي، الى جانب مهام وصلاحيات أخرى. ولجنة الحوكمة التي تقوم بعدة مهام منها إعداد تقرير الحوكمة وتقديمه لمجلس الإدارة ووضع إجراءات عمل خطية لتطبيق أحكام التعليمات.

الى جانب اللجان قامت الملكية الأردنية بإعداد سياسات تكفل الشفافية والافصاح والمسؤولية المجتمعية في الشركة بنهج يتفق بما جاء في التعليمات ومبادئ الحوكمة الصادرة عن منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية.

كما توضح الملكية الأردنية الإجراءات المتعلقة بالاقترحات والشكاوى المقدمة من قبل المساهمين، بالإضافة الى آلية تتيح للمساهمين إضافة بنود على جدول اعمال اجتماع الهيئة العامة العادي.

وكجزء من الإدارة الرشيدة والامتثال الى تعليمات الحوكمة للشركات المساهمة، فإن الملكية الأردنية تؤكد على حقوق المساهمين والأطراف أصحاب العلاقة في الشركة.

أعضاء مجلس الإدارة

معالي المهندس سعيد سميح دروزة

رئيس مجلس الإدارة، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 20 حزيران 2016)

معالي المهندس باسم خليل السالم

نائب رئيس مجلس الإدارة، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 17 نيسان 2016)

معالي السيد عقل عيد بلتاجي

ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 26 شباط 2017 لغاية 26 تشرين الأول 2017)

معالي الدكتور نوفان منصور العقيل

ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 17 نيسان 2016 لغاية 22 كانون الثاني 2017)

معالي السيد ناصر سلطان الشريدة

عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 26 تشرين الأول 2017)

عطوفة الدكتور عزالدين محي الدين كناكرية

عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 17 نيسان 2016)

عطوفة الكابتن سليمان رضا عبيدات

عضو، ممثلاً عن شركة إدارة المساهمات الحكومية (من 22 حزيران 2016)

سعادة المهندس سامر عبد السلام المجالي

عضو، ممثلاً عن شركة Mint Trading Middle East Limited (من 23 تشرين الثاني 2016)

سعادة السيد عماد جمال القضاة

عضو، ممثلاً عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي (من 28 كانون الأول 2015)

سعادة السيد "محمد علي" عصام بدير

عضو (من آذار 2008)

سعادة السيد ميشيل نبيه نزال

عضو (من 14 نيسان 2016)

أعضاء الإدارة التنفيذية العليا

السيد ستيفان بيشلر

المدير العام/ الرئيس التنفيذي (من 1 حزيران 2017)

عطوفة الكابتن سليمان عبيدات

المدير العام/ الرئيس التنفيذي (لغاية 1 حزيران 2017)

السيد فراس القراعين

رئيس القطاع المالي (من تشرين الأول 2015)

السيد سفيان السلطان

رئيس قطاع الموارد البشرية (من 1 تشرين الأول 2017)

السيد سيرفر آيدن

رئيس القطاع التجاري (لغاية 30 حزيران 2017)

أعضاء مجلس الادارة وممثلي الأعضاء من الأشخاص الاعتباريين

الاسم	المنصب	الجنسية	الشهادات العلمية	تاريخ الميلاد	صفة الاستقلالية	تنفيذي/غير تنفيذي
معالي المهندس سعيد دروزه	رئيس مجلس الإدارة	أردنية	ماجستير إدارة أعمال	1957/5/25	غير مستقل	غير تنفيذي
معالي المهندس باسم السالم*	نائب رئيس مجلس الإدارة	أردنية	بكالوريوس هندسة كيميائية	1956/6/19	غير مستقل	غير تنفيذي
معالي السيد عقل بلتاجي**	نائب رئيس مجلس الإدارة (سابق)	أردنية	دبلوم التعليم العالي	1941/2/10	غير مستقل	غير تنفيذي
معالي الدكتور نوفان عقيل***	نائب رئيس مجلس الإدارة (سابق)	أردنيه	دكتوراه في القانون العام	1971/1/1	غير مستقل	غير تنفيذي
معالي السيد ناصر الشريده	عضو	أردنية	ماجستير اقتصاد	1967/6/5	غير مستقل	غير تنفيذي
عطوفة الدكتور عز الدين كناكرية	عضو	أردنية	دكتوراه في التمويل	1960/9/13	غير مستقل	غير تنفيذي
عطوفة الكابتن سليمان عبيدات	عضو	أردنية	بكالوريوس علوم عسكريه	1947/6/6	غير مستقل	تنفيذي
سعادة المهندس سامر المجالي	عضو	أردنية	ماجستير في الإدارة العليا للنقل الجوي	1957/9/14	غير مستقل	غير تنفيذي
سعادة السيد عماد القضاء	عضو	أردنية	ماجستير إدارة أعمال	1961/5/3	غير مستقل	غير تنفيذي
سعادة السيد "محمد علي" بدير	عضو	أردنية	ماجستير إدارة هندسية	1976/10/18	مستقل	غير تنفيذي
سعادة السيد ميشيل نزال	عضو	أردنية	بكالوريوس إدارة فنادق	1956/7/31	مستقل	غير تنفيذي

