

التقرير السنوي

2019



ROYAL JORDANIAN

الملكية الأردنية



الفهرس

8	رؤيتنا، رسالتنا وقيمنا
10	أعضاء مجلس الإدارة
12	كلمة رئيس مجلس الإدارة
14	كلمة المدير العام الرئيس التنفيذي
18	تقرير مجلس الإدارة
55	الشركات المسيطر عليها من قبل أقارب أعضاء مجلس الإدارة مقارنة مع السنة السابقة
55	الأوراق المالية المملوكة من الإدارة التنفيذية العليا وأقاربهم مقارنة مع السنة السابقة
55	الشركات المسيطر عليها من قبل أشخاص الإدارة العليا ذوي السلطة التنفيذية مقارنة مع السنة السابقة
55	الشركات المسيطر عليها من قبل أقارب أشخاص الإدارة العليا ذوي السلطة التنفيذية مقارنة مع السنة السابقة
56	مزايا ومكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة
56	مزايا ومكافآت الإدارة التنفيذية
57	التبرعات والمنح التي دفعتها الشركة خلال عام 2019
57	العقود والمشاريع والارتباطات التي عقدتها الشركة مع الشركات التابعة أو الشقيقة أو الحليفة أو رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء المجلس أو المدير العام أو أي موظف في الشركة أو أقاربهم
58	سياسة وتقرير المسؤولية المجتمعية لعام 2019
18	غايات الشركة وأنشطتها الرئيسية
18	أماكن الشركة الجغرافية وعدد الموظفين
18	حجم الاستثمار الرأسمالي
18	الشركات التابعة للملكية الأردنية
20	أعضاء مجلس الإدارة الحاليين ونبذة تعريفية عن كل منهم
24	أعضاء مجلس الإدارة المستقلين خلال عام 2019
24	أعضاء الإدارة التنفيذية ونبذة تعريفية عن كل منهم
26	أعضاء الإدارة التنفيذية المستقلين خلال عام 2019
26	كبار مالكي الأسهم وعدد الأسهم المملوكة لكل منهم
27	الوضع التنافسي للشركة
27	الحماية الحكومية أو الامتيازات
27	درجة الاعتماد على موردين محددين أو عملاء رئيسيين
28	أثر القرارات الصادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها
28	تطبيق معايير الجودة الدولية
30	الهيكل التنظيمي للشركة والشركات التابعة
33	عدد موظفي الشركة ومؤهلاتهم العلمية
33	برامج التأهيل والتدريب لموظفي الشركة
34	المخاطر التي تتعرض لها الشركة
35	الأثر المالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة
35	السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المحققة
38	أبرز أعمال وإنجازات الشركة خلال عام 2019
49	تحليل المركز المالي للشركة ونتائج الأعمال للسنة المالية 2019
53	الخطة المستقبلية للشركة خلال عام 2020
54	أتعاب التدقيق
54	الأوراق المالية المملوكة من أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم مقارنة مع السنة السابقة
55	الشركات المسيطر عليها من قبل أعضاء مجلس الإدارة مقارنة مع السنة السابقة
70	تقرير مدقق الحسابات حول القوائم المالية لعام 2019
75	القوائم المالية الموحدة والإيضاحات المرفقة بها لعام 2019
112	تقرير الحوكمة
124	إقرارات مجلس الإدارة
125	عناوين مكاتب الشركة في الأردن وحول العالم وعناوين الشركات التابعة لها





حضرة صاحب الجلالة
الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم



صاحب السمو الملكي
الأمير الحسين بن عبد الله الثاني
ولي العهد المعظم

رؤيتنا، رسالتنا وقيمتنا

رؤيتنا...

أن نكون شركة الطيران المفضلة لربط الأردن والمشرق بالعالم.

رسالتنا...

أن يقوم مسافرونا بترويج خدماتنا بأنفسهم، لأننا نقدم لهم:
• أرفع مستويات السلامة والأمن والاعتمادية في مجال النقل الجوي.
• أجواء سفر متكاملة غنية بالرعاية والاهتمام.
• خدمات ومزايا متقدمة بكلفة معقولة.

أن يعمل موظفونا كفريق واحد بحماس وكفاءة عالية، لأننا نوفر لهم:
• بيئة عمل صحية تشجع المشاركة والحوار المفتوح.
• امتيازات وحوافز وظيفية منافسة.
• فرصاً مستمرة للتدريب والتطور من خلال مسار وظيفي واعد.
• قيادة نشطة وفعالة.

قيمنا...

نعمل جاهدين لتحقيق التميز، وموظفونا الناجحون يتحلون بـ:

روح الفريق الواحد:

- نؤمن بالعمل كفريق، ونحب أن نحقق النجاح معاً معتمدين على التواصل الفعال وعلى قدراتنا الذاتية.
- نقدر اقتراحات العاملين، ونجعل من الاختلاف في وجهات النظر وسيلة للتعلم والتقدم.

الموضوعية:

- نتخذ القرارات بناءً على حقائق ملموسة وحالات عملية، وليس استناداً إلى الآراء الشخصية والمشاعر.
- ندعم قراراتنا بالمعلومة الصحيحة الكفيلة بإقناع بعضنا البعض بواقعية وتجرد.

الاعتمادية:

- نسعى بشكل مستمر لتلبية حاجات مسافريننا في كافة الظروف والأحوال.
- ننصاع لكافة السياسات والإجراءات الداخلية، والأنظمة والقوانين المرعية.

أن يقبل مساهمونا على الاستثمار في شركتنا، لأننا نؤمن لهم:
• عائداً مجزية على استثماراتهم.
• أرباحاً متنامية باستمرار.
• أعلى مستويات النزاهة والشفافية والمسؤولية.

وبهذه الرسالة سيكون الأردن فخوراً، لأننا:
• نعكس الصورة المثلى لهوية الأردن، ثقافته وحسن ضيافته.
• نروح الأردن كمحطة رئيسة وبوابة دخول للشرق الأوسط على الصعيدين السياحي والاستثماري.
• ندعم المجتمع المحلي ونقدم الرعاية لمختلف النشاطات والفعاليات الخيرية.

الالتزام:

- نلتزم بتوفير الأفضل لكل من لهم مصلحة بنجاح شركتنا باستمرار.
- نضع أعلى معايير ومستويات الأداء ونعمل على تطبيقها.
- نتحمل مسؤولية أفعالنا وقراراتنا.
- نصغي لرغبات كل من نتعامل معهم، من داخل الشركة وخارجها، ونستجيب لها.

الاهتمام:

- نتفهم متطلبات مسافريننا ونعمل على تحقيقها.
- ندعم بعضنا البعض ونقدر ظروفنا بموضوعية.
- نتعامل مع الآخرين بنفس الأسلوب الذي نتمنى أن يعاملونا به.

الثقة:

- ننتهج الصدق والشفافية في تعاملنا مع مسافريننا، موظفينا وشركائنا.
- نعزز قيم الثقة والاحترام، وندعم إيجاد جو من التواصل والانفتاح في بيئة العمل.

أعضاء مجلس الإدارة

معالي المهندس سعيد سميح دروزة

رئيس مجلس الإدارة، ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية

معالي المهندس باسم خليل السالم

نائب رئيس مجلس الإدارة، ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية

معالي السيد عمر زهير ملحس

عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية (اعتباراً من 2019/9/1)

عطوفة الدكتور عبد الحكيم موسى عبد القادر الشبلي

عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية

معالي السيد ناصر سلطان الشريدة

عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية (لغاية 2019 /2/12)

معالي السيد سامي كامل داوود

عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية (اعتباراً من 2019 /2/12 ولغاية 2019/5/9)

عطوفة الكابتن سليمان رضا عبيدات

عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية (لغاية 2019/7/29)

عطوفة السيد مالك سلامة الجباشنة

عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية (اعتباراً من 2019/9/1)

سعادة السيد نزار فهيم خوري

عضو، ممثلاً عن شركة "Mint Trading Middle East Limited"

سعادة السيد عماد جمال القضاة

عضو، ممثلاً عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي (لغاية 2019/7/10)

سعادة السيد سعيد عبد الله شنان

عضو، ممثلاً عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي (اعتباراً من 2019/7/10 - ولغاية 2019/10/9)

معالي السيد سعود احمد نصيرات

عضو، ممثلاً عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي (اعتباراً من 2019/10/9)

سعادة السيد "محمد علي" عصام بدير

عضو

سعادة السيد ميشيل نبيه نزال

عضو

مدققو الحسابات

السادة إرنست ويونغ

المستشار القانوني

مجموعة السند للقانون بالتعاون مع "أيفرشيدس سذرلاند"



كلمة معالي رئيس مجلس الإدارة

”

بسم الله الرحمن الرحيم

حضرات المساهمين الكرام ..

يسعدني أن أتقدم إليكم جميعاً باسمي وبالنسبة عن زملائي أعضاء مجلس الإدارة بنحية الاحترام والتقدير لكل مساهم ومساهمة في رأسمال شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية - الناقل الوطني للمملكة الأردنية الهاشمية - مثنين اهتمامكم بالاستثمار في هذه الشركة العريقة، والتي تعد واحدة من أعمدة الاقتصاد الأردني الأساسية، وتتمتع بأهمية كبيرة في ربط الأردن بالعالم بكفاءة، وتعكس صورته المشرقة أمام شعوب العالم أجمع.

حضرات المساهمين الكرام ..

ما زالت الملكية الأردنية ماضية بكل عزيمة في تنفيذ خطة التحول إلى الربحية التي انطلقت في النصف الثاني من عام 2017، وبدأنا نلمس آثارها الإيجابية خلال العام الماضي على صعيد تحسين الأداء التشغيلي والمالي، بالرغم من التحديات التي تواجهها الشركة حالياً جراء التأثير الكبير على أداءها من انتشار فيروس (COVID-19) المسمى عالمياً "كورونا" على المستوى العالمي خلال عام 2020، والذي لا شك أنه أدى إلى تراجع العمليات التشغيلية للشركة بشكل واضح، سيما بعد أن تم إغلاق كافة المحطات على شبكة خطوط الملكية الأردنية وإغلاق جميع المطارات الأردنية مع منتصف شهر آذار 2020، وهذا سيكون له تأثير كبير وواضح على أداء الشركة خلال هذا العام.

إذا ما علمنا أن منافسين جدد قد دخلوا منذ أكثر من سنة للعمل في السوق الأردني، وهي شركات الطيران منخفضة التكاليف، والتي أثرت بشكل مباشر على حصة الملكية الأردنية من السوق المحلي ومن السوق الأوروبي، فإننا نعتقد أن نتائج الشركة مالياً وتشغيلياً في عام 2019 تعتبر إنجازاً مهماً ومقدمة سليمة لبدء الشركة في جني الأرباح الصافية بعد إقفال باب الخسائر التي طالما عانت منها في السنوات العشر الماضية، وكان لها أثرٌ واضح على الشركة عموماً وعلى مختلف مؤشراتها المالية والتشغيلية.

حضرات المساهمين الكرام ..

من أبرز ملامح نجاح خطة التحول إلى الربحية في عام 2019 الإقبال المتزايد من المسافرين على استخدام طائرات الملكية الأردنية وخدماتها المضافة المختلفة على مدى شهور السنة، وكان من الواضح أنها عززت ثقة المسافرين بالملكية الأردنية ورفعت معدل امتلاء الطائرات إلى 74.2% مقابل 73.8% في عام 2018، وهو يُعدُّ نقلة نوعية مقارنة بما كان عليه الحال في السنوات السابقة والتي طالما تراوح معدل امتلاء الطائرات خلالها عند 65% تقريباً.

لقد استطاعت الملكية الأردنية في عام 2019 أن ترفع عدد المسافرين على رحلاتها المجدولة ليصل إلى 3.3 مليون مسافر، وبزيادة مقدارها نحو 38 ألف مسافر عن عام 2018، وهي زيادة على تواضعها لكنها تعتبر مؤشراً مهماً للمحافظة على الأداء التشغيلي الجيد للشركة بالرغم من المنافسة على النقل الجوي من وإلى الأردن، سيما من القارة الأوروبية، وذلك ما يعكس ثقة الجمهور بشركتنا وهي التي رفعت معدل ملء الطائرات، وبالتالي تحقيق إيرادات تشغيلية بلغت 661 مليون دينار وهي بنفس مستوى إيرادات عام 2018.

ولأن خطة الشركة تقضي أن تعمل على زيادة الإيرادات وخفض النفقات التشغيلية بشكل متوازٍ، فقد تمكنت من تسجيل تراجع في مصروفاتها والتي انخفضت من 576 مليون دينار عام 2018 إلى 547 مليون دينار عام 2019، وبمعدل تراجع بلغ 5%، لتمتلك الملكية الأردنية بذلك من تحقيق أرباح صافية بلغت بعد الضريبة 10.4 مليون دينار، مقابل خسارة صافية عام 2018 بواقع 5.9 مليون دينار ونسبة تحسن وصلت إلى 277%، كما زاد مجمل الربح التشغيلي الذي حققته الشركة (Gross Profit) بنسبة 30% والذي بلغ 113 مليون دينار مقابل 88 مليون دينار في عام 2018، مع الإشارة هنا إلى أن تراجع فاتورة الوقود في عام 2019 بنسبة 8%، ساعد الشركة أيضاً على خفض تكاليفها التشغيلية والإسهام في تحقيق نتائج مالية إيجابية.

حضرات المساهمين الكرام ..

بالإضافة إلى هذه النتائج التي تبعت على الارتياح، فقد كان عام 2019 ناجحاً من حيث تحسن مختلف المؤشرات التشغيلية والمالية الأخرى، سيما المتعلقة بالإيرادات المضافة والتي ستجدونها مفصلة في كلمة المدير العام للشركة والمنشورة في هذا التقرير، وهنا فإنني أود أن أتقدم باسمي ونسبة عن أعضاء مجلس الإدارة بالتهنئة والتبريك للمدير العام للشركة وفريق الإدارة التنفيذية وكل الموظفين على هذا الإنجاز، مؤكداً حرصنا جميعاً على ضرورة النهوض بالملكية الأردنية وتمكينها من تبوأ المكانة التي تستحقها، وتحسين وضعها المالي بالشكل الذي يكفل لها سبل النمو والتطور ويحقق رضا المساهمين فيها، والذين نحترم تطلعاتهم برؤية هذه الشركة في وضع مالي أفضل، وهو من حقهم علينا جميعاً.

نعتز بما حققته الملكية الأردنية في عام 2019، ليس في الجوانب المالية فقط ولكن بالنظر إلى ما أنجزته وهي تسعى لتتبوأ مكانة متقدمة والحصول على تصنيفات متميزة على الصعيد العالمي، حيث حازت الشركة على لقب واحدة من أفضل 20 شركة طيران عالمية في معيار السلامة الجوية، وهو المقياس الأكثر أهمية لأية شركة طيران، سيما وأنها احتلت المرتبة الخامسة عشرة من بين 405 شركات طيران شملتها الدراسة المسحية التي أجرتها وكالة تصنيف عالمية متخصصة، كما حازت الشركة على المركز الرابع في دقة مواعيد الإقلاع والهبوط بين جميع شركات الطيران العربية، وجائزة شركة الطيران الأسرع نمواً عن فئة الشركات التي تشغل طائرات صغيرة الحجم عبر أحد المطارات الأوروبية، وغيرها من شهادات التقدير والتميز التي تستحقها.

حضرات المساهمين الكرام ..

على صعيد الأسطول، فإن لدى الملكية الأردنية خطة مستقبلية تتضمن تنفيذ عملية أساسية لتحديث أسطول الطائرات متوسطة وقصيرة المدى على مدى السنوات الخمس المقبلة، وذلك بإدخال 17 طائرة جديدة، حيث سيتم استبدال 15 طائرة عاملة حالياً في الأسطول بطائرات جديدة وبشكل تدريجي.

أما بالنسبة لشبكة الخطوط، فإن الخطة التشغيلية لعام 2020 لا تتضمن افتتاح محطات جديدة، لكن الشركة تركز بشكل أكبر على تقوية مستوى ترابطية شبكتها الجوية والتي تضم 45 وجهة إقليمية وعالمية، ما عدا المحطات المعلقة لأسباب أمنية، مع العناية بتوفير المزيد من المرونة بين مقاطع الشبكة للمواءمة بين السعة المقعدية للطائرات والمحطات الموزعة على الشبكة وعدد الرحلات التي تشغلها، وبما يتلاءم مع مختلف أوقات السنة وفصولها وتفاوت أعداد المسافرين بين موسم وآخر، كما تؤكد الملكية الأردنية استعدادها لإعادة فتح المحطات المعلقة حالياً لأسباب أمنية حالما تتاح الفرصة لذلك لرفد الشركة بمزيد من المسافرين والإيرادات.

فيما يتعلق برأس المال الملكية الأردنية الحالي، فجدير بالإشارة أنه كان قد تم خلال شهر كانون الثاني من عام 2019 استكمال جميع الإجراءات الخاصة بالجزء الأول من الشريعة الثانية من عملية رفع رأس المال والبالغة قيمتها 50 مليون دينار، ليصبح رأسمال الشركة المكتتب به والمدفوع 196,405,342 دينار، والذي يتضمن خصم إصدار مقداره 78,205,128 دينار، ويعد أسهم 274,610,470 سهماً، وبهذا تكون الملكية الأردنية قد رفعت رأسمالها بقيمة 150 مليون دينار من أصل 200 مليون دينار.

حضرات المساهمين الكرام ..

خلال عام 2020 ستواجه شركتنا مثل جميع شركات الطيران العالمية تحديات ضخمة ناتجة عن انتشار فيروس (COVID-19) المسمى عالمياً "كورونا"، حيث ستتأثر الملكية الأردنية بالانخفاض الحاد في الطلب على السفر بعد أن تم إغلاق المطارات الأردنية مؤقتاً، واضطرار الشركة لتعليق كافة رحلاتها، لكن الشركة ستواصل - بعد زوال هذه الغمة - أعمالها بشكل حثيث، وتحسين أداء الشركة ما أمكن وتعزيز قدراتها التنافسية.

لا يسعني في نهاية كلمتي إلا أن أكرّر لكل واحدٍ منكم الشكر والتقدير، مؤكداً أن الملكية الأردنية ماضية بعون الله وتوفيقه نحو مستقبل أفضل، بهمة أبنائها وإدارتها وثقة مسافريها والمساهمين فيها، حتى تهض هذه الشركة الهامة إلى ما نصبو إليه جميعاً ونحقق تطلعاتنا منها وأماننا فيها، وتنعزز قدراتها التنافسية وتتحسن خدماتها ومنتجاتها المقدمة للمسافرين، وتظل رافداً مؤثراً في الاقتصاد الوطني، ومشغلاً كفوفاً للعمالة الأردنية الماهرة، ونافذة واسعة وجميلة يُطل منها الأردن على العالم بأسره، ومصدر فخرٍ واعتزاز لنا ولوطننا الغالي في ظل قيادة وتوجيهات صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المفدى حفظه الله ورعاه.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

كلمة المدير العام - الرئيس التنفيذي

بسم الله الرحمن الرحيم

حضرات المساهمين الكرام ..

أتوجه إليكم باسمي وبالنيابة عن زملائي أعضاء الإدارة التنفيذية لشركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية بتحية المودة والتقدير، شاكرين لكم اهتمامكم بالمساهمة في الشركة، ومتابعتم لأدائها، وحرصكم على تقدمها وتطورها وتعزيز دورها في خدمة الاقتصاد الأردني عموماً ودعم حركة السياحة والتجارة بشكل خاص بين الأردن ودول العالم التي تغطيها شبكة خطوط الملكية الأردنية الموزعة في أربع قارات.

حضرات المساهمين الكرام ..

لقد واصلنا خلال عام 2019 عملنا الدؤوب كفريق واحد إدارة وموظفين، وبتوجيه ومتابعة من مجلس الإدارة للاستمرار في تحقيق النمو التشغيلي والمالي على أفضل وجه، وتحسين مختلف مؤشرات الأداء، والحمد لله أننا نجحنا في ترجمة خطة التحول إلى الربحية - التي باشرنا بتنفيذها مع نهاية عام 2017 - إلى واقع ملموس بالجهد الموصول والعمل الجاد، وبالتالي تمكنا من تسجيل معدل قياسي لامتلاء المقاعد وتخفيض التكاليف التشغيلية بشكل ملحوظ.

وهنا فإنني أعبر عن سعادتي بأننا تمكنا من الخروج من عام 2019 بتسجيل أرباح صافية ارتفعت بنسبة 277%، إذ بلغت بعد الضريبة 10.4 مليون دينار مقابل الخسارة التي لحقت بالشركة عام 2018 بمقدار 5.9 مليون دينار، بالرغم من الأثر السلبي لتطبيق معايير المحاسبة الدولية رقم (16) على صافي الربح بواقع 5.9 مليون دينار.

لقد كان اهتمامنا في عام 2019 مرتكزاً على تحسين الأداء العام للشركة، وتقليل التكاليف عبر زيادة الإنتاجية واتخاذ العديد من الخطوات والإجراءات العملية؛ لكي نحافظ بعملاء شركتنا؛ ونجذب إليها مسافرين جُدد، وهو ما اتضح من خلال الزيادة المسجلة في أعداد المسافرين بنحو 38 ألف مسافر عن عام 2018، إذ نقلت الشركة 3.3 مليون مسافر على رحلاتها المجدولة، وبما رفع معدل امتلاء الطائرات ليصل إلى 74.2% في عام 2019 مقابل 73.8% في عام 2018.

حضرات المساهمين الكرام ..

ما يبعث على الاعتزاز أن النمو في أعداد المسافرين ومعدل امتلاء الطائرات تحقق بالرغم من المنافسة الشديدة التي واجهتها الشركة خلال عام 2019 في السوق الأردني، وهو السوق الأهم والرئيس بالنسبة للملكية الأردنية، بعد أن دخل إليه منافسون أقوياء من الشركات منخفضة التكاليف، والتي باتت تشغل رحلات منتظمة ومكثفة من عدة مدن إلى عمّان والعقبة، بالإضافة إلى المنافسة من شركات كبيرة أخرى مملوكة لحكومات بلدانها في منطقتنا، إلا أن الملكية الأردنية استطاعت أن تحافظ على مركزها في هذا السوق، لا بل وتزيد أعداد المسافرين معها بأعداد جيدة وكما أشرنا.

وبالإضافة إلى ذلك، فإن مؤشرات الأداء التجارية والتشغيلية الأخرى شهدت كذلك نمواً ملحوظاً في عام 2019، فضلاً عن تخفيض التكاليف التشغيلية، حيثُ تراجع التكاليف منسوبةً إلى عدد المقاعد المعروضة (CASK) بمعدل 2%، فيما انخفض إجمالي التكاليف بنسبة 5%، أما الإيرادات المضافة (Ancillary Revenue) فقد زادت بنسبة 40%، والإيرادات من برنامج المسافر الدائم "رويال كلوب" ارتفعت بمعدل 46%، والإيرادات من مبيعات التذاكر الإلكترونية (Online sale) زادت بنسبة 5%، وكذلك ارتفعت الإيرادات من الأمتعة الزائدة بقيمة 1.6 مليون دينار.

حضرات المساهمين الكرام ..

يعود نجاحنا في العام الماضي وقدرتنا على تسجيل أرباح صافية إلى الأداء التجاري والتشغيلي المتميز من ناحية الجهود التي بذلت لتخفيض المصاريف التشغيلية من ناحية أخرى، حيث بلغت الإيرادات التشغيلية 661 مليون دينار نتيجة زيادة معدل امتلاء الطائرات، وهذه الإيرادات مشابهة لما حققتة الشركة من إيرادات خلال عام 2018، وفي ذات الوقت تراجعت النفقات التشغيلية من 576 مليون دينار إلى 547 مليون دينار والتي تأثرت أيضاً بتراجع فاتورة الوقود التي دفعتها الشركة بنسبة 8%.

كما عملنا خلال العام الماضي على اتخاذ إجراءات عديدة أسهمت في تحسين الأداء المالي، مثل مراجعة بعض الاتفاقيات وتحسين شروطها التعاقدية على الملكية الأردنية، سيما فيما يتعلق باستئجار الطائرات، وعقود المناولة الأرضية، والخدمات اللوجستية في المطارات الخارجية، وإدخال أنظمة متطورة لمواكبة الحداثة في صناعة النقل الجوي، مثل نظام الترحيل الآلي من شركة أماديوس العالمية، وتطبيق حلول Sky Connect للترفيه الجوي، وإدخال نظام Skywise لتحليل البيانات الخاصة بالطيران، والذي طورته شركة إيرباص بالتعاون مع شركة Palantir Technologies، وكذلك استحداث خدمات تكنولوجية أخرى لخدمة المسافرين عبر الموقع الإلكتروني للشركة، ورفد مخازن الشحن الجوي بمعدات حديثة لتحسين الخدمات المقدمة للعملاء في هذا القطاع، وغيرها مما يصعب حصره هنا .

حضرات المساهمين الكرام ..

سنبذل جهدنا خلال هذا العام لتحسين الخدمات المقدمة للعملاء بشكل عام في مختلف مراحل عملية السفر، حيث أن استثمارنا في هذا الجانب يأتي انطلاقاً من إيماننا بأن مسافرينا يستحقون منا أن نعاملهم مثل ضيوفنا، وبما يتناسب مع سمعة الملكية الأردنية كناقل جوي أردني يعمل لخدمة بلد متميز، طالما عُرفَ بصفات استثنائية؛ مثل كرم الضيافة والترحيب بالزوار وطيبة شعبه الكريم.

وفي ذات الوقت، فإننا سنبني على النجاح الذي حققناه في عام 2019، وسنستمر بدعم من مجلس إدارة الشركة ومسافرينا وإخلاص موظفيها الأكفاء في مواجهة التحديات وتجاوزها، وتنفيذ خطة التحول بمحاورها الأربعة القائمة على العناية بالمسافرين وكذلك الموظفين وتحقيق الربحية المستدامة، لتبقى الملكية الأردنية شركة الطيران الأولى والمفضلة في منطقة المشرق العربي Levant بدعم من مجلس الإدارة وبتقمة مسافرينا.

حضرات المساهمين الكرام ..

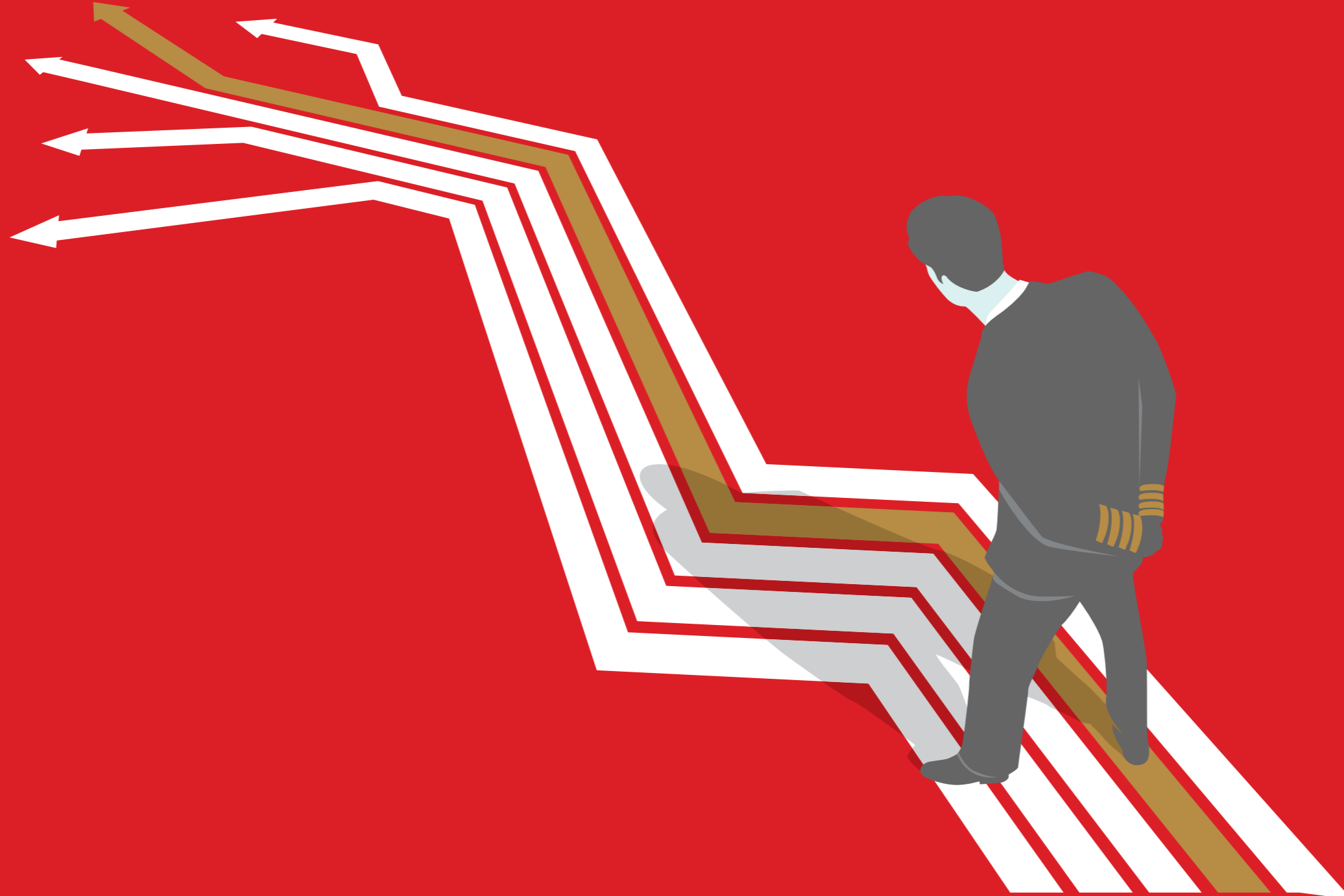
في ختام كلمتي، أتقدم بالشكر الجزيل للمساهمين الكرام جميعاً، وفي مقدمتهم المساهم الأكبر في رأسمال الشركة وهو الحكومة الأردنية، مثنين دعمها وتفهمها للأهمية الاستراتيجية لهذه الشركة الوطنية العريقة، كما أشكر معالي رئيس مجلس إدارة الشركة وأعضاء المجلس على ما يبذلون من جهد متميز لدعم الإدارة التنفيذية وتمكينها من أداء العمل بجدية لتحقيق الأهداف المرسومة.

كما أشكر كل زميلة وزميل في أسرة الملكية الأردنية على أدائهم المثمر خلال العام الماضي وعملهم بروح الفريق الواحد، مثل سلسلة مترابطة الحلقات متكاملة الأهداف لخدمة الشركة ومسافرينا على أفضل وجه ممكن، حتى تظل الملكية الأردنية الناقل الجوي الوطني الرائد والمتميز للأردن في ظل رعاية وتوجيهات صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله ورعاه.

المدير العام - الرئيس التنفيذي ستيغان بيشلر



جودة الأداء وسرعة التنفيذ ..
أساس نستند إليه لنقدم المزيد



تقرير مجلس الإدارة

غايات الشركة وأنشطتها الرئيسية

تعمل مجموعة الملكية الأردنية من أجل تحقيق غاياتها التي أنشئت من أجلها، والتي من أهمها القيام بجميع نشاطات النقل الجوي المنتظم وغير المنتظم للمسافرين والبريد والبضائع داخل المملكة وخارجها، بالإضافة إلى القيام بتقديم خدمات المناولة للطائرات.

أماكن الشركة الجغرافية وعدد الموظفين

يقع المكتب الرئيس للملكية الأردنية (الإدارة العامة) في العاصمة عمان، وتدار عملياتها التشغيلية ورحلاتها الجوية من مطار الملكة علياء الدولي، كما يوجد لها مكاتب مبيعات في 35 مدينة في العالم، وكلاء عامون لمبيعاتها في نحو 46 مدينة أخرى.

وتقوم الشركة بتنفيذ تلك الأعمال من خلال موظفيها الذين يبلغ عددهم كما هو في 2019/12/31 ما مجموعه 3802 (عدد الملكية الأردنية) موظفاً يعمل منهم 303 موظفاً في المحطات الخارجية للشركة و(32) موظفاً في شركة رويال تورز و(184) موظفاً في شركة المشرق لخدمات المطار "تكرم".

حجم الاستثمار الرأسمالي

بلغت القيمة الموحدة للممتلكات والمعدات مبلغ 408 مليون دينار في العام 2019 مقابل 562 مليون دينار في العام 2018 وبانخفاض بلغ 154 مليون دينار وذلك نتيجة لتطبيق المعيار المحاسبي رقم 16 حيث تم تحويل مبلغ 182 مليون دينار في العام 2019 إلى بند حق استخدام الموجودات، وبعد طرح الاستهلاك المتراكم الموحد بلغ صافي الموجودات 106,8 مليون دينار في العام 2019 مقابل 266,8 في العام 2018.

الشركات التابعة للملكية الأردنية

شركة الأجنحة الملكية:

تأسست الأجنحة الملكية في الأردن عام 1975 كشركة ذات مسؤولية محدودة بدون أية فروع تابعة لها، وهي حالياً مملوكة بالكامل للملكية الأردنية. ومع تطبيق استراتيجية الشركة الجديدة في تشرين ثاني 2005، فقد تم تحويل الخدمات الإقليمية التي كانت تقوم بها الأجنحة الملكية في السابق إلى الشركة الأم الملكية الأردنية، فيما أصبحت الأجنحة الملكية المسؤولة الرئيس عن تشغيل أنشطة وعمليات المجموعة للنقل العارض. كما عملت الشركة كوكيل نقل عارض (أي أنها تنظم النقل العارض البديل عند عدم توفر طائراتها) وموَجِر لطائراتها للشركة الأم عند الضرورة. وقامت الأجنحة الملكية بتشغيل خطوط جديدة إلى وجهات لا تخدمها الملكية الأردنية.

- في شهر تشرين أول 2009 قامت شركة الأجنحة الملكية بشراء (80%) من الحصص في شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر (رويال تورز).

- خلال شهر كانون الأول 2018 قامت شركة الأجنحة الملكية بنقل كامل حصصها في شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر إلى شركة الملكية الأردنية.

- تم نقل مقر إدارة الأجنحة الملكية خلال عام 2017 إلى مكتب المبيعات الرئيس للملكية الأردنية.

- يبلغ رأسمال شركة الأجنحة الملكية حالياً 5 ملايين دينار أردني، وتمتلك طائرة واحدة من طراز "إيرباص 320".

- قرر مجلس إدارة الشركة الأم في إجتماعه المنعقد بتاريخ 26 أيلول 2018 إيقاف أنشطة وأعمال الشركة وتصفيتهما الا في حالة تم التوصل الى بيعها الى طرف ثالث.

شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر (رويال تورز):

تأسست شركة "رويال تورز" عام 1979 بهدف تقديم خدمات إضافية تكميلية لخدمات الملكية الأردنية تساعدها على تسويق رحلاتها في مناطق الجذب السياحي في العالم، وتتولى الشركة مهمة حجز تذاكر السفر وإرسال أفواج سياحية للوجهات السياحية الأكثر رواجاً في المنطقة والعالم، والبحث عما هو جديد دائماً لتوفير خيارات أوسع للسائحين.

واليوم أصبحت الـ "رويال تورز" الخيار الوحيد لتنفيذ البرامج السياحية الوطنية فهي الوحيدة المعتمدة لعمل الجولات السياحية لبرنامج "زوار" والجهة الوحيدة القائمة على تنفيذ خطط وزارة السياحة في برنامج "سي تي تور".

شركة "تكرم" لخدمات المطار:

شركة "تكرم" بدأت في عام 2014 كمشروع استثماري مشترك بين الملكية الأردنية وشركة خدمات المطارات العالمية "WFS"، إلا أن الملكية الأردنية أصبحت منذ شهر آذار من عام 2017 تملك هذه الشركة بالكامل برأسمال قدره 764,804 دينار أردني، حيث تأتي هذه الخطوة في إطار الاستراتيجية التي تنتهجها الملكية الأردنية لتعزيز إيراداتها من الخدمات المساندة للنقل الجوي.