* من 17 نيسان 2016 عضو وتم تعيينه كنائب رئيس مجلس إدارة من 30 تشرين أول 2017

** استقال بتاريخ (26 تشرين أول 2017)

*** استقال بتاريخ (22 كانون الثاني 2017)

أسماء ممثلي أعضاء مجلس الادارة الاعتباريين

اسم العضو	اسم الشركة الممثل لها	استقلالية الأعضاء	تنفيذي/غير تنفيذي
معالي المهندس سعيد دروزه	شركة ادارة المساهمات الحكومية	غير مستقل	غير تنفيذي
معالي المهندس باسم السالم	شركة ادارة المساهمات الحكومية	غير مستقل	غير تنفيذي
عطوفة الكابتن سليمان عبيدات	شركة ادارة المساهمات الحكومية	غير مستقل	تنفيذي
معالي السيد ناصر الشريده	شركة ادارة المساهمات الحكومية	غير مستقل	غير تنفيذي
عطوفة الدكتور عز الدين كناكرية	شركة ادارة المساهمات الحكومية	غير مستقل	غير تنفيذي
سعادة السيد عماد القضاء	مؤسسة الضمان الاجتماعي	غير مستقل	غير تنفيذي
سعادة المهندس سامر المجالي	MINT TRADING MIDDLE EAST LIMITED	غير مستقل	غير تنفيذي

أعضاء مجلس الإدارة والأوراق المالية المملوكة من قبلهم

عدد الأسهم كما في		الاسم
2016 / 12 / 31	2017 / 12 / 31	
-	-	معالي المهندس سعيد دروزة
-	-	معالي المهندس باسم السالم
-	5,000	معالي السيد عقل بلتاجي
-	-	معالي الدكتور نوفان عقيل
-	-	معالي السيد ناصر الشريدة
-	-	عطوفة الدكتور عز الدين كناكرية
3,406	3,406	عطوفة الكابتن سليمان عبيدات
54,999	54,999	سعادة المهندس سامر المجالي
-	-	سعادة السيد عماد القضاء
7,699	7,699	سعادة السيد "محمد علي" بدير
5,000	5,000	سعادة السيد ميشيل نزال

لا توجد أية أوراق مالية مملوكة من قبل أقارب أعضاء مجلس الإدارة في نهاية العام 2017

ملخص عن الخبرات العملية للسادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة:

معالي المهندس سعيد سميح دروزة

- أنتخب المهندس سعيد دروزة رئيساً لمجلس إدارة شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية منذ العشرين من شهر حزيران لعام 2016، وذلك بعد تعيينه ممثلاً لشركة إدارة المساهمات الحكومية في مجلس إدارة الملكية الأردنية في التاسع عشر من شهر حزيران 2016.
- يشغل دروزة منصب الرئيس التنفيذي ورئيس مجلس إدارة شركة أدوية الحكمة.
- عُيّن وزيراً للصحة بين عامي 2003 – 2006.
- يرأس دروزة مجلس إدارة مؤسسة الملكة رانيا التي تُعنى بتطوير قدرات الشباب وتزويدهم بالوسائل اللازمة للنجاح عبر التركيز على استخدام التكنولوجيا في التعلم عن بُعد.
- عضو مجلس إدارة البنك المركزي الأردني.
- عضو مجلس أمناء كلية Babson الأمريكية، وعضو مجلس أمناء الجامعة الأميركية في بيروت التي أسس فيها مركز سميح دروزة للإبداع وريادة الأعمال.
- أسس في عمان " مجلس إعتامد الرعاية الصحية " كمؤسسة غير ربحية تُعنى باعتماد مزودي خدمات الرعاية الصحية وتحسين المعايير التي تقوم عليها.
- يحمل درجة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة بورديو الأميركية ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة INSEAD في فرنسا .

معالي المهندس باسم خليل السالم

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة من 17 نيسان 2016 ومن ثم تم انتخابه نائباً لرئيس مجلس إدارة الشركة في 30 تشرين أول 2017
- يشغل حالياً منصب رئيس مجلس إدارة كابيتال بنك.
- شغل عدة مناصب حكومية في الدولة ، حيث كان يشغل منصب عضو مجلس إدارة البنك المركزي وبعدها شغل منصب وزير العمل، ترأس خلالها مجلس إدارة بعض المؤسسات الحكومية (المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ، المؤسسة العامة للتدريب المهني، صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني).
- شارك بصفته عضواً في بعض اللجان الاقتصادية والتعليمية الحكومية، ثم عين وزيراً للمالية.
- مؤسس وعضو مجلس إدارة لعدة شركات صناعية وتعدينية.
- تم تعيينه عضواً في مجلس الأعيان الأردني حتى عام 2011.
- حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الكيميائية سنة 1978 من – University of London Imperial College.

عطوفة الدكتور عز الدين محي الدين كناكارية

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في 17 نيسان 2016.
- تم تعيين الدكتور كناكارية أميناً عاماً لوزارة المالية بتاريخ 2014/6/5 وذلك للمرة الثانية، حيث شغل ذات المنصب خلال الفترة 2007-2012.
- عُيِّن مديراً عاماً لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات في شهر آذار من عام 2012.
- عُيِّن مفضواً في هيئة الأوراق المالية للفترة من 2012-2014.
- شغل عدة مناصب في وزارة المالية للفترة 1986-2007 أهمها مساعد أمين عام وزارة المالية ومدير مديرية الإدارة النقدية في الوزارة.
- حصل على درجة الدكتوراة في التمويل من جامعة عمان العربية للدراسات العليا في العام 2010، ودرجة الماجستير في العلوم المالية والمحاسبية من الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية في العام 1997 ودرجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة اليرموك في العام 1984.
- حاصل على وسام الاستقلال الملكي من الدرجة الثانية وذلك تقديراً لجهوده في الخدمة العامة والتميز في قطاع الأعمال 2007.

معالي السيد ناصر سلطان الشريدة

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في 26 تشرين أول 2017.
- يمتلك خبرة عملية تزيد عن سبعة وعشرين سنة في عدد من وزارات ومؤسسات القطاع العام، والمنظمات الدولية غير الحكومية، ومنظمات الأمم المتحدة.
- شغل السيد الشريدة منذ 1996 عدة مناصب ووظائف منها: رئيس مجلس مفوضي سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، رئيس مجلس إدارة شركة تطوير العقبة، وزيراً للبيئة، رئيس مجلس إدارة شركة المناطق الحرة، رئيس مجلس مفوضي سلطة إقليم البترا التنموي السياحي، أمين عام وزارة التخطيط والتعاون الدولي، مدير وحدة الشراكة الأردنية-الأوروبية ومدير وحدة تنسيق المساعدات الخارجية، وزارة التخطيط، مستشار تطوير البرامج التنموية، ببرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)، مستشار إقليمي في المكتب المسؤول عن برامج التخطيط والتقييم في منظمة الأونروا (UNRWA)، ومدير عام مؤسسة التعاون التنموي (Cooperation for Development) في القدس.
- حاصل على درجتي البكالوريوس والماجستير في الاقتصاد مع مرتبة الشرف من جامعة اليرموك عامي 1988 و 1994.
- شارك في عدد من الدورات والبرامج التدريبية المكثفة في أوروبا وأمريكا في مواضيع مختلفة شملت الاقتصاد الكلي والجزئي، وإدارة البرامج والمساعدات، وأساليب التخطيط والبحث، وتقييم المشاريع، ومهارات التفاوض.

عطوفة الكابتن سليمان رضا عبيدات

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في 20 حزيران 2016.
- تم تعيين الكابتن سليمان عبيدات مديراً عاماً / رئيساً تنفيذياً لشركة الملكية الأردنية في شهر تشرين الأول من العام 2015 ولغاية 2017/6/1.
- عين رئيساً لمجلس مفوضي هيئة تنظيم الطيران المدني في العام 2007.
- عين مديراً عاماً لسلطة الطيران المدني في العام 2004.
- تسلم وظيفتي نائب المدير العام للعمليات الجوية ورئيس القطاع الفني في الملكية الأردنية.
- تسلم قيادة السرب الملكي وجناح النقل الجوي في سلاح الجو الملكي الأردني.

سعادة المهندس سامر عبد السلام المجالي

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في 23 تشرين الثاني 2016.
- يشغل حالياً منصب الرئيس التنفيذي لشركة الطيران السعودية الخليجيه / رئيس شركة القحطاني للطيران، مجموعة عبد الهادي القحطاني، المملكة العربية السعودية منذ عام 2013.
- 2009-2012 الرئيس التنفيذي لشركة طيران الخليج، المنامة - البحرين.
- 2001-2009 المدير العام / الرئيس التنفيذي لشركة الملكية الأردنية، عمان - الاردن.
- 1989-2001 عدة مناصب تنفيذية عليا في الملكية الأردنية منها في دائرة العمليات الجوية، التخطيط التجاري، تقنية المعلومات وخدمات المسافرين.
- عضو مجلس إدارة البنك المركزي الأردني.
- نائب رئيس مجلس الادارة السابق لمجموعة فنادق الخليج، مملكة البحرين.
- الرئيس السابق للاتحاد العربي للنقل الجوي (أكو) 2004.
- المدير العام السابق للمنظمة العالمية لتموين الطائرات (IFCA) 2001.
- حائز على جائزة (Lloyds Aviation Economics Prize) من معهد (كرانفيلد) للتكنولوجيا في المملكة المتحدة.
- 1979 شهادة البكالوريوس في هندسة الطيران والتصميم ودرجة الدبلوم في الدراسات الصناعية من جامعة (Loughbrough) في المملكة المتحدة.
- حصل على شهادة الماجستير في الإدارة العليا للنقل الجوي في 1983.