توفر شركة "تكرم" التابعة للملكية الأردنية خدمات سفر عديدة من حيث الاستقبال وتقديم المساعدة وتبسيط الإجراءات للمسافرين المغادرين والقادمين ومسافري الترانزيت في مطار الملكة علياء الدولي بأسعار مناسبة.

وتتضمن خدمات "تكرم" الحصرية داخل المطار خدمات: استقبال المسافرين ومرافقتهم واستكمال إجراءات سفرهم، وإيجاد مسار سريع لهم على كاونتر الجوازات والتفتيش الأمني ونقل الحقائب وتغليفها، واستخدام المغادرين لصاله "كراون" التابعة للملكية الأردنية، وتوفير سيارات الليموزين لنقل المسافرين من أي مكان في الأردن إلى المطار وبالعكس، بالإضافة إلى استخدام السيارات الكهربائية التي تنقل المسافرين بين صالات المطار من وإلى البوابات، بالإضافة إلى خدمة مضافة العقبة لاستضافة كبار الزوار.

ويستفيد من خدمات "تكرم" المسافرون الأفراد والعائلات والمجموعات السياحية ورجال الأعمال وشركات الطيران والفنادق ومنظمو الرحلات السياحية وغيرهم، والذين بمقدورهم طلب أية خدمة من خلال الكاونترات المعدة لاستقبال المسافرين في صالات المطار والعاملة على مدار الساعة، مقابل أسعار محددة ومناسبة لنوع الخدمة المطلوبة.

وقد اختارت الملكية الأردنية إطلاق اسم "تكرم" على هذه الشركة لأنه يعكس التراث الحقيقي للضيافة الأردنية وحفاوة الاستقبال المتميزة للضيف، باعتبار الملكية الأردنية الناقل الوطني للمملكة الأردنية الهاشمية المعروفة بالحرص على العادات الأردنية الإيجابية والتقاليد العربية الأصيلة.

تجدر الإشارة إلى أن الاتفاقية التي تم توقيعها مع مجموعة المطار الدولي، والتي تم من خلالها تخفيض نسبة مشاركة مجموعة المطار الدولي بمجمل إيرادات الشركة (Concession fees) لتصبح 20% للسنة الأولى، و21% للسنة الثانية، و 22% للسنة الثالثة، إضافة لنسبة 20% من قيمة الأرباح السنوية للشركة، علماً أن نسبة مشاركة مجموعة المطار الدولي بمجمل إيرادات الشركة كانت بحسب الاتفاقية السابقة 40% من مجمل الإيرادات.

إضافة لما سبق، فقد تم تسليم كل من قاعة الزوار التي تقع في مبنى المسافرين والمستودع القائم في نفس المبنى، حيث تم إعفاء الشركة من قيمة الإيجارات التي كانت تبلغ سنوياً 132,276 دينار، وذلك لغايات خفض النفقات السنوية للشركة.

ملخص عن الخبرات العملية

للسادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة:

معالي المهندس سعيد سميح دروزة - رئيس مجلس الإدارة

ترأس المهندس سعيد دروزة إدارة شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية منذ الحادي والعشرين من شهر حزيران لعام 2016، وذلك بعد تعيينه ممثلاً لشركة إدارة الاستثمارات الحكومية في مجلس إدارة الملكية الأردنية في التاسع عشر من شهر حزيران 2016 .

ويشغل دروزة منصب رئيس مجلس الإدارة التنفيذي لشركة أدوية الحكمة، كما كان قد عُيِّنَ وزيراً للصحة بين عامي 2003-2006. يرأس دروزة مجلس إدارة مؤسسة الملكة رانيا التي تُعنى بتطوير قدرات الشباب وتزويدهم بالوسائل اللازمة للنجاح عبر التركيز على استخدام التكنولوجيا في التعلم عن بُعد، كما أنه عضو مجلس إدارة البنك المركزي الأردني، وعضو مجلس أمناء كلية "Babson" الأميركية وعضو مجلس أمناء الجامعة الأميركية في بيروت التي أسس فيها مركز سميح دروزة للإبداع وريادة الأعمال، كما أسس في عمان "مجلس اعتماد الرعاية الصحية" كمؤسسة غير ربحية تُعنى باعتماد مزودي خدمات الرعاية الصحية وتحسين المعايير التي تقوم عليها . ويحمل المهندس سعيد دروزة درجة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة "بورديو" الأميركية ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة "INSEAD" في فرنسا .

معالي المهندس باسم خليل السالم - نائب رئيس مجلس الإدارة

يشغل حالياً منصب رئيس مجلس إدارة "كابيتال" بنك، وشغل عدة مناصب حكومية في الدولة، حيث عين وزيراً للمالية ووزيراً للعمل ترأس خلال ذلك مجلس إدارة بعض المؤسسات الحكومية: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، المؤسسة العامة للتدريب المهني، صندوق التشغيل والتدريب والتعليم المهني والتقني، وشارك بصفته عضواً في بعض اللجان الاقتصادية والتعليمية الحكومية، كما شغل منصب عضو في مجلس إدارة البنك المركزي وهو مؤسس وعضو مجلس إدارة لعدة شركات صناعية وتعدينية. وتم تعيينه كعضو في مجلس الأعيان الأردني عام 2011.

وهو حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الكيميائية من جامعة "Imperial College, University of London" سنة 1978 .

معالي السيد عمر زهير ملحس - عضو

عين وزيراً للمالية في الفترة من 2015 ولغاية 2018.

يملك خبرة مصرفية متنوعة تفوق الثلاثين عاماً بإنجازات متميزة في جميع ميادين العمل، حيث بدأ مشواره المهني عام 1984 في بنك الإسكان للتجارة والتمويل، وعمل نائباً للمدير العام لبنك الدوحة عام 1999، ومدير رئيس في مؤسسة "اللاينس كابيتل الأمريكية - مكتب البحرين" عام 2000، ومدير لإدارة الخزينة والاستثمار في بنك الإسكان للتجارة والتمويل عام 2002. وشغل منصب رئيس المجموعة المصرفية في بنك الإسكان للتجارة والتمويل عام 2009 حتى تم تعيينه مديراً عاماً للبنك من عام 2010 ولغاية 2015.

يحمل شهادة الماجستير في إدارة الأعمال تخصص مالية ومصرفية دولية من جامعة "بيرمنغهام" في بريطانيا وبكالوريوس إدارة الأعمال تخصص اقتصاد من جامعة "لوزيانا" في الولايات المتحدة الأمريكية.

الدكتور عبد الحكيم موسى عبد القادر الشبلي - عضو

قضى الدكتور الشبلي حياته العملية في البنك المركزي الأردني بوظيفة اقتصادي للفترة 1991-2004، كما عمل خلال عام 2002 كمحاضر غير متفرغ في الجامعة الأردنية في كلية إدارة الأعمال قسم الاقتصاد، ثم انتقل إلى وزارة التخطيط والتعاون الدولي للعمل بوظيفة اقتصادي في برنامج الإنذار المبكر للفترة 2004-2007، تلا ذلك انتقاله للعمل في رئاسة الوزراء بوظيفة اقتصادي في وحدة تحدي الألفية للفترة 2007-2010، ثم انتقل إلى وزارة المالية ليعمل مديراً لمديرية الدراسات والسياسات الاقتصادية للفترة من 2010-2018.

عيّن الدكتور الشبلي بصدور الإرادة الملكية السامية أميناً عاماً لوزارة المالية بتاريخ 2018/4/30، وقد عمل في إدارة الملفات الاقتصادية والسياسات المالية الهامة في وزارة المالية محلياً ودولياً مع صندوق النقد الدولي والبنك الدولي وصندوق النقد العربي، وعمل في اللجان الرسمية بشكل رئيس في رسم السياسات الاقتصادية والمالية وتنفيذ البرامج الهامة على المستوى الوطني والدولي كبرنامج التصحيح الاقتصادي والاجتماعي، وبرنامج الإصلاح المالي وتحديث الإدارة المالية، وبرنامج المراجعة مع صندوق النقد الدولي.

مثل الدكتور الشبلي وزارة المالية في العديد من المؤسسات والشركات في مجالس إدارتها التي تساهم فيها الحكومة واللجان الرسمية، واشترك في العمل بشكل رئيس في رسم السياسات الاقتصادية والمالية وتنفيذ البرامج الهامة على المستوى الوطني والدولي كبرنامج التصحيح الاقتصادي والاجتماعي. الدكتور عبد الحكيم الشبلي حاصل على درجة الدكتوراة في الاقتصاد سياسية نقدية من جامعة "ليدز" في بريطانيا "Leeds University Business".

الاسم	المنصب	تاريخ العضوية	الجنسية	الشهادات العلمية
معالي المهندس سعيد دروزة	رئيس مجلس الإدارة، ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	(من 20 حزيران 2016)	أردنية	ماجستير إدارة أعمال
معالي المهندس باسم السالم	نائب رئيس مجلس الإدارة، ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	(من 17 نيسان 2016)	أردنية	بكالوريوس هندسة كيميائية
معالي السيد عمر ملحس	عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	(من 1 أيلول 2019)	أردنية	ماجستير إدارة أعمال
معالي السيد سعود نصيرات	عضو، ممثلاً عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	(من 9 تشرين أول 2019)	أردنية	ماجستير في العلوم الإدارية والعسكرية
عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي	عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	(من 8 أيار 2018)	أردنية	دكتوراة في الاقتصاد
عطوفة السيد مالك الحباشنة	عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	(من 1 أيلول 2019)	أردنية	ماجستير في العلوم الإدارية والعسكرية
سعادة السيد "محمد علي" بدير	عضو	(من 27 آذار 2008)	أردنية	ماجستير إدارة هندسية
سعادة السيد ميشيل نزال	عضو	(من 14 نيسان 2016)	أردنية	بكالوريوس إدارة فنادق
سعادة السيد نزار خوري	عضو، ممثلاً عن شركة "Mint Trading Middle East Limited"	(من 29 آب 2018)	لبنانية	بكالوريوس في الاقتصاد

عطوفة السيد مالك سلامة الجباشنة - عضو

حاصل على درجتي البكالوريوس والماجستير في العلوم الإدارية والعسكرية، وعلى دورات متعددة في بريطانيا والولايات المتحدة الأمريكية.

التحق بسلاح الجو الملكي الأردني عام 1974 كطيار مقاتل، وتدرج في عدة مناصب حيث عمل كمدرّب طيران في بريطانيا والعراق.

عمل في مناصب قيادية خلال خدمته في سلاح الجو الملكي الأردني منها قائد قاعدة جوية، مساعد ملحق عسكري في بريطانيا، مدير تدريب في سلاح الجو الملكي، مدير عمليات سلاح الجو الملكي، مساعد قائد سلاح الجو للعمليات والتدريب. استلم منصب قائد سلاح الجو الملكي الأردني عام 201٥ لغاية 2013.

معالي سعود نصيرات - عضو

بالاستناد إلى الخلفية التعليمية وخبرته في إدارة الأعمال، استطاع السيد سعود توظيف خبرته كوزير نقل في عدة حكومات من تاريخ 20٠4/1٥/25 وحتى تاريخ 20٠7/11/22، لإصدار قانون الطيران الجديد من خلال مجلس النواب الأردني، وأشرف على توسيع مطار الملكة علياء الدولي، حيث كان صاحب الفكرة ورئيس اللجنة التوجيهية للمشروع منذ عام 2٠05 وحتى إحالة المشروع والبدء في العمل عام 2007.

شغل السيد سعود النصيرات - خلال مسيرته المهنية - عدّة مناصب كان أهمها: منصب قائد سلاح الجوّ الملكيّ من عام (1999 - 2002)، ومنصب رئيس مجلس إدارة سلطة الطيران المدني (1999 - 2004)، ورئيس مجلس ادارة هيئة تنظيم النقل البري (1999 - 2004)، والهيئة البحرية (2004 - 2007)، وسكة حديد الحجاز الأردنية (2004 - 2007)، ومؤسسة سكة حديد العقبة (2004 - 2007)، كما كان عضو مجلس إدارة الخطوط الجوية الملكية الأردنيّة

(1999 - 2004)، ورئيس مجلس إدارة شركة تطوير البحر الميت (2009 - 201٥)، ورئيس مجلس إدارة الشركة المتكاملة للنقل المتعدد منذ عام 2014 وحتى تاريخه، ورئيس هيئة مديرين مركز الملك عبد الله الثاني للتصميم والتطوير (2018 - 2019).

يحمل السيد سعود درجة الماجستير في العلوم الإدارية والعسكرية، وتشرّف بالخدمة لمدة 36 عاماً في سلاح الجو الملكي منذ عام (1968 - 2002)، ومنذ عام (2002 - 2004) عمل في قيادة الجيش نائبا لرئيس هيئة الأركان المشتركة للقوات المسلحة وأحيل إلى التقاعد برتبة فريق.

سعادة السيد محمد علي بدير - عضو

انضم السيد بدير لمجلس إدارة الملكية الأردنية في عام 2008 بخبرته الواسعة في الإدارة، ويشغل حالياً منصب مدير عام لشركة البعد الأمثل للاستثمار إضافة إلى عضوية مجلس إدارة الشركة العامة للتعدين، وشغل سابقاً منصب مدير عام الشركة الدولية لتكنولوجيا الاتصالات للفترة من 2000- 2005 وعضوية مجلس إدارة مؤسسة تشجيع الاستثمار. ويحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة "بيردو" - الولايات المتحدة الأمريكية عام 1997، وشهادة الماجستير في الإدارة الهندسية من الجامعة الأمريكية في بيروت عام 2001.

سعادة السيد ميشيل نزال - عضو

هو رئيس مجلس إدارة شركة فنادق البحر الميت منذ عام 199٥ وحتى تاريخه، ورئيس مجلس إدارة شركة " MENA " للفنادق منذ 199٥ حتى الآن، ورئيس مجلس إدارة جمعية الفنادق الأردنية من عام 1988 حتى تاريخه، ورئيس مجلس اتحاد الجمعيات السياحية منذ عام 20٠4 حتى تاريخه، ونائب رئيس مجلس إدارة وعضو مجلس هيئة تشييط السياحة الأردنية من عام 20٠4 حتى تاريخه، ومؤسس وعضو مجلس أمناء كلية الأردن المجتمعية من عام 1988 وحتى تاريخه، ومدير الخدمات الغذائية للملكيّة الأردنيّة من عام 198٥ حتى عام 1982.

وتم تعيين السيد ميشيل نزال عضواً في مجلس الأعيان الـ 25، وهو حاصل على بكالوريوس إدارة فنادق من"لوزان" سويسرا عام 1978.

نزار فهيم خوري - عضو

عمل السيد نزار خوري مع طيران الشرق الأوسط منذ عام 1974 وحتى التقاعد في آب 2017، حيث بدأ العمل في دائرة التخطيط والاقتصاد، ثم انتقل فيما بعد إلى الدائرة التجارية وعُيّن نائب الرئيس التجاري، وفي عام 2٠٠1 عيّن رئيس القسم التجاري ومسؤولاً عن دوائر: المبيعات والتوزيع، إدارة المردود المادي، التسويق، خدمة الزبائن، برامج الوفاء، الاتفاقيات التجارية، الطيران المدني. يحمل السيد خوري درجة البكالوريوس في الاقتصاد من الجامعة الأميركية في بيروت، كما أكمل المستلزمات الأكاديمية للماجستير في الاقتصاد في الجامعة الأميركية في بيروت.

معالي السيد ناصر سلطان الشريدة - عضو

يملك السيد الشريدة خبرة عملية تزيد عن سبعة وعشرين سنة في عدد من وزارات ومؤسسات القطاع العام، والمنظمات الدولية غير الحكومية، ومنظمات الأمم المتحدة. شغل السيد الشريدة منذ 1996 عدة مناصب ووظائف منها: رئيس مجلس مفوضي سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، رئيس مجلس إدارة شركة تطوير العقبة، وزيراً للبيئة، رئيس مجلس إدارة شركة المناطق الحرة، رئيس مجلس مفوضي سلطة إقليم البترا التنموي السياحي، أمين عام وزارة التخطيط والتعاون الدولي، كما عمل بعدة وظائف في وزارة التخطيط والتعاون الدولي منها: مدير وحدة الشراكة الأردنية - الأوروبية ومدير وحدة تنسيق المساعدات الخارجية، مستشار تطوير البرامج التنموية ببرنامح الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)، مستشار إقليمي في المكتب المسؤول عن برامج التخطيط والتقييم في منظمة الأونروا (UNR-WA)، ومدير عام مؤسسة التعاون التنموي (Cooperation for Development) في القدس (1995-1996).

السيد الشريدة حاصل على درجتي البكالوريوس والماجستير في الاقتصاد مع مرتبة الشرف من جامعة اليرموك عامي 1988 و1994، وشارك في عدد من الدورات والبرامج التدريبية المكثفة في أوروبا وأمريكا في مواضيع مختلفة شملت: الاقتصاد الكلي والجزئي، وإدارة البرامج والمساعدات، وأساليب التخطيط والبحث، وتقييم المشاريع، ومهارات التفاوض.

معالي السيد سامي كامل داوود - عضو

عُيّن السيد سامي داوود عضواً في مجلس إدارة شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنيّة بتاريخ 2019/2/12 ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية، ويشغل السيد داوود منصب أمين عام رئاسة الوزراء منذ تاريخ 2018/1٥/9، فيما شغل قبل ذلك منصب أمين عام مجلس الوزراء وأمين سر مجلس الوزراء ومستشار في رئاسة الوزراء وأمين عام مساعد شؤون إدارة العمليات في رئاسة الوزراء.

كما تولى في السابق منصب رئيس مجلس إدارة شركة البوتاس العربية ورئيس مجلس إدارة شركة البترول الوطنية، وكان قبل ذلك عضواً في مجلس إدارة هاتين الشركتين.

وشغل السيد داوود أيضاً عضوية مجلس إدارة شركة المطارات الأردنية، وكان نائباً لرئيس مجلس الإدارة وعضو مجلس إدارة في شركة المناطق الحرة، وهو حالياً عضو في المجلس الأعلى للدفاع المدني.

سعادة السيد عماد القضاة - عضو

يتولى حالياً منصب مدير دائرة الاستثمار بالأسهم في صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي، عمل مديراً لدائرة الخزينة في صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي (2002 - 2008)، مديراً عاما بالوكالة في صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي (2005 - 2006)، مديراً لمحفظه دائرة الإستثمارات الخارجية في البنك المركزي الأردني (2000-2002)، عمل متداولاً رئيسياً لدى البنك المركزي الأردني (1996 - 2000)، وعمل متداولاً لدى دائرة الاستثمارات الخارجية في البنك المركزي الأردني (1991 - 1996)، وشغل منصب مساعد رئيس قسم المحاسبة المركزية لدى البنك المركزي الأردني (1989 - 1991). مثل السيد عماد صندوق استثمار الضمان الاجتماعي في عدد من الشركات مثل: شركة ضمان للاستثمار، وشركة البريد الأردني، والبنك الأردني الكويتي، وبنك الأردن دبي الإسلامي، وهو حاصل على درجة البكالوريوس في الإدارة من جامعة اليرموك، ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة "Sul Russ University" تكساس.

عطوفة الكابتن سليمان عبيدات - عضو

يتمتع الكابتن سليمان عبيدات بخبرة عملية طويلة في مجال الطيران تتجاوز أربعين عاماً، حيث بدأ مسيرته المهنية كطيار في سلاح الجو الملكي الأردني قبل أن ينضم للعمل كطيار مدني وقائد طائرة في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية منذ مطلع الثمانينيات وحتى عام 2004.

عُيّن في شهر كانون الأول من عام 2٠٠4 مديراً عاماً لسلطة الطيران المدني، وعمل في هذه الوظيفة لمدة ثلاث سنوات، حتى تسلم في عام 2007 منصب رئيس مجلس مفوضي هيئة تنظيم الطيران المدني (CARC)، حيث أنيطت به مهمة إعادة هيكلة سلطة الطيران المدني وتطبيق سياسة الأجواء المفتوحة في الأردن. قبل انضمامه إلى سلطة الطيران المدني تولى الكابتن عبيدات العديد من الوظائف القيادية في سلاح الجو الملكي الأردني وفي شركة الملكية الأردنيّة، أبرزها تسلمه قيادة السرب الملكي وجناح النقل الجوي في سلاح الجو الملكي، فيما شغل في الملكية الأردنيّة وظيفتي نائب المدير العام للعمليات الجوية ورئيس القطاع الفني في الشركة . وفي شهر تشرين الأول من عام 2015 انتخب مجلس إدارة الملكية الأردنيّة الكابتن عبيدات عضواً في مجلس إدارة الشركة ومديرا عاما - رئيساً تنفيذياً للملكيّة الأردنيّة لغاية 2017/6/1 .

سعادة السيد سعيد عبد الله موسى شنان - عضو

يشغل حالياً منصب مدير العمليات والشؤون الإدارية في صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي، وعمل رئيساً لوحدة تشجيع الاستثمار في دائرة ضريبة الدخل (1994 - 2003)، ومديراً مالياً في مجال تدقيق الحسابات في القطاع الخاص (1992 - 1994)، وقطاع البنوك خارج الأردن (1989 - 1991)، وهو حاصل على شهادة مرشد معتمد لجائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية عام 2008 .

شغل عضو مجلس إدارة سابقاً في كل من: مجلس إدارة شركة مصفاة البترول الأردنية، مجلس إدارة بنك الاتحاد، مجلس إدارة شركة مناجم الفوسفات الأردنية، عضو مجلس إدارة البنك العربي، نائب رئيس مجلس وعضو مجلس إدارة شركة تطوير جنوب البحر الميت، عضو مجلس إدارة شركة الأسواق الحرة، شركة الإسمنت الأردنية - لافارج وغيرها. وهو حاصل على ماجستير تمويل الجامعة الأردنية 1998 وبكالوريوس محاسبة الجامعة الأردنية 1989، وشهادة مدير مشروع معتمد

(CPM) من "International Association of Project and Program Management (IAPPM) / USA".

أسماء أعضاء مجلس الإدارة المستقلين خلال عام 2019:

الاسم	المنصب	تاريخ الاستقالة	الجنسية	الشهادات العلمية
معالي السيد سامي داوود (1)	عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	9 أيار 2019	أردنية	ماجستير إدارة أعمال
معالي السيد ناصر الشريدة	عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	12 شباط 2019	أردنية	ماجستير اقتصاد
عطوفة الكابتن سليمان عبيدات	عضو، ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	29 تموز 2019	أردنية	بكالوريوس علوم عسكرية
سعادة السيد سعيد شنان (2)	عضو، ممثلاً عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	9 تشرين أول 2019	أردنية	ماجستير تمويل
سعادة السيد عماد القضاة	عضو، ممثلاً عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	10 تموز 2019	أردنية	ماجستير إدارة أعمال

(1) تاريخ التعيين من 12 شباط 2019

(2) تاريخ التعيين من 10 تموز 2019

وفيما يلي ملخصاً عن الخبرات العملية لفريق الإدارة العليا التنفيذية:

السيد ستيفان بيشلر

• تم تعيين السيد بيشلر مديراً عاماً - رئيساً تنفيذياً لشركة الملكية الأردنية في شهر حزيران من عام 2017.

• قبل الالتحاق بالملكية الأردنية شغل منصب رئيس تنفيذي لمجموعة طيران "إير برلين" في شهر فبراير من عام 2015.

• شغل منصب مدير عام - رئيس تنفيذي لشركة "طيران فيجي" في شهر أيلول من عام 2013.

• شغل منصب رئيس تنفيذي لشركة "طيران الجزيرة" من شهر حزيران من عام 2009 إلى شهر آب من عام 2013.

• منذ عام 2004، كان ستيفان جزءاً من فريق الإدارة العليا لـ "ريتشارد برانسون"، ومسؤول عن تحول شركة طيران "فيرجن بلو" الاستراتيجية من شركة طيران منخفضة التكاليف إلى شركة طيران ذات شبكة واسعة وجديدة وشغل فيها منصب رئيس القطاع التجاري.

• شغل منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة السياحة الترويحية الألمانية في شركة "توماس كوك آج".

• انضم السيد بيشلر إلى شركة "لوفتهانزا" في عام 1989 كمدير للمبيعات والتسويق لمنطقة فرنسا، ثم عُين مديراً لشركة "لوفتهانزا" في فرنسا عام 1991، وتدرج في "لوفتهانزا" بعدد من الوظائف في مجال المبيعات؛ حيث كان مديراً للشركة في ألمانيا عام 1995، ونائب الرئيس التنفيذي للمبيعات والتسويق في جميع أنحاء العالم عام 1996، وعضواً في المجلس التنفيذي لشركة "لوفتهانزا" عام 1997.

• حصل على شهادة الماجستير في الاقتصاد والقانون من جامعة "أوغسبورغ" في ألمانيا.

السيد فراس القراعين

• تم تعيين السيد فراس القراعين بمنصب النائب التنفيذي للمدير العام - القسم المالي والموارد في شهر تشرين الأول من عام 2019.

• شغل منصب رئيس القطاع المالي بالملكية الأردنية منذ شهر تشرين الأول من عام 2015 لغاية شهر حزيران من عام 2018.

• شغل منصب نائب المدير العام للمالية في عدة شركات منها: شركة العبدلي للاستثمار والتطوير، شركة إسمنت الراجحي القابضة، شركة زارة للاستثمار القابضة.

• شغل منصب المدير العام في شركة إسمنت الراجحي القابضة.

• عمل بوظيفة مدير تدقيق في شركة "إرنست ويونغ" وشركة "آرثر أندرسون".

• حصل على شهادة البكالوريوس في المحاسبة من الجامعة الأردنية.

• حصل على شهادة (CPA (Certified Public Accountant).

السيدة بسمة المجالي

• تم تعيين السيدة بسمة المجالي بمنصب نائب المدير العام - القسم التجاري بتاريخ 2019/9/1.

• شغلت قبل ذلك منصب رئيس دائرة إدارة الشبكة والتحالفات اعتباراً من شهر كانون الأول من عام 2012.

• تدرجت بعدة مناصب بدائرة إدارة الشبكة والتحالفات التابعة للقسم التجاري ابتداءً من عام 2002.

• تمتلك أكثر من 25 سنة خبرة داخل الشركة.

• حاصلة على ماجستير إدارة أعمال تخصص إدارة الطيران من جامعة "ماستريخت".

الكابتن غسان عبيدات

• تم تعيين الكابتن غسان عبيدات بمنصب نائب المدير العام - قسم العمليات بتاريخ 2019/9/1.

• شغل قبل ذلك منصب رئيس دائرة العمليات الجوية اعتباراً من شهر أيار من عام 2015 ومنصب رئيس دائرة تدريب الأطقم والمقاييس اعتباراً من شهر أيار من عام 2013.

• تولى قيادة مشروع إدخال الطائرات من طراز "بوينغ 787" لأسطول الملكية الأردنية، حيث قامت الشركة باستلام أول طائرة عام 2014.

• تولى عدة مناصب إدارية بالعمليات الجوية بالإضافة إلى وظيفته كقائد طائرة على أكثر من طراز.

• يمتلك أكثر من 20 سنة خبرة داخل الشركة.

الآنسة آمال حتر

• تم تعيين الآنسة آمال حتر بمنصب نائب المدير العام - القسم المالي بتاريخ 2019/9/1.

• شغلت قبل ذلك منصب رئيس دائرة محاسبة الإيرادات والمحطات الخارجية اعتباراً من شهر كانون الثاني من عام 2013.

• عينت بمنصب مدير تنفيذي قسم المحاسبة الإدارية في شهر كانون الثاني من عام 2012.

• تدرجت بعدة مناصب بالدائرة المالية التابعة للقطاع المالي ابتداءً من عام 2004.

• تمتلك أكثر من 15 سنة خبرة داخل الشركة.

• حاصلة على شهادة البكالوريوس في المحاسبة من الجامعة الأردنية.

الإدارة التنفيذية العليا

يتضمن الجدول أدناه أسماء أعضاء فريق الإدارة التنفيذية العليا للشركة وبذرة تعريفية عن كل واحد منهم:

الاسم	المنصب	تاريخ التعيين	تاريخ الميلاد	المؤهل العلمي	التخصص	سنة التخرج
السيد ستيفان بيشلر	المدير العام - الرئيس التنفيذي	2017/6/1	1957/11/7	ماجستير	الاقتصاد والقانون	1995
السيد فراس القراعين	النائب التنفيذي للمدير العام - القسم المالي والموارد	2019/10/7	1969/11/14	بكالوريوس	المحاسبة	1991
السيدة بسمة المجالي	نائب المدير العام - القسم التجاري	2019/9/1	1966/4/29	ماجستير	إدارة أعمال	2002
الكابتن غسان عبيدات	نائب المدير العام - العمليات	2019/9/1	1976/4/13	دبلوم	الطيران التجاري	1996
الآنسة آمال حتر	نائب المدير العام - القسم المالي	2019/9/1	1980/8/20	بكالوريوس	المحاسبة	2002
الآنسة سهى العارضة	نائب المدير العام - الخزينة	2019/9/1	1979/2/26	ماجستير	إدارة أعمال - مالية	2007
الدكتور فوزي الملقى	نائب المدير العام - الخدمات والمنتج	2019/9/1	1981/3/27	دكتوراة	المعلوماتية	2009

• تم تعيين الأنسة سهى العارضة بمنصب نائب المدير العام - قسم الخزينة والمحاسبة الإدارية بتاريخ 2019/9/1.

• شغلت قبل ذلك منصب رئيس دائرة الخزينة اعتباراً من شهر كانون الثاني من عام 2016.

• تدرجت بعدة مناصب بالدائرة المالية التابعة للقطاع المالي ابتداءً من عام 2007.

• تمتلك أكثر من 12 سنة خبرة داخل الشركة.

• حاصلة على شهادة الماجستير في إدارة الأعمال - الفرع المالي من جامعة نيويورك للتكنولوجيا.

الدكتور فوزي الملقى

• تم تعيين الدكتور فوزي الملقى بمنصب نائب المدير العام - قسم الخدمات والمنتج بتاريخ 2019/9/1.

• شغل قبل ذلك منصب رئيس دائرة خدمات المطار والشحن الجوي اعتباراً من شهر حزيران من عام 2017، ومنصب المساعد التنفيذي للمدير العام - مكتب إدارة الاستراتيجية اعتباراً من شهر تشرين الثاني من عام 2015.

• تم تعيينه كمدير تنفيذي لتطوير الأعمال في الملكية الأردنية بشهر أيلول من عام 2012.

• شغل عدة مناصب بعدة مواقع منها: الديوان الملكي الهاشمي، وزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وشركة البوتاس العربية.

• حاصل على شهادة الدكتوراة في المعلوماتية من جامعة ولاية نيويورك - الولايات المتحدة الأمريكية.

أسماء أعضاء الإدارة التنفيذية المستقلين خلال عام 2019

الاسم	المنصب	الجنسية	المؤهل العلمي	التخصص
السيد مروان مرجي حتى تاريخ 2019/10/31	نائب المدير العام - رئيس القطاع المالي	أردنية	بكالوريوس	المحاسبة

أسماء كبار مالكي الأسهم وعدد الأسهم المملوكة لكل منهم:

فيما يلي أسماء كبار المساهمين الاعتباريين والطبيعيين الذين يمتلكون 5% أو أكثر من رأسمال الشركة، مرتبة تنازلياً مع بيان ملكيتهم من الأسهم كما هو في نهاية عام 2019 مقارنة مع عام 2018:

الاسم	الموقع الجغرافي	2019		2018	
		نسبة المساهمة %	عدد الأسهم	نسبة المساهمة %	عدد الأسهم
شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	الأردن	82.03	225,265,260	76.4	188,243,117
المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	الأردن	5.33	14,640,534	5.9	14,640,534
MINTTRADING MIDDLE EAST LIMITED	المملكة المتحدة	4.99	13,701,823	9.14	22,518,838

الوضع التنافسي للشركة:

تعتبر شركة الملكية الأردنية أول وأكبر ناقل وطني في المملكة الأردنية الهاشمية، حيث تقوم بتشغيل رحلات جوية منتظمة من الأردن إلى 52 مدينة في العالم عام 2019، وهي على النحو التالي:

• **المشرق:** بيروت، القاهرة، العقبة، السلبيمانية، بغداد، البصرة، أربيل، تل أبيب، النجف، مع التزام الملكية الأردنية بإعادة التشغيل إلى: دمشق، وحلب، والموصل ضمن شبكتها حال سماح الظروف الأمنية بحفظ سلامة الرحلات.

• **الخليج العربي:** أبوظبي، الدمام، الدوحة، دبي، جدة، الكويت، الرياض، المدينة المنورة، وستقوم الملكية بإعادة التشغيل إلى كل من: صنعاء، وعدن حال توفر الظروف الملائمة للتشغيل.

• **أفريقيا:** الخرطوم*، تونس، والجزائر، مع التزام الملكية الأردنية بالتشغيل إلى مصراتة، طرابلس وبنغازي ضمن شبكتها حال سماح الظروف الأمنية بحفظ سلامة الرحلات.

• **أوروبا:** أمستردام، أثينا، برشلونة، فرانكفورت، إسطنبول، جنيف، لارنكا، لندن، مدريد، موسكو، ميونخ، باريس، فينا، زيورخ، روما، برلين وكوبنهاغن.

• **المشرق الأقصى** وشبه القارة الهندية: بانكوك، هونغ كونج وكوالالمبور.

• **أمريكا الشمالية:** نيويورك، شيكاغو، ديترويت ومونتريال.

* تم إيقاف التشغيل إلى الخرطوم في نهاية شهر شباط.

ومن أصل 52 وجهة تشغيلها الملكية الأردنية، فإن الشركة تواجه منافسة مباشرة من قبل الشركات الأخرى على 23 وجهة فقط، فيما تواصل الشركة دراساتها لإضافة بعض الخطوط، أو تعديل عدد الرحلات الأسبوعية حسب الحاجة، أو إغلاق بعض الخطوط حسب تقييم الجدوى الاقتصادية.

بتاريخ 2007/4/1 انضمت الملكية الأردنية إلى تحالف الطيران "oneworld" والذي يضم مجموعة من شركات الطيران التي تعتبر من أفضل وأكبر الشركات في العالم. وقد جاء انضمام الملكية الأردنية لهذا التحالف نتيجة للسمعة العالمية المميزة التي تتمتع بها الملكية الأردنية وخدماتها التنافسية التي تقدمها لمسافريها على كافة رحلاتها، حيث تعتبر الملكية الأردنية أول شركة طيران عربية تنضم إلى تحالف دولي للطيران. ويوفر هذا التحالف لمسافري الملكية الأردنية سهولة الوصول إلى ما يقارب 1000 مدينة في العالم تخدمها الشركات الأعضاء في هذا التحالف.

يذكر أن الشركات الأعضاء في تحالف "oneworld" العالمي هي بالإضافة إلى الملكية الأردنية كما يلي: أميركان إيرلاينز، الخطوط الجوية البريطانية، كاثاي باسيفيك، الخطوط الجوية الإسبانية (إيبيريا)، الخطوط الفنلندية، الخطوط الجوية اليابانية، كانتاس الأسترالية، الخطوط الجوية الماليزية، الخطوط السيبيرية، الخطوط الجوية القطرية، شركة لاتام التشيلية البرازيلية في أمريكا الجنوبية، والخطوط الجوية السريلانكية.

إضافة إلى ذلك، فإن للملكية الأردنية تحالفات تسويقية مع أكثر من شركة طيران عالمية، حيث ترتبط مع هذه الشركات باتفاقيات تجارية للتشغيل على أساس الرمز المشترك (Codeshare)، بحيث يظهر رمز الملكية الأردنية على رحلات هذه الشركات إلى النقاط التي لا تقوم الشركة بالتشغيل المباشر إليها، وتكون بذلك المسوق لهذه الرحلات (Marketing Carrier) ومن ضمنها رحلات مباشرة تخدم مسافري الملكية الأردنية بين عمّان وبوخارست، بين عمّان ومسقط، بين عمّان والبحرين، بين عمّان وبيروت، بين عمّان والدوحة، بين عمّان وإسطنبول، بين عمّان وروما، بين عمّان وأبوظبي، بالإضافة إلى رحلات مباشرة بين عمّان والدار البيضاء.