سعادة السيد عماد جمال القضاة

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في كانون الأول من العام 2015.
- يتولى حالياً منصب مدير دائرة الاستثمار بالأسهم / صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي.
- عمل مديراً لدائرة الخزينة / صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي (2002-2008).
- مديراً عاماً بالوكالة / صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي (2005-2006).
- مديراً لمحافظة دائرة الاستثمارات الخارجية / البنك المركزي الأردني (2000-2002).
- عمل متداولاً رئيسياً / البنك المركزي الأردني (1996-2000).
- عمل متداولاً / دائرة الاستثمارات الخارجية / البنك المركزي الأردني (1991-1996).
- شغل منصب مساعد رئيس قسم المحاسبة المركزية / البنك المركزي الأردني (1989-1991).
- أداء الخدمة العسكرية / مديرية الأمن العام (1986-1988).
- يحمل شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة سول روس ستات - الولايات المتحدة الأمريكية عام 1985.

سعادة السيد "محمد علي" عصام بدير

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في آذار من العام 2008.
- يتولى حالياً منصب المدير العام لشركة البعد الأمثل للاستثمار إضافة إلى عضوية مجلس إدارة الشركة العامة للتعبدين.
- شغل سابقاً منصب مدير عام الشركة الدولية لتكنولوجيا الاتصالات لفترة من 2000-2005 وعضوية مجلس إدارة مؤسسة تشجيع الاستثمار.
- يحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة بيردو - الولايات المتحدة الأمريكية عام 1997، وشهادة الماجستير في الإدارة الهندسية من الجامعة الأمريكية في بيروت عام 2001.

سعادة السيد ميشيل نبيه نزال

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الملكية في 14 نيسان 2016.
- عضو مجلس الأعيان الخامس والعشرون.
- مدير تنفيذي في الملكية الأردنية من عام 1980 حتى عام 1982.
- رئيس مجلس إدارة شركة فنادق البحر الميت من عام 1990 حتى تاريخه.
- رئيس مجلس إدارة شركة مينا للفنادق من عام 2004 حتى تاريخه.
- رئيس مجلس إدارة جمعية الفنادق الأردنية من عام 1988 حتى تاريخه.
- رئيس مجلس اتحاد الجمعيات السياحية منذ عام 2004 حتى تاريخه.
- نائب رئيس مجلس إدارة/ عضو مجلس هيئة تشييط السياحة الأردنية من عام 2004 حتى تاريخه.
- مؤسس وعضو مجلس أمناء كلية الأردن المجتمعية من عام 1988 وحتى تاريخه.
- حاصل على بكالوريوس إدارة فنادق من لوزان/سويسرا عام 1978.

معالي الدكتور نوفان منصور العقيل

- تم تعيينه نائباً لرئيس مجلس إدارة الشركة من 17 نيسان 2016 واستقال في 22 كانون الثاني 2017.
- رئيس ديوان التشريع و الرأي من 2013/6/30 حتى تاريخه.
- رئيس ديوان المظالم بالوكالة لفترة ما بين 2014/12/31 حتى 2015/10/18.
- وزير دولة لشؤون رئاسة الوزراء 2012-2013.
- وزير التنمية السياسية 2012.
- أستاذ القانون العام المشارك - كلية الحقوق .
- محام و مستشار قانوني.
- حاصل على شهادة الدكتوراة في القانون العام / جامعة عين شمس في مصر بتقدير جيد جداً مع مرتبة الشرف في عام 2004.
- حاصل على بكالوريوس الحقوق من جامعة مؤته في 1990 و ماجستير في القانون العام من جامعة آل البيت في 1997.

معالي السيد عقل عيد بلتاجي

- تم تعيينه نائباً لرئيس مجلس إدارة الشركة من 26 شباط 2017 واستقال في 26 تشرين اول 2017.
- تم تعيينه أميناً لعمان منذ أيلول 2013 ولغاية شهر آذار 2017.
- عضو مجلس الأعيان للفترة 2005-2013.
- مستشار جلالة الملك/ الديوان الملكي الهاشمي منذ عام 2004 ولغاية عام 2005.
- رئيس مجلس المفوضين لسلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة 2001-2004.
- شغل منصب وزير السياحة والآثار عام 1997.

- في الفترة 1969-1997 عمل في الملكية الأردنية بحيث تولى عدة مناصب تنفيذية في الإدارة العليا.
- في الفترة 1967-1969 شغل وظيفة مسؤول العلاقات الحكومية في مشروع تطوير المطارات في المملكة العربية السعودية.
- المساعد التنفيذي في مدارس أرامكو للسعوديين 1962-1967، والمساعد التنفيذي في شركة الزيت العربية الأمريكية (أرامكو) 1962-1967.
- حاصل على دبلوم الثانوية العامة من مدارس الفرندز عام 1959 والشهادة العامة لامتحان لندن في المستويين العادي والمتقدم عام 1959 بالإضافة الى دبلوم التعليم العالي من جمعية مدارس الفرندز الامريكية عام 1962.

المناصب التنفيذية واسماء الاشخاص الذين يشغلونها والأوراق المالية المملوكة من قبلهم

يتضمن الجدول التالي بياناً بأسماء أعضاء الإدارة التنفيذية العليا وأقاربهم وملكية كل واحد منهم في أسهم الشركة مقارنة مع السنة السابقة ومؤهلاتهم العلمية:

الاسم	المنصب	الجنسية	المؤهل العلمي	التخصص	عدد الأسهم كما في	
					2016/12/31	2017/12/31
السيد ستيفان بيشلر	المدير العام/ الرئيس التنفيذي	ألمانية	ماجستير	الإقتصاد والقانون	-	-
عطوفة الكابتن سليمان عبيدات	المدير العام/ الرئيس التنفيذي السابق	أردنية	بكالوريوس	علوم عسكرية	3,406	3,406
السيد فراس القراعين	رئيس القطاع المالي	أردنية	بكالوريوس	محاسبة	-	-
السيد سفيان السلطان	رئيس قطاع الموارد البشرية	أردنية	ماجستير	العلوم السياسية	-	-
السيد سيرفر ايدين	رئيس القطاع التجاري	سويدية	بكالوريوس	إدارة وتسويق	-	-

لا توجد أية أوراق مالية مملوكة من قبل أقارب أعضاء الإدارة التنفيذية العليا في نهاية العام 2017.

وفيما يلي ملخصاً عن الخبرات العملية لفريق الإدارة العليا التنفيذية:

السيد ستيفان بيشلر

- تم تعيين السيد بيشلر مديراً عاماً / رئيساً تنفيذياً لشركة الملكية الأردنية في شهر حزيران من عام 2017.
- قبل الإلتحاق بالملكية الأردنية شغل منصب رئيساً تنفيذياً لمجموعة طيران "أير برلين" في شهر فبراير من عام 2015.
- شغل منصب مديراً عاماً / رئيساً تنفيذياً لشركة "طيران فيجي" في شهر أيلول من عام 2013.
- شغل منصب رئيساً تنفيذياً لشركة "طيران الجزيرة" من شهر حزيران من عام 2009 إلى شهر آب من عام 2013.
- منذ عام 2004، كان ستيفان جزء من فريق الإدارة العليا لـ "ريتشارد برانسون". وكان مسؤولاً عن تحول شركة طيران "فيرجن بلو" الأسترالية من شركة طيران منخفضة التكاليف إلى شركة طيران ذات شبكة واسعة وجديدة وشغل فيها منصب رئيس القطاع التجاري.
- شغل منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة السياحة الترويحية الألمانية في شركة "توماس كوك آج".
- انضم السيد بيشلر إلى شركة "لوفتهانزا" في عام 1989 كمدير للمبيعات والتسويق لمنطقة فرنسا، ثم عُين مديراً لشركة "لوفتهانزا" في فرنسا عام 1991. وتدرج في "لوفتهانزا" بعدد من الوظائف في مجال المبيعات؛ حيث كان مديراً للشركة في ألمانيا عام 1995 ونائب الرئيس التنفيذي للمبيعات والتسويق في جميع أنحاء العالم عام 1996 وعضو في المجلس التنفيذي لشركة "لوفتهانزا" عام 1997. حاصل على شهادة الماجستير في الإقتصاد والقانون من جامعة أوغسبورغ في ألمانيا.

عطوفة الكابتن سليمان عبيدات

- تولى الكابتن سليمان عبيدات منصب مديراً عاماً / رئيساً تنفيذياً لشركة الملكية الاردنية من شهر تشرين الأول من العام 2015 وحتى نهاية شهر أيار من العام 2017.
- عين رئيساً لمجلس مفوضي هيئة تنظيم الطيران المدني في العام 2007.
- عين مديراً عاماً لسلطة الطيران المدني في العام 2004.
- تسلم وظيفتي نائب المدير العام للعمليات الجوية ورئيس القطاع الفني في الملكية الاردنية.
- تسلم قيادة السرب الملكي وجناح النقل الجوي في سلاح الجو الملكي الأردني.

السيد فراس القراعين

- تم تعيين السيد فراس القراعين بمنصب رئيس القطاع المالي في شهر تشرين الأول من العام 2015.
- شغل منصب المدير العام في شركة إسمنت الراجحي المساهمة الخاصة المحدودة.
- شغل منصب نائب المدير العام للمالية ومساندة الأعمال في شركة إسمنت الراجحي المساهمة الخاصة المحدودة.
- شغل منصب مدير استشارات في شركة كرمة للإستشارات والتطوير لثلاث سنوات.
- عمل بوظيفة مدير تدقيق في شركة إرنست ويونغ وشركة آرثر اندرسون.
- عمل بوظيفة مدير مالي في شركة زارة للإستثمار القابضة ثم شغل نفس الوظيفة في الشركة العربية الأردنية للهندسة 2K.
- حاصل على شهادة البكالوريوس في المحاسبة من الجامعة الأردنية.
- حاصل على شهادة (CPA (Certified Public Accountant).