الحماية الحكومية أو الامتيازات التي تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها:

- لا يوجد أي حماية حكومية أو امتيازات تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها.

- لا توجد أية براءات اختراع أو حقوق امتياز حصلت عليها الشركة.

درجة الاعتماد على مورّدين محددين أو عملاء رئيسيين:

تتعامل الشركة مع مجموعة كبيرة من المورّدين المحليين والخارجيين لتزويدها بمختلف المشتريات من المواد والخدمات، ولا تعتمد الشركة على مورّدين محدّدين محلياً وخارجياً يشكلون 10% فأكثر من إجمالي مشترياتها باستثناء مشتريات الشركة من وقود الطائرات من شركة مصفاة البترول الأردنيّة. وبالمقابل فإن الشركة تتعامل مع مجموعة كبيرة من العملاء المحليين والخارجيين بحيث تقدم لهم مختلف الخدمات المتعلقة بالطيران، حيث لا تعتمد الشركة على عملاء محدّدين محلياً وخارجياً يشكلون 10% فأكثر من إجمالي مبيعاتها.

أثر القرارات الصادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها التي لها أثر مادي على عمل الشركة أو منتجاتها أو قدرتها التنافسية:

الاتفاقية الشاملة (Comprehensive Agreement) مع الاتحاد الأوروبي:

قامت الحكومة الأردنيّة بالتوصل إلى الاتفاقية الشاملة (Comprehensive Agreement) مع الاتحاد الأوروبي بتاريخ 2010/12/15 حيث تتضمن بشكل رئيس فتح الأجواء دون قيود بين المملكة ودول الاتحاد بالحريتين الثالثة والرابعة وقيام المملكة بتبني تشريعات مماثلة للتشريعات الأوروبية في مجال الطيران المدني والنقل الجوي، حيث تعرض هذه الاتفاقية شركة المكيّة الأردنيّة إلى منافسة غير متوازنة مع شركات الطيران الأوروبية والتي تتمتع بمرونة في التشغيل من أي نقطة في أوروبا إلى الأردن الذي لن تتمكن المكيّة الأردنيّة من القيام به، كذلك لعدم توفر الخانات الزمنية الملائمة في المدن الأوروبية الكبيرة وأهمها في مطار "هيثرو" في لندن.

قرر مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة بتاريخ 2019/3/27، الموافقة على إعفاء عقود شراء وبيع واستئجار وتمويل الطائرات ومحركاتها والعقود المتعلقة بها - التي تم أو يتم إبرامها من قبل المكيّة الأردنيّة والشركات ذات الغرض الخاص - المنشأة بهدف تملك واستئجار المكيّة الأردنيّة لهذه الطائرات والمحركات بموجب عقود استئجار تمويل قبل تاريخ 2020/12/31 من الضريبة العامة على المبيعات وضريبة الدخل المتحققة سناً لأحكام المادة (12/ب/1) من قانون ضريبة الدخل رقم (34) لسنة 2014 البالغة نسبتها (10%) ومن رسوم طوابع الواردات المتحققة عليها، وإعفاء الطائرات محل هذه العقود من جميع الضرائب والرسوم والبدلات بما في ذلك ضريبة المبيعات وأي رسوم جمركية تترتب على استيرادها إلى المملكة أو تسجيلها في السجل الوطني للطائرات.

قرر مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة بتاريخ 2017/12/28 الموافقة على تخصيص مبلغ الضريبة الذي سيتحقق على شركة "ريان إير Ryanair" والتي تعتبر أضخم شركة طيران منخفضة التكاليف في أوروبا، مقابل تقديم الترويج للمملكة الأردنية الهاشمية على الموقع الإلكتروني للشركة وتحفيزها للتشغيل من وإلى المملكة، وذلك من خلال إبرام اتفاقية بين هيئة تشغيل السياحة وشركة تقدم خدمات تسويقية لشركة "ريان إير Ryanair" وذلك شريطة ألا يكون لشركة "ريان إير Ryanair" خط طيران مماثل لأحد خطوط المكيّة الأردنيّة.

تطبيق معايير الجودة الدولية:

من المسؤوليات الأساسية لدائرة توكيد الجودة في المكيّة الأردنيّة ضمان تطبيق نظام إدارة الجودة في الدوائر التشغيلية في الشركة بكل فعالية وكفاءة، حيث تركز المهمة الأساسية لدائرة توكيد الجودة على القيام بتطبيق برنامج توكيد الجودة والذي يهدف إلى تعزيز الثقة في الشركة والتأكد من أن إجراءات السلامة والجودة مطبقة ويتم الالتزام بها في جميع العمليات المتبعة في مختلف دوائر الشركة التشغيلية.

يتكون برنامج توكيد الجودة من إجراءات إدارية وعملية مراقبة جميع المتطلبات والقوانين والتشريعات وضمن تطبيقها بالشكل الأمثل لتحقيق الأهداف المرجوة من هذه العمليات.

ويُعنى هذا البرنامج بمراقبة ومقارنة الطريقة التي يتم عبرها تنفيذ المهام في جميع الدوائر التشغيلية وفي مختلف المراحل مع الطريقة القياسية المنصوص عليها في أدلة ومراجع الشركة المعتمدة، بحيث يكون مطابقاً للمواصفات الخاصة بالشركة، وكذلك المواصفات المطبقة لدى هيئة تنظيم الطيران المدني الأردني والهيئات الدولية الأخرى، والمبينة تالياً:

CARC	هيئة تنظيم الطيران المدني الأردني
IATA	الاتحاد العالمي للنقل الجوي
ISAGO	شهادة "أياتا" لتدقيق السلامة للعمليات الأرضية
IOSA	شهادة "أياتا" لتدقيق السلامة التشغيلية
EASA	وكالة سلامة الطيران الأوروبية
SAFA	تقييم سلامة الطائرات الأجنبية
F.A.A	الاتحاد الأمريكي للطيران
C.A.R.	وكالة سلامة الطيران الكندي
oneworld	أحد تحالفات الطيران العالمية

وبناء عليه، تقوم دائرة توكيد الجودة بمتابعة الأسس المطلوبة للجودة وقياس مدى تطبيق الشركة لها، سواء من حيث الناحية الإنتاجية أو الخدمائية، لذا يتم بعد دراسة المتطلبات العامة والخاصة للعمل والسلامة العامة إعداد برنامج داخلي وخارجي للتدقيق والتفتيش على كافة دوائر الشركة التشغيلية ومزودي الخدمات الخارجيين، ومقارنة إجراءات العمل حسب قوائم التدقيق المعتمدة، وذلك خلال دورات تفتيشية موزعة حسب برنامج تدقيق موثّق ومعتمد من قبل إدارة المكيّة الأردنيّة. ومن خلال برنامج التدقيق والتفتيش، تقوم دائرة توكيد الجودة بمراجعة وتقييم أدلة الشركة المعتمدة، والإجراءات التشغيلية المتبعة، والسجلات والوثائق، وجميع المدخلات والمخرجات والتأكد من مطابقتها للإجراءات القياسية المعتمدة محلياً وعالمياً. كما تقوم دائرة توكيد الجودة بمراجعة مركزية لجميع كتب وأدلة الشركة التشغيلية، وذلك لتحديد الاختلافات والتناقضات في الإجراءات الموثقة والمشاركة بين مختلف الدوائر التشغيلية، والعمل على تصحيحها وتوحيدها بما يتطابق مع الإجراءات القياسية. وقد عقدت دائرة توكيد الجودة ورشات عمل وتدريب تلبية لمتطلبات العمل لمفتشي الدائرة ومفتشي الدوائر الأخرى بهدف تحسين أداء المفتشين.

وبالإضافة إلى عمليات التدقيق والمتابعة، يقوم فريق العمل المدرب والمؤهل بما يلي:

• التخطيط لتحسين مستوى الجودة للشركة عن طريق تصميم برنامج زمني محدد بشكل سنوي، شهري ويومي لمتابعة وتدقيق العمل وفق المواصفات المعتمدة لتحقيق الأهداف.

• ضبط العمل الميداني اليومي وخصوصاً في الدوائر التشغيلية.

• التأكد عملياً من جودة وسلامة العمل والعمال والمعدات.

• الإشراف على الدورات التدريبية للموظفين ومتابعتها للتأكد من تطبيقات الجودة وإجراءاتها المعتمدة.

• متابعة التعديلات المقترحة والمساعدة في تقديم الاقتراحات لحل المشاكل والحالات عن طريق تحليل الأسباب الجذرية ومتابعة الإجراءات التصحيحية مع الدوائر المعنية.

• الإعداد لاجتماعات دورية مع كافة المعنيين في جميع دوائر الملكية لمناقشة التوصيات والمهام المترتبة عليهم خلال، قبل وبعد عمليات التفتيش الداخلية والخارجية.

• إعداد التقارير الدورية بمهام الدائرة وتقديمها للإدارة العليا.

إنجازات دائرة توكيد الجودة الرئيسة لعام 2019:

• المحافظة على الشهادات المختلفة التي بحوزة المكيّة الأردنيّة مثل: IOSA, ISAGO, AOC, ...

• المحافظة على مستوى تراكمي متدن من الملاحظات عند التفتيش على الرحلات في الدول الأوروبية "SAFA".

• العمل على توحيد إجراءات العمل المتبعة بمختلف دوائر المكيّة الأردنيّة، من خلال برنامج المقاييس والإجراءات للدوائر التشغيلية.

• تفعيل نظام إدارة الجودة "Q-Pulse" من أجل القضاء على البيروقراطية وجعل عمل التوثيق آلياً والذي يدعم عمليات التحليل والاستنتاج.

• نقل قسم توكيد الجودة في دائرة الهندسة إلى دائرة توكيد الجودة.

• تحديث النماذج المستخدمة من قبل مراقبي الجودة خلال عمليات البحث والتدقيق للتأكد من مطابقة العمل للمتطلبات والمواصفات.

أهداف دائرة توكيد الجودة لعام 2020:

• العمل المستمر من خلال برنامج موثّق لمتابعة أداء الدوائر التشغيلية داخلياً وخارجياً وذلك من خلال التفتيش الداخلي والخارجي على بعض المحطات الخارجية.

• توسيع مجالات برنامج التدقيق والتفتيش في الشركة بإضافة مناطق جديدة وأعمال جديدة متعلقة بصيانة الطائرات ومزودي خدمة صيانة الطائرات الخارجيين.

• التأكد من مطابقة الإجراءات والسياسات المعتمدة من قبل المكيّة الأردنيّة أثناء قيام الدوائر التشغيلية بأعمالها من خلال التدقيق والتفتيش المستمرين للجودة، وذلك لنيل رضا عملائنا الداخليين والمتمثلين بمجلس الإدارة، المدير العام - الرئيس التنفيذي، وهيئة تنظيم الطيران الأردني.

• المحافظة على شهادات هيئة تنظيم الطيران المدني الأردني بالإضافة إلى شهادات الـ "أياتا" والشهادات الأخرى مثل: IOSA, AOC, ...، وذلك من خلال تحضير وتهيئة الدوائر للتفتيش الخارجي.

• العمل على إصدار نسخة جديدة من كتاب الإجراءات الداخلي الخاص بدائرة توكيد الجودة والذي يحوي على إجراءات الجودة المفصلة للمهام والأعمال الموكلة لموظفي الدائرة.

عدد موظفي الشركة ومؤهلاتهم العلمية

يتضمن الجدول أدناه عدد موظفي الشركة الأم وشركتها التابعة ومؤهلاتهم العلمية كما هي في نهاية عام 2019:

المؤهل العلمي	الملكيّة الأردنيّة	رويال تورز	المشرق لخدمات المطار	الإجمالي
دكتورة	3	0	0	3
ماجستير	86	0	1	87
بكالوريوس	1607	25	59	1691
دبلوم	591	2	4	597
ثانوية عامة	*564	4	11	579
أقل من الثانوية	951	1	109	1061
المجموع	3802	32	184	4018

علمًا بأن هذا العدد يشمل العاملين في المحطات الخارجية وعددهم 303 موظفين.

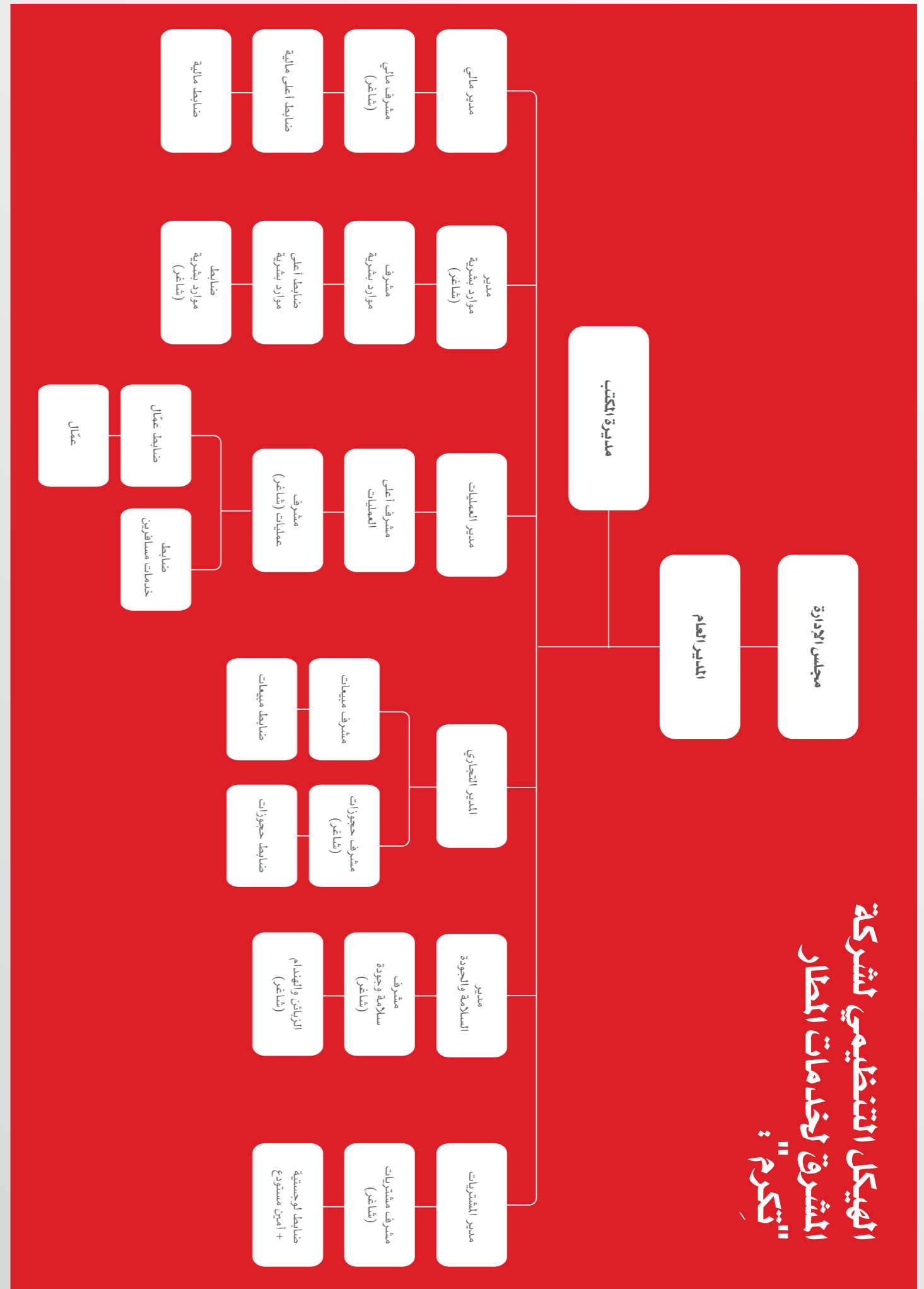
*يشمل العدد 47 طالباً جامعياً ما زالوا على مقاعد الدراسة تم تعيينهم خلال فترات الدورات الصيفية والشتوية.

برامج التأهيل والتدريب لموظفي الشركة

تلتزم الشركة بتقديم برامج التدريب المختلفة التي تتطلبها هيئات الطيران المختلفة، ودورات الإنعاش المتكررة التي تعقد للطيارين والمضيفين وموظفي الهندسة والصيانة، والتي تهدف إلى رفع مستويات الكفاءة والتدريب لديهم والمحافظة على مستويات السلامة والأمن لمسافري الملكيّة الأردنيّة وطائراتها. وقد قامت الشركة بتقديم العديد من الدورات وبرامج التأهيل والتدريب لموظفي الشركة خلال عام 2019، حيث بلغ مجموع الدورات المقدمة 688 دورة شارك فيها 6266 مشاركاً من مختلف الأقسام في المهارات الإدارية والفنية والحاسوبية، بالإضافة إلى الدورات المتخصصة في التسويق والمبيعات وخدمات المسافرين.

فيما يلي تفاصيل الدورات وعدد الحضور في كل دورة:

اسم الدورة	عدد الدورات	عدد المشاركين
التسويق والمبيعات وخدمات المسافرين	41	352
الدورات الفنية	619	5724
الدورات الإدارية	13	173
دورات الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	15	17
المجموع	688	6266



الهيكل التنظيمي لشركة
المشرق لخدمات المطار
"تكرم"

المخاطر التي تتعرض لها الشركة

تتعامل الشركة مع مختلف أنواع المخاطر التي قد تتعرض لها بشكل شامل وضمن إطار كلي لإدارة المخاطر وفقاً لأفضل المعايير والأعراف والممارسات الدولية، ويتولى إدارة المخاطر في الشركة مجلس الإدارة بالتعاون مع الإدارة التنفيذية العليا . ويقوم مجلس الإدارة بالتأكد من أن الإدارة التنفيذية للشركة تستخدم نظاماً كفوئاً وفعالاً للرقابة الداخلية، كما أن المدير العام- الرئيس التنفيذي وبصفته المسؤول الأعلى في الإدارة التنفيذية، يعتبر المسؤول الأول عن إدارة المخاطر والممارسات المرتبطة بها ، أما المدير المالي للشركة فهو المسؤول عن تحديد المخاطر المالية، الرقابة، والمحافظة على نوعية المعلومات المالية والتأكد من سلامة ودقة البيانات المالية التي يتم الإفصاح عنها . ومن جهة أخرى، يقوم باقي أعضاء الإدارة التنفيذية بالتعرف على المخاطر المرتبطة بنشاط دوائرهم والعمل على إدارتها بالشكل المناسب، وذلك ضمن إطار مؤسسي يحدد الواجبات والصلاحيات لكل واحد منهم.

وفيما يلي أبرز المخاطر التي قد يكون لها تأثير مادي على الشركة خلال السنة المالية اللاحقة:

مخاطر خارجية

• مخاطر الموقع الجغرافي:

تقع معظم عمليات الشركة ضمن حدود المملكة الأردنيّة الهاشميّة بالإضافة إلى أن جميع رحلاتها تنطلق من عمّان، ولذلك فإن الموقع الجغرافي للمملكة بشكل تحدّ كبير للشركة خصوصاً هذه الأيام التي تشهد منطقتنا فيها أحداثاً سياسية واقتصادية تتعرض لها بعض الدول العربيّة المجاورة والقريبة من المملكة . ولذلك فإن على الشركة التأقلم في العمل ضمن هذه المعطيات الصعبة والتي تشكل أعباءً إضافية لا يمكن تجاهلها وتأثيراً ملموساً على أعمال الشركة وبشكل مستمر.

• مخاطر السوق:

تزايدت في الآونة الأخيرة حدة المنافسة بين شركات الطيران في المنطقة العربية، ولا سيما مع ظهور شركات طيران منخفضة التكاليف والتي شكلت تحدياً كبيراً لمعظم شركات الطيران الكبيرة منها والصغيرة، ولواجهة هذا النوع من المنافسة قامت الشركة بإعداد استراتيجيات قصيرة المدى وطويلة المدى للحد من تأثير هذا النوع من شركات الطيران على الحصة السوقية للشركة؛ من خلال العمل على تحسين مستوى الخدمات المقدمة والارتقاء بها إلى طموحات المسافرين ورغباتهم، وتسهيل إجراءات سفرهم، وتوفير خيارات سفر أكبر أمامهم، والاستفادة من المزايا المتعددة التي يمنحها لهم تحالف شركات الطيران العالمي "oneworld" الذي تتمتع الملكيّة الأردنيّة بعضويته.

بالإضافة إلى ذلك فإن العالم ما زال يعاني من آثار الأزمة الاقتصادية العالمية والتي أثرت بشكل مباشر على أداء صناعة النقل الجوي العالمية وانخفاض حجم الطلب على حركة السفر، وفي هذا الإطار اتخذت الشركة حزمة من الإجراءات التي من شأنها تخفيف حدة تأثير انخفاض الطلب على أعمال الشركة، من خلال فتح أسواق جديدة واعدة وتكثيف النشاطات التسويقية على مختلف الخطوط، بالإضافة إلى سياسة ضبط النفقات دون التأثير على جودة الخدمات المقدمة للمسافرين.

• مخاطر الائتمان:

تتبع الشركة سياسة ائتمانية واضحة من خلال التعامل مع وكلائها العامين المنتشرين في جميع أنحاء العالم، ولعل هذه السياسة تشمل تقديم جميع الوكلاء لكفالات بنكية لصالح الشركة كضمان لتعاملهم معها . وتقوم الشركة حالياً وفي ظل الظروف الاقتصادية الراهنة، بدراسة أوضاع الوكلاء بشكل دقيق لضمان حقوقها وتلافي أي طارئ قد يحدث مع أي منهم وقد يؤثر سلبا على عمليات الشركة.

• مخاطر تقلبات أسعار الوقود:

تشكل كلفة الوقود جزءاً كبيراً ومتزايداً من مصاريف الشركة التشغيلية والتي تشكل حالياً ما نسبته 28% من مجموع المصاريف التشغيلية للسنة المنتهية في 2019/12/31، وبالتالي فإن أي تغيير جوهري يطرأ على أسعار النفط الخام وعلى أسعار وقود الطائرات قد يؤثر على النتائج التشغيلية للشركة إما سلباً أو إيجاباً بشكل كبير. وفي هذا المجال خطت الشركة منذ عدة سنوات خطوات كبيرة في مواجهة ارتفاع أسعار الوقود من خلال اتباع عدة سياسات منها : فرض ضرائب وقود إضافية على تذاكر السفر، التركيز على زيادة أعداد المسافرين، إدارة الإيرادات لتعظيم العائد، بالإضافة إلى الدخول في عمليات الشراء التحوطي لوقود الطائرات ضمن أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال.

• مخاطر تقلبات أسعار الفائدة:

تتعرض الشركة لمخاطر تقلبات أسعار الفائدة من خلال دخولها في عمليات الاستئجار التمويلي والقروض المتوسطة والطويلة الأجل، لاستخدامها في تمويل مشاريع الشركة التوسعية، وتقوم الشركة قبل البدء باستدراج عروض التسهيلات من البنوك بدراسة مخاطر تقلبات أسعار الفوائد ومدى تأثيرها على عمليات الشركة، ثم تحديد أسعار الفائدة التي تتناسب مع أهداف الشركة وتطلعاتها المستقبلية. وقد تم اعتماد سعر الإقراض في بنك لندن والمعروف باسم "LIBOR" كأساس في تسعير القروض القائمة.

وكجزء من سياسة إدارة المخاطر، تقوم الشركة بدراسة أسعار الفوائد لمختلف العملات الرئيسية التي تستخدمها الشركة في تعاملاتها، والتوقعات المستقبلية لأسعار الفوائد، بالإضافة إلى دراسة إمكانية الدخول في عمليات تحوط "Interest Rates Swaps" للحد من تأثير تقلبات أسعار الفائدة على عمليات الشركة وبالتالي تخفيض كلفة الاقتراض.

• مخاطر تقلبات أسعار الصرف:

تتعرض الشركة لمخاطر تقلبات أسعار الصرف فيما بين الدينار الأردني والعملات المختلفة، وكما أشرنا سابقاً فإن معظم إيرادات الشركة تأتي من خلال مبيعات التذاكر خارج المملكة وبالعملة المحلية لكل بلد، وللحد من تأثير تقلبات أسعار صرف العملات الأجنبية على عمليات الشركة، تقوم الشركة بالمواءمة ما بين الإيرادات والمصاريف بكل عملة على حدة، كما يتم متابعة الفائض في كل عملة وتحويله إلى الدينار الأردني أو الدولار الأمريكي حسب احتياجات الشركة وضمن سياسة واضحة تعتمد على دراسة السوق وتوجهاته. إلى جانب الدولار الأمريكي، يعدّ اليورو والجنيه الإسترليني العملتين الرئيسيتين اللتين تشكلان الحجم الأكبر من إيرادات الشركة إضافة إلى الدينار الأردني والذي لا يشكل سعر صرفه خطراً على أعمال الشركة نظراً لتثبيت سعر صرفه مقابل الدولار الأمريكي.

مخاطر داخلية

• مخاطر الأنظمة الإلكترونية:

في ظل التطور الكبير والمتسارع الذي يشهده العالم في مجال الأنظمة الإلكترونية، يظهر لدينا نوع جديد من المخاطر التي قد تتؤثر سلباً على الشركة وهو الأنظمة الإلكترونية المستخدمة في إدارة عمليات الشركة، حيث لا بدّ من تطوير الأنظمة الإلكترونية بشكل مستمر لضمان فعاليتها وقدرتها على مواكبة المتطلبات الجديدة خصوصاً في قطاع الطيران. وقد خطت الشركة خطوات واسعة وسريعة في هذا المجال من خلال إدخال عدد كبير من الأنظمة الإلكترونية المتقدمة والمعروف عنها عالمياً بكفاءتها وفعاليتها ومواكبتها للتطورات المتسارعة في هذا المجال، كما يقوم كادر متخصص داخل الشركة بمتابعة أداء هذه الأنظمة بشكل مستمر لضمان سلامتها وفعاليتها والتأكد من جودة مخرجاتها .

• مخاطر الشراء:

تعتمد الشركة في عملياتها اليومية على التزود بعدة أنواع من المواد الخام وقطع الغيار التي لها علاقة مباشرة بطبيعة عمل الشركة، وعليه فإن أي تأخير مادي قد يحدث بتزويد الشركة بهذه المواد أوقطع الغيار قد يؤدي إلى تعطل سير العمل، وبالتالي يسبب خسائر مادية كبيرة جداً . ولتلافي حدوث مثل هذه الأمور تقوم الشركة وبشكل مستمر بتطوير آلية عمل نظام المشتريات في الشركة والحفاظ على علاقات جيدة ومستمرة مع جميع الموردين سواء داخل الأردن أو خارجه، وكنتيجة لما سبق فإن الشركة تقوم بإبرام عدد من عقود التأمين للحد من تأثير الأنواع السالفة الذكر من المخاطر على أداء الشركة.

الأثر المالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة

إن العمليات التي تقوم بها الشركة هي عمليات متكررة حيث لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي.

السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المحققة

يبين الجدول التالي السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المحققة والأرباح الموزعة وصافي حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية لآخر خمس سنوات.

السنوات					البيان
2015	2016	2017	2018	2019	
16,033	(24,571)	274	(5,857)	10,383	الأرباح أو الخسائر المحققة بالآلاف الدنانير
-	-	-	-	-	الأرباح الموزعة
49,708	75,111	100,335	116,478	126,732	صافي حقوق المساهمين بالآلاف الدنانير
1.14	0.44	0.44	0.37	0.36	أسعار الأوراق المالية ❖

❖كما في نهاية العام

الوضوح نبراس تعاملنا ..
وبه نجتاز كل ما يعترضنا ..



أبرز أعمال وإنجازات الشركة خلال العام 2019

كان أداء الملكيةّ الأردنيّة خلال عام 20١9 في مجمله جيداً من جميع النواحي المالية والتجارية والتشغيلية، حيثُ واصلت الشركة تنفيذ خطة التحول الخمسية التي أطلقتها في النصف الثاني من عام 20١7 ، والتي تعتمد على أربعة محاور رئيسة في مقدمتها تحقيق الربحية المستدامة، لتستطيع الشركة تلبية تطلمات المساهمين وتحقيق أرباح صافية مستدامة على مدى سنوات الخطة، وكذلك الاهتمام بالمسافر باعتباره حجر الأساس في عمل الشركة من خلال الاستمرار في تقديم خدمات ريفية المستوى لضيوفها لضمان تجربة سفر متميزة لهم في جميع مراحلها .

وتسعى الشركة بحسب المحور الثالث لخطتها أن تكون جاذبة للكفاءات البشرية المؤهلة ورعايتها وتدريبها لتمكينها من العمل الاحترافي في صناعة النقل الجوي ومكافأة أصحاب الأداء المتميز، فيما تجتمع جميع المحاور لتحقيق الهدف الرابع وهو أن تبقى الملكيةّ الأردنيّة شركة الطيران الأولى والمفضلة للمسافرين في منطقة المشرق العربي Levant .

من الواضح أن هذه الاستراتيجية بدأت تؤتي ثماراً جيدة من حيث النتائج الإيجابية التي ظهرت على أكثر من صعيد، بدءاً من تراجع الخسائر ونمو الإيرادات وزيادة عدد المسافرين، ورفع معدل امتلاء المقاعد، وارتفاع الإيرادات المتأتية من خدمات السفر المضافة وبرنامج ولاء المسافرين "رويال كلوب" وشركة "تكرم" التابعة للملكيّة الأردنيّة، وبالتالي تمكين الملكيةّ الأردنيّة من تسجيل أرباح صافية جيدة في عام 2019.

وتعمل الملكيةّ الأردنيّة على مواصلة مسيرتها نحو التّميز في خدمات الطيران وصناعة النّقل الجوي، وذلك بتنفيذ خطط وبرامج في جميع المجالات والسعي لتطبيق كل ما من شأنه النهوض بالشركة وخدماتها الجوية والأرضية، وتعزيز مكانتها إقليمياً وعالمياً .

وإلى جانب دورها كناقل جوي وطني عريق، تتمتع الشركة بدور هام يُسهم بشكل فاعل في رفعة الأردن ونهضته وتطوره، باعتبارها واحدةً من الأعمدة الأساسية للاقتصاد الوطني وقوامُ صناعة النقل الجوي والطيران المحلية، يُساعدها في ذلك تاريخها العريق وسمعتها الإقليمية والعالمية المتميزة وسلامة عملياتها التشغيلية والعمالة الماهرة والمدرية التي تشغلها من الأردنيين، والأسطول الذي يخدم شبكة خطوطها الممتدة على مساحة أربع قارات، وإسهامها الملموس في رفد الناتج المحلي الإجمالي للمملكة.

• شبكة الخطوط

تُركز الملكيةّ الأردنيّة في هذه المرحلة على تعزيز خدماتها وعملياتها التشغيلية وزيادة الإيرادات، من خلال توفير المزيد من المرونة في مقاطع الشبكة للمواءمة بين السعة المقعدية ووجهاتها الموزعة في أربع قارات وعدد الرحلات التي تشغلها، وبما يتناسب مع مختلف أوقات وفضول السنة وتفاوت أعداد المسافرين خلال كل موسم. ولأنّ الملكيةّ الأردنيّة تعمل على أسس تجارية بحثة، فهي تقوم باستمرار بإجراء دراسات متواصلة للتأكد من الجدوى الاقتصادية لجميع الوجهات العاملة والسعي الدائم لتعزيز ترابطيتها وتقوية مركز عملياتها التشغيلية من عمّان وتشغيل أسطول مناسب من الطائرات لخدمة برنامج رحلات كفوّ يساعد على تحقيق الربحية المنشودة، علماً بأنّ الشركة ما زالت تعلق الرحلات الجوية إلى 8 وجهات إقليمية لأسباب أمنية وهي: دمشق، حلب، صنعاء، عدن، طرابلس، بنغازي، مصراتة والموصل.

- اتفاقيات الرمز المشترك "Codeshare"

تُسهّم هذه الصيغة التجارية في رفد رحلات الملكيةّ الأردنيّة بالمسافرين وتعزز من حركة النقل الجوي، حيثُ أبرمت الشركة خلال عام 20١9 عدة اتفاقيات تجارية في هذا المجال كان أهمها مع شركة الاتحاد للطيران خلال شهر شباط، والتي وفرت للمسافرين مع هاتين الناقلتين المزيد من خيارات السفر وفرص الوصول إلى وجهات جديدة في كل من آسيا ، أوروبا، أستراليا، شمال إفريقيا وكندا .

الاتفاقية أتاحت لمسافري الملكيةّ الأردنيّة إمكانية زيارة وجهات جديدة على شبكة الاتحاد للطيران، حيثُ وضعت الملكيةّ الأردنيّة الرمز الخاص بها (R) على الرحلات التي تشغلها "الاتحاد" من عمّان إلى أبوظبي وبالعكس، وكذلك على الرحلات المغادرة من أبوظبي إلى برسبين في أستراليا وسيوؤل في كوريا الجنوبية، كما ستقوم الملكيةّ الأردنيّة في مرحلة لاحقة بوضع رمزها على مزيد من الرحلات التي تشغلها طائرات الاتحاد بين أبوظبي ومدن آسيوية عديدة أخرى هي: أحمد آباد ، بنغالور ، كاليكت، دهلي، شانغهاي، مانيلا ، مومباي، حيدر آباد، تريفاندرم، بكين، كوشين وشيناي.

وبالمقابل وضعت شركة الاتحاد للطيران الرمز الخاص بها (EY) على رحلات الملكيةّ الأردنيّة القادمة من أبوظبي مروراً بعمّان إلى لارنكا وبرلين، كما ستمكّن الاتحاد مسافرينها من الوصول مع الملكيةّ الأردنيّة إلى الجزائر وتونس وفينا ومونتريال بعد أن تقوم بوضع رمزها على هذه الرحلات.

كما أضافت الملكيةّ الأردنيّة مدينة جوانزو إلى اتفاقيتها التجارية مع الخطوط الجوية الماليزية المبرمة بين الطرفين منذ عام 2٠١0، حيث وضعت الرمز الخاص بها على الرحلات التي تشغلها الماليزية بين كوالالمبور وجوانزو والتي يجري بيعها بالارتباط مع رحلات الملكيةّ الأردنيّة بين عمّان وكوالالمبور، وهي ثلاث رحلات أسبوعياً تسيرها الشركة مروراً في بانكوك.

وقد وضعت هذه الخطوة خيارات جديدة أمام مسافري الملكيةّ الأردنيّة، حيث تعتبر جوانزو خامس محطة تشملها اتفاقية التشارك بالرمز مع الخطوط الماليزية، والتي تشمل مدينة بينانغ في ماليزيا وسدني وملبورن في أستراليا إضافة إلى سنغافورة.

وفي ذات الإطار، وسعت الملكيةّ الأردنيّة خلال عام 20١9 اتفاقيتين مبرمتين على أساس الرمز المشترك مع كل من الخطوط الجوية التركية والخطوط الجوية القطرية، ما وضع أمام مسافري الملكيةّ الأردنيّة خمس وجهات عالمية جديدة ومزيد من خيارات السفر.

توسيع اتفاقية التشارك بالرمز بين الملكيةّ الأردنيّة والخطوط الجوية التركية أضافت لمسافري الشركة أربع وجهات جديدة بعد إسطنبول، هي دلمان، أنتاليا، إزمير وغازيانتب، حيث وضعت الملكيةّ الأردنيّة الرمز الخاص بها على تذاكر رحلات التركية، ليتمكن المسافرون من حجز رحلاتهم مباشرةً من عمّان إلى دِلْمان وأنتاليا على متن الخطوط التركية بالإضافة إلى كل من مدن صوفيا وميلانو وسراييفو وبودابست عبر مطار إسطنبول.