السيد سفيان السلطان

- تم تعيين السيد سفيان السلطان بمنصب رئيس قطاع الموارد البشرية والإدارية في تشرين الأول من العام 2017
- قبل انضمامه إلى الملكية الأردنية، قضى السيد السلطان 16 عاماً في شركة بيبسيكو تولى خلالها مختلف المناصب القيادية في الموارد البشرية في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا. وشغل مؤخراً في دبي منصب مدير تنفيذي أعلى للموظفين، علاقات العمل، وخدمات الموارد البشرية لمنطقة آسيا، الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.
- شغل منصب مدير الموارد البشرية والإدارية في شركة تبوك للصناعات الدوائية خلال الفترة 1999 – 2001 .
- عمل في قسم شؤون الموظفين في البنك العربي لمدة 5 سنوات خلال الفترة 1993-1998 .
- حاصل على درجة الماجستير في العلوم السياسية من الجامعة الأردنية.
- حاصل على درجة البكالوريوس في العلوم السياسية من الجامعة الأردنية.
- أنهى عدة برامج تعليمية متقدمة في الموارد البشرية من جامعة ريدينج.
- معتمد من مؤسسة هوجان كمدرّب ومقيّم للمدراء التنفيذيين.

السيد سيرفر آيدن

- تولى السيد سيرفر آيدن منصب رئيس القطاع التجاري لطيران SunExpress كما شغل قبل ذلك منصب مدير تنفيذي شؤون الموظفين والشؤون المالية لشركة الطيران ذاتها.
- عمل رئيساً للقطاع التجاري لمطار صبيحة كوكجن الدولي في اسطنبول لأربع سنوات.
- شغل عدة مواقع في الخطوط الجوية التركية خلال 6 أعوام، عمل خلالها كمدير تنفيذي/ المبيعات والتسويق لمنطقة غرب أوروبا وأفريقيا، بعد أن كان مديراً تنفيذياً للمبيعات والتسويق لمنطقة اسكندنافيا، ونائباً للمدير العام للشؤون التجارية والعمليات الأرضية في الشركة.
- بدأ مسيرته العملية كمدير تسويق في شركة فرايبورت الالمانية لإدارة وتشغيل المطارات.
- حاصل على درجة البكالوريوس في الإدارة والتسويق من جامعة ديكن الاسترالية، وعلى درجة الدبلوم في علم الإدارة من جامعة كنت في لندن.

عضويات مجالس الإدارة التي يشغلها أعضاء مجلس الإدارة في الشركات المساهمة التي هو عضواً في مجلس إدارتها، ان وجدت.

الشركات المساهمة التي هو عضواً في مجلس إدارتها	عضو مجلس الإدارة
لا يوجد	معالي المهندس سعيد دروزه
مجلس إدارة الشركة العامة للتعمدين وكابيتال بنك	معالي المهندس باسم السالم
لا يوجد	معالي السيد ناصر الشريدة
لا يوجد	عطوفة الدكتور عز الدين كناكرية
لا يوجد	عطوفة الكابتن سليمان عبيدات
لا يوجد	سعادة السيد عماد القضاة
لا يوجد	سعادة المهندس سامر المجالي
مجلس إدارة الشركة العامة للتعمدين	سعادة السيد محمد علي بدير
لا يوجد	سعادة السيد ميشيل نزال

أسماء اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

- لجنة التدقيق.
- لجنة الترشيحات والمكافآت.
- لجنة الحوكمة.
- لجنة المخاطر.

أسماء رئيس و أعضاء لجنة التدقيق ومؤهلاتهم وخبراتهم

لجنة التدقيق:

- سعادة السيد ميشيل نزال (رئيساً).
- عطوفة الدكتور عز الدين كناكرية .
- سعادة السيد محمد علي بدير.
- سعادة السيد عماد القضاة.

• سعادة السيد ميشيل نزال (رئيساً)

- مدير تنفيذي في الملكية الأردنية من عام 1980 حتى عام 1985.
- رئيس مجلس إدارة شركة فنادق البحر الميت من عام 1990 حتى تاريخه.
- رئيس مجلس إدارة شركة مينا للفنادق من عام 2004 حتى تاريخه.
- رئيس مجلس إدارة جمعية الفنادق الأردنية من عام 1988 حتى تاريخه.
- رئيس مجلس إتحاد الجمعيات السياحية منذ عام 2004 حتى تاريخه.
- نائب رئيس مجلس إدارة/ عضو مجلس هيئة تنشيط السياحة الأردنية من عام 2004 حتى تاريخه.
- مؤسس وعضو مجلس أمناء كلية الأردن المجتمعية من عام 1988 وحتى تاريخه.
- حاصل على بكالوريوس إدارة فنادق من لوزان/سويسرا عام 1978.