وبالتشارك مع الخطوط الجوية القطرية التي تم توسيع الاتفاقية بينها وبين الملكيةّ الأردنيّة، فقد وفرت الشركة لمسافرينها إمكانية شراء تذاكر سفرهم على مقطع عمّان - الدوحة - نيروبي على متن طائرات "القطرية" ، مما يُعطي المسافرين فرصاً أكبر للتنقل بين عمّان والدوحة وإلى محطات أخرى بعدها على شبكة القطرية، حيث تُضَاف نيروبي إلى كل من مسقط وكولمبو وكراتشي وسنغافورة وبيروت ولاهور وجوهانسبرغ ودكا وهي الوجهات التي تشملها اتفاقية الرمز المشترك بين الناقلتين.

اتفاقية الرمز المشترك مع الخطوط الملكية المغربية دخلت حيز التنفيذ اعتباراً من شهر آب 20١9 والتي تتضمن أن تقسوم المغربية بتشغيل الرحلات الجوية بطائراتها

بين الدار البيضاء وعمّان، فيما تقوم الملكيةّ الأردنيّة والمغربية معاً بعمليات تسويق وبيع المقاعد للمسافرين على هذه الرحلات على أساس الرمز المشترك. هذه الصيغة من التعاون بين الشركتين انعكست نتائجها إيجابياً على تسهيل حركة عبور المسافرين بين البلدين، وأتاحت خيارات أكبر للسفر على الرحلات العاملة بين عمّان والدار البيضاء، وعززت علاقات التعاون بين الناقلتين.

على ذات الصعيد، تسعى الملكيةّ الأردنيّة بشكل متواصل إلى تحسين خدمات المسافرين عبر إيجاد سلسلة متكاملة من وسائل النقل بمختلف أشكالها وتعزيز تجارب مسافري الشركة ومنحهم سهولة في التنقل من مكان لآخر في أي مدينة تصلها طائراتها، حيث تُرَبط الملكيةّ الأردنيّة باتفاقية مع شركة السكك الحديدية الوطنية الفرنسية "SNCF" المشغلة للقطارات السريعة "TGV"، والتي تُمكّن مسافري الملكيةّ الأردنيّة المغادرين إلى باريس من مواصلة رحلاتهم باستخدام القطار السريع مباشرة إلى 19 مدينة فرنسية بعد باريس بالإضافة إلى العاصمة البلجيكية بروكسل، حيث تُوفّر هذه الخدمة الجديدة لمسافري الملكيةّ الأردنيّة إمكانية حجز وشراء تذكرة سفر واحدة على متن طائراتها بالرمز المشترك مع شركة القطارات الفرنسية.

كما أتاحت اتفاقية أخرى مع شركة "Car Trawler" الإيرلندية الرائدة في تأجير السيارات السياحية وتوفير خدمات النقل البري والسككي على مستوى العالم لمسافري الملكيةّ الأردنيّة، إمكانية اختيار السيارات التي يريدونها واستئجارها مباشرة بزيارة موقع الملكيةّ الأردنيّة الإلكتروني أو تطبيق الشركة على الهواتف الذكية. وترتبط الملكيةّ الأردنيّة باتفاقيات تجارية على أساس الرمز المشترك مع شركات طيران عربية وعالمية هي: أميركان إيرلاينز، بريتش أيروايز، طيران الاتحاد، آيبيريا، الخطوط السيبييرية S7، الماليزية، الطيران العمّاني، الشرق الأوسط اللبنانية، أليتاليا، تاروم الرومانية، الخطوط التونسية، الخطوط التركية، القطرية، طيران الخليج، الخطوط الملكية المغربية بالإضافة إلى شركة القطارات الفرنسية "SNCF" وشركة "Car Trawler" الإيرلندية.

• خطة تحديث الأسطول

تُشغل الملكيةّ الأردنيّة أسطولاً متميزاً ومتنوع الطرازات يخدم شبكة خطوطها، فيما تتجه نية الشركة في إطار خطتها الخمسية الجاري تنفيذها إلى تحديث طائرات الأسطول خلال السنوات الخمس المقبلة بإدخال 18 طائرة حديثة منها 15 طائرة تستبدل فيها الطائرات العاملة حالياً بشكل تدريجي مع إضافة ثلاث طائرات، حيثُ تسعى الشركة إلى تشغيل نوع واحد من الطائرات المخصصة للمسافات القصيرة والمتوسطة بدلا من نوعين، وبما يقلل الكثير من التكاليف المتعلقة بقطع الغيار والصيانة والتدريب.

كما تعمل الشركة على النظر في عدد المقاعد الموجودة على طائراتها متوسطة الحجم العاملة حالياً عبر تقليل عدد المقاعد الموجودة في درجة رجال الأعمال لزيادة عدد المقاعد في الدرجة السياحية مع المحافظة على المسافات المريحة بين مقاعد كلتا الدرجتين، حيثُ ستزيد هذه الخطوة من إيرادات المقاعد المعروضة على الدرجة السياحية.

أما طائرات "دريم لاينر" الحديثة فقد وفرت للشركة قدرة أكبر على المنافسة في سوق صناعة النقل الجوي الإقليمي والعالمي، وكان لها أثر إيجابي في دفع مسيرة الشركة إلى الأمام، سواء من ناحية الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للمسافرين أو من ناحية خدمة شبكة الخطوط بكفاءة وفعالية، سيما أن هذه الإضافة النوعية للأسطول أدت إلى خفض معدل أعمار طائرات الشركة وعززت ميزاتها .

• إطلاق عروض بيع على مدار السنة

اتبعت الملكيةّ الأردنيّة نهجاً تطويرياً يقوم على تعزيز التواصل مع الجمهور من خلال تنفيذها لسلسلة حملات بيع تسويقية مستمرة في عام 20١9، انسجاماً مع خطة التحول إلى الربحية التي تنفذها والتي تتضمن تمكين المسافر من التخطيط للسفر وشراء التذاكر بأسعار تفضيلية، الأمر الذي يزيد من ثقة المسافرين بالملكيّة الأردنيّة ويجعلها خيارهم الأول في السفر.

الأسعار المخفضة التي تطلقها الملكيةّ الأردنيّة في السوق الأردني والعربي والعالمي بشكل مستمر ساهمت في تغيير مفهوم السفر لدى الجمهور وساعدت الراغبين على زيارة أقاربهم وأصدقائهم في مواسم الأعياد والمناسبات، كما نشطت حركة السياحة ورجال الأعمال والطلبة وغيرهم.

وخلال عام 20١9 نفذت الملكيةّ الأردنيّة 18 حملة مبيعات تسويقية بخصومات متفاوتة مكنت الجمهور من الاستفادة من تلك العروض وشراء تذاكرهم بسهولة عبر قنوات البيع المختلفة للشركة وهي: موقع الملكيةّ الأردنيّة الإلكتروني، تطبيق الشركة على الهواتف الذكية، مركز الاتصال، مكاتب المبيعات في الأردن والمحطات الخارجية، بالإضافة إلى وكالات السياحة والسفر المعتمدة، فيما تم حصر وسائل البيع لبعض العروض في القنوات الإلكترونية تشجيعاً للمسافرين على استخدام هذه الوسائل.

الملكيّة الأردنيّة اختارت لإطلاق عروض الأسعار مختلف المناسبات الاجتماعية والوطنية، وذلك في بادرة منها للتفاعل مع المسافرين وتحفيزهم للسفر إلى الوجهات التي يريدونها حول العالم منها : عيد الاستقلال، شهر رمضان المبارك، عيد تأسيس الملكيةّ الأردنيّة ، السنة الجديدة، عيد الأم، عروض التذاكر الخاصة بمواسم الصيف والخريف، بالإضافة إلى عروض (Happy Friday) المستمرة أيام الجُمع من كل أسبوع، وغيرها من المناسبات الأخرى.

واستخدمت الشركة لترويج عروض الأسعار وسائل إعلانية وإعلامية مختلفة منها: الصحف اليومية المحلية والمواقع الإلكترونية الإخبارية ومواقع التواصل الاجتماعي وموقع الملكيةّ الأردنيّة الإلكتروني والإذاعات والفضائيات، واللوحات الإعلانية في الشوارع الحيوية في العاصمة والتي تحاكي بصورها وألوانها وشعاراتها المدروسة الهدف النهائي وهو جلب الانتباه وزيادة رغبة الجمهور بالسفر.

• في مجال الهندسة والصيانة

تحرص الملكيةّ الأردنيّة بشكل مستمر على إدامة جاهزية أسطول طائراتها من الناحية الفنية بما يقلل الكثير من التكاليف المتعلقة بقطع الغيار والصيانة ويُعزز الميزة التنافسية للشركة، مما يدعونا جميعاً للاعتراز بالفرق الفنية المؤهلة والكفاءات والخبرات الواسعة التي يتمتع بها العاملون في مجال الهندسة والصيانة .

- عقد اتفاقية مع شركة Hawker Pacific

وقعت الملكيةّ الأردنيّة وشركة Hawker Pacific التابعة لمجموعة "لوفتهانزا تكنيك" اتفاقية دعم فني تقوم "هوكر باسيفيك" بموجبها بتنفيذ أعمال الصيانة لمعدات الهبوط (Landing Gear) لطائرات الملكيةّ الأردنيّة العاملة في الأسطول من طراز "إمبرير" والتي تخدم شبكة الخطوط قصيرة المدى. الاتفاقية التي تمتد لثلاث سنوات تتضمن قيام شركة "هوكر باسيفيك" بتقديم الدعم الفني وإجراء أعمال الصيانة الشاملة (Overhaul) لمعدات الهبوط في ثلاث طائرات "إمبرير" ، إحداها من طراز "E-١95" وطائرتين من طراز "E-١75" بالإضافة إلى توفير قطع غيار هذه المعدات ومختلف متطلبات الصيانة لها . وترتبط الملكيةّ الأردنيّة

ومجموعة "لوفتهانزا تكنيك" المالكة لشركة "هوكر باسيفيك" بشراكة طويلة الأمد منذ سنوات طويلة من خلال اتفاقية التعاون الفني القائمة بين الطرفين لتزويد قطع الغيار لطائرات الملكية الأردنية من عائلة الـ "إيرباص 32٥".

- صيانة طائرات شركة Avion Express

تواصل الملكية الأردنيّة جهودها لتحسين الإيرادات المتأتية من العقود والاتفاقيات التي تبرمها مع شركات طيران أخرى في مجال تقديم الدعم الفني والصيانة للطائرات، حيث أبرمت الملكية الأردنية وشركة تأجير الطائرات الليتوانية Avion Express عقداً يمتد لعامين يتم بموجبه تقديم مختلف أنواع الصيانة بما فيها خدمات الصيانة الخفيفة (A check) لإحدى طائرات الـ "إيرباص 32٥" التابعة لشركة Avion Express في مطار الملكة علياء الدولي بالإضافة إلى توفير خدمات لوجستية أخرى متعددة.

• تطبيق أحدث الأنظمة الإلكترونية

طبقت الملكية الأردنية خلال عام 2٥١9 أنظمة إلكترونية متطورة في مختلف المجالات لمواكبة الحدائثة والتوسع في خدمات صناعة النقل الجوي، والسعي لتطبيق أحدث الحلول التي تتسجم مع الأنظمة التقنية المعتمدة لديها وفي قطاع الطيران العالمي؛ وإيجاد حلول مبتكرة تسهم في تحسين العمليات التشغيلية، وتوفير خدمات متميزة للمسافرين في المطارات وعلى متن الطائرات.

- استكمال تطبيق حلول أماديوس الرقمية

استكملت الملكية الأردنية خلال شهر آذار من عام 2٥١9 تطبيق نظام الترحيل الآلي الجديد Altéa DCS من شركة أماديوس العالمية، حيث أدخل هذا النظام إلى جميع محطات الشركة.

النظام الجديد خطوة جادة من الملكية الأردنية في عملية التحول الرقمي التي تنتهجها حالياً، باعتمادها على منصة رقمية واحدة تدعمها أنظمة " أماديوس" التي تسمح للملكية الأردنيّة بتقديم خدماتها للمسافرين بطريقة متكاملة، تسهم في تحسين البنية التكنولوجية التحتية في كافة مستويات وأعمال الشركة وأنظمتها.

وسيعمل نظام "DCS" على تطوير مجمل الخدمات المقدمة للمسافرين في جميع مراحل السفر عبرَ توفير أحدث التقنيات الكفيلة بتسهيل رحلاتهم منذ لحظة التشبيك وحتى مغادرة المطار، اعتماداً على منصة رقمية واحدة تدعمها أنظمة أماديوس، بما يُسهم في زيادة الإنتاجية وتسريع إجراءات السفر وخدمة المسافرين بشكل أفضل.

- تطبيق حلول Sky Connect للترفيه الجوي

أصبح بمقدور مسافري الملكية الأردنية استخدام أجهزتهم الإلكترونية الذكية أثناء الرحلات الجوية لمشاهدة: الأفلام، والبرامج الترفيهية المتنوعة الموجودة على الطائرات عبر نظام الملكية الأردنية الخاص بالترفيه الجوي "IFE".

الملكيّة الأردنيّة اختارت لهذه الغاية التعاقد مع شركة Bluebox العالمية المتخصصة بتوفير أنظمة الترفيه الجوي لتقوم بتزويد 12 طائرة من أسطول الملكيّة الأردنيّة بأجهزة لاسلكية خاصة تم وضعها على أربع طائرات من طراز "إيرباص 3١9" ، وست طائرات "إيرباص 32٥" ، وطائرتين من طراز "إيرباص 32١" على الدرجتين السياحية ورجال الأعمال.

ويستطيع المسافرون على هذه الطائرات المخصصة للمسافات القصيرة والمتوسطة اختيار المحتوى الترفيهي الذي وفرته الملكيّة الأردنيّة عبر تحميل تطبيق

Sky Connect على أجهزتهم الشخصية سواء من النزل أو عندما تكون الطائرات ما تزال على أرض المطار قبيل إقلاعها.

المسافرون بإمكانهم تحميل هذا التطبيق على الهواتف الخلوية وأجهزة التابلت من خلال متجر Apple Store أو Google Play والاستمتاع بخيارات متعددة من الأفلام العالمية والبرامج التلفزيونية المفضلة والألعاب والمواد الأخرى المتعلقة بالملكيّة الأردنيّة وخدماتها.

وبالنسبة لمسافري الشركة إلى الوجهات البعيدة على أسطول طائرات الـ "بوينغ 787" فإنهم يستطيعون الاستمتاع بوقتهم في الجو باستعمال شاشات الفيديو الشخصية المتوفرة على جميع مقاعد الطائرات في الدرجتين السياحية ورجال الأعمال "AVOD" ، وهي كذلك وسائل سهلة الاستخدام وتعطي المسافرين حرية اختيار

ما يناسبهم من البرامج الترفيهية أثناء الرحلات الجوية الطويلة والمتوسطة المدى.

- تطبيق نظام Skywise

أنجزت الملكية الأردنية المرحلة الأولى من إدخال نظام Skywise، وهو نظام تقني متطور وآمن يُعنى بتحليل البيانات الخاصة بصناعة الطيران والذي طورته شركة "إيرباص" بالتعاون مع شركة Palantir Technologies ، حيث يقوم النظام بتزويد شركات الطيران بأدوات فاعلة وسهلة تساعد العاملين في المجال الفني للطيران على تحسين أداء الطائرات، وزيادة اعتمادية الأسطول Fleet Reliability، كما أنه يدعم أنظمة مراقبة سلامة الطائرات بالإضافة إلى إجراء بعض وظائف التحقيق ذات الصلة بالأسطول دون المساس بسريّة وأمن المعلومات.

- خدمة "Time to Think" الإلكترونية

استحدثت الملكية الأردنية خدمة إلكترونية جديدة أسمتها "Time to Think" ، والتي تتيح لمسافريها إمكانية حجز الرحلة والاحتفاظ بالمقعد بنفس السعر دون الاضطرار لدفع الثمن مباشرة وتأخير عملية إصدار التذكرة لفترة تتراوح بين 24 وحتى 48 ساعة، بحسب الوجهة المقصودة وتاريخ السفر.

الخدمة الجديدة تتميز بالمرونة وتضمن للمسافر حجز مقعده وتأخير شراء التذكرة لفترة محددة وهي موجودة على موقع الشركة وتطبيقها الهاتفي، ومتاحة لمجموعة من الوجهات على شبكة خطوط الملكية الأردنية ولأوقات سفر معينة، حيث تتغير الوجهات المشمولة وأوقات السفر بين حين وآخر.

ويستفيد المسافر من هذه الخدمة مقابل مبلغ بسيط، وهي تشمل رحلات الملكية الأردنية المباشرة وغير المرتبطة بغيرها من رحلات الشركات الأخرى وتطال الرحلات التي ستغادر بعد ثلاثة أيام على الأقل من موعد الحجز، كما تتوفر الخدمة على مدار السنة باستثناء فترات عروض الأسعار والتخفيضات التي تعرضها الملكية الأردنية لجمهورها أحياناً.

- تطبيق نظام "myID Travel" الخاص بحجوزات العاملين والمتقاعدين

هذا النظام جاء منسجماً مع الجهود المستمرة في مجال تنفيذ الاستراتيجية التكنولوجية الجديدة للشركة، حيث تُعتبر هذه الخطوة الأولى التي يتم إنجازها في خارطة الطريق الرقمية الهادفة إلى أتمتة جميع الأنظمة الخاصة بالموظفين.

ويتيح نظام حجز وإصدار التذاكر الذاتي "myID Travel" لموظفي الملكيّة الأردنيّة الحاليين والسابقين حجز وإصدار تذاكر السفر المجانية والمخفضة إلكترونياً بحسب مستحقاتهم ومستحقات منتفعيهم، في أي وقت وأي مكان، على رحلات الملكيّة الأردنيّة أو رحلات شركات الطيران الأخرى التي ترتبط معها الملكيّة الأردنيّة باتفاقيات تبادلية "ZED Agreements" ، وذلك عبر صفحة الخدمات الإلكترونية الخاصة بموظفي الملكيّة الأردنيّة والصفحة الخاصة بالمتقاعدين أيضاً.

• تحسين خدمات المسافرين

- خدمة "eFawateercom" للدفع المباشر

أتاحَت الملكيّة الأردنيّة لمسافريها هذه الخدمة التي تمكنهم من الدفع المباشر مقابل الحصول على التذاكر وخدمات السفر المضافة باستخدام الموقع الإلكتروني للشركة أو تطبيقها الهاتفي.

هذه الخطوة توفر المزيد من حلول الدفع الإلكترونية التي تتصف بالسهولة والمرونة وتعرّز إقبال المسافرين على حجز المقاعد ودفع أسعار التذاكر دون الحاجة إلى استخدام البطاقات الائتمانية وذلك عبر نظام "eFawateercom" الذي يتم بموجبه اقتطاع قيمة التذكرة من حساب المسافر البنكي مباشرة.

- استخدام صالة "كراون" لحاملي بطاقات "ماستر كارذ"

أصبح بإمكان مسافري الملكيّة الأردنيّة من حملة بطاقات الخصم الفوري والبطاقات الائتمانية: وورلد، وورلد إيليت، تيتانيوم وبلاتينيوم إمكانية الدخول إلى صالة درجة رجال الأعمال التابعة للملكيّة الأردنيّة في مطار الملكة علياء الدولي.

وتُمكن الخدمة المسافرين من استخدام صالة "كراون" لمدة قد تصل إلى ثلاث ساعات قبل مواعيد رحلاتهم، سواء كانوا مسافرين مع الملكيّة الأردنيّة أو مع غيرها من شركات الطيران العاملة في المطار.

- إدخال تحسينات على وجبات المسافرين

في إطار مساعي الشركة المستمرة لتطوير خدمات الطعام والشراب المقدمة للمسافرين على الدرجتين السياحية ورجال الأعمال وعلى مختلف الوجهات، فقد حرصت الشركة على أن تكون الوجبات مناسبة لأذواق جميع المسافرين من مختلف الجنسيات والثقافات العربية والعالمية، حيثُ أدخلت مجموعة من التحسينات على قوائم الطعام المقدمة للمسافرين خلال الرحلات شملت إضافة خيارات جديدة من الطعام، وتعزيز أطباق المقبلات والحلويات المرافقة للوجبات الساخنة ورفدها بمزيد من الأصناف المميزة، وقد نفّذت هذه التحسينات بالتعاون مع الشركة الأردنية لتموين الطائرات (ذناتا).

• برنامج المسافر الدائم " رويال كلوب"

يتميز برنامج المسافر الدائم بأنه غني بالمكافآت والامتيازات المتوفرة لمشركيه للتمتع بمزيد من الخدمات التي تعزز ثقة المسافرين الدائمين بشركتهم واستقطاب عملاء جُدد وكسب ولائهم.

أعضاء البرنامج أصبح بإمكانهم عبرَ الموقع الإلكتروني للملكيّة الأردنيّة إجراء جميع العمليات التي يريدهونها على حساباتهم إلكترونياً، بما في ذلك: شراء الأميال أو تحويلها لحساب مسافر آخر، أو التبرع بها لمركز الحسين للسرطان أو إهداؤها لآخرين، كما وفر البرنامج لمشركيه خلال عام 2٥١9 إمكانية التسوق عبرَ متجر "رويال كلوب" الإلكتروني واستبدال الأميال المترصدة في حساباتهم بسلع تجارية يرغبون بِشرائها واختيار منتجات من بين مجموعة واسعة من أشهر العلامات التجارية العالمية المدرجة على "royalclubbrewards.rj.com" والتي تشمل 7٥٥ منتجاً، ويُمكن للمشارك دفع قيمة مشترياته عبر هذه المنصة الإلكترونية عن طريق استبدال الأميال، أو الجمع بين استبدال الأميال والدفع نقداً إذا دعت الحاجة لشراء أية قطعة لا تكفي الأميال لدفع ثمنها.

برنامج "رويال كلوب" المُطوّر يمتاز بالمرونة العالية وعدم انتهاء صلاحية الأميال المترصدة بحساب المسافر، وإمكانية كسب الأميال بالسفر على طائرات الملكيّة الأردنيّة أو مع الشركات الأعضاء في تحالف "oneworld" أو من خلال شركاء البرنامج في قطاعات الأعمال المختلفة عن طريق تعاملاتهم ومشترياتهم اليومية، بحيث يمكنهم استبدال الأميال بتذاكر سفر مجانية أو ترفيع درجة السفر وغيرها من المكافآت.

ويضم برنامج المسافر الدائم أكثر من 43٥ ألف عضواً، وهو يشهد تزايداً مستمراً في أعداد المشتركين، كما يرتبط بشراكات تعاون تجارية مع مختلف قطاعات الأعمال سواء في الأردن أو في الخارج، مثل البنوك والمؤسسات التجارية الكبرى والفنادق وشركات تأجير السيارات، فضلاً عن توفير مزاي لمن يحملون بطاقة فيزا البنك العربي - الملكيّة الأردنيّة المشتركة في كل من الأردن وفلسطين وقطر والبحرين وبطاقة ماستر كارذ البنك الأردني الكويتي - الملكيّة الأردنيّة "Fly & PLUS" المشتركة في الأردن، وبطاقة ماستركارذ بنك فلسطين - الملكيّة الأردنيّة "أميالي" المشتركة في فلسطين، حيثُ تتيح هذه الشراكات للأعضاء فرصة مضاعفة أميالهم خلال مشترياتهم وتعاملاتهم اليومية.

وقد أبرمَ البرنامج خلال عام 2٥١9 عدداً من الاتفاقيات التجارية خدمةً لمشركيه، كان أهمها:

- التعاون مع شركة "تِكرم" لشراء خدمات "Meet & Greet"

وُقِّعت بين برنامج " رويال كلوب" وشركة "تِكرم" لخدمات المطارات اتفاقية شراكة؛ تتيح لأعضاء البرنامج فرصة تجميع أميال سفر إضافية لقاء المبالغ التي يقومون بإنفاقها لشراء خدمات الاستقبال والمساعدة "Meet & Greet" والتي توفرها شركة "تِكرم" بمطار الملكة علياء الدولي، حيثُ سيتمكن المسافرون الدائمون المغادرون والقادمون ومسافرو الترانزيت من مشتركِي البرنامج: زيادة الأميال المتجمعة بأرصدتهم من خلال شراء حزم متنوعة من خدمات السفر التي تقدمها "تِكرم" في المطار على مدار الساعة، وبأسعار مناسبة.

- شراكة مع فندق ومنتجع البحر الميت العلاجي

أصبح بمقدور مشتركي البرنامج الحصول على خمسة أميال تضاف إلى أرصدة حساباتهم لقاء كل دينار يقومون بإنفاقه في فندق ومنتجع البحر الميت العلاجي سواء في حال الإقامة أو مقابل استخدام المرافق والخدمات الأخرى التي يقدمها المنتجع لزواره.

- إتاحة العضوية في البرنامج لموظفي ومتقاعدي الملكية الأردنية

أصبح بإمكان الموظفين في الملكية الأردنية والمتقاعدين الانضمام إلى برنامج "رويال كلوب" والحصول على مجموعة من الامتيازات والمكافآت التي يوفرها البرنامج لهم من خلال كسب واستبدال الأميال بوسائل جديدة عبر تعاملاتهم ومشترياتهم اليومية عبر شركاء البرنامج في قطاعات الأعمال المختلفة داخل الأردن وخارجه.

• افتتاح مركز تدريب الطواقم الجوية

افتتحت الملكية الأردنية نهاية عام 2019 مركز تدريب الطواقم الجوية بمطار الملكة علياء الدولي، والذي يُعد ميزة تنافسية جديدة للملكية الأردنية في مجال التدريب والتأهيل، حيث استطاعت الشركة إخراجه إلى حيز الوجود بجهود وخبرات موظفيها وبأقل التكاليف الممكنة.

ويحتوي المركز على ثلاث قاعات خاصة بالتدريب إحداهما مجهزة بمعدات التدريب على السلامة والطوارئ وأجهزة الإسعافات الأولية مشابهة لتلك الموجودة على متن الطائرة، حيث تم توفير جميع الأدوات والوسائل التي تُمكن المتدرب من الحصول على الخبرة اللازمة.

ويهدف المركز إلى عقد دورات تدريبية تأسيسية وإنعاشية لجميع الطيارين والمضيفين والمضيفات وفق قانون هيئة تنظيم الطيران المدني "CARC"، من أجل الحفاظ على قدراتهم ومستوياتهم المميزة في مجال السلامة الجوية، كما سيتم استعمال المركز لعقد دورات متنوعة لكافة موظفي الشركة.

وتم تأهيل مدربين وفاحصين جويين من موظفي دائرة العمليات الجوية خلال عام 2019 في مجال السلامة لتقديم هذه الدورات حفاظاً على المعايير المعتمدة لدى الملكية الأردنية، والتأكد من ثبات وتطوير مستوى الخدمات والسلامة على الرحلات الجوية، حيث يوجد حالياً 15 مدرباً معتمداً من قبل هيئة تنظيم الطيران المدني، ومن المتوقع أن تعقد الدائرة خلال السنة القادمة حوالي 55 دورة تدريبية في هذا المركز.

وتستكمل الملكية الأردنية إنجاز هذا العمل المبني المخصص لتدريب الطواقم الجوية، حيث كانت الشركة قد افتتحت في العام 2013 مركزاً لتدريب المضيفين والمضيفات على الخدمات الجوية موجود في الطابق الأرضي للمبنى، ويتكون من قاعات تدريبية وجهاز التدريب التشبيهي للخدمة على الطائرة "Mock-up" تتوفر فيه جميع الأدوات والوسائل التي تمكن المتدرب من تقديم الخدمة على الطائرة بشكل صحيح، حيث سيتم خلال الفترة المقبلة إضافة جهاز تدريبي للتعامل مع حالات حريق الطائرة "Fire Trainer" وتجديد القاعات التدريبية الموجودة حالياً.

• الأمن والسلامة

- تجديد شهادة "ISAGO" للمرة السادسة

جَدَدَ الاتحاد الدولي للنقل الجوي "إياتا" للملكية الأردنية شهادة سلامة العمليات الأرضية "ISAGO"، وذلك للمرة السادسة على التوالي منذ أول حصول للشركة على هذه الشهادة في عام 2008.

وتعكس هذه الشهادة كفاءة عمليات المناولة الأرضية التي تطبقها الملكية الأردنية لطائراتها أو لطائرات الشركات الأخرى التي تخدمها الشركة والعاملة في مطار الملكة علياء الدولي.

الشهادة تعكس فوائدها عديدة على عمليات المناولة الأرضية أهمها تحسين معايير الجودة، وخفض التكاليف، وزيادة وعي العاملين في هذا المجال والحد من الحوادث وإصابات العمل التي قد تحدث خلال العمليات التشغيلية المختلفة، كما تؤكد الشهادة ثقة الاتحاد الدولي للنقل الجوي الكاملة في برامج سلامة العمليات الأرضية للشركة والرقابة الدقيقة التي توليها لتطبيق معايير الجودة، إضافة إلى التوافق التام بين ما تحتويه أدلتها من أنظمة وإجراءات وبين ما يجري تنفيذه على الأرض من قبل الملكية الأردنية.

- تطبيق نظام "Q-Pulse" للإبلاغ عن المخاطر

تم إدخال نظام "Q-Pulse" الإلكتروني بهدف تحسين فعالية ممارسات الملكية الأردنية في مجال السلامة وكتابة التقارير والإبلاغ عن المخاطر، حيث يستطيع جميع موظفو الشركة الذين لديهم بريد إلكتروني استعماله بسهولة بعد تحميل التطبيق الخاص به، علماً بأن الموظف يستطيع كتابة التقارير المتعلقة بطبيعة عمله أو التبليغ عن المخاطر دون الاضطرار إلى ذكر اسمه وعنوان عمله.

النظام الجديد فتح أبواباً جديدة لتحسين طرق التبليغ عن المخاطر والتي ربما تواجه العاملين في بيئة العمل، سيما أن هذا التطبيق مُتاح على مختلف أنواع أجهزة الهاتف الذكي والأيباد وغيرها.

- اجتياز التدقيق الدوري لسلطة النقل الأمريكية "TSA"

اجتازت الملكية الأردنية عملية التدقيق الدورية التي تجريها سلطة النقل الأمريكية "TSA" بدون أية ملاحظات، وذلك في إطار تقييم مدى الالتزام بضوابط الإجراءات الأمنية على رحلات الملكية الأردنية المغادرة من مطار الملكة علياء الدولي إلى نيويورك وشيكاغو وديترويت، وأيضاً إلى مدينة مونترال في كندا. وشملت عملية التدقيق: كاؤنترات الملكية الأردنية الخاصة بتشبيك المسافرين في صالات المطار، بوابات الصعود، منطقة الترانزيت، مستودعات الشحن، منطقة فرز الأمتعة، مكاتب دائرة الأمن ومبنى المسافرين في الدوار السابع.

- تجديد شهادة المشغل الجوي "AOC"

جددت هيئة تنظيم الطيران المدني الأردني شهادة المشغل الجوي "Air Operator Certificate" للملكية الأردنية لعام 2019، بعد قيام مختصين من

الهيئة بعملية التفتيش السنوية على الدوائر العملياتية في الشركة.

وأطلع فريق التدقيق التابع لدائرة العمليات الجوية بالهيئة على جميع الإجراءات المتبعة في الملكية الأردنية، حيث عبّر مدققي الهيئة عن تقديرهم للمهنية العالية التي يتصف بها كل من نظام إدارة الجودة ونظام السلامة العامة والتدريب الفني "Crew Training"، حيث تم اجتياز عملية التدقيق دون تسجيل أية ملاحظات، كما أظهرت العمليات الجوية والخدمات الأرضية والهندسة والصيانة توافقاً تاماً مع متطلبات شهادة التشغيل الجوية.

• عمليات المناولة الأرضية



قدمت الملكية الأردنية خلال عام 2019 أعمال المناولة الأرضية لعدة شركات طيران تصل طائراتها إلى مطار الملكة علياء الدولي وهي: الخطوط الملكية المغربية، شركة طيران "السعودية الخليجية"، وشركة طيران "ترانسافيا" الفرنسية، وشركة طيران "ترانسافيا" الهولندية، ومنظمة الأمم المتحدة "UN"، بالإضافة إلى طائرة الـ "إيرباص 380" العملاقة التابعة لطيران الإمارات.

وتشغل الخطوط الملكية المغربية ثلاث رحلات أسبوعياً بين الدار البيضاء (كازابلانكا) وعمّان، و"السعودية الخليجية" أربع رحلات أسبوعياً، فيما تشغل منظمة الأمم المتحدة "UN" ثلاث رحلات أسبوعياً من عمّان إلى الحديدة في اليمن، بالإضافة إلى تشغيل رحلات أخرى من مطار عمّان المدني- ماركا، كما تشغل طائرة الـ "إيرباص 380" العملاقة التابعة لطيران الإمارات رحلات يومية بين دبي وعمّان.

أعمال المناولة الأرضية يوشّر بتقديمها أيضاً لشركات طيران أخرى منخفضة التكاليف، منها طيران "ترانسافيا" الهولندية والتي بدأت في العمل بين أمستردام وعمّان، وشركة طيران "ترانسافيا" - فرنسا التي تشغل رحلات بين مدينة "ليون" الفرنسية وعمّان.

وتشمل أعمال المناولة الأرضية التي تقدمها الملكية الأردنية: استقبال المسافرين، ومساعدتهم وتسهيل الصعود إلى الطائرة، وخدمات الأمتعة، وتوضيب الطائرات، ومناولة الشحن والتخزين والصيانة الخفيفة، وغير ذلك.

ويؤكد اختيار تلك الشركات للملكية الأردنية أنها شركة رائدة في المنطقة وموثوقة وتقدم مختلف خدمات المناولة الأرضية للشركات العاملة في المطارات الأردنية سواء للمسافرين أو الطائرات وفق أفضل المعايير المحلية والعالمية.

• الشحن الجوي



تنظر الملكية الأردنية إلى قطاع الشحن الجوي باعتباره المصدر الأساسي الثاني لإيرادات الشركة، حيث توّصل جهودها لتحسين الإيرادات المتأتية من عمليات شحن البضائع على متن طائرات الملكية الأردنية، أو عبر اتفاقيات شراكة مع جهات إقليمية وعالمية أو شركات طيران أخرى، كما تُركز الملكية الأردنية على تسويق الأردن كمركز توزيع إقليمي لما يتميز به من موقع جغرافي استراتيجي للربط بين مناطق العالم المختلفة والبحث عن أسواق واعدة في هذا القطاع.

وتستحوذ الملكية الأردنية على أكثر من نصف حصة السوق المحلي من الشحن مقابل ما تشغله شركات الطيران الأخرى، حيث تنقل الشركة مختلف أصناف البضائع والسلع والمواد الغذائية الطازجة والمجمّدة والأدوية والممتلكات الثمينة والبريد السريع وغيرها إلى مختلف الوجهات. وتبذل الملكية الأردنية جهوداً كبيرة لتحسين سبل التعاون مع مصدري الخضار والفواكه الأردنيين لإيجاد منافذ تسويقية للصادرات الأردنية إلى مختلف دول العالم، وإيجاد آليات لتصدير المحاصيل المحلية إلى العالم. كما تسعى الشركة إلى انتهاز حلول مجدية اقتصادياً لنقل سلع التجارة الإلكترونية مباشرة بوقت قصير وبتكاليف منافسة إلى مختلف دول العالم فضلاً عن خدمات البريد السريع.

- إضافة معدات شحن جديدة

من أجل إحداث التطوير والتجسين الدائم؛ ولزيادة كفاءة عمليات مناولة الشحن داخل المستودعات لتحقيق رضا الوكلاء والمتعاملين مع الملكية الأردنية على الصعيدين المحلي والدولي؛ أضافت الشركة إلى أسطول معداتها سبع رافعات جديدة (Forklifts) للعمل في مستودعات الشحن بمطار الملكة علياء الدولي ليرتفع العدد الإجمالي لمعدات الشحن إلى 37 آلية. هذا النوع من الآليات الحديثة

سيساهم في رفع مستوى الإجراءات في عمليات مناولة بضائع الشحن بدقة وسرعة وأمان والتعامل معها بفاعلية وتسهيل تخزينها وتسليمها لأصحابها في الوقت المناسب، حيث تقدم الملكية الأردنية خدمات مناولة الشحن إلى العديد من وكلاء الشحن وشركات الطيران العاملة في مطار الملكة علياء الدولي، فقد نالت هذه الإجراءات والتجسينات رضا وتقدير العاملين في شركات الشحن، سيما شركة "Aramex" وشركة "Expeditors".