• عطوفة الدكتور عز الدين كناكرية (عضواً)

- تم تعيين عطوفة الدكتور عزالدين كناكرية أميناً عاماً لوزارة المالية بتاريخ 2014/6/5 وذلك للمرة الثانية، حيث شغل ذات المنصب خلال الفترة 2007 - 2012.
- عمل الدكتور كناكرية مديراً عاماً لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات في شهر آذار من عام 2012.
- عُيِّن مفضلاً في هيئة الأوراق المالية للفترة من 2012 - 2014.
- شغل الدكتور كناكرية عدة مناصب في وزارة المالية للفترة 1986 - 2007 أهمها مساعد أمين عام وزارة المالية ومدير مديرية الإدارة النقدية في الوزارة.
- حصل الدكتور كناكرية على درجة الدكتوراه في التمويل من جامعة عمان العربية للدراسات العليا في العام 2010، ودرجة الماجستير في العلوم المالية والمحاسبية من الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية في العام 1997 ودرجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة اليرموك في العام 1984.

• سعادة السيد محمد علي بدير (عضواً)

- تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في آذار من العام 2008.
- يتولى حالياً منصب المدير العام لشركة البعد الأمثل للاستثمار إضافة إلى عضوية مجلس إدارة الشركة العامة للتعدين.
- شغل سابقاً منصب مدير عام الشركة الدولية لتكنولوجيا الاتصالات للفترة من 2000 - 2005 وعضوية مجلس إدارة مؤسسة تشجيع الاستثمار.
- يحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة بيردو - الولايات المتحدة الأمريكية عام 1997 ، وشهادة الماجستير في الإدارة الهندسية من الجامعة الأمريكية في بيروت عام 2001.

• سعادة السيد عماد القضاة (عضواً)

- يتولى حالياً منصب مدير دائرة الاستثمار بالأسهم / صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي.
- عمل مديراً لدائرة الخزينة / صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي 2002 - 2008.
- مديراً عاماً بالوكالة / صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي 2005 - 2006.
- مديراً لمحافظة دائرة الاستثمارات الخارجية / البنك المركزي الأردني 2000 - 2002.
- عمل متداولاً رئيسياً / البنك المركزي الأردني 1996 - 2000.
- عمل متداولاً / دائرة الاستثمارات الخارجية / البنك المركزي الأردني 1991 - 1996.
- شغل منصب مساعد رئيس قسم المحاسبة المركزية / البنك المركزي الأردني 1989 - 1991.
- يحمل شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة سول روس ستات - الولايات المتحدة الأمريكية عام 1985.

أسم ضابط ارتباط الحوكمة في الشركة:

- ضابط ارتباط الحوكمة في الشركة / السيد فراس القراعين / رئيس القطاع المالي.

أسماء رئيس و أعضاء كل من لجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة الحوكمة ولجنة إدارة المخاطر

لجنة الترشيحات والمكافآت:-

- معالي المهندس سعيد دروزه (رئيساً).
- معالي المهندس باسم السالم.
- عطوفة الكابتن سليمان عبيدات.

لجنة الحوكمة:-

- معالي السيد ناصر الشريدة (رئيساً).
- عطوفة الدكتور عز الدين كناكرية.
- سعادة المهندس سامر المجالي.
- سعادة السيد عماد القضاة.

لجنة المخاطر:-

- معالي المهندس باسم السالم (رئيساً).
- عطوفة الدكتور عز الدين كناكرية.
- عطوفة الكابتن سليمان عبيدات.
- سعادة السيد "محمد علي" بدير.
- سعادة السيد ستيفان بيشلر.

عدد اجتماعات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة خلال السنة وأسماء الأعضاء الحاضرين
لجنة الترشيحات والمكافآت:

إجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت			الأعضاء
الثالث	الثاني	الأول	
✓	✓	✓	سعيد دروزه
✓	✓	✓	باسم السالم
✓	✓	✓	سليمان عبيدات

لجنة الحوكمة:

لم يتم عقد أي اجتماع خلال العام 2017.

لجنة المخاطر:

إجتماعات لجنة المخاطر		الأعضاء
الثاني	الأول	
✓	✓	باسم السالم
✓	✓	عز الدين كناكرية
✓	✓	سليمان عبيدات
✓	✓	"محمد علي" بدير
✓	✓	ستيفان بيشلر

لجنة التدقيق: تم عقد تسعة عشر اجتماعاً

إجتماعات لجنة التدقيق							الأعضاء
السابع	السادس	الخامس	الرابع	الثالث	الثاني	الأول	
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ميشيل نزال
✓	✓	✓	✓	✓			عز الدين كناكرية
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	"محمد علي" بدير
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عماد القضاة