نُحسِن ونطوّر..
من أجل مستقبل أفضل



• جوائز وشهادات عام 2019

- الملكية الأردنيّة واحدة من أفضل 20 شركة عالمية في السلامة الجوية

تبوّأت الملكية الأردنيّة مكانة متقدمة على المستوى العالمي في معيار السلامة الجوية، حيث صُنّفت واحدة من بين أفضل 20 شركة طيران عالمية في هذا المعيار الذي يعتبر الأكثر أهمية عند المسافرين. وأصدرت وكالة التقييم العالمية AirlineRatings.com المتخصصة في دراسة ومتابعة سلامة العمليات الجوية وخدمات ومنتجات السفر لدى شركات الطيران تقريرها السنوي مطلع عام 2020، والذي ضمّ قائمة الشركات العشرين الأفضل أداءً في مجال السلامة الجوية، حيث كانت الملكية الأردنيّة واحدة من بين الشركات العشرين الأولى في هذا المجال، من بين 405 شركات طيران عالمية شملتها الدراسة.

وقد ظهرت أربع شركات طيران عربية ضمن قائمة الشركات العشرين الأفضل في معيار سلامة الطيران، هي طيران الاتحاد والخطوط الجوية القطرية، وطيران الإمارات والملكيّة الأردنيّة، فيما احتلت شركة طيران (كوانتس) الأسترالية المرتبة الأولى على مستوى العالم.

- جائزة المركز الرابع في دقة المواعيد في الشرق الأوسط

حَلَّت الملكية الأردنيّة في المركز الرابع في دقة مواعيد إقلاع وهبوط الطائرات لعام 2018 بين جميع شركات الطيران العاملة في منطقة الشرق الأوسط، وذلك بحسب تقرير دولي تعدّه دورياً مؤسسة (OAG) العالمية المتخصصة. وأظهر التقرير أن 77% من رحلات الملكية الأردنيّة أقلعت وهبطت في مواعيدها المحددة، لتكون بين أفضل خمس شركات طيران عاملة في المنطقة في هذا المجال، حيث يعتمد التعريف العالمي لدقة مواعيد الطائرات على معيار أن يكون الإقلاع والهبوط ضمن فترة 15 دقيقة من الموعد المُعلن للمسافرين. كما حازت الملكية الأردنيّة على تصنيف ثلاث نجوم في مجال الالتزام بمواعيد إقلاع وهبوط الطائرات بحسب تقرير المؤسسة المذكورة.

- جائزة الشركة الأسرع نمواً في عدد المسافرين عن فئة الشركات الصغيرة

فازت الملكية الأردنيّة بجائزة شركة الطيران الأسرع نمواً عن فئة الشركات التي تشغل عدداً محدوداً من الرحلات بطائرات صغيرة الحجم عبرَ مطار أثينا الدولي

"Thin Route"، حيثُ منح المطار الملكيّة الأردنيّة هذه الجائزة خلال ورشة العمل التي ينظمها سنوياً لتقدير شركات الطيران التي تعمل من وإلى المطار. وتسلمت الملكية الأردنيّة هذه الجائزة لتحقيقها أعلى نسبة نمو في عدد المسافرين الذين نقلتهم على متن طائراتها من عمّان إلى أثينا خلال عام 2018، حيث تُشغل الشركة أربع رحلات أسبوعياً بين المدينتين خلال فصل الصيف وثلاث رحلات في موسم الشتاء.

- شهادة تقدير من مجموعة المطار الدولي

كرمت مجموعة المطار الدولي الملكيّة الأردنيّة تقديراً لجهودها المتميزة في تمكين المطار من الحصول على جائزة "Customer Experience"، وإحرازها المركز الأول عن فئة "المطارات ذات القدرة الاستيعابية بين (5- 15) مليون مسافر في منطقة الشرق الأوسط" والتي منحها إيها المجلس الدولي للمطارات؛ وفقاً لاستطلاع جودة خدمات المطارات لعام 2018.

الشهادة كانت تعبيراً عن شكر المجموعة للملكيّة الأردنيّة ودعمها وتعاونها المستمرين مع "AIG" لتسهيل إجراءات السفر لضيوف المملكة والخدمات المتميزة التي توفرها للمسافرين، وبما ساهم بتحقيق هذا الإنجاز الذي تمتاز به الملكية الأردنيّة لبقى المطار البوابة الجوية المشرقة للأردن على العالم.

• إبرام اتفاقيات تجارية لتنشيط المبيعات

- مع جمعية المستشفيات الخاصة

وقعت اتفاقية مع جمعية المستشفيات الخاصة بهدف دعم وتنشيط حركة السياحة العلاجية القادمة إلى المملكة وتعزيز مركز الأردن كمقصد للعلاج والاستشفاء من مختلف دول المنطقة، حيث توفر الاتفاقية تقديم خصومات للعاملين في هذه المستشفيات للسفر من وإلى عمّان، بحيث تُمنح الخصومات من خلال مكاتب مبيعات الملكية الأردنيّة في الأردن والخارج أو وكلاء السياحة والسفر المعتمدين لدى الجمعية أو لدى المستشفيات التي تتمتع بعضويتها.

- مع جمعية الأدلاء الأردنية

تقدم الملكية الأردنيّة بموجب شراكتها مع جمعية أدلاء السُياح الأردنية أسعاراً تفضيلية على تذاكر رحلات الأدلاء السياحيين بين عمّان والعقبة، لتعزيز جهود الملكيّة الأردنيّة المتواصلة للترويج للمنتج السياحي الأردني؛ وإبراز مدينة العقبة كوجهة سياحية جاذبة لزوار المملكة؛ ودعماً للعاملين في القطاع السياحي. ويعكس هذا الاتفاق حرص الملكيّة الأردنيّة على دعم الجهود الوطنية الرامية إلى زيادة تدفق السياح إلى المملكة بكافة فئاتهم وغاياتهم والتي تقوم بها مختلف الجهات الحكومية والخاصة، بما في ذلك جمعية أدلاء السياح الأردنية والعاملين فيها.

- مع جامعة اليرموك

توفر الملكية الأردنيّة من خلال هذا التعاون لأعضاء الهيئة التدريسية والكادر الإداري بجامعة اليرموك خصومات على أسعار تذاكر السفر إلى مختلف جهات الشبكة الجوية بهدف تنشيط المبيعات مع الملكيّة الأردنيّة من جهة ودعم مشاركة العاملين في الجامعة في الورش العلمية والتدريبية التي تقام خارج الأردن من جهة ثانية. ومنحت الملكية الأردنيّة خصومات وامتيازات لأعضاء الهيئة التدريسية وموظفي جامعة اليرموك وعائلاتهم، بحيث يطال الخصم التذاكر على درجتي رجال الأعمال والسياحية.

• تحالف الطيران العالمي "oneworld"

يضم تحالف "oneworld" الذي تتمتع الملكيّة الأردنيّة بعضويته أفضل شركات الطيران في العالم ويغطّي أكثر من 1100 مطار في 180 دولة، ويقدم شبكة واسعة وخيارات سفر إلى جانب منح فرصة لأعضاء برنامج المسافر الدائم "رويال كلوب" الدخول إلى حوالي 650 صالة رجال أعمال في المطارات العالمية لاكتساب الأميال الجوية واستبدالها بمميزات عديدة من خلال سفرهم مع أي من شركائنا الأعضاء في التحالف.

- مبادرات التحالف الجديدة

أطلق تحالف "oneworld" خمس مبادرات جديدة تستهدف وضع المزيد من الخدمات والامتيازات أمام المسافرين وشركات الطيران الأعضاء، والبالغ عددها ثلاث عشرة شركة عالمية بينها الملكيّة الأردنيّة. وتشكل المشاريع الجديدة قيمة مضافة للتحالف ونقلة نوعية أساسية في مسيرته من حيث انعكاسها المباشر على تعزيز خدمات السفر وتسهيل إجراءات عبور المسافرين في المطارات العالمية، بالإضافة إلى المنافع التي ستجنيها الشركات الأعضاء مع هذا التحول الرئيس والعلامة التجارية الجديدة للتحالف (Brand positioning) والتي تعكس التنوع العرقي لمسافري الشركات الأعضاء بمختلف أعمارهم وثقافتهم، وتشمل المبادرات الجديدة ما يلي:

• تطبيق الهاتف الذكي: أتاح للمسافرين مع الشركات الأعضاء الوصول إلى الخدمات الأساسية التي توفرها كل شركة باستخدام أي من التطبيقات الهاتفية الخاصة بها، والتي تمكن المسافرين من إجراء عمليات التشيك الذاتي، وإصدار بطاقة الصعود إلى الطائرة، ومتابعة حقائب السفر المتأخرة، والتعرف على معلومات الرحلات الجوية والتغييرات التي قد تطرأ على مواعيدها، بالإضافة إلى خدمات أخرى ستضاف مستقبلاً.

• العمل من مبنى واحد: تمكين شركات الطيران الأعضاء في التحالف من تقديم الخدمات للمسافرين من مبنى واحد في المطارات العالمية، حيثما كان ذلك ممكناً، وبما يسهل حركة انتقال المسافرين بين رحلات التحالف ويعزز الترابط فيما بينها، بالإضافة إلى إنشاء صالة رجال أعمال خاصة بالتحالف في أحد المطارات العالمية الرئيسيّة.

• اتفاقيات شراكة اجتماعية: يشر الاتحاد نهجاً جديداً لتحفيز بيع التذاكر وذلك بإبرام اتفاقيات جماعية نيابة عن الأعضاء مع شركات عالمية

(Multinational Corporations)، بحيث يصبح أعضاء التحالف الخيار الأول لسفر موظفي الشركات الكبرى بدلاً من قيام كل شركة طيران بعقد اتفاقيات فردية.

• سياسة العضوية: مراجعة سياسة قبول العضوية في التحالف، حيث كانت الخطوط الملكية المغربية بناءً على السياسة الجديدة أول شركة يتم دعوتها للانضمام لعضوية التحالف والتي ستدخل خلال عام 2020، بالإضافة إلى برنامج "oneworld connect" الذي يتيح لشركات طيران إقليمية من مختلف دول العالم دخول التحالف بعضوية غير كاملة.

- جوائز التحالف لعام 2019

حصل تحالف "oneworld" على عدد من الجوائز العالمية الجديدة في مختلف المجالات المتعلقة بصناعة النقل الجوي، وهو ما يعكس المكانة التي يتمتع بها "oneworld" كأكثر تحالف طيران يحصد جوائز مرموقة في مجال الجودة والخدمات المتميزة على مستوى العالم:

• جائزة أفضل تحالف عالمي من مجلة "Global Traveler" بناءً على استطلاعات رأي القراء، للجنة العاشرة على التوالي.

• جائزة أفضل تحالف للسفر في قطاع الأعمال، للمرة الخامسة من مجلة "Business Traveler North America".

• جائزة تحالف الطيران الرائد من برنامج "World Travel Award" للمرة السابعة عشرة.

• أفضل تحالف طيران عالمي للسنة السابعة على التوالي في جوائز "Business Traveler".

• جائزة أفضل التزام بمواعيد الرحلات لعام 2018، للمرة السادسة على التوالي من قبل موقع "Flight Stats"، المتخصّص في الطيران وتقييم أداء الشركات العالمية.

• جائزة تحالف الطيران المفضل للمرة الثالثة من قبل "Trazee Travel" وهو تطبيق إلكتروني موجه للمسافرين الشباب.

• إنجازات شركة "تِكرَم"

توفر شركة "تِكرَم" المملوكة للملكيّة الأردنيّة بنسبة 100% خدمات سفر عديدة من حيث الاستقبال وتقديم المساعدة للمسافرين المغادرين والقادمين وركاب الترانزيت في مطار الملكة علياء الدولي.

وتتضمن خدمات "تِكرَم" الحصرية داخل المطار: خدمات استقبال المسافرين، ومرافقتهم واستكمال إجراءات سفرهم، وإيجاد مسار سريع لهم على كاونتر الجوازات والتفتيش الأمني، ونقل الحقائب وتغليفها واستخدام المغادرين لصالة "كراون" التابعة للملكيّة الأردنيّة وتوفير سيارات الليموزين والسيارات الكهربائية التي تنقل المسافرين بين صالات المطار، ومن البوابات واليها.

ويستفيد من خدمات "تِكرَم": المسافرون الأفراد، والعائلات، والمجموعات السياحية، ورجال الأعمال، وشركات الطيران، والفنادق ومنظمو الرحلات السياحية، وغيرهم الذين بمقدورهم طلب أية خدمة من خلال الكاونترات المعدة لاستقبال المسافرين في صالات المطار والعاملة على مدار الساعة، مقابل أسعار محددة ومناسبة لنوع الخدمة المطلوبة.

وتُعتبر شركة "تِكرَم" إحدى الأدوات الاستثمارية المملوكة بالكامل للملكيّة الأردنيّة؛ الهادفة إلى زيادة الإيرادات من غير عمليات نقل المسافرين المباشرة وتقديم خدمات سفر أرضية مطلوبة من قبل المسافرين وتحقق رغباتهم وتسهل إجراءات سفرهم.

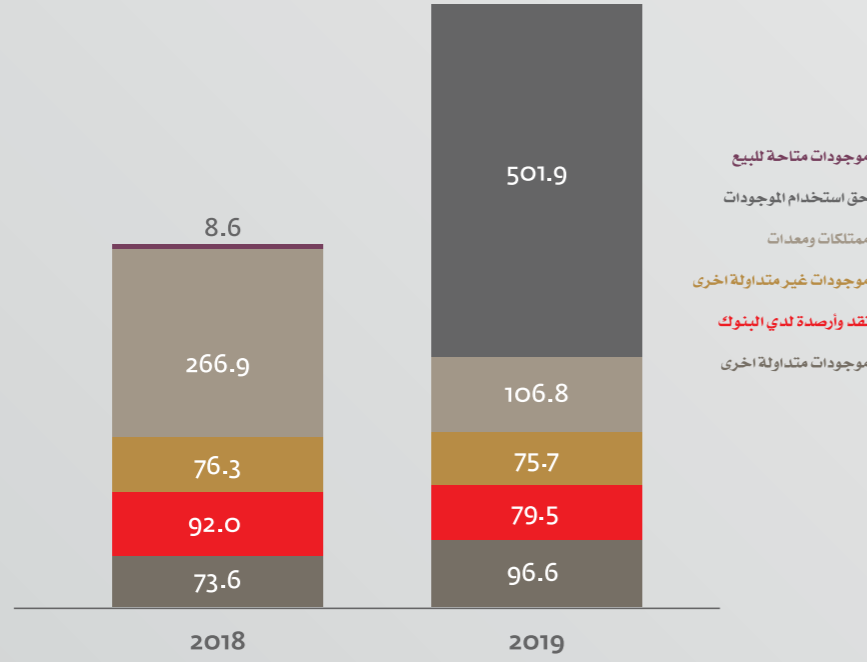


تحليل المركز المالي للشركة ونتائج الأعمال للسنة المالية 2019

تحليل المركز المالي

الموجودات

ارتفعت اجمالي الموجودات بنسبة 66% أي بقيمة 343.13 مليون دينار، السبب الرئيسي لذلك يعود الى تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) "الإيجارات"، حيث تم احتساب حق استخدام الموجودات على جميع عقود الايجار من تاريخ تطبيق المعيار بمقدار 501.9 مليون دينار. قابل ذلك انخفاض في حساب الممتلكات والمعدات بمقدار 160 مليون دينار أي بنسبة 60% وذلك نتيجة إعادة تصنيف الطائرات المملوكة بموجب عقود استئجار تمويلي من بند ممتلكات ومعدات إلى بند حق استخدام الموجودات.



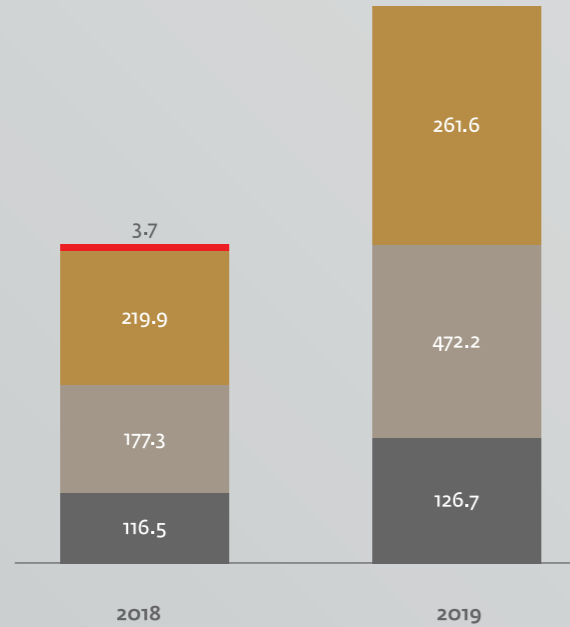
حقوق الملكية

ارتفع صافي حقوق الملكية بمقدار 10.3 مليون دينار أي بنسبة 9% في العام 2019، السبب الرئيسي لذلك هو ارتفاع رأس المال بمقدار 28.2 مليون دينار أي بنسبة 11% عن العام 2018، بسبب استكمال إجراءات الاكتتاب بأسهم الزيادة خلال شهر كانون الثاني ليصبح رأس مال الشركة المصرح به والمدفوع 274.6 مليون سهم بقيمة اسمية دينار أردني واحد للسهم.

المطلوبات

ارتفعت المطلوبات غير المتداولة بمقدار 294.9 مليون دينار مقارنة بالعام 2018، وذلك بسبب ارتفاع التزامات عقود الايجار طويلة الأجل بمقدار 293.9 مليون دينار، حيث قامت الشركة خلال العام 2019 بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) المتعلق بالإيجارات والذي نتج عنه إعادة تصنيف عقود الإيجار التشغيلي طويلة المدى ضمن بند التزامات عقود إيجار طويلة الأجل.

أما بالنسبة للمطلوبات المتداولة فقد ارتفعت بمقدار 41.7 مليون دينار أي بنسبة 19%، السبب الرئيسي لذلك هو ارتفاع التزامات بموجب عقود إيجار قصيرة الاجل بمقدار 44.0 مليون دينار.



- خدمة Fast Track

وفرت شركة "تكرّم" خدمة المسار السريع "Fast Track" للمسافرين القادمين الذين يحتاجون لتأشيرات دخول إلى الأردن في مطار الملكة علياء الدولي؛ بهدف تسريع إجراءات طلب التأشيرة وتلافي الوقوف في طوابير الانتظار وتوفير الوقت والجهد عليهم.

وتمكّن الخدمة الجديدة الركاب القادمين إلى الأردن من مختلف الفئات (سواء السائحين أو المستثمرين أو الجنسيات المقيّدة) من الحصول على تأشيرة الدخول من الكاونتر المخصص لذلك وبالتنسيق مع الأجهزة المعنية في المطار.

وقدمت "تكرّم" خدمة المسار السريع في عام 2019 لمسافري الدرجة الأولى مع الخطوط الجوية السعودية والخطوط الكويتية.

- كاونترات جديدة لخدمة المسافرين

تمتلك شركة "تكرّم" خمسة كاونترات لاستقبال المسافرين في صالتي المغادرين والقادمين بمطار الملكة علياء الدولي ومكتب لخدمة المسافرين في مبنى المسافرين - الدوار السابع والتي تمتاز جميعها بشكل جذاب وعصري.

- العناية بمظهر الموظفين

حرصاً من الشركة على راحة موظفيها والبالغ عددهم حوالي 140 موظفاً وموظفة، وتلبية متطلباتهم المتعلقة بالزي الرسمي الذي يرتدونه، تم إجراء تغييرات وتحسينات إيجابية على الملابس سواء المخصصة لموظفي الاستقبال أو لعمال خدمات الأمتعة، وبما يشمل الذكور والإناث، حيثُ هدفت هذه الخطوة إلى الارتقاء بالمظهر العام للزي وجعله أكثر راحة وسهولة في الحركة أثناء ساعات الدوام وبما يتناسب مع طبيعة العمل للذكور والإناث.

- مجموعة المطار الدولي تمنح "تكرّم" شهادة تقدير

كرمت مجموعة المطار الدولي شركة "تكرّم" تقديرًا لجهودها المتميزة في تمكينها من الحصول على جائزة "Customer Experience" وإحرازها المركز الأول عن فئة "المطارات ذات القدرة الاستيعابية بين (5-15) مليون مسافر في منطقة الشرق الأوسط"، والتي منحها إيها المجلس الدولي للمطارات وفقاً لاستطلاع جودة خدمات المطارات لعام 2018. هذا التكريم يعتبر عرفاناً بمساهمة "تكرّم" بحصول المطار على هذه الجائزة عبر تقديم خدمات سفر متميزة للمسافرين والعملاء من شركات الطيران العاملة في المطار.

بلغ إجمالي الإيرادات للعام 2019 (660.6 مليون دينار) مقابل (663.87 مليون دينار) في العام 2018، أي بنسبة انخفاض 0.5%. إن السبب الرئيسي لانخفاض الإيرادات يعود إلى انخفاض إيرادات الشحن بمقدار 6.4 مليون دينار أي بنسبة 17% وكما يلي:

- انخفاض وزن الشحن المحمول بمقدار 7.5 الف طن أي بنسبة 16% وبأثر سلبي مقداره 6.0 مليون دينار.

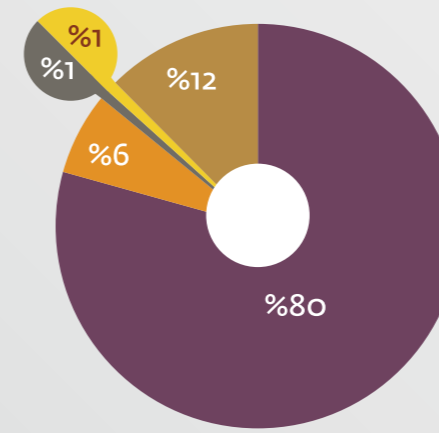
- انخفاض متوسط سعر الشحن بنسبة 1% (من 0.80 دينار إلى 0.79 دينار) وبأثر سلبي مقداره 0.3 مليون دينار.

- توقف طائفة الشحن عن العمل لمدة شهر ونصف للصيانة.

وبالإضافة إلى الأسباب السابقة، فقد انخفضت إيرادات تأجير طائرات ورحلات خاصة بنسبة 43.3% نتيجة عدم تشغيل طائرة الأجنحة الملكية خلال العام 2019.

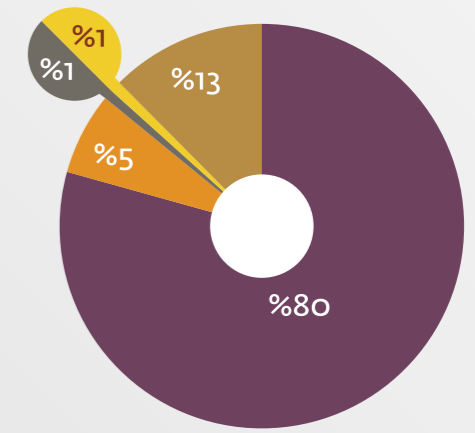
وبالمقابل، ارتفعت إيرادات المسافرين بنسبة طفيفة بلغت 0.1% نتيجة انخفاض متوسط أسعار التذاكر بنسبة 1% مقابل ارتفاع أعداد المسافرين بنسبة 1% كما ارتفعت إيرادات الأمتعة الزائدة بمقدار 1.6 مليون دينار أي بنسبة 31%. ويظهر الشكل التالي توزيع الإيرادات حيث شكلت إيرادات المسافرين النسبة الأعلى لتبلغ 80% وكما يلي:

2018



إيرادات المسافرين
إيرادات الشحن
أمتعة زائدة
بريد جوي
إيرادات غير منتظمة

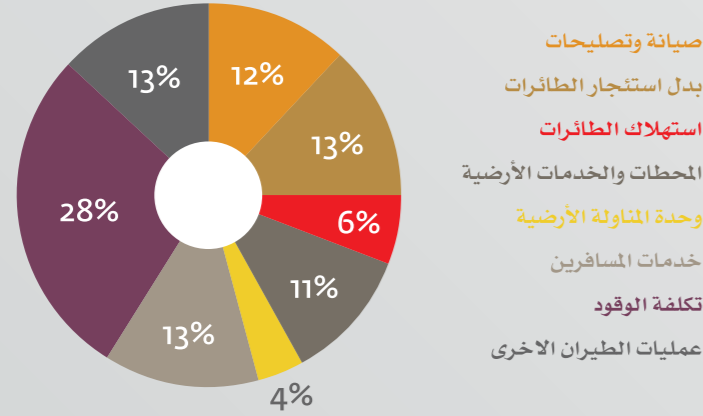
2019



تكاليف الإيرادات

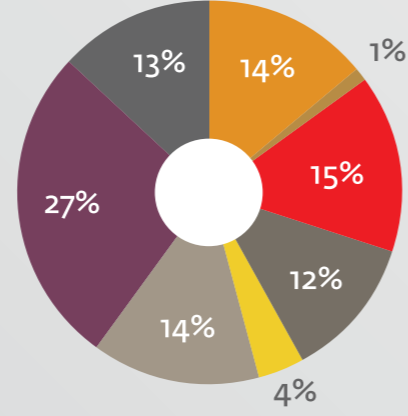
انخفض إجمالي تكاليف الإيرادات للعام 2019 بنسبة 5% مقارنة بالعام 2018، ويعزى السبب الأساسي لانخفاض تكاليف الإيرادات إلى انخفاض تكاليف الوقود بمقدار 13.4 مليون دينار أي ما نسبته 8.4% وذلك نتيجة انخفاض متوسط سعر الوقود من 2.39 دولار لكل جالون في العام 2018 إلى 2.21 دولار لكل جالون في العام 2019. قامت الشركة خلال العام 2019 بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم 16 "الإيجارات" والذي ترتب عليه تسجيل مصاريف استهلاك وتكاليف تمويل بدلا من مصاريف الإيجار التشغيلية في قائمة الدخل، وعليه اختلاف تصنيف بعض الأرقام المقارنة. ويظهر الشكل التالي هيكل تكاليف الإيرادات ونسبة كل بند من إجمالي التكاليف:

2018



صيانة وتصليلات
بدل استئجار الطائرات
استهلاك الطائرات
المحطات والخدمات الأرضية
وحدة المناولة الأرضية
خدمات المسافرين
تكلفة الوقود
عمليات الطيران الأخرى

2019



مجمل الربح وصافي الربح التشغيلي

ارتفع مجمل الربح بمقدار 30% في العام 2019 مقارنة مع العام 2018 وذلك بشكل أساسي نتيجة انخفاض تكاليف الإيرادات بمقدار 29.1 مليون دينار. أما فيما يتعلق بصافي الربح التشغيلي فقد حققت الشركة للعام 2019 صافي ربح تشغيلي بمقدار 45.5 مليون دينار مقارنة بصافي ربح تشغيلي بلغ 16.6 مليون دينار في العام 2018 وذلك نتيجة انخفاض بند مخصصات مختلفة بمقدار 4.4 مليون دينار.

صافي ربح

سجلت الشركة صافي ربح في العام 2019 مقداره 10.4 مليون دينار مقارنة مع 5.9 مليون دينار خسارة صافية تحققت في العام 2018، ويعزى السبب الأساسي لهذه النتائج إلى ارتفاع معدل امتلاء الطائرات بمقدار 4 نقاط حيث بلغ 74.2% للعام 2019 مقابل 73.8% للعام 2018 إضافة إلى انخفاض تكاليف الوقود بمقدار 8.4%.

مؤشراتنا المالية والتشغيلية للعام 2019

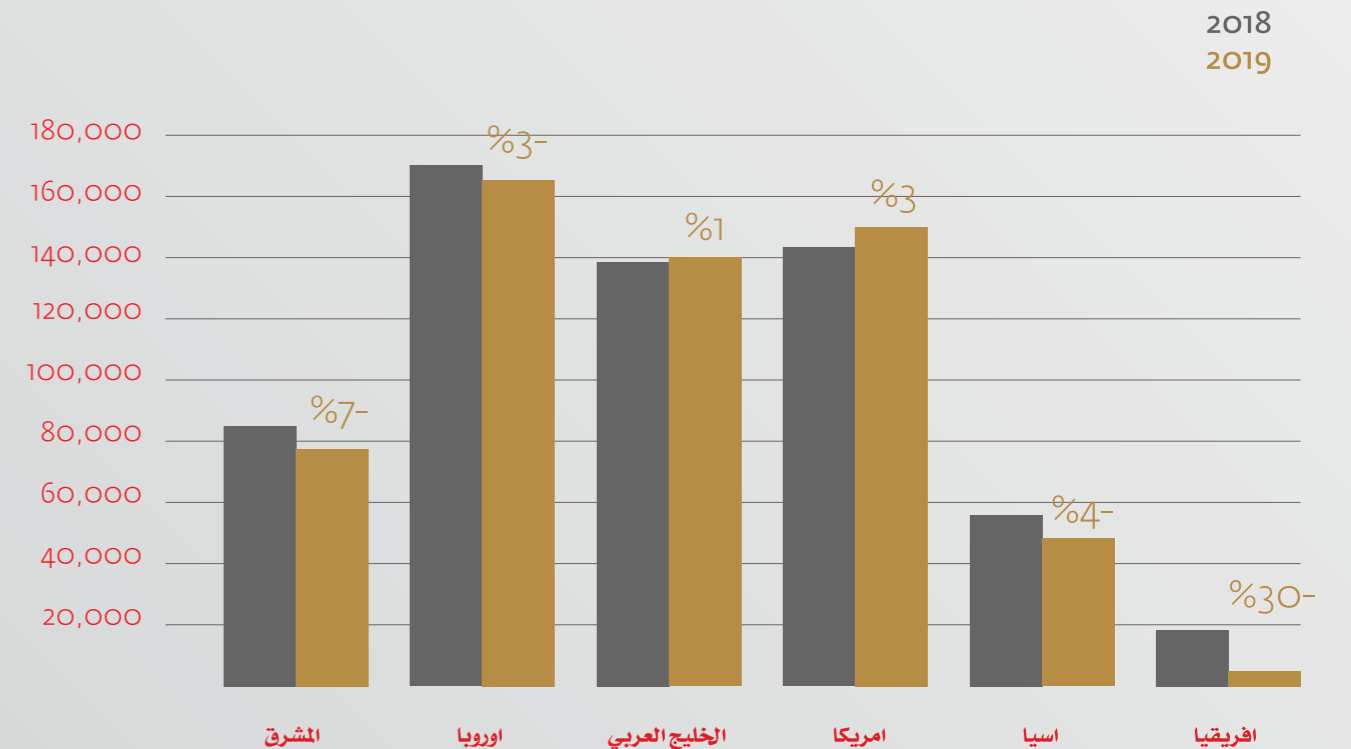
المؤشرات التشغيلية

ارتفعت أعداد المسافرين بنسبة 1% خلال العام 2019 وصاحب ذلك ارتفاع في معدل امتلاء الطائرات بمقدار 4 نقاط ليصل إلى 74.2% في العام 2019 وكما يلي:



نسبة التغير في التوزيع الجغرافي للإيرادات بين العامين 2018 و 2019

يظهر الشكل التالي نسبة التغير في التوزيع الجغرافي للإيرادات بين العامين 2018 و 2019 حيث انخفضت الإيرادات من جميع المناطق باستثناء أمريكا والخليج العربي. ويرجع الانخفاض الأكبر إلى أفريقيا بنسبة 30% وذلك نتيجة إغلاق خط الخرطوم مع نهاية شهر شباط 2019.



الخطة المستقبلية للشركة خلال عام 2020:

الخطة المستقبلية لشبكة الخطوط:

تقوم سياسة الشركة بمراجعة شبكة خطوطها اعتماداً على دراسات الجدوى الاقتصادية من التشغيل، وبما يتفق مع أهداف الملكية الأردنية في تقديم خدمة أفضل لمسافريها، حيث تعتبر هذه الدراسات عملية مستمرة ودورية على مدار العام، وبناء على ذلك ستقوم الملكية الأردنية بتشغيل رحلات موسمية مجدولة مباشرة إلى مدينة أنطاليا التركية في فصل الصيف، وذلك لخدمة الطلب المتزايد من السوق الأردني لهذه الوجهة السياحية. وضمن نفس التوجه، فإن الملكية الأردنية ستتابع خططها من حيث تعديل عدد رحلاتها التشغيلية إلى المحطات الحالية على شبكتها، بالإضافة إلى زيادة فعالية الربط عبر رحلاتها من وإلى عمّان، وزيادة الترابط بين مواعيد وصول الرحلات وإقلاعها بناء على الحاجات الحقيقية لسوق مسافري الترانزيت.

يشار هنا إلى أن الظروف الأمنية والسياسية قد فرضت توقيفاً اضطرارياً لمجموعة من الخطوط وهي: مصراتة وطرابلس وبنغازي في ليبيا، والموصل في العراق، ومدينتي صنعاء وعدن في اليمن، بالإضافة إلى استمرار وقف التشغيل إلى كل من دمشق وحلب في سوريا نتيجة للظروف الأمنية.

هذا وستتابع الملكية الأردنية خدمة معظم خطوطها الحالية في عام 2020 والتي ستتجه إلى (52) محطة حول العالم، يتم خدمتها من خلال (410) رحلة أسبوعية بواقع (99) رحلة إلى أوروبا، و(7) رحلات إلى آسيا، و(154) رحلة إلى منطقة الخليج العربي، و(120) رحلة إلى منطقة المشرق العربي، بالإضافة إلى (21) رحلة إلى أمريكا الشمالية و(9) رحلات إلى شمال أفريقيا.

الخطة المستقبلية للأسطول:

إن الملكية الأردنية تعمل على إدخال الطائرات الجديدة بشكل مستمر وذلك حسب سياستها في المحافظة على كفاءة وفعالية تشغيل طائرات أسطولها من خلال التحديث المستمر والمحافظة على معدل صغير لأعمار طائرات الأسطول، مما يقلل كلف صيانة الطائرات، وفي عام 2020 ستعمل الملكية الأردنية على اتخاذ القرار لتجديد الطائرات المتوسطة والقصيرة المدى، مما يؤدي إلى تقليل كلف التشغيل المتغيرة والثابتة وكلف الصيانة؛ وبذلك تقليل الكلفة التشغيلية للمقعد الواحد حيث يساهم في تعزيز القوة التنافسية للشركة.