إجتماعات لجنة التدقيق							الأعضاء
الرابع عشر	الثالث عشر	الثاني عشر	الحادي عشر	العاشر	التاسع	الثامن	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ميشيل نزال
✓	✓		✓	✓	✓	✓	عز الدين كناكرية
✓	✓	✓	✓	✓	✓		"محمد علي" بدير
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عماد القضاة

إجتماعات لجنة التدقيق					الأعضاء
التاسع عشر	الثامن عشر	السابع عشر	السادس عشر	الخامس عشر	
✓	✓	✓	✓	✓	ميشيل نزال
		✓		✓	عز الدين كناكزية
✓	✓	✓	✓		"محمد علي" بدير
✓	✓	✓		✓	عماد القضاة

حضر السادة مدققي الحسابات الخارجيين أربعة اجتماعات للجنة التدقيق خلال السنة. أسماء اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة (باستثناء لجنة التدقيق ولجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة الحوكمة ولجنة إدارة المخاطر)

• لجنة زيادة رأس المال (لجنة مؤقته الى حين إتمام إجراءات زيادة رأس مال الشركة)

عدد اجتماعات مجلس الإدارة وأسماء الأعضاء الحاضرين

عقد مجلس ادارة الشركة خمسة عشر اجتماعا خلال السنة على النحو التالي:

إجتماعات مجلس الإدارة								أعضاء مجلس الإدارة
الثامن	السابع	السادس	الخامس	الرابع	الثالث	الثاني	الأول	
✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	سعيد دروزه
✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	باسم السالم
								ناصر الشريده
✓		✓	✓	✓	✓			عقل بلتاجي
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عز الدين كناكزية
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	سليمان عبيدات
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عماد القضاة
✓		✓				✓		سامر المجالي
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	"محمد علي" بدير
	✓	✓		✓	✓	✓	✓	ميشيل نزال

إجتماعات مجلس الإدارة							أعضاء مجلس الإدارة
الخامس عشر	الرابع عشر	الثالث عشر	الثاني عشر	الحادي عشر	العاشر	التاسع	
✓	✓	✓	✓	✓	✓		سعيد دروزه
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	باسم السالم
✓	✓						ناصر الشريده
					✓	✓	عقل بلتاجي
		✓	✓		✓	✓	عز الدين كناكزية
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	سليمان عبيدات
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عماد القضاة
✓					✓	✓	سامر المجالي
✓	✓	✓	✓	✓	✓		"محمد علي" بدير
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ميشيل نزال

أسماء كبار مالكي الأسهم وعدد الأسهم المملوكة لكل منهم:

فيما يلي أسماء كبار المساهمين الاعتباريين والطبيعيين الذين يمتلكون 5% أو أكثر من رأسمال الشركة مرتبين تنازلياً مع بيان ملكيتهم من الأسهم كما هو في نهاية العام 2017 مقارنة مع العام 2016:

عدد الأسهم	نسبة المساهمة %	عدد الأسهم	نسبة المساهمة %	الموقع الجغرافي	الاسم
2016	2016	2017	2017		
88,243,117	60.3	88,243,117	60.3	الأردن	شركة ادارة المساهمات الحكومية
22,518,838	15.4	22,518,838	15.4	المملكة المتحدة	Mint Trading Middle East Limited
14,640,534	10	14,640,534	10	الأردن	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

هذا وقد تم الانتهاء من اجراءات الاكتتاب بأسهم الزيادة البالغة 100 مليون سهم في شهر شباط من العام 2018، وبذلك تصبح حصة شركة المساهمات الحكومية 76.4%.



رئيس مجلس الإدارة

المهندس سعيد سميح دروزة

يقر مجلس ادارة الشركة وحسب علمه واعتقاده بعدم وجود اية امور جوهرية قد تؤثر على استمرارية الشركة خلال السنة المالية 2018، كما يقر مجلس الادارة بمسؤوليته عن اعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال في الشركة.



سليمان عبيدات

عضو



باسم السالم

نائب رئيس مجلس الادارة



سعيد دروزه

رئيس مجلس الادارة



سامر المجالي

عضو



ناصر الشريدة

عضو



"عز الدين" كناكريه

عضو



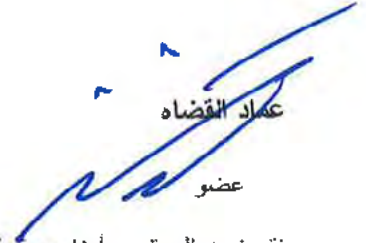
مثنيل نزال

عضو



"محمد علي" بدير

عضو



احمد القضاة

عضو

نقر نحن الموقعين أدناه بصحة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي لعام 2017.



سعيد دروزه

رئيس مجلس الادارة



ستيفان بيشرا

المدير العام / الرئيس التنفيذي



فراس القراعين

رئيس القطاع المالي

شركة عالية

الخطوط الجوية الملكية الأردنية المساهمة العامة (الملكية الأردنية):

عبدون، الدوار الخامس، شارع محمد علي جناح، بناية رقم 37

ص.ب 302 عمان 11118 الأردن

رقم الهاتف: + 962-51000000