أسطول الشركة خلال عام 2020 سيكون كالتالي:

نوع الطائرة*	عدد الطائرات في 2020
بوينغ 787	7
إيرباص 321	2
إيرباص 320	6
إيرباص 319*	7
إمبراير 195	2
إمبراير 175	2
إيرباص 310 مخصصة للشحن الجوي	1
المجموع	27

*سيتم استئجار طائرة خلال الربع الثاني وطائرة أخرى مؤقتة لفترة الصيف فقط من عام 2020

الخطة المستقبلية لتحالف "oneworld" واتفاقيات الرمز المشترك:

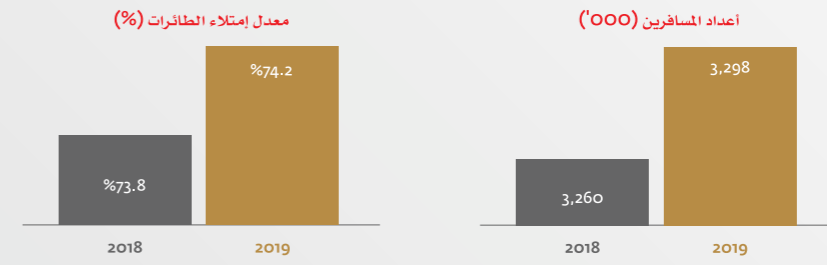
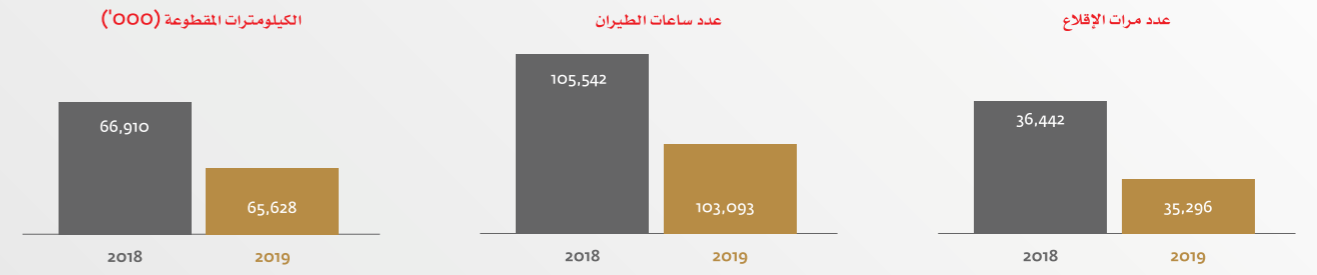
منذ انضمام الشركة إلى تحالف "oneworld" العالمي للطيران في عام 2007، تسعى إلى تعزيز علاقاتها مع الشركات الأعضاء في هذا التحالف، وعليه تواصل الملكية الأردنية تعاونها المستمر وتنسيقها الدائم مع شركات التحالف والتي يرتبط بعضها مع الملكية الأردنية باتفاقيات للرمز المشترك أيضاً، كما ستساهم في نجاح المشاريع المشتركة لخفض الكلفة وتبادل التجارب والخبرات بين شركات التحالف الذي يوفر ما يقارب 1000 وجهة على شبكة التحالف يمكن للمسافر مع الملكية الأردنية أن يصل إليها بنقطة توقف واحدة انطلاقاً من عمّان.

وبنفس الوقت فإن الملكية الأردنية سعت خلال عام 2019 إلى تعظيم الفائدة من بعض اتفاقيات الرمز المشترك مع عدد من الشركات الأعضاء في التحالف؛ من خلال زيادة عدد المحطات التي تشملها هذه الاتفاقيات مع شركات: أميركان إيرلاينز، شركة الخطوط البريطانية، شركة الخطوط السيبييرية، شركة آيبريا الإسبانية، شركة الطيران الماليزية والخطوط القطرية، لتتضم إلى اتفاقيات الشركة السابقة مع غير أعضاء تحالف "oneworld" مع كل من الخطوط الرومانية، والخطوط الجوية السورية المعطلة حالياً نظراً للأحداث في سوريا، طيران الخليج، الطيران العمّاني، شركة طيران الشرق الأوسط اللبنانية، والخطوط التركية، الخطوط الجوية الإيطالية أليتاليا، الخطوط التونسية، طيران الاتحاد والخطوط الجوية الملكية المغربية.

وفيما قامت الشركة عام 2019 بزيادة عدد المحطات المشمولة باتفاقيات الرمز المشترك فإنها ستواصل خلال عام 2020 على زيادة هذا العدد من خلال تعديل الاتفاقيات مع الشركات الأعضاء في تحالف "oneworld" والاتفاق مع الشركات الأخرى وذلك لتوسيع مظلة تغطيتها حول العالم.

التطورات المستقبلية الهامة:

سيتم اتخاذ القرار لتطوير الأسطول المتوسط والقصير المدى، بالإضافة إلى تطوير الشبكة بمساعدة الأنظمة والحلول التكنولوجية الحديثة المطبقة في عام 2019، سيساهم هذا في تعزيز القوة التنافسية للشركة في المنطقة نظراً لما توفره الطائرات الأحدث وتطوير الشبكة من خدمات تنافسية بالنسبة لركابها، ونظراً لما تساهم به من تخفيض في كلفة الوقود والصيانة، سعياً لتطوير الأداء في الشركة على المستويين المتوسط والطويل المدى.



وفيما يلي ملخص لأهم المؤشرات والنسب المالية للفترة 2018-2019

النسب المالية	2018	2019
الإيرادات	663,867	660,607
مجمّل الربح	87,544	113,419
صافي الربح التشغيلي	16,617	45,492
صافي الربح (الخسارة)	(5,857)	10,383
الموجودات غير المتداولة	343,113	684,452
الموجودات المتداولة	165,623	176,040
مجموع حقوق الملكية	116,478	126,732
رأس المال	246,405	274,610
صافي التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية	24,440	118,456
العائد على رأس المال	(2.4%)	3.8%
العائد على الموجودات	(1.2%)	1.2%
نسبة السيولة	0.75	0.67
نسبة المطلوبات إلى الموجودات	77.5%	85.3%
نسبة حقوق الملكية الى الموجودات	22.5%	14.7%
نسبة المديونية	66.7%	81.3%
سعر السهم (دينار أردني) كما في نهاية العام	0.37	0.36
العائد على السهم	(0.025)	0.0381
عدد الأسهم المدفوع والمكتتب بها كما في نهاية العام (000)	246,405	274,610

*يظهر أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي "الإيجارات" على كل من نسبة السيولة، نسبة المطلوبات إلى الموجودات، نسبة حقوق الملكية إلى الموجودات ونسبة المديونية وذلك نتيجة الاعتراف بأصول والتزامات مرتبطة بعقود الإيجار متمثلة ببندى حق استخدام الأصول والتزامات عقود الإيجار.

أتعاب التدقيق

بلغت أتعاب تدقيق حسابات الملكية الأردنية وشركاتها التابعة لها عن عام 2019 كما يلي:

الملكية الأردنية

بلغت أتعاب تدقيق حسابات الملكية الأردنية 81,200 دينار أردني شاملة الضريبة.

الأجنحة الملكية

بلغت أتعاب تدقيق حسابات الأجنحة الملكية 13,920 دينار أردني شاملة الضريبة.

الملكية الأردنية للسياحة والسفر "رويال تورز"

بلغت أتعاب تدقيق حسابات الملكية الأردنية للسياحة والسفر 2,784 دينار أردني شاملة الضريبة.

"تكرّم" لخدمات المطار

بلغت أتعاب تدقيق حسابات "تكرّم" لخدمات المطار 8,120 دينار أردني شاملة الضريبة.

اسم العضو	اسم القريب	درجة القرابة (الزوجة والأبناء القصر فقط)	الجنسية	عدد الأسهم المملوكة كما في	
				2019 / 12 / 31	2018 / 12 / 31
سعادة السيد ميشيل نبيه نزال	منى كمال عيسى نفاع	الزوجة	أردنية	454	454

الشركات المسيطر عليها من قبل أعضاء مجلس الإدارة مقارنة مع السنة السابقة

لا يوجد شركات مسيطر عليها من قبل أعضاء مجلس الإدارة تمتلك أسهماً في الملكية الأردنية.

الشركات المسيطر عليها من قبل أقارب أعضاء مجلس الإدارة مقارنة مع السنة السابقة

لا يوجد شركات مسيطر عليها من قبل أقارب أعضاء مجلس الإدارة.

الأوراق المالية المملوكة من قبل أشخاص الإدارة التنفيذية العليا وأقاربهم:

الاسم	الجنسية	عدد الأسهم المملوكة كما في	
		2019 / 12 / 31	2018 / 12 / 31
آمال رفيق خليل حتر	أردنية	296	296

لا توجد أية أوراق مالية مملوكة من قبل باقي أشخاص الإدارة التنفيذية العليا أو أقاربهم في نهاية عام 2019.

الشركات المسيطر عليها من قبل أشخاص الإدارة العليا ذوي السلطة التنفيذية مقارنة مع السنة السابقة

لا يوجد شركات مسيطر عليها من قبل أشخاص الإدارة العليا.

الشركات المسيطر عليها من قبل أقارب أشخاص الإدارة العليا ذوي السلطة التنفيذية مقارنة مع السنة السابقة

لا يوجد شركات مسيطر عليها من قبل أقارب أشخاص الإدارة العليا.

الأوراق المالية المملوكة من أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم

يتضمن الجدول التالي بياناً بأسماء أعضاء مجلس الإدارة وملكية كل واحد منهم في أسهم الشركة مقارنة مع السنة السابقة:

الاسم	عدد الأسهم كما في	
	2019 / 12 / 31	2018 / 12 / 31
معالي المهندس سعيد سميح دروزة	-	-
معالي المهندس باسم خليل السالم	-	-
معالي السيد عمر زهير ملحس من 1 أيلول 2019	-	-
معالي السيد سعود أحمد نصيرات من 9 تشرين الأول 2019	-	-
عطوفة الدكتور عبد الحكيم موسى عبد القادر الشبلي	5,000	5,000
عطوفة السيد مالك سلامة الحباشنة من 1 أيلول 2019	-	-
سعادة السيد "محمد علي" عصام بدير	7,699	7,699
سعادة السيد ميشيل نبيه نزال	5,000	5,000
سعادة السيد نزار فهيم خوري	-	-
معالي السيد سامي كامل داوود من 12 شباط ولغاية 9 أيار 2019	289	289
معالي السيد ناصر سلطان الشريدة لغاية 12 شباط 2019	-	-
عطوفة الكابتن سليمان رضا عبيدات لغاية 29 تموز 2019	3,406	3,406
سعادة السيد سعيد عبد الله شنان من 10 تموز ولغاية 9 تشرين أول 2019	-	-
سعادة السيد عماد جمال القضاة لغاية 10 تموز 2019	-	-

يتضمن الجدول التالي بياناً بأسماء أقرباء أعضاء مجلس الإدارة الحاليين وملكية كل واحد منهم في أسهم الشركة كما هو في نهاية عام 2019:

مزايا ومكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة

يوضح الجدول أدناه المزايا والمكافآت التي تقاضاها رئيس وأعضاء مجلس الإدارة خلال عام 2019:

الاسم	المنصب	بدل التمثيل أو بدل التنقلات السنوية	مكافآت السنوية	نفقات السفر	إجمالي المزايا السنوية
معالي المهندس سعيد سميح دروزة	رئيس مجلس الإدارة	-	-	-	-
معالي المهندس باسم خليل السالم	نائب رئيس مجلس الإدارة	4,500	-	-	4,500
عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي	عضو	4,500	-	-	4,500
معالي السيد عمر زهير ملحس	عضو	2,000	-	-	2,000
عطوفة الكابتن سليمان رضا عبيدات	عضو	3,000	-	-	3,000
عطوفة السيد مالك سالم حباشنة	عضو	2,000	-	-	2,000
معالي السيد سامي داوود	عضو	1,000	-	-	1,000
مؤسسة الضمان الاجتماعي	عضو	5,354	-	-	5,354
سعادة السيد ميشيل نبيه نزال	عضو	5,000	-	-	5,000
سعادة السيد "محمد علي" عصام بدير	عضو	4,500	-	-	4,500
سعادة السيد نزار فهيم خوري	عضو	5,500	-	-	5,500
المجموع		37,354	-	-	37,354

استقال السيد عماد القضاة بتاريخ 2019/7/10، وتم تعيين السيد سعيد شنان ليمثل المؤسسة من تاريخ 2019/7/10 وحتى تاريخ 2019/10/9. حيث تم تعيين معالي السيد سعود نصيرات.

مزايا ومكافآت الإدارة التنفيذية العليا

يوضح الجدول التالي الرواتب والأجور والعلاوات التي تقاضاها أعضاء الإدارة التنفيذية العليا للشركة خلال عام 2019:

الاسم	المنصب	الرواتب السنوية	المكافآت السنوية	نفقات السفر	الإجمالي
السيد ستيفان بشلر	المدير العام - الرئيس التنفيذي	404,580	-	95	404,675
السيد فراس القراعين	النائب التنفيذي للمدير العام - المالي والموارد	50,929	-	-	50,929
السيدة بسمة المجالي	نائب المدير العام - التجاري	87,439	-	1,605	89,044
الكابتن غسان عبيدات	نائب المدير العام - العمليات	142,134	-	-	142,134
الأنسة آمال حتر	نائب المدير العام - المالية	78,124	-	-	78,124
الأنسة سهى العارضة	نائب المدير العام - الخزينة	76,219	-	-	76,219
الدكتور فوزي الملقى	نائب المدير العام - الخدمات والمنتج	77,479	-	1,755	79,234
السيد مروان مرجي	رئيس القطاع المالي	125,400	-	355	125,755

التبرعات والمنح التي دفعتها الشركة خلال عام 2019:

يوضح الجدول التالي التبرعات والمنح التي قامت الملكية الأردنية بدفعها خلال عام 2019:

المبلغ بالدينار	الأنشطة
5,000	نادي موظفي الملكية الأردنية
10,000	صندوق التعليم - النقابة العامة للعاملين بالنقل الجوي
2,000	دعم لأهالي حالات الوفاة
25,496	حملة رمضان السنوية - جمعيات خيرية
1,118	أخرى
43,614	المجموع

العقود والمشاريع والارتباطات التي عقدتها الشركة مع الشركات التابعة أو الشقيقة أو الحليفة أو رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء المجلس أو المدير العام أو أي موظف في الشركة أو أقاربهم:

- اتفاقية خدمات تكليف موظفين مع الأجنحة الملكية.
- اتفاقية دعم إدارة صلاحية الطائرات للطيران مع الأجنحة الملكية.
- اتفاقية تتعلق بتقديم خدمات مناولة أرضية لطائرات الأجنحة الملكية في مطار الملكة علياء الدولي.
- اتفاقية خدمات لترحيل الطائرات في مطار الملكة علياء الدولي مع الأجنحة الملكية.
- اتفاقية تأجير طائرة الأجنحة الملكية "A-320 JYAYI" إلى الملكية الأردنية على أساس "ACMI".
- اتفاقية خدمات مع شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر.
- اتفاقية خدمات متعلقة بالسفر مع شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر.
- اتفاقية خدمات توريد موظفين مع شركة تكرم لخدمات المطارات.
- اتفاقية نقل موظفي شركة تكرم لخدمات المطارات.

سياسة المسؤولية المجتمعية

أولاً: مقدمة

منذ أن انطلقت الملكية الأردنيّة في عام 1963 كناقل جوي وطني للمملكة الأردنية الهاشمية، أخذت على عاتقها أن تكون محورا فاعلاً في خدمة المجتمع الذي تعمل فيه، وأن تسهم إلى جانب الجهات الوطنية الأخرى في نهضة الأردن وتقدمه وفتح آفاق عالمية جديدة أمام أبنائه، وتذليل العقبات التي تعترض طريق الطموحين منهم للوصول إلى شتى أصقاع المعمورة، طلبا للعلم والمعرفة وإثبات الذات والتفاعل مع الشعوب الأخرى.

ولهذا آمنت الملكية الأردنيّة وما زالت بمبدأ المسؤولية المجتمعية وضرورة التفاعل الإيجابي مع المحيط الذي تعمل في إطاره، والمشاركة الفاعلة في مختلف النشاطات والفعاليات المحلية، سواء كانت وطنية أو اقتصادية أو اجتماعية أو فنية أو رياضية أو غيرها، بالإضافة إلى تفهم أوضاع الفقراء والمعوزين وأصحاب الحاجات الخاصة والمؤسسات ذات العلاقة والجمعيات الخيرية ودور رعاية الأيتام وتقديم الدعم لهم ضمن إمكانات الشركة المتاحة.

ثانياً: خدمة المجتمع جزء من الرسالة

في تقرير الملكية الأردنيّة السنوي والمتعلق ب (الرؤية، الرسالة والقيم) نجد أن بند المسؤولية المجتمعية متجسّدُ بين سطورها بوضوح، باعتبارها عنصراً أساسياً أخذت الشركة على عاتقها القيام به إيماناً بمبدأ الشراكة بين القطاعين العام والخاص، ولما فيه تحقيق الصالح العام، حيث تنص الرسالة التي تعمل الملكية الأردنيّة بوحى منها في أحد بنودها على: "دعم المجتمع المحلي وتقديم الرعاية لمختلف النشاطات والفعاليات الخيرية"، وذلك من منطلق الاعتقاد بأن للشركات الناجحة دوراً أساسيا ومسؤولية كبيرة للإسهام في تطور المجتمع والوقوف إلى جانب المشاريع التنموية الطموحة والمبادرات الإنسانية الرائدة، ودعم جهود أهل الخير أفراداً ومؤسسات، سيما تلك التي لها سمة الاستدامة.

ثالثاً: المسؤولية المجتمعية والدور الوطني

إن الملكية الأردنيّة باعتبارها الناقل الجوي الوطني العريق في المملكة والتي تحمل الهوية الوطنية وتضع التاج الملكي شعاراً لها وعلى جميع طائراتها بفخر واعتزاز تؤمن بهذا الدور الطليعي، حتى غدت واحدة من الروافع الوطنية والاقتصادية الأساسية في بلدنا، ومنذ تأسيسها، وهي اليوم تتبوأ مكانة رفيعة على قائمة الاقتصاد الوطني من حيث حجم موجوداتها وإيراداتها ونفقاتها والأيدي العاملة التي تشغلها والخدمات الأساسية التي تقدمها لمختلف قطاعات السياحة والتصدير والاستيراد وجلب العملات الصعبة، فقد كانت وما زالت جسراً حضاريا يربط الأردن بالعالم ووسيلة للتواصل مع الشعوب، كجزء من رؤيتها وأهدافها الاستراتيجية في خدمة الوطن.

وترى الملكية الأردنيّة أن التميز الفعلي للشركات والمؤسسات لا يقاس بحجم الأرباح المالية المتحققة أو الوصول إلى الأهداف الأساسية المرسومة فقط، ولكن الوطن والمجتمع يحكم على الشركاُت ويفاضل بينها قياساً على ما تقدمه لمجتمعها بشكل مباشر أو غير مباشر، وبناءً على تفهمها لمتطلبات أبنائه وعملها معهم والاستجابة لذلك رغبة في العطاء، بعيداً عن الأضواء والمنّة وتسويق الذات، وستواصل الملكية الأردنيّة أداء هذا الدور الوطني الريادي الذي طالما عرفت به حتى صار إحدى سماتها الرئيسة.

فعلى مدى سنوات عديدة، حرصت الملكية الأردنيّة منذ تأسيسها على تبني البرامج والخطط التي تتماشى مع رسالتها الوطنية لدعم المجتمع المحلي وتقديم الرعاية لمختلف النشاطات والفعاليات التي تُعنى بقطاعات حيوية، مثل التعليم والشباب والصحة والبيئة والفئات الأقل حظاً، فالمسؤولية الاجتماعية تدخل ضمن مسؤوليات المواطنة الأساسية التي تؤديها شركتنا للمجتمع بكفاءة واقتدار.

رابعاً: أهداف المسؤولية المجتمعية

- التأكيد على أن الملكية الأردنيّة إحدى المؤسسات الوطنية البارزة وأنها جزء فاعل من المجتمع الأردني.
- المساهمة في إحياء روح المسؤولية الاجتماعية وثوابتها وأهميتها كمسار مواز للعمل في الملكية الأردنيّة.
- تبني البرامج والخطط التي تتماشى مع رسالة الملكية الأردنيّة في دعم المجتمع المحلي وتقديم الرعاية لمختلف النشِاطات والفعاليات المجتمعية والوطنية والاقتصادية والرياضية والفنية ودعم قطاعات حيوية تعنى بالتعليم والصحة والشباب والفئات الأقل حظاً.
- المساهمة في تنمية المجتمع المحلي.
- المساهمة في دعم البنى التحتية للمجتمع والتي تمثل مرتكزات أساسية لتحسين نوعية الحياة للمواطنين.
- دعم مؤسسات وهيئات المجتمع المدني، التي تهتم بشؤون المرأة والأطفال والشباب وطلبة المدارس والجامعات وكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة وغيرها.
- دعم المؤسسات العلمية والجامعات والمستشفيات، باعتبار البحث العلمي والتعاون بين شركات القطاع الخاص والمؤسسات الأكاديمية سينعكس على المجتمع المحلي بخدمات متقدمة.
- المساهمة في حماية البيئة والحد من التلوث.
- المساهمة الإيجابية والفاعلة في حالات الطوارئ والكوارث الطبيعية لا قدرّ الله.
- زيادة التكافل الاجتماعي بين مختلف شرائح المجتمع الأردني.

خامساً: المسؤولية الاجتماعية والشفافية

استناداً إلى ممارسات الحاكمية المؤسسية السليمة، تقوم الملكية الأردنيّة بإصدار تقارير مالية سنوية منشورة تُظهر البيانات والقوائم المالية ومعلومات تفصيلية عن منجزات الشركة ودورها في مجال المسؤولية المجتمعية والذي يمكن من خلاله قياس الأداء الاجتماعي الذي قامت به الشركة خلال عام واحد والتركيز على أن هذا الأداء كان متوازناً وشاملاً لمختلف الفئات والجهات، حيث تتسم هذه البيانات بالدقة والمصداقية، سيما وهي تظهر بوضوح المبالغ المالية التي تم التبرع بها لصالح المجتمع المحلي، وتجدر الإشارة في هذا المجال على سبيل المثال لا الحصر إلى ما يلي:

- تقوم الملكية الأردنيّة برعاية ودعم الأحداث والفعاليات المختلفة على المستوى المحلي فقط وبموافقة المدير العام - الرئيس التنفيذي وبتسيب من المساعد التنفيذي للإعلام والاتصال والمسؤولية المجتمعية.
- يتم توجيه الدعم إلى الهيئات والمنظمات غير الربحية فقط لتمكينها من تحقيق أهدافها.

سادساً: تنفيذ مبادرات المسؤولية الاجتماعية

توجد في الملكية الأردنيّة دائرة خاصة تُمنى بتنفيذ مختلف وجوه وبرامج ومبادرات المسؤولية المجتمعية، هي دائرة الإعلام والاتصال والمسؤولية المجتمعية، وتتبع هذه الدائرة للمدير العام - الرئيس التنفيذي مباشرة، وتقوم بعملها بناءً على موازنة محددة ومقرة من مجلس إدارة الشركة في إطار موافقته على الموازنة العامة للملكيّة الأردنيّة.

سابعاً: سياسة المسؤولية المجتمعية في مجال البيئة

- في إطار سعي الشركة المتواصل لتحديث أُسطولها وإدخال طائرات جديدة، فإنها بذلك تسهم بشكل مباشر في الحد من التلوث والضوضاء الناتجين عن تشغيل طائرات قديمة، وهو ما ينسجم مع أهداف الملكية الأردنيّة في المحافظة على البيئة وحمايتها وتخفيف نسبة الانبعاثات الضارة.
- تشغل الملكية الأردنيّة سبع طائرات حديثة من طراز "بوينغ 787" وهي تعتبر الأكثر توفيراً في استهلاك الوقود، مما أدى إلى ترشيد استخدام الوقود منذ استقدام هذه الطائرات، بالإضافة إلى أن هذه الطائرات ومن خلال التقنيات الحديثة المزوّدة بها خفضت بشكل كبير مستويات الضجيج الصادر عن محركاتها.
- يعتبر معدل أعمار طائرات الملكية الأردنيّة قليل إجمالاً بالمعايير العالمية، وهو ما يجعل أسطول الملكية الأردنيّة صديق للبيئة.
- تتخذ الشركة إجراءات تهدف للتقليل من التلوث الناتج عن حرق الوقود في عملياتها التشغيلية من خلال اشتراكها في البرنامج الأوروبي للحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون والهادف إلى تحسين الأداء البيئي لعمليات الشركة وضبط ومراقبة الأثار البيئية السلبية الناجمة عن العمليات التشغيلية بما يتلاءم مع القوانين والتشريعات العالمية.
- كانت الملكية الأردنيّة من أوائل الشركات التي تحظر التدخين في جميع مكاتبها ومرافق العمل التابعة لها، إضافة إلى حظرها للتدخين على متن طائراتها منذ مطلع القرن الحادي والعشرين.
- يقوم موظفو الملكية الأردنيّة من حين إلى آخر بتنفيذ بعض النشاطات المجتمعية الرامية للمحافظة على البيئة.

7. تسعى الملكية الأردنيّة إلى تقليل الأثر البيئي لاستهلاك الورق من خلال ترشيد المراسلات الورقية إلى الحد الأدنى وجعلها إلكترونية بشكل واضح، وتوفير خدمات للعملاء والمسافرين تهدف إلى تقليل استهلاك الورق من خلال الرقمنة والأتمتة، فقد كانت الملكية الأردنيّة من أوائل شركات الطيران العالمية التي بادرت إلى إصدار التذاكر إلكترونيا تماشياً مع توجهات اتحاد النقل الجوي العالمي "أياتا" والجهات الأخرى منذ عام 2008 والتوقف عن استخدام التذاكر الورقية، كما استطاعت الشركة على مر السنوات الماضية أتمتة جميع عمليات وإجراءات السفر وجعلها إلكترونية تماماً.

8. الحد من استهلاك الطاقة، على الرغم من أن طبيعة عمليات الملكية الأردنيّة تستوجب استهلاك الكثير من الطاقة، إلا أنها تعمل باستمرار على ترشيد هذا الاستهلاك بشتى الطرق والوسائل كاستخدام الغاز المركزي كوقود في تدفئة مبنى الإدارة العامة، حيث يعد الغاز أكثر أمناً ونظافة وملاءمة للبيئة كما يتميز المبنى الرئيس للملكيّة الأردنيّة باستخدام ظلال خارجية للنوافذ كأحدى الوسائل الهادفة إلى خفض درجة الحرارة لتبريد المبنى في فصل الصيف، كما قامت الشركة باستبدال وحدات الإنارة التقليدية بوحدات الإنارة الموفرة للطاقة.

ثامناً: سياسة المسؤولية المجتمعية في مجال العمل الخيري

من مظاهر الدعم وتقديم الرعاية التي تقوم بها الملكية الأردنيّة باستمرار في خدمة المجتمع المحلي أنها تحاول دائماً ترك بصمة واضحة في كافة المناسبات والفعاليات الوطنية ومشاركة المجتمع، ومن هذه المشاركات مواصلة دعم بنك الملابس الخيري وحملات الخير الرمضانية السنوية من خلال توزيع طرود الخير على العائلات الفقيرة وإقامة مآدب إفطار رمضانية للأيتام والأطفال المحتاجين.

تاسعاً: سياسة المسؤولية المجتمعية في مجال الصحة

تواصل الملكية الأردنيّة دعم مؤسسة ومركز الحسين للسرطان بكافة الأشكال في جهود مكافحة مرض السرطان وتوفير الرعاية الطبية للمرضى، وذلك من خلال إتاحة الفرصة لموظفيها ومسافريها للمساهمة في مكافحة هذا المرض، وبهذا الخصوص تقوم الملكية الأردنيّة - على سبيل المثال لا الحصر بتوزيع صناديق التبرعات في كافة مكاتب مبيعات الشركة في الأردن، بالإضافة إلى وضع صناديق أخرى في صالة درجة "كراون" التابعة للملكيّة الأردنيّة في مطار الملكة علياء الدولي.

كما تتيح الملكية الأردنيّة لمسافريها من أعضاء برنامج المسافر الدائم " رويال كلوب" وتشجعهم على التبرع بأميال السفر التي تتوفر لديهم لصالح مؤسسة الحسين للسرطان، والتي تستخدمها المؤسسة كتذاكر مجانية لسفر الأطباء من أجل التدريب في الخارج أو لسفر بعض المرضى حينما يكون ذلك جزءاً من معالجاتهم الطبية أو النفسية .

عاشرًا: سياسة المسؤولية المجتمعية في مجال التعليم والتوظيف

تؤمن الملكية الأردنية بالدور الهام للتعليم في نهضة المجتمع، حيث عملت الشركة خلال السنين القليلة الماضية على رعاية برامج البعثات الدراسية لأبناء الأردن وتوفير فرص عمل لهؤلاء الطلبة بعد تخرجهم من الجامعة بحسب احتياجاتها وتوفر الشروط المطلوبة فيمن يتقدم منهم للوظيفة. كما تحرص الملكية الأردنية على إيجاد الفرص المتكافئة والعادلة لجميع أبناء الوطن بمن فيهم الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة وبما يتلاءم مع مؤهلاتهم العلمية وطبيعة العمل في الشركة.

حادي عشر: سياسة المسؤولية المجتمعية في تطوير قدرات الموظفين

تواصل الملكية الأردنية تنفيذ برامج التدريب وتأهيل الموظفين لديها في شتى المناحي والتي تهدف إلى إحداث تغيير مستمر لتطوير مهارات الموظفين واستثمار مهاراتهم المتخصصة وتعزيز قدراتهم بشكل مباشر عموماً وبالتعاون مع بعض الشركات المتخصصة في بعض الحالات لتحفيز الإبداع وتنظيم مبادرات تهدف إلى تفعيل التواصل بين الشركة والموظفين من خلال برامج ومبادرات مختلفة.

ثاني عشر: سياسة المسؤولية المجتمعية في مجال الرياضة

على الصعيد الرياضي تستمر الملكية الأردنية في دعم الرياضة والرياضيين المتميزين والمبدعين من خلال منحهم تذاكر سفر مجانية وتكريمهم وتمكينهم من المشاركة في المنافسات العالمية، إلى جانب رعاية البطولات المحلية لمختلف الرياضات الشبابية التي تقام على أرض المملكة وفي الخارج.

ثالث عشر: أحكام عامة

تم إقرار هذه السياسة بصيغتها المعدلة من قبل مجلس الإدارة وفق قرار المجلس رقم (11) والمتخذ في جلسة مجلس الإدارة رقم (278) المنعقدة بتاريخ 2018/9/26، ولمجلس الإدارة وفي أي وقت إجراء أية تعديلات يراها لازمة على هذه السياسة، ويتم اعتماد هذه التعديلات اعتباراً من تاريخ صدور قرار المجلس بالموافقة عليها، حيث تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه السياسة.

تقرير المسؤولية المجتمعية لعام 2019:

• دعم مؤسسة ومركز الحسين للسرطان

تواصل الملكية الأردنية دعم مؤسسة ومركز الحسين للسرطان بمختلف برامجها وأنشطتها في كفاها ضد مرض السرطان، وبما يعكس الشراكة الحقيقية التي تعمقت بين الجانبين منذ عدة سنين والإسهام في تحقيق رسالة المؤسسة الطبية والإنسانية لتوفير أفضل علاج ممكن للمرضى بأرفع المستويات المعروفة عالمياً، وخلال عام 2019 كانت هناك عدة مبادرات في هذا المجال:

- جمع التبرعات لصالح مرضى السرطان:

ما زالت الملكية الأردنية تُتيح لمسافريها وموظفيها فرصة المساهمة في محاربة مرض السرطان، من خلال التبرع ولو بالقليل لإنقاذ حياة العديد من المرضى الأقل حظاً والذين يتلقون العلاج في مركز الحسين للسرطان، وذلك من خلال توزيع صناديق جمع التبرعات في جميع مكاتب مبيعات الشركة في الأردن، ووضع هذه الصناديق أيضاً في صالة درجة "كراون" التابعة للملكية الأردنية في مطار الملكة علياء الدولي، حيث يتم تخصيص هذه التبرعات لأجل تقديم أفضل سبل العلاج والرعاية الصحية الشمولية للمرضى، إذ بلغت حصيلة المبالغ التي جمعت لصالح المؤسسة خلال عام 2019 حوالي 33,706 دينار، فيما وصلت قيمة المبلغ الإجمالي الذي تحسّل في هذه الصناديق منذ توزيعها نهاية عام 2013 وحتى نهاية عام 2019 ما مقداره 204,195 دينار.

- التبرع بأميال السفر:

توفر الملكية الأردنية لمسافريها من أعضاء برنامج المسافر الدائم "رويال كلوب" فرصة التبرع بأميال السفر من خلال متجر "رويال كلوب" الإلكتروني بهدف منح أعضاء البرنامج فرصة المساهمة في علاج مرضى السرطان من خلال التبرع بالأميال الجوية المترصدة لديهم لصالح مركز الحسين للسرطان، والتي يمكن للمركز استبدالها بتذاكر سفر يستخدمها المرضى ومرافقيهم على متن طائرات الملكية الأردنية في إطار الدعم النفسي والمعنوي الذي يقدمه المركز لمرضاه.

وترتبط الملكية الأردنية ومؤسسة الحسين للسرطان باتفاقية شراكة اجتماعية تتعلق بتشجيع التبرع بأميال برنامج المسافر الدائم "رويال كلوب" منذ عام 2014، حيثُ كان مجموع الأميال التي تم التبرع بها لصالح المؤسسة خلال العام الماضي 734,813 ميلاً ومنذ توقيع هذه الاتفاقية وحتى نهاية عام 2019 حوالي 6,464,813 ميلاً.

- دعم حملة "فكر بالوردي" السنوية:

شاركت الملكية الأردنية مؤسسة الحسين للسرطان بترويج مبادرة "فكر بالوردي" التي ينفذها البرنامج الأردني لسرطان الثدي سنوياً خلال شهر التوعية العالمي بالمرض والذي يصادف "تشرين الأول" من كل عام، حيث نفذت الشركة عدة نشاطات في هذا المجال كان أبرزها:

- توعية الموظفين حول المرض:

تم تنظيم محاضرة توعوية حول سرطان الثدي لموظفات الشركة تحت عنوان "لا تستتي الأعراض . افحصي" هدفت إلى نشر الوعي بالمرض ومناقشة التدابير الوقائية، والتعرف على الأعراض، وأهمية الفحوصات المنتظمة، كما تضمن اللقاء مشاركة سيدات ناجيات وإجراء فحص سريري مجاني للراغبات من موظفات الشركة، حيث تم إجراء هذا الفحص لحوالي 100 موظفة.

- حملة توعوية على مواقع التواصل الاجتماعي:

أطلقت الملكية الأردنية حملة توعية "فكر بالوردي" عبر صفحاتها على مواقع التواصل الاجتماعي خلال شهر "أكتوبر" للمساهمة في دعم الكفاح ضد المرض ودعم المريض ورفع معنوياتهن وتشجيع الناجيات من السرطان، بهدف إيصال الرسالة لأكبر عدد ممكن من الناس والتخلي بالإيجابية والتفاؤل والأمل.

- توزيع "الشارات الوردية":

تم توزيع المئات من الشارات الوردية، وهي الرمز العالمي لمكافحة سرطان الثدي والتي تم تصميمها بهوية أردنية لجميع العاملات في الشركة، سيما المتعاملات منهن مباشرة مع المسافرين.

- بيع منتجات مؤسسة الحسين للسرطان:

أقامت مؤسسة الحسين للسرطان جناحاً خاصاً بها في المكتب الرئيس خلال شهر "أكتوبر" عرضت خلاله مواد متنوعة للبيع بهدف الترويج للحملة، حيث قام موظفو الشركة ومسافروها وزوارها بشراء هذه المواد التي ذهب ريعها لدعم المرضى.

- تحقيق حلم السفر بالطائرة لأحد الأطفال المرضى:

حرصت الملكية الأردنية على تحقيق حلم طفل يبلغ من العمر تسع سنوات ويتعالج من مرض سرطان الدم في مركز الحسين للسرطان، حيث تم تحقيق أمنيته في أن يركب طائرة ويحلق في الأجواء، وقدمت للطفل مصطفى ووالديه ثلاث تذاكر سفر مجانية على رحلة عمّان - العقبة - عمّان ليقتضي يوماً كاملاً في مدينة العقبة معبراً عن سعادته بهذه البادرة من الناقل الوطني للأردن.

- "شجرة الأمنيات" مبادرة لتحقيق أحلام الأطفال المرضى :

في مبادرة طبية من الملكية الأردنية تجاه أطفال مرضى السرطان، قامت الشركة بالتعاون مع مركز الحسين للسرطان ببناء شجرة الأمنيات "Wish Tree" في صالة درجة رجال الأعمال "كراون" والتي تحمل أحلام الأطفال ورغباتهم في عيد الميلاد المجيد.

أمنيات الطفولة كُتبت بأيدي الصغار والتي وضعوها داخل مغلفات تم تعليقها على الشجرة، مما أتاح لمرثادي صالة "كراون" اختيار أحد هذه المغلفات وتحقيق أحلام الأطفال وإدخال السعادة إلى قلوبهم الصغيرة.

وفي ذات الإطار أتاحت الملكية الأردنية لمسافريها إمكانية شراء منتجات ومعروضات متنوعة من الجناح الذي أقامه مركز الحسين للسرطان في صالة "كراون" والتي يذهب ريعها لعلاج المرضى الفقراء.



• مواصلة دعم الهيئة الخيرية الهاشمية

تدعم الملكية الأردنية بشكل مستمر ومنذ عام 2014 بنك الملابس الخيري، إحدى مبادرات الهيئة الخيرية الهاشمية في مختلف فعالياته وبرامجه؛ وذلك من خلال توزيع صناديق البنك في مختلف مرافق الشركة لتمكين الموظفين من التبرع بالملابس والأحذية وألعاب الأطفال لصالح الأسر العفيفة المستفيدة من البنك، حيث بلغ حجم التبرعات المقدمة من الملكية الأردنية منذ بداية تعاونها مع بنك الملابس الخيري وحتى نهاية عام 2019 حوالي 18,845 كيلوغراماً من الملابس والأحذية وألعاب الأطفال عبر صناديق التبرعات، فيما بلغ عدد المنتفعين من هذه التبرعات على مدى السنوات الخمس الماضية 4,673 محتاجاً.

كما تبرع موظفو الملكية الأردنية خلال عام 2019 بحوالي 2,420 كغم من الملابس استفاد منها نحو 600 منتفعا، وفي عام 2018 (3,300) كغم من الملابس استفاد منها 825 منتفعا وفي عام 2017 (4,560) كغم ذهب لصالح 1140 محتاجاً.

وبالإضافة إلى ما يتجمع أسبوعياً في حاويات بنك الملابس من قبل موظفي الشركة، فقد تبرعت الملكية الأردنية على مدى الأعوام القليلة الماضية بأكثر من (9000) قطعة من الملابس المختلفة من الثياب الرجالية والنسائية والأحذية وحقائب السفر المختلفة والتي تجمعت في مستودعات الشركة من الزبي الرسمي المرتجع من موظفي الملكية الأردنية.

كما تبرعت الملكية الأردنية لبنك الملابس الخيري خلال عام 2018 بما مجموعه 1200 بطانية مستعملة بعد أن كان يستخدمها مسافرو الشركة، حيث قام البنك بتوزيعها على المحتاجين.

• حملة الخير الرمضانية

حملة شهر رمضان المبارك الخيرية واحدة من أبرز الأنشطة الاجتماعية التي تعمل الشركة على تنفيذها سنوياً، وتشمل في كل عام صوراً مختلفة، مثل توزيع الطرود الغذائية على الأسر المحتاجة والتبرع بالمعدات والأجهزة الطبية وإقامة مآدب الإفطار للأطفال الأيتام وتقديم كسوة العيد للأسر العفيفة والتبرع بهدايا وألعاب للأطفال المحتاجين، وقد نفذت الشركة هذا العام الفعاليات التالية:

- كفاية إطعام 60 عائلة فقيرة لمدة عام بالتعاون مع "تكية أم علي":

جددت الملكية الأردنية شراكتها مع "تكية أم علي" والتي تكفلت بموجها بتوفير الدعم الغذائي المستدام لمدة عام كامل لـ 60 أسرة منتفعة من برامج "تكية أم علي"، بحيث يتم إيصال الطرود الغذائية التي تحتوي على كمية كافية من المواد الغذائية تفي بمتطلبات الأسرة التغذوية لمدة 30 يوماً لهذه الأسر شهرياً وعلى مدار العام.

- تطوع الموظفين لتعبئة الطرود:

تطوع العديد من الزميلات والزملاء العاملين في الشركة لتعبئة الطرود الغذائية في مستودعات "تكية أم علي" في منطقة القسطل ومن ثم توزيعها على الأسر الأشد فقراً في محافظة مادبا ومنطقة أم الرصاص خلال شهر رمضان الكريم.

- رعاية موائد الرحمن:

رعت الملكية الأردنية من خلال شراكتها مع "تكية أم علي" إحدى "موائد الرحمن" التي أقامتها التكية خلال الشهر الفضيل بمشاركة فريق من متطوعي الشركة في تقديم وجبات الإفطار لأكثر من 2000 صائم وصائمة من الأفراد والأسر المحتاجة وأطفالهم بمقر "تكية أم علي" الرئيس في عمان.

- إقامة مآدب إفطار لأكثر من 300 يتيم وتقديم كسوة العيد لهم:

أقامت الملكية الأردنية مأدبتي إفطار خلال شهر رمضان المبارك لمئات الأطفال الأيتام الذين ترعاهم مراكز رعاية اجتماعية مختلفة في المملكة، حيث دعت الشركة 250 طفلاً يتيماً إلى مأدبة إفطار في متحف أطفال الأردن، ومأدبة أخرى نظمتها لـ 70 كفيفاً ترعاها جمعية (ذوي البصيرة) في مدينة الزرقاء، كما وزع موظفو الشركة على الأطفال كسوة العيد.

• المشاركة في احتفالات الوطن بعيد الجلوس الملكي العشرين

شاركت الملكية الأردنية في الاحتفالات الوطنية التي أقيمت بمناسبة الذكرى العشرين لتولي جلالة الملك عبد الله الثاني سلطاته الدستورية والتي صادفت بتاريخ 2019/6/9. واحتفاء بهذه المناسبة فقد جابت سماء الأردن إحدى طائرات الملكية الأردنية من طراز "إيرباص 319" حاملة على هيكلها السفلي شعاراً كبيراً بمناسبة الجلوس الملكي العشرين وأدت إلى جانب طائرات من سلاح الجو الملكي الأردني المقاتلة والعمودية عروضاً جوية شيقة وتشكيلات استعراضية زينت سماء العاصمة عمان ومحافظات المملكة المختلفة من شمالها إلى جنوبها.

كما عملت الملكية الأردنية - وهي سفيرة الأردن للعالم - على وضع شعار الجلوس الملكي على العديد من طائرات الأسطول، سيما الطائرات من طراز "بوينغ 787" والتي حلقت بهذا الشعار في سماءات العالم الخارجي باعتزاز وهبطت به في أكبر المطارات العالمية التي تغطيها شبكة الملكية الأردنية في قارات العالم المختلفة.

• يوم المرأة العالمي

تسعى الملكية الأردنية بشكل مستمر لتمكين المرأة وتدعيم جهودها للإسهام في مسيرة تقدم الشركة وبنائها، حيث استثمرت في قدرات المرأة وأتاحت لها فرص الترقى والتطور وتلبية المتطلبات التي تستجد على طبيعة عملها، إذ أن المرأة في الملكية الأردنية شغلت وظائف قيادية رفيعة منذ تأسيسها، فكان على سبيل المثال من بين العاملات في الشركة قائدة الطائرة الأولى في العالم العربي، ونائب مدير عام ورئيسة دائرة ومديرة تنفيذية وغيرهن، واحتفالاً بهذه المناسبة فقد نظمت الشركة عدة فعاليات منها:

- الاحتفاء بالمرأة العاملة:

أقامت الملكية الأردنية حفلاً عائلياً تقديراً منها لدور المرأة العاملة باختلاف مواقع عملها والجهود الكبيرة التي قدمتها وكان لها الأثر الواضح في دعم مسيرة الملكية الأردنية على مدى 56 عاماً. هذه المبادرة جاءت ضمن الأنشطة التي تنظمها الملكية الأردنية سنوياً احتفاءً بالمناسبة والتي تعتبرها الشركة فرصة لتذكر مساهمات المرأة في مختلف القطاعات وتكريماً لسعيها المتواصل للتوفيق بين متطلبات العمل وإدارة المنزل وتربية الأطفال بالرغم من المصاعب والتحديات التي تواجهها في حياتها المهنية والعائلية، كما تم توزيع الزهور بهذه المناسبة على جميع الموظفات في الشركة.

- جلسة حوارية لتعزيز تمكين المرأة:

تم تنظيم جلسة حوارية تفاعلية أدارتها أخصائية التدريب المعروفة رندا عازر بعنوان "اكتشفي قدراتك"، والتي تحدثت خلالها عن كيفية تمكين المرأة العاملة ووسائل تطوير الذات وتعزيز الثقة بالنفس وتبني وتطوير المهارات وأساليب التعامل مع الصعوبات والتحديات التي تواجه المرأة في الحياة والعمل وطرق توظيف الإمكانيات التي تتمتع بها بالشكل الصحيح وصولاً إلى النجاح.

• في مجال البيئة

- تشغيل أسطول حديث:

في إطار سعي الشركة المتواصل لتحديث أسطولها وإدخال طائرات جديدة، فإنها بذلك تسهم بشكل مباشر في الحد من التلوث والضوضاء الناتجين عن تشغيل طائرات قديمة، وهو ما ينسجم مع أهدافها في المحافظة على البيئة وحمايتها وتخفيف نسبة الانبعاثات الضارة.

وتتخذ الشركة عدة إجراءات رامية للتقليل من التلوث الناتج من حرق الوقود للحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون وتحسين الأداء البيئي وضبط ومراقبة الآثار البيئية السلبية الناجمة عن العمليات التشغيلية بما يتلاءم مع القوانين والتشريعات العالمية.

وتشغل الملكية الأردنية ضمن أسطولها سبع طائرات حديثة من طراز "بوينغ 787" والتي تعتبر الأكثر توفيراً في استهلاك الوقود، بالإضافة إلى أن هذه الطائرات ومن خلال التقنيات الحديثة المزودة بها خفضت بشكل كبير مستويات الضجيج الصادر عن محركاتها، ويعتبر معدل أعمار طائرات الملكية الأردنية قليل بالمعايير العالمية، ما يجعل هذا الأسطول صديقاً للبيئة.



● التنمية المُستدامة

تُركز الملكيَّة الأردنيَّة على تنفيذ مبادرات عديدة في مجال المسؤُولية الاجتماعية والتي تكون لها صفة الاستدامة، سيما على صعيد العمليات التشغيلية، وكذلك في مجال دعمها للبرامج التعليمية ومساعدة الطلاب المحتاجين وإقامة المشاريع الصغيرة والمساهمة في الحفاظ على البيئَة ونشر الوعي والاستثمار في مواردها البشرية، ومن مبادرات عام 2019:

- تدريب طلبة الجامعات:

لغايات تمكين الطلاب على مقاعد الدراسة الجامعية وتأهيلهم للانخراط في سوق العمل بعد التخرج، أتاحت الملكيَّة الأردنيَّة فرصة للطلبة الذين ما زالوا على مقاعد الدراسة للحصول على تدريب عملي مجاني وفي مختلف دوائر الشركة بحسب تخصصاتهم الأكاديمية وضمن الشروط التدريبية والمدة الزمنية التي تفرزها الجامعات على الطلبة. وشمل التدريب تعريف الطلاب على بيئَة العمل الحقيقية في الملكيَّة الأردنيَّة وظروفها والتحديات التي تفرزها طبيعة العمل في الشركة على وجه التحديد، مما يسهم في توسيع مداركهم وتزويدهم بالمهارات الفنية المطلوبة، حيث استقبلت الشركة عام 2019 ما مجموعه 77 متدرباً ومتدربة منهم 43 طالباً في دائرة الهندسة والصيانة و34 طالباً في دوائر أخرى من الشركة.

- تشغيل طلبة الجامعات:

تُنفذ الملكيَّة الأردنيَّة سنوياً برنامجاً لتشغيل طلبة الجامعات والذي يهدف إلى حفز الشباب الأردني على العمل الجزئي في أوقات فراغهم ومساعدة أنفسهم ومجتمعهم، حيث وفرت الشركة فرص عمل لـ 76 طالباً وطالبة من الجامعات الحكومية والخاصة وبما يساعد على تسهيل حركة إنسياب المسافرين داخل مطار الملكة علياء الدولي خلال موسم الصيف الذي يشهد زيادة ملحوظة في أعداد المسافرين والرحلات. كما تهدف الملكيَّة الأردنيَّة من خلال برنامج تشغيل طلبة الجامعات إلى استقطاب المهتمين منهم بالعمل لدى الملكيَّة الأردنيَّة مستقبلاً، حيثُ تم اختيارهم من مختلف التخصصات التي تتناسب مع حاجات الشركة للقوى العاملة، وتشغيلهم برواتب مناسبة خلال فترة الذروة التي تتطلب توفير عدد أكبر من الموظفين.

- تشغيل ذوي الاحتياجات الخاصة:

يهدف توفير الفرص المتكافئة والعادلة لجميع أبناء الوطن بما فيهم الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة ممن يتمتعون بمؤهلات علمية ومهنية تتناسب مع طبيعة العمل في الشركة، فهناك أشخاص من هذه الفئة يعملون في الملكيَّة الأردنيَّة بوظائف لا تعارض مع طبيعة إعاقتهم، وذلك تنفيذاً لما جاء في الاتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والتي كان الأردن من أوائل الدول التي صادقت عليها عام 2008، وهي تتمحور حول حق ذوي الإعاقة في التعليم والصحة والرياضة والتشغيل وغيرها.

- التبرع بماكينات خياطة:

اختارت الملكيَّة الأردنيَّة محافظة معان للاحتفاء بالأمهات الأردنيات بمناسبة يوم الأم، حيث قدمت الشركة مجموعة من ماكينات الخياطة لسيدات من قرية أذرح بالتنسيق مع جمعية تدريب وتأهيل المرأة الأردنية الخيرية. موظفو الشركة زاروا القرية وقدموا 30 ماكينة خياطة للمستفيدات ممن أنهين دورة تدريبية في مهنة الحياكة لمساعدتهن في إعانة عائلاتهن وإيجاد وسيلة عمل عبر هذه المهنة التي تعتبر أساسية عند المرأة الأردنية بالإضافة إلى تقديم هدايا رمزية بمناسبة عيد الأم، حيث لاقت هذه الخطوة القبول من السيدات وأهالي القرية الذين عبروا عن تقديرهم للملكيَّة الأردنيَّة وحرصها على التواصل مع المجتمع المحلي في المحافظات وتقديم معونات نوعية تعزز مفهوم التنمية المستدامة وقيم التكافل الاجتماعي.

- المشاركة في يوم وظيفي أردني:

تُعد معارض التوظيف وسيلة متميزة لخلق بيئَة ديناميكية تسمح للخريجين والباحثين عن عمل بتقديم معلوماتهم الذاتية والتعرّف بشكل أقرب على ثقافة العمل في الشركات المختلفة ومن بينها الملكيَّة الأردنيَّة التي تعتبر من أهم الشركات الوطنية الجاذبة للكفاءات البشرية. وفي هذا الإطار، شاركت الملكيَّة الأردنيَّة في اليوم الوظيفي الذي نظمته غرفة تجارة عمّان بالتعاون مع وزارة العمل وهدف إلى تشغيل أبناء الوطن في مختلف القطاعات ضمن جهود الحكومة لمكافحة البطالة، حيث استقبلت الشركة الكثير من السّير الذاتية للراغبين في الانضمام إلى الملكيَّة الأردنيَّة حسب المهن أو الشواغر المتوفرة.

- توعية طلبة المدارس:

في كل عام تُشارك الملكيَّة الأردنيَّة بأيام المهن التي تنظمها مدارس حكومية وخاصة في المملكة، حيث شاركت الكابتن ديمة الصابر ومساعد قائد الطائرة أحمد العباينة بفعاليات يوم المهن الذي أقامته المدرسة الأمريكية الحديثة، وتحديثاً أمام عدد من الطلبة والطالبات حول المسار التعليمي والعملي الذي يجب أن يحصل عليه الطالب بعد تخرجه من المدرسة والرخص التي تؤهله للعمل كطيار.

- المشاركة في منصة "TEDx" العالمية:

شاركت الكابتن كارول الربضي في منصة "TEDx" التي نظمها مركز الابتكار والريادة في الجامعة الأردنية خلال شهر أيلول؛ بهدف نشر الأفكار والقصص المهمة من الأشخاص المحليين المبدعين لتصل تجاربهم للطلاب الشباب. مشاركة الكابتن كارول في هذا الحدث كانت مميزة، إذ قامت بالتواصل مع المشاركين واستعرضت مهنة الطيران ومسيرتها المهنية في الملكيَّة الأردنيَّة، وقد حظيت هذه الجلسة التفاعلية بإعجاب الحضور وتقديرهم.

● في مجال الموارد البشرية

- الاستثمار بالموظف:

يُعد الاستثمار بالموارد البشرية في مقدمة أولويات الملكيَّة الأردنيَّة وعنصراً هاماً في تبوأ الشركة مكانة متميزة في قطاع صناعة النقل الجوي، لذلك تعمل الشركة على توفير بيئَة عمل آمنة وصحية للموظفين، ووضع الشخص المناسب في المكان المناسب، وزيادة فرص العمل للمواطنين الأردنيين من الذكور والإناث، وتوفير أجور عادلة لهم وتطوير مهاراتهم المهنية والشخصية وتمكينهم من المساهمة في مسيرة النهوض التي تسلكها الشركة في هذه المرحلة التي تنفذ فيها خطة استراتيجية واضحة المعالم لدعم الإيرادات وتخفيض النفقات واستقطاب الموظفين والاحتفاظ بهم وأن تكون الملكيَّة الأردنيَّة وجهة العمل المفضلة للباحثين عن فرص عمل في قطاع الطيران "Employer of Choice".

كما تؤمن الملكيَّة الأردنيَّة بأن الاستثمار في التدريب مطلب ضروري لتطوير قدرات موظفيها وتمية مهاراتهم بما يمكنهم من القيام بأعمالهم بدرجة عالية من المهنية والاحتراف، ما ينعكس إيجاباً على مستوى ونوعية الخدمات المقدمة للمسافرين والعملاء، وتعتمد الملكيَّة الأردنيَّة على التدريب النظري والعملي لإعداد وتأهيل الموظفين ورفع مستويات أدائهم المهني.

- مبادرات لتدريب الموظفين إلكترونياً:

في خطوة تهدف إلى تعزيز الكفاءة، وتحقيق مستويات عالية من الأداء المتميز، أنتجت الشركة خلال العام الماضي مجموعة من الفيديوهات التدريبية لتتيح لموظفيها الحصول على التدريب المهني المناسب لطبيعة عملهم بشكل إلكتروني ما يوفر الوقت والجهد والتكاليف، حيثُ تم إرسال عشرات الفيديوهات القصيرة على الهواتف الخلوية وعلى مدار السنة للعاملين في دائرة خدمات المطار للارتقاء بثقافة السلامة المهنية وتعزيز المعرفة بإجراءات العمل السليمة عند التعامل مع المسافرين ووثائق السفر وتقديم الخدمات بالطريقة المثلى والامتثال للقوانين المنصوص عليها محلياً ودولياً في مجال المناولة الأرضية بكافة جوانبها.

ومن جهة أخرى نفذت الملكيَّة الأردنيَّة مجموعة كبيرة من الفيديوهات المحفزة للتعليم واكتساب المهارات لطواقم الخدمات الجوية بهدف تدريبهم على قواعد السلامة على الطائرات والإسعافات الأولية وكيفية تقديم خدمات الطعام والشراب للمسافرين. وقد قامت بإنتاج جميع هذه الفيديوهات التدريبية دائرة الإعلام والاتصال والمسؤُولية المجتمعية في الشركة.

- بيئَة عمل صحية وآمنة:

تسعى الملكيَّة الأردنيَّة لتوفير البيئَة المناسبة للعاملين من حيث العناية بالإضاءة المناسبة والتهوية السليمة داخل مباني الملكيَّة الأردنيَّة المختلفة، بالإضافة إلى تنفيذ تمارين طوارئ وهمية تشمل عمليات الإخلاء والإنقاذ لتدريب الموظفين على التعامل السليم مع حالات الطوارئ.

كما تتيح الملكيَّة الأردنيَّة لموظفيها التأمين الصحي كأحد أهم المزايا التي توفرها لهم ولعائلاتهم، إذ تسعى الشركة من خلال دائرة الموارد البشرية إلى تحقيق الرعاية الصحية المتكاملة للعاملين والمتقاعدين وعائلاتهم، ويحصل المنتفعون على أفضل الخدمات العلاجية من خلال عدد من مستشفيات مديريةية الخدمات الطبية الملكية التابعة للقوات المسلحة الأردنية، بالإضافة إلى ما يوفره القسم الطبي من العلاج والرعاية الصحية المناسبة.

- فتح آفاق السفر للموظفين والمتقاعدين وعائلاتهم:

بالإضافة إلى ما تقدمهُ الملكيَّة الأردنيَّة من تذاكر سفر مجانية ومخفضة للعاملين والمتقاعدين وعائلاتهم على شبكة الملكيَّة الأردنيَّة المباشرة كأحد الامتيازات الوظيفية، فهي تسعى أيضاً لتمكينهم من السفر على عشرات شركات الطيران العالمية الأخرى عبر عقد إتفاقيات ما يسمى "ZED Agreements" والتي وصل عددها إلى 78 إتفاقية تتيح لموظفي الشركة والمتقاعدين حجز مقاعدهم وإصدار تذاكرهم على رحلات شركات الطيران الأخرى بينها 12 إتفاقية مع أعضاء تحالف "oneworld".

وتوفر هذه الاتفاقيات التبادلية للمنتفعين وعائلاتهم خصومات على أسعار مجموعة كبيرة من شركات الطيران العالمية بنسب مختلفة اعتماداً على المقاعد المتاحة "space-available basis" وعلى الدرجة السياحية فقط، حيث يستطيع المنتفعون حجز المقاعد وإصدار التذاكر المخفضة ذاتياً عبر نظام "myIDTravel".

- دعم نادي الملكيَّة الأردنيَّة:

تساهم الملكيَّة الأردنيَّة سنوياً في دعم نادي الملكيَّة الأردنيَّة من خلال تحملها جزء من تكاليف استّجار مقر النادي بمنطقة مرج الحمام والذي يضم أيضاً جمعية متقاعدي الملكيَّة الأردنيَّة، وذلك حرصاً على تعزيز الروابط الاجتماعية بين الموظفين والمتقاعدين والإسهام في مساعدة الطرفين على تحقيق الأهداف التي أنشأت من أجلها.

● التبرع بتذاكر سفر لأهداف إنسانية واجتماعية

- تمكين طفلتين من المعالجة في الولايات المتحدة:

قدمت الملكيَّة الأردنيَّة تذاكر مجانية للطفلة "تيا" ذات السبع سنوات وعائلتها للسفر من عمّان إلى شيكاغو من أجل تلقي العلاج وإجراء العمليات اللازمة لمساعدتها على المشي، وذلك بعد أن تبرعت جهات محلية عديدة ومواطنون بالتكاليف المالية لتغطية متطلبات المعالجة في مدينة "سانت لويس" الأميركية.

دعم الملكيَّة الأردنيَّة جاء انطلاقاً من مسؤُوليتها المجتمعية ووقوفها دائماً إلى جانب المحتاجين من أبناء الوطن، حيثُ سهّلت الشركة رحلة سفر العائلة في مطار الملكة علياء الدولي ومطار "أورلي" في شيكاغو نظراً لحالتها الصحية الصعبة وعدم تمكنها من المشي، كما لاقت الطفلة وذويها الترحيب والاهتمام من طواقم الخدمات الجوية على متن الطائرة في رحلتي الذهاب والعودة ومن مختلف العاملين في الملكيَّة الأردنيَّة، سيما في "شيكاغو" ما أدخل البهجة والسرور إلى قلبها الصغير ونفوس أفراد عائلتها جميعاً.

كما منحت الملكيةّ الأردنيّة الطفلة زينة أبو علي ووالديها ثلاث تذاكر مخفضة على الدرجة السياحية على مقطع عمّان - شيكاغو - عمّان لتمكينها من السفر لتلقي العلاج في مستشفى "سانت لويس" للأطفال، حيثُ تعاني زينة ذات الثمانية سنوات من الشلل الدماغي.

– **دعم جمعية أهالي وأصدقاء الأشخاص المعوقين:**

تواصل الملكيةّ الأردنيّة دعم جهود جمعية أهالي وأصدقاء الأشخاص المعوقين وبرامجها الهادفة إلى منح هذه الفئة فرصاً متساوية في مجال التعليم والتدريب والدمج في المجتمع المحلي. وقد دأبت الملكيةّ الأردنيّة على دعم حفل العشاء الخيري الذي تتّلمهُ الجمعية سنوياً، حيثُ تسعى الجمعية لاستقطاب أكبر عدد من الحضور لحفل العشاء عبر وسائل عديدة ويذهب ريع هذا النشاط لصالح المساعدات التي توفرها الجمعية للأشخاص ذوي الإعاقة.

– **اتحاد جمعيات الشابات المسيحية:**

تذكرة سفر مجانية أخرى قدمتها الملكيةّ الأردنيّة على مقطع (عمّان - إسطنبول - عمّان) بالدرجة السياحية كجائزة جرى السحب عليها خلال حفل العشاء الذي أقامهُ الاتحاد بمناسبة عيد الميلاد المجيد، حيثُ رُصد ريع الحفل لبرامج ومشاريع الاتحاد الرامية إلى تمكين المرأة والأسرة اقتصادياً واجتماعياً وقانونياً وتقديم القروض الدراسية للطلاب الأردنيين الأقل حظاً.

– **رعاية بطل الجوجيتسو العالمي سامي الجمل:**

ساعدت الملكيةّ الأردنيّة المدرب الدولي لرياضة الجوجيتسو الأردني سامي الجمل على المشاركة في مختلف النشاطات والبطولات الرياضية في هذا المجال. الرعاية جاءت في إطار حرص الشركة على مساندة الناجحين وتحفيز الشباب والنجوم الأردنيين على المضي قدماً في إحراز مراكز متقدمة عربياً وعالمياً، وتمثلت الرعاية بتقديم تذاكر السفر على مختلف الوجهات التي أقيمت فيها فعاليات رياضية وبطولات دولية خلال عام 2019.

– **رعاية العداء حسن تيّم عن فئة ذوي الإعاقة البصرية:**

رعت الملكيةّ الأردنيّة العداء الأردني الكفيف حسن تيّم وساعدته على المشاركة في فعالية "أيلة نصف ماراتون البحر الأحمر 2019" والتي تنظمها سنوياً الجمعية الأردنية للماراتونات تحت شعار "اركض لغايات نبيلة" في مدينة العقبة. وقد قدمت الملكيةّ الأردنيّة لحسن تيّم ومرافقه الذي يقوم بمساعدته في جميع سباقاته تسهيلات للسفر بين عمّان والعقبة، حيث شارك في سباق العشرة كيلومترات لفئة الرجال من ذوي الإعاقة البصرية وفاز بالمركز الأول.

• في مجال الشحن الجوي

– **التبرع بشحن مواد لصالح مبادرة "GIOIA":**

تبرعت الملكيةّ الأردنيّة بشحن حوالي 115 كغم مجاناً على إحدى رحلات الشركة من إسطنبول إلى عمّان لصالح مبادرة "GIOIA"، حيثُ اشتملت الشحنة على مواد أولية تستعمل لصناعة الأحذية وحياتها والتي قامت بها مجموعة من السيدات الأقل حظاً في المجتمع المحلي، ومن ثم بيعها في البازارات الخيرية والتبرع بريعها للأهداف الإنسانية ومساعدة السيدات المحتاجات في المجتمع الأردني. الملكيةّ الأردنيّة تبرعت لصاحبة المبادرة بتذكرتي سفر مجانيّتين على رحلاتها بين عمّان وإسطنبول وقدمت لها تسهيلات في عمليات الحجز لتمكينها من تنفيذ هذه المبادرة الإنسانية.

– **دعم جهود منظمة "UNICEF":**

ساهمت الملكيةّ الأردنيّة بدعم جهود منظمة الأمم المتحدة للطفولة"UNICEF" من خلال نقل معدات رياضية للعبة التنس الأرضي على إحدى رحلاتها من لندن إلى عمّان بهدف شحنها بواسطة المنظمة إلى صنعاء لتدريب مجموعة من الأطفال اليمنيين على هذه الرياضة، حيث جاءت تلك الخطوة ضمن أنشطة "اليونيسيف" العالمية في مجال حق الأطفال في اللعب، سيما في الدول التي تشهد حالات من عدم الاستقرار ويُعاني الأطفال فيها من تبعات الحروب.

• الملكية الأردنية ناقل رسمي للعديد من الفعاليات

تعبيراً عن حرص الشركة على المساهمة في إنجاح الجهود الوطنية المختلفة وكجزء من المسؤولية المجتمعية، فقد عززت الملكيةّ الأردنيّة دورها كشريك رئيس وناقل جوي رسمي لعدة مهرجانات ومؤتمرات محلية وعالمية باعتبار الشركة تحمل رسالة الأردن الحضارية والثقافية والسياحية لمختلف أنحاء العالم.

– **ناقل رسمي لمهرجان جرش لسنة 34:**

دعمت الملكيةّ الأردنيّة مهرجان جرش للثقافة والفنون والذي يواصل اعتماد الملكيةّ الأردنيّة ناقلاً رسمياً للضيوف والوفود العربية والعالمية للمرة الرابعة والثلاثين، حيث قامت الملكيةّ الأردنيّة بنقل نجوم الفن والثقافة على متن طائراتها من مختلف الدول العربية والعالمية والفرق الموسيقية المشاركة في هذه الفعاليات باعتبارها شريكاً رئيساً وناقلاً رسمياً لمهرجان جرش منذ انطلاقتها في عام 1981.

كما وفرت الملكيةّ الأردنيّة للمشاركين في المهرجان تسهيلات مختلفة في مجال حجز وإصدار التذاكر، وتقديم خصومات على أسعار تذاكر السفر، فضلاً عن مساهمة عدد من موظفي الملكيةّ الأردنيّة في تنظيم فعاليات مهرجان جرش واستقبال الضيوف.

وتعمل إدارة المهرجان بالمقابل على الترويج للملكيّة الأردنيّة بمختلف وسائل الإعلام وأدوات الترويج الخاصة بالمهرجان.

– **ناقل رسمي للمنتدى الاقتصادي العالمي:**

تدعم الملكيةّ الأردنيّة المنتدى الاقتصادي العالمي منذ أكثر من عشرين عاماً، وقد عملت الشركة خلال عام 2019 كناقل رسمي للمشاركين في فعالياته للمرة العاشرة حيث أقيمت فعالياته في منطقة البحر الميت. ويحرص المنظمون على استمرار العمل مع الملكيةّ الأردنيّة في مجال الشحن الجوي ونقل المشاركين في ضوء جودة الخدمات الجوية والأرضية التي تقدمها الشركة والسمعة الطيبة التي تتمتع بها كناقل جوي للمملكة الأردنية الهاشمية وشبكة خطوطها العالمية الواسعة وارتباطها المباشر مع شبكة تحالف الطيران الدولي "oneworld" والتي تغطي مناطق واسعة من العالم. وقد دأبت إدارة المنتدى على الاستعانة بموظفين مديرين من الملكيةّ الأردنيّة لتقديم المساعدة اللوجستية لمنظمي المؤتمر خلال انعقاد جلساته، فيما عملت إدارة المنتدى على تقديم خدمات ترويجية عديدة للملكيّة الأردنيّة عبر أدواته المختلفة من نشرات ومطبوعات وغيرها من الوسائل التي يوفرها المنتدى للمشاركين.

– **دعم كرنفال العقبة السياحي:**

ضمن جهود الملكيةّ الأردنيّة المتواصلة للترويج للسياحة الداخلية والمقومات الترفيهية المتميزة التي تزخر بها مدينة العقبة، قامت الشركة بدعم كرنفال العقبة السياحي" حيث وفرت للمسافرين خلال فترة الكرنفال سعراً تفضيلاً على رحلاتها الجوية؛ عمّان - العقبة - عمّان بهدف إتاحة الفرصة أمام العائلات الأردنية للتمتع بأجواء ساحل البحر الأحمر الدافئة خلال فصل الشتاء.

– **دعم مؤتمر الصحافة الاستقصائية "أريج":**

قدمت الملكيةّ الأردنيّة الرعاية للملتقى الثاني عشر لشبكة اعلاميون من أجل صحافة استقصائية عربية "أريج" والذي عقد في عمّان خلال شهر تشرين الثاني 2019، حيثُ تمثلت رعاية الشركة للملتقى بتقديم تسهيلات في مجال السفر لمجموعة من المتحدثين في المؤتمر والمشاركين الذين نقلتهم على طائراتها من مدن مختلفة على شبكتها الجوية. وقدمت "أريج" للملكيّة الأردنيّة خلال المؤتمر الذي شارك فيه حوالي 500 ممثل من الإعلاميين وخبراء الاستقصاء في المنطقة والعالم العديد من الفرص الترويجية.

– **دعم المؤتمر الدولي للريادة والابداع والابتكار:**

رعت الملكيةّ الأردنيّة المؤتمر الدولي للريادة والإبداع والابتكار في بيئة الأعمال؛ الفرص والوسائل والخدمات الذي نظّمته جامعة البلقاء التطبيقية بمشاركة خبراء دوليين في مجال ريادة الأعمال.

وجاءت رعاية الملكيةّ الأردنيّة في إطار دورها الوطني ودعم مختلف الفعاليات التي تقام على أرض الأردن باعتبارها الناقل الوطني للمملكة وتخدم المجتمع المحلي ومؤسساته بجميع وسائلها وإمكاناتها.

– **رعاية أسبوع الموضة الأردني:**

في إطار مساعي الملكيةّ الأردنيّة لدعم وتشجيع السياحة وكذلك دعم صناعة الأزياء في الأردن، ساهمت الشركة بإنجاح أسبوع الموضة الأردني الذي أقيم بعمّان خلال عام 2019 ويعتبر منصة لدعم المنتج المحلي المواهب الشابة في هذا المجال، وقد نقلت الملكيةّ الأردنيّة مجموعة من الإعلاميين والمشاركين في الفعالية من مختلف محطاتها في الولايات المتحدة الأمريكية إلى عمّان.

كلُّ منا يكملُ الآخر..
فريقٌ متكاملٌ بقدراته تكبيرُ





إرنست ويونغ الأردن
محاسبون قانونيون
سندوق برود ٢١٤٠
عمان - المملكة الأردنية الهاشمية
هاتف ٠٠٩٦٢ ٦٥٣ ٦١١١ / ٠٠٩٦٢ ٦٥٨٠ - ٧٧٧
فاكس ٠٠٩٦٢ ٦٥٣ ٨٣٠٠
www.ey.com/me

تقرير مدققي الحسابات المستقلين
إلى مساهمي شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية
عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

تقرير حول القوائم المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية الموحدة لشركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية المساهمة العامة المحدودة (الشركة) وشركاتها التابعة (ويشار إليهم معاً بالمجموعة) والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ وقائمة الدخل الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والإيضاحات حول القوائم المالية الموحدة وملخص لأهم السياسات المحاسبية.

في رأينا، إن القوائم المالية الموحدة المرفقة تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للمجموعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ وأداءها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مفصلة أكثر ضمن بند مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة الواردة في تقريرنا هذا. نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) الصادرة عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين بالإضافة إلى متطلبات السلوك المهني الأخرى الملائمة لتدقيق القوائم المالية الموحدة في الأردن، وقد التزمنا بمتطلبات السلوك المهني ومتطلبات المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين. لقد قمنا بالحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة و توفر أساساً لإبداء الرأي.

أمور التدقيق الهامة

إن أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي وفقاً لاجتهادنا المهني كانت الأكثر جوهرية خلال تدقيق القوائم المالية الموحدة للسنة الحالية. قمنا بتحديد الأمور التالية كأمر تدقيق هامة خلال تقريرنا حول القوائم المالية الموحدة. لقد تمت دراسة هذه الأمور ضمن الإطار الكلي لتدقيق القوائم المالية الموحدة لإبداء رأينا حول هذه القوائم الموحدة ولا نندي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.



لقد قمنا بالمهام المذكورة في فترة مسؤولية مدقق الحسابات والمتعلقة بتدقيق القوائم المالية الموحدة. بالإضافة لكافة الأمور المتعلقة بذلك، بناء عليه فإن تدقيقنا يشمل تنفيذ الإجراءات التي تم تصميمها للاستجابة لتقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة. إن نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المتعلقة بمعالجة الأمور المشار عليها ادناه، توفر أساساً لرأينا حول تدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة.

١. الاعتراف بإيرادات المسافرين والشحن الجوي

إن الإفصاحات الخاصة بإيرادات المسافرين والشحن الجوي مبينة في إيضاح (٢٣) حول القوائم المالية الموحدة.

أمر التدقيق الهام	كيف تم معالجة أمر التدقيق الهام
يتم الاعتراف بإيرادات المسافرين والشحن الجوي في قائمة المركز المالي الموحدة كإيرادات مؤجلة ويتم الاعتراف بالإيراد عند تقديم الخدمة. يتم الاعتراف بإيرادات مبيعات التذاكر التي لم يتم إستخدامها من قبل العملاء بعد ١٢ شهراً من تاريخ الإصدار. يتم التركيز على الاعتراف بالإيرادات لانها جوهرية ولاعتمادها بشكل كبير على الأنظمة الآلية.	تضمنت اجراءات التدقيق تقييم السياسات المحاسبية التي تتبعها المجموعة للإعتراف بالإيرادات وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥). كما قمنا بدراسة نظام الرقابة الداخلي للمجموعة حول الإعتراف بالإيرادات ومن ضمنها عناصر الرقابة الداخلية الرئيسية ضمن دورة الإعتراف بالإيرادات. بالإضافة لذلك قمنا باختبار عينة قبل وبعد نهاية السنة الحالية لتقييم ما إذا تم الاعتراف بالإيراد بالفترة الصحيحة.
فيما يتعلق ببرامج الولاء الممنوحة للعملاء، يتم تسجيل النقاط الممنوحة بموجب برامج الولاء للعملاء كبنود منفصل عن المبيعات التي تم بموجبها منح هذه النقاط بحيث يتم تخصيص جزء من المبالغ المقبوضة من عملية البيع للنقاط الممنوحة وتأجيل الاعتراف بذلك الجزء كإيراد الى الفترات التي يتم فيها استغلال تلك النقاط. يتم تقدير القيمة العادلة للنقاط عن طريق تقدير القيمة العادلة للعوائد الممكن الحصول عليها من خلال هذه النقاط مطروحا منها القيمة العادلة للنقاط التي من المتوقع ان لا يتم استخدامها. تقوم المجموعة بالاجتهاد في تحديد الفرضيات التي يتم تطبيقها على طريقة احتساب عدد النقاط التي من المتوقع ان لا يتم استخدامها وذلك من خلال تطبيق تقنيات إحصائية والرجوع لبيانات تاريخية تساعد في تحديد القيمة العادلة للنقاط الممنوحة.	كما قمنا بإجراء تحليلات مفصلة للإيرادات باستخدام المعلومات المالية وغير المالية.
	بالإضافة لذلك، قمنا باختبار عينة تمثيلية من الفيويد اليومية. لقد قمنا بدراسة وفهم الآلية المتبعة من قبل الإدارة لتحديد أنواع مصادر الإيرادات.

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي لشركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية لعام ٢٠١٩

تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي غير القوائم المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات. إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. اننا نتوقع ان يتم تزويدنا بالتقرير السنوي بتاريخ لاحق لتقريرنا. ان رأينا لا يشمل المعلومات الأخرى واننا لا نبدي اي تأكيد حول المعلومات الأخرى.

فيما يتعلق بتدقيق القوائم المالية الموحدة، ان مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى عندما تصبح متاحة لنا، بحيث نُقيّم فيما اذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض جوهرياً مع القوائم المالية الموحدة او من معرفتنا خلال عملية تدقيق القوائم المالية الموحدة.

مسؤولية الإدارة والمسؤولين المكلفين بالحوكمة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة إلى تحديد نظام الرقابة الداخلي الضروري لإعداد قوائم مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن غلط.

كما أن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة مستمرة والإفصاح عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية بما في ذلك استخدام مبدأ الاستمرارية في المحاسبة عند إعداد القوائم المالية الموحدة، إلا إذا كان في نية الإدارة تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو عدم وجود أي بديل واقعي آخر سوى القيام بذلك.

إن المكلفين بالحوكمة مسؤولون عن الاشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة

إن أهدافنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية الموحدة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن غلط وإصدار تقرير التدقيق الذي يتضمن رأينا.

ان التأكيد المعقول هو تأكيد عالي المستوى ولكنه ليس ضماناً إن التدقيق الذي يجري وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سيكشف دائماً خطأ جوهرياً عند وجوده. إن الأخطاء قد تحدث نتيجة لاحتيال أو غلط ويتم اعتبارها جوهرياً، إذا كانت منفردة أو مجتمعة يمكن أن يكون لها تأثير على القرارات الاقتصادية المتخذة من قبل مستخدمي هذه القوائم المالية الموحدة.

إننا نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والمحافظة على الشك المهني كجزء من التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وكذلك نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء الناتجة عن احتيال أو غلط، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق تستجيب لهذه المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية و ملائمة توفر أساساً لإبداء الرأي. إن خطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن احتيال يعد أكبر من ذلك الناتج عن غلط، لما قد يتضمنه الاحتيال من تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تأكيدات غير صحيحة أو تجاوز لنظام الرقابة الداخلي.

٢. معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) "الإيجارات"

إن الإفصاحات الخاصة بعقود الإيجار مبيّنة في إيضاح (٤) وإيضاح (١٨) حول القوائم المالية الموحدة.

أمر التدقيق الهام	كيف تم معالجة أمر التدقيق الهام
يحدد معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) طريقة الاعتراف وقياس وعرض وإفصاح عقود الإيجار.	تتضمن اجراءات التدقيق تقييم نتائج تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.
يتطلب المعيار من المستأجر الاعتراف بحق استخدام الموجودات والالتزامات المتعلقة بها لجميع عقود الإيجار باستثناء العقود قصيرة الأجل (التي تكون مدتها ١٢ شهر أو أقل) أو العقود التي يكون فيها الأصل المستأجر ذو قيمة منخفضة.	كما قمنا باختبار فرضيات الإدارة المستخدمة في إعداد تقييم أثر المعيار، كما تأكدنا من أن الاعفاءات المستخدمة من قبل الإدارة مقبولة ووفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) (عقود قصيرة الأجل والعقود التي يكون فيها الأصل ذو قيمة منخفضة).
يعتبر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) أمر تدقيق هام بسبب الإجهادات اللازمة من قبل الإدارة في تحديد الفرضيات الأساسية، والتي تتضمن تحديد العقود التي تدخل ضمن نطاق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) ومدة العقد ومعدل سعر الخصم المستخدم في احتساب التزامات عقود الإيجار.	بالإضافة إلى ذلك، لقد قمنا بتقييم فيما إذا كانت الأسس المحاسبية المتعلقة بعقود الإيجار متفقة مع تعريفات معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) والتي تتضمن عوامل مثل مدة العقد ومعدل الخصم وأسس القياس.
	بالإضافة إلى ذلك، لقد قمنا بالتحقق من الأسس التي اتبعتها الإدارة في تحديد معدل سعر الخصم المستخدم في احتساب القيمة الحالية لدفعات عقود الإيجار المستقبلية. لقد قمنا بالتأكد من أنه لا يوجد سعر فائدة ضمنى في عقود الإيجار. وبالتالي، تأكدنا من صحة ومعقولية احتساب الإدارة لمعدل سعر الخصم المستخدم.
	بالإضافة إلى ذلك، لقد قمنا بإعادة احتساب سعر الخصم المستخدم في احتساب القيمة الحالية لدفعات عقود الإيجار المستقبلية.

٣. قطع غيار ولوازم أخرى بطيئة الحركة

إن الإفصاحات الخاصة بقطع الغيار واللوازم الأخرى بطيئة الحركة مبيّنة في إيضاح (١٢) حول القوائم المالية الموحدة.

أمر التدقيق الهام	كيف تم معالجة أمر التدقيق الهام
تظهر قطع الغيار واللوازم بسعر الكلفة أو صافي القيمة البيعية أيهما أقل. يتم التركيز على هذا الأمر لوجود مخاطر تقادم في المخزون. يتم تحديد مخصصات تقادم قطع الغيار واللوازم بالرجوع إلى مواد محددة في المخزون ويتم مراجعتها بشكل دوري بتاريخ القوائم المالية الموحدة لتحديد مخصصات التقادم اللازمة.	تتضمن إجراءات التدقيق دراسة فرضيات احتساب مخصص تقادم المخزون ومدى وملاءمتها لتقديرات الإدارة حيث قمنا بدراسة الألية التي تم إتباعها لتحديد المخزون بطيء الحركة والنسب التاريخية لهذه المخصصات.

القوائم المالية الموحدة والإيضاحات المرفقة بها لعام 2019

قائمة المركز المالي الموحدة

كما في 31 كانون الأول 2019
(آلاف الدنانير)

2018	2019	إيضاحات	
			الموجودات
			موجودات غير متداولة
-	501.886	18,4	حق استخدام الموجودات
266.852	106.845	7	ممتلكات ومعدات
4.813	4.813	8	دفعات على حساب شراء وتعديل طائرات
5.967	2.697	9	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
17.680	18.760	10	استثمار في شركات حليفة
32.881	37.129		مبالغ محتجزة مقابل عقود إيجار
14.920	12.322	31	موجودات ضريبية مؤجلة
343.113	684.452		
			موجودات متداولة
26.016	21.158	11	أرصدة مدينة أخرى
6.256	7.409	12	قطع غيار ولوازم، بالصافي
41.339	68.011	13	ذمم مدينة، بالصافي
92.012	79.462	14	تقد وأرصدة لدى البنوك
165.623	176.040		
8.631	-	15	موجودات متاحة للبيع
517.367	860.492		مجموع الموجودات
			حقوق الملكية والمطلوبات
			حق ملكية حملة الاسهم
246.405	274.610	16	رأس المال
(61.000)	(78.205)	16	خصم اصدار الاسهم
8.000	-	16	دفعات مقدمة على حساب زيادة رأس المال
13.509	14.808	16	احتياطي إجباري
3.771	523	9	احتياطي القيمة العادلة
-	119		تحولات التدفقات النقدية
(94.483)	(85.389)		خسائر متراكمة
116.202	126.466		
276	266		حقوق غير المسيطرين
116.478	126.732		صافي حقوق الملكية
			المطلوبات
			مطلوبات غير متداولة
71.626	72.598	17	قروض طويلة الأجل
105.281	399.177	18,4	التزامات عقود إيجار طويلة الأجل
404	393	19	مطلوبات أخرى طويلة الأجل
177.311	472.168		
			مطلوبات متداولة
-	2.895	14	بنك دائن
47.059	22.865	17	أقساط قروض طويلة الأجل تستحق الدفع خلال عام
66.115	74.738	20	مصاريف مستحقة
50.735	57.545	21	دائنون وأرصدة دائنة أخرى
46.713	50.271	22	إيرادات مؤجلة
9.253	53.278	18,4	التزامات عقود إيجار قصيرة الأجل
219.875	261.592		
3.703	-	15	التزامات مرتبطة بموجودات متاحة للبيع
400.889	733.760		مجموع المطلوبات
517.367	860.492		مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 41 جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة



• الحصول على فهم لنظام الرقابة الداخلي المتعلق بالتحقيق و ذلك لتصميم إجراءات تحقيق ملائمة للظروف وليس بهدف ابداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلي للشركة.

• تقييم ملائمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية و الايضاحات المتعلقة بها التي قامت بها الإدارة.

• التوصل الى نتيجة حول ملائمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية في المحاسبة، وبناءً على أدلة التحقيق التي تم الحصول عليها، وفيما إذا كان هناك عدم يقين جوهري مرتبط بأحداث أو ظروف قد تلقي بشكوك كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار. و إذا ما توصلنا الى نتيجة بأن هناك شك جوهري، فعلى الإشارة في تقرير التحقيق إلى ايضاحات القوائم المالية الموحدة ذات الصلة أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الايضاحات غير كافية. إن استنتاجاتنا مبنية على أدلة التحقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير التحقيق، ومع ذلك فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تؤدي إلى عدم استمرار الشركة في اعمالها كمنشأة مستمرة.

• تقييم العرض العام لهيكل القوائم المالية الموحدة ومحتواها بما في ذلك الايضاحات حولها وفيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث التي تحقق العرض العادل.

• الحصول على أدلة تحقيق كافية وملائمة فيما يتعلق بالمعلومات المالية عن الشركات أو الأنشطة التجارية ضمن نطاق المجموعة لإبداء الرأي حول القوائم المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف وإنجاز عملية التحقيق للمجموعة. ونحن مسؤولون عن رأينا حول التحقيق.

إننا نتواصل مع المسؤولين المكلفين بالحوكمة فيما يتعلق بنطاق التحقيق وتوقيتته وملاحظات التحقيق المهمة التي تتضمن أي نقاط ضعف مهمة في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها من قبلنا خلال عملية التحقيق.

نقوم كذلك بتزويد المسؤولين المكلفين بالحوكمة بما يفيد التزامنا بمتطلبات السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية والإفصاح للمسؤولين المكلفين بالحوكمة عن كل العلاقات والأمور الأخرى التي تظهر على انها تؤثر على استقلاليتنا وما شأنه ان يحافظ على هذه الاستقلالية.

من تلك الأمور التي يتم التواصل بها مع المسؤولين المكلفين بالحوكمة، نقوم بتحديد الأمور الأكثر أهمية على تحقيق القوائم المالية الموحدة للفترة الحالية و التي تمثل أمور التحقيق الهامة. اننا نقدم وصف عن هذه الأمور في تقرير التحقيق الا اذا كان القانون أو التعليمات تمنع الإفصاح عن ذلك الأمر، او في حالات نادرة جدا و التي بناهأ عليها لا يتم الإفصاح عن ذلك الأمر في تقريرنا لأن العواقب السلبية المتوقعة للإفصاح قد تفوق المنفعة العامة الناتجة عنه.

تقرير حول المتطلبات القانونية

تحتفظ المجموعة بقيود وسجلات محاسبية منظمة بصورة أصولية تتفق مع القوائم المالية الموحدة ونوصي بالمصادقة عليها.

إرنست ويونغ/ الأردن
علي حسن سمارة
ترخيص رقم ٥٠٣

إرنست ويونغ
محاسبون قانونيون
عمان - الأردن

عمان - المملكة الأردنية الهاشمية
١٥ آذار ٢٠٢٠

قائمة الدخل الموحدة

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019
(آلاف الدينارين)

2018	2019	إيضاحات	
663.867	660.607	23	الإيرادات من العقود مع العملاء
(576.323)	(547.188)	24	تكاليف الإيرادات
87.544	113.419		اجمالي الربح
(19.919)	(20.922)	26	مصاريف إدارية
(45.716)	(46.150)	27	مصاريف بيع و تسويق
(5.292)	(855)	13,12	مخصصات مختلفة
16.617	45.492		صافي الربح التشغيلي
2.242	2.343	10	حصة المجموعة من نتائج أعمال الشركات الحليفة
(5.897)	(2.025)	25	مصاريف أخرى
747	112		أرباح بيع ممتلكات ومعدات
(1.874)	-	29	مخصص التسريح الإختياري
(4.248)	(1.772)	36	خسائر فروقات عملة
(16.256)	(33.087)	28	تكاليف التمويل
2.851	1.918		إيرادات فوائد
(5.818)	12.981		صافي الربح (الخسارة) قبل الضريبة
(39)	(2.598)	31	مخصص ضريبة الدخل
(5.857)	10.383		ربح (خسارة) السنة
			العائد إلى:
(5.876)	10.393		مساهمي الشركة
19	(10)		حقوق غير المسيطرين
(5.857)	10.383		
			حصة السهم من الربح (الخسارة)
0.0250 دينار	0.0381 دينار	30	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح (خسارة) السنة العائد الى مساهمي الشركة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 41 جزءا من هذه القوائم المالية الموحدة

قائمة الدخل الشامل الموحدة

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019
(آلاف الدينارين)

2018	2019	إيضاحات	
(5.857)	10.383		ربح (خسارة) السنة
			الدخل الشامل الآخر
			بنود الدخل الشامل الأخرى التي يمكن تصنيفها الى قائمة الدخل في الفترات اللاحقة (بالصافي بعد الضريبة):
-	119		صافي الربح من تحوطات التدفقات النقدية
			بنود الدخل الشامل الأخرى التي لن يتم تصنيفها الى قائمة الدخل في الفترات اللاحقة (بالصافي بعد الضريبة):
-	(3.248)	9	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
(5.857)	7.254		مجموع الدخل الشامل للسنة
			العائد إلى:
(5.876)	7.264		مساهمي الشركة
19	(10)		حقوق غير المسيطرين
(5.857)	7.254		

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 41 جزءا من هذه القوائم المالية الموحدة

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

31 كانون الأول 2019

(آلاف الدنانير، باستثناء المبالغ بالدولار الأمريكي)

(1) عام

تأسست شركة عالية – الخطوط الجوية الملكية الأردنية المساهمة العامة المحدودة "الشركة" كخلف قانوني لمؤسسة عالية – الملكية الأردنية بتاريخ 5 شباط 2001. وتقع مكاتب الإدارة العامة للشركة في عمان – الأردن.

من غايات الشركة القيام بكافة عمليات النقل الجوي داخل المملكة وخارجها والقيام بعمليات إستقبال وترحيل الطائرات التي تهبط في وتقلع من مطارات المملكة.

تم إقرار القوائم المالية الموحدة من قبل مجلس ادارة الشركة في جلسته المنعقدة بتاريخ 11 اذار 2020.

(2) أسس إعداد القوائم المالية

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

- تم اعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء موجودات مشتقات مالية والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية الموحدة.

- إن الدينار الأردني هو عملة إظهار القوائم المالية الموحدة والذي يمثل العملة الرئيسية للمجموعة.

(3) أسس توحيد القوائم المالية

تتضمن القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة عالية – الخطوط الجوية الملكية الأردنية ("الشركة") والشركات التابعة التالية (ويشار إليهم معاً بالمجموعة) كما في 31 كانون الأول 2019:

	نسبة الملكية	بلد التأسيس
شركة الاجنحة الملكية	100%	الأردن
شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر	80%	الأردن
شركة المشرق لخدمات الطيران	100%	الأردن

تتحقق السيطرة عندما يكون للمجموعة حقوق في العوائد المتغيرة الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر فيها ولديها القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال قدرتها على السيطرة على الشركة المستثمر فيها. وتتم السيطرة على الشركة المستثمر فيها فقط عند تحقق ما يلي:

- سيطرة المجموعة على الشركة المستثمر بها (الحقوق القائمة التي تمنح المجموعة القدرة على توجيه النشاطات ذات الصلة للشركة المستثمر بها).

- تعرض المجموعة أو حقوقها في العوائد المتغيرة الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر فيها.

- القدرة على ممارسة السيطرة على الشركة المستثمر فيها والتأثير على عوائدها.

عندما تمتلك المجموعة أقل من أغلبية حقوق التصويت أو ما شابهها في الشركة المستثمر فيها، تقوم المجموعة بأخذ جميع الحقائق والظروف ذات العلاقة بعين الاعتبار لتحديد فيما إذا كانت تمتلك سيطرة على الشركة المستثمر فيها ويتضمن ذلك:

- الترتيبات التعاقدية مع حملة حقوق تصويت الآخرين في الشركة المستثمر فيها.

- الحقوق الناتجة من الترتيبات التعاقدية الأخرى.

- حقوق التصويت الحالية وحقوق التصويت المحتملة للمجموعة.

تقوم المجموعة بإعادة تقييم فيما إذا كانت تسيطر على الشركة المستثمر فيها وفي حال وجود ظروف أو حقائق تدل على التغيير في أحد أو أكثر من عناصر السيطرة الثلاثة.

يتم توحيد القوائم المالية للشركة التابعة ابتداءً من تاريخ ممارسة السيطرة وحتى توقف هذه السيطرة. يتم توحيد ايرادات ومصاريف الشركات التابعة في قائمة الدخل الشامل الموحدة من تاريخ سيطرة المجموعة على الشركات التابعة وحتى توقف هذه السيطرة.

يتم تحميل الأرباح والخسائر وكل بند من بنود الدخل الشامل الأخرى على حقوق حملة الأسهم في الشركة الأم وحقوق غير المسيطرين حتى لو أدى ذلك إلى عجز في رصيد حقوق غير المسيطرين. وإذا اقتضت الحاجة، يتم تعديل القوائم المالية للشركات التابعة لتتماشى سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم استبعاد الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية والإيرادات والمصروفات والأرباح والخسائر المتعلقة بالمعاملات فيما بين المجموعة والشركات التابعة.

يتم تسجيل الأثر الناتج عن تغير نسبة الملكية في الشركة التابعة الذي لا ينجم عنه فقدان للسيطرة في حقوق الملكية. عند فقدان السيطرة على الشركة التابعة، تقوم المجموعة بما يلي:

- إلغاء الإعراف بموجودات (بما فيها الشهرة) ومطلوبات الشركة التابعة

- إلغاء الإعراف بحقوق غير المسيطرين

- إلغاء الإعراف باحتياطي ترجمة العملات الأجنبية

- الإعراف بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة

- الإعراف بالقيمة العادلة للاستثمار المحتفظ به في الشركة التابعة

- الإعراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن عملية فقدان السيطرة

- إعادة تصنيف حصة الشركة التي تم تسجيلها سابقاً في بنود الدخل الشامل الأخرى إلى الأرباح والخسائر

المساهمون الذين لديهم تأثير جوهري على المجموعة

تملك حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بشركة إدارة الإستثمارات وشركة منت تريدينج – الشرق الأوسط، والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ما نسبته 82.03% و4.99% و5.33% على التوالي من أسهم الشركة كما في 31 كانون الأول 2019 (31 كانون الاول 2018: 76.4% و9.14% و5.94% على التوالي).

(4) التغيرات في السياسات المحاسبية

ان السياسات المحاسبية المتبعة في اعداد القوائم المالية الموحدة متفقة مع تلك التي اتبعت في اعداد القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018، باستثناء أن المجموعة قامت بتطبيق التعديلات التالية اعتباراً من 1كانون الثاني 2019:

معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) "الإيجارات"

يحل معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) "الإيجارات" بدلاً من معيار المحاسبة الدولي رقم (17) "عقود الإيجار" وتفسير لجنة تفسير معايير التقارير المالية الدولية رقم (4) "تحديد ما إذا كان الترتيب يحتوي على عقد ايجار" وتفسيرات لجنة تفسير معايير المحاسبة الدولية رقم (15) "عقود الإيجار التشغيلية – الحوافز" ورقم (27) "تقييم محتوى العمليات التي تتضمن الصيغة القانونية لعقود التأجير".

يحدد المعيار المبادئ المتعلقة بالاعتراف والقياس والعرض والافصاح للإيجارات. ويتطلب المعيار من المستأجرين الاعتراف بمعظم عقود الإيجار وفقاً لنموذج موحد يؤثر على قائمة المركز المالي.

إن الاعتراف بعقود الإيجار للمؤجرين بموجب معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) لم يتغير إلى حد كبير بالمقارنة مع متطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم (17). سيستمر المؤجر في تصنيف عقود الإيجار إما كعقود تشغيلية أو تمويلية باستخدام مبادئ مماثلة لتلك المبادئ في معيار المحاسبة الدولي رقم (17). وبالتالي، لم يؤثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) على عقود الإيجار التي تكون فيها المجموعة هي المؤجر.

قامت المجموعة بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) بطريقة التطبيق المعدل بتاريخ التطبيق في 1 كانون الثاني 2019 باستخدام طريقة الانتقال العملية، وبناءً عليه لم يتم تعديل الأرصدة الافتتاحية ولم يتم تعديل القوائم المالية الموحدة للسنة السابقة حيث تم احتساب حق استخدام الموجودات على جميع عقود الايجار من تاريخ تطبيق المعيار. قررت المجموعة استخدام طريقة الانتقال العملية والتي تسمح بتطبيق المعيار فقط على العقود التي تم تحديدها سابقاً على أنها عقود إيجار وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (17) ولتفسير لجنة تفسير التقارير المالية الدولية رقم (4) في تاريخ التطبيق. قررت المجموعة أيضاً استخدام الإعفاءات المتعلقة بالاعتراف بعقود الإيجار التي تكون مدتها 12 شهراً او اقل كما في تاريخ التطبيق والتي لا تحتوي على خيار شراء ("عقود إيجار قصيرة الأجل") وعقود الإيجار التي يكون فيها الأصل المستأجر ذو قيمة منخفضة ("موجودات منخفضة القيمة").

فيما يلي أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16):

الموجودات	
موجودات غير متداولة	
حق استخدام الموجودات	564,726
ممتلكات ومعدات، بالصافي	(164,746)
مصاريف مدفوعة مقدما	(4,601)
مجموع الموجودات	395,379
الالتزامات	
الرصيد كما في 1 كانون الثاني	114,534
أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16)	395,379
مجموع الالتزامات	509,913

أ) طبيعة أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16)

لدى المجموعة عقود إيجار لطائرات ومحركات طائرات وعقود إيجار محطات خارجية ومكاتب. قامت المجموعة بتصنيف عقود الإيجار التي تمثل فيها الطرف المستأجر عند بدايتها إما كعقود إيجار تمويلية أو كعقود إيجار تشغيلية وذلك قبل تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16). إن تصنيف عقد الإيجار كان يتم على أنه عقد إيجار تمويلي في حال كان العقد يقوم بتحويل جميع المخاطر والمنافع المرتبطة بامتلاك الأصل المستأجر إلى المجموعة بشكل جوهري. وفي حال لم يسمح العقد بتحويل جميع المخاطر والمنافع المرتبطة بامتلاك الأصل المستأجر كان يتم تصنيفه على أنه عقد إيجار تشغيلي. كانت المجموعة تقوم برسمة عقود التأجير التمويلي عند بداية العقد بالقيمة العادلة للأصل المستأجر أو بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار ايهما اقل. ويتم الاعتراف بدفعات الإيجار الفعلية مقسمة ما بين الفائدة على عقد الإيجار (المعترف بها كتكاليف تمويل) وتخفيض التزامات الإيجار التمويلي. في حالة عقود الإيجار التشغيلية، لم تكن المجموعة تقوم برسمة الأصل المستأجر ولكن يتم الاعتراف بدفعات الإيجار كمصروف إيجار في قائمة الدخل الشامل الموحدة على أساس القسط الثابت وعلى مدة الإيجار. ويتم الاعتراف بالإيجار المدفوع مقدماً والإيجار المستحق في الأرصدة المدينة والدائنة الأخرى على التوالي.

عند تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16)، قامت المجموعة باستخدام طريقة موحدة للاعتراف بجميع عقود الإيجار، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار للموجودات منخفضة القيمة. يقدم المعيار متطلبات تطبيق محددة وحلول عملية، والتي قامت المجموعة باستخدامها عند تطبيق المعيار.

• عقود الإيجار والتي تم الاعتراف بها سابقاً كعقود تأجير تمويلية

لم تقم المجموعة عند تطبيق المعيار بتغيير القيمة الدفترية للموجودات والالتزامات المتعلقة بعقود الإيجار التي تم الاعتراف بها مسبقاً كعقود إيجار تمويلية (أي حق استخدام الموجودات والتزامات عقود التأجير مساوية لما تم الاعتراف به وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (17). تم تطبيق متطلبات معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) على هذه العقود ابتداء من 1 كانون الثاني 2019.

• عقود الإيجار والتي تم الاعتراف بها سابقاً كعقود تأجير تشغيلية

قامت المجموعة بالاعتراف بحق استخدام الموجودات والتزامات عقود الإيجار لعقود الإيجار التي تم تصنيفها سابقاً كعقود إيجار تشغيلية، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة. قامت المجموعة بالاعتراف بحق استخدام الموجودات لبعض عقود الإيجار باستخدام قيمة التزام الإيجار بعد تعديلها بقيمة مدفوعات الإيجار المقدمة وقيمة الإيجارات المستحقة ذات الصلة والمعترف بها سابقاً. تم الاعتراف بالتزامات الإيجار بناءً على القيمة الحالية لدفعات الإيجار المتبقية، مخصومة باستخدام معدل الاقتراض بتاريخ التطبيق.

قامت المجموعة أيضاً باستخدام الحلول العملية المتاحة وفقاً للمعيار بحيث:

- استخدمت معدل خصم واحد لأي مجموعة من عقود الإيجار والتي لها خصائص متشابهة.
- استخدمت المجموعة إعفاءات عقود الإيجار قصيرة الأجل للعقود قصيرة الأجل والتي تنتهي خلال 12 شهراً من تاريخ التطبيق.
- استبعدت المجموعة التكاليف المباشرة الأولية عند قياس حق استخدام الموجودات في تاريخ التطبيق.
- استخدمت المجموعة معلومات لاحقة عند تحديد مدة عقد الإيجار للعقود التي تحتوي على خيارات لتمديد أو إنهاء عقد الإيجار.

التزامات كافة عقود الإيجار التشغيلية كما في 31 كانون الأول 2018	478,610
المتوسط المرجح لمعدل الإقراض كما في 1 كانون الثاني 2019	% 5,08
قيمة التزامات كافة عقود الإيجار التشغيلية المخصومة كما في 1 كانون الثاني 2019	400.794
ينزل: الالتزامات المتعلقة بعقود الإيجار قصيرة الأجل والمستثناة من تطبيق المعيار	(5,415)
يضاف: التزامات مرتبطة بعقود الإيجار التمويلي (سابقاً)	114.534
التزامات عقود الإيجار كما في 1 كانون الثاني 2019	509.913

ب) المبالغ التي تم الاعتراف بها في قائمة المركز المالي الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة

يوضح الجدول أدناه القيمة الدفترية لحق استخدام الموجودات والتزامات عقود الإيجار والحركة عليها خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019:

حق استخدام الموجودات					
التزامات عقود الإيجار	المجموع	مكاتب	محركات طائرات	طائرات	
509.913	564.726	29.122	42.369	493.235	كما في 1 كانون الثاني 2019
4.511	4,511	-	-	4.511	إضافات
-	(67.351)	(3.636)	(2.601)	(61.114)	استهلاكات
25.216	-	-	-	-	تكاليف التمويل
(87.185)	-	-	-	-	الدفعات
452.455	501.886	25.486	39.768	436.632	كما في 31 كانون الأول 2019

* إن تفاصيل التزامات عقود الإيجار كما في 31 كانون الأول 2019 هي كما يلي:

المجموع	طويلة الاجل	قصيرة الاجل
452.455	399.177	53.278

إن الأثر على قائمة الدخل الموحدة (زيادة/نقص)) للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019 هو كما يلي:

2019	
(67,351)	مصروف استهلاكات حق استخدام موجودات
(25,216)	تكاليف تمويل لالتزامات إيجار
(5,415)	مصاريف عقود إيجار قصيرة الأجل
(97,982)	

إن الأثر على قائمة التدفقات النقدية الموحدة (زيادة/نقص)) للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019 هو كما يلي:

2019	
	الأنشطة التشغيلية
	تعديلات:
67,351	مصروف استهلاكات حق استخدام موجودات
25,216	تكاليف تمويل لالتزامات إيجار
92,567	صافي التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
	الأنشطة التمويلية
(87,185)	دفعات التزامات عقود التزامات
(87,185)	صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية

إن قيمة مصروف الإيجار للعقود قصيرة الأجل وعقود إيجار منخفضة القيمة والتي تم الاعتراف بها في قائمة الدخل الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019 بلغت 5,415 دينار.

تفسير رقم (23) - لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية – عدم التأكد حول معالجة ضريبة الدخل

يوضح هذا التفسير المعالجة المحاسبية لضريبة الدخل عند وجود درجة من عدم التأكد فيما يتعلق بالضريبة والتي تأثر على تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم (12). لا ينطبق التفسير على الضرائب والرسوم غير المتضمنة في نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم (12) ولا تتضمن متطلبات خاصة للرسوم والغرامات المتعلقة بالمعالجات الضريبة الغير مؤكدة. يجب على المنشأة تحديد ما إذا كان يجب اعتبار كل معالجة ضريبية غير مؤكدة على حدا أو اعتبارها مع معالجات ضريبية أخرى.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (9)؛ ميزات الدفع المسبق مع تعويض ذي مؤشرات سلبية

بموجب معيار التقارير المالية الدولي رقم (9)، يمكن قياس أداة الدين بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بشرط أن تكون التدفقات النقدية التعاقدية هي عبارة عن دفعات لأصل الدين والفوائد على المبلغ الأصلي المستحق (نموذج العمل وتحليل التدفقات النقدية التعاقدية SPPi) وان يكون الغرض من الأداة هو ضمن نموذج العمل المناسب لذلك التصنيف. توضح تعديلات معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) أن الموجودات المالية ينطبق عليها نموذج SPPi بغض النظر عن الحدث أو الطرف الذي يؤدي إلى الإلغاء المبكر للعقد وبصرف النظر عن الطرف الذي يدفع أو يتلقى تعويضا بسبب الإلغاء المبكر للعقد.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (10) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (28)؛ بيع أو تحويل الموجودات بين المستثمر وشركاته الحليفة أو مشاريعه المشتركة

تركز التعديلات على التناقض بين معيار التقارير المالية الدولي رقم (10) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (28) فيما يتعلق بفقدان السيطرة على الشركة التابعة والناجمة عن عملية بيع أو تحويل الاستثمار في الشركة التابعة الى استثمار في شركة حليفة أو مشاريع مشتركة. توضح التعديلات أنه يتم الاعتراف بكامل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن بيع أو تحويل الأصول التي ينطبق عليها تعريف المنشأة - وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (3) - بين المستثمر والشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة. في حين يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن بيع أو تحويل الأصول التي لا ينطبق عليها تعريف المنشأة بين المستثمر والشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة الى مدى حصة المستثمر في الشركة الحليفة أو المشاريع مشتركة.

قام المجلس الدولي للمحاسبة بتأجيل تاريخ تطبيق هذه التعديلات إلى أجل غير مسمى، ولكن يجب على الشركة التي تطبق التعديلات في وقت مبكر ان تقوم بتطبيقها على الفترات اللاحقة.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (19)؛ تعديل الخطة أو تقليصها أو تسويتها

توضح التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (19) المعالجة المحاسبية عندما يحدث تعديل الخطة أو تقليصها أو تسويتها خلال السنة المالية. توضح التعديلات أيضا أن على الشركة ألا تحديد أي تكلفة خدمة سابقة، أو ربح أو خسارة من التسوية، دون الأخذ بعين الاعتبار تأثير سقف الأصل. يتم إثبات هذا المبلغ في قائمة الدخل الشامل المرحلية الموحدة.

ثم يتم تحديد الاثر على سقف الأصل بعد تعديل الخطة أو تقليصها أو تسويتها . يتم إثبات أي تغيير، باستثناء المبالغ ضمن صافي الفائدة ضمن قائمة الدخل الشامل المرحلية الموحدة.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (28)؛ الاستثمارات طويلة الأجل في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة

توضح التعديلات أن الشركة تطبق معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) على الاستثمارات طويلة الأجل في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة التي لا تنطبق عليها طريقة حقوق الملكية ولكن يشكل، من حيث الجوهر، جزءاً من صافي الاستثمار في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة (على المدى الطويل). يعتبر هذا التعديل مناسب حيث ان نموذج خسارة الائتمان المتوقع في معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) ينطبق على هذه الاستثمارات طويلة الاجل.

توضح التعديلات أيضاً أنه عند تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (9)، لا تسجل الشركة أي خسائر للشركات الحليفة والمشاريع المشتركة، أو أي خسائر انخفاض في القيمة على صافي الاستثمار، كتعديلات على صافي الاستثمار في الشركة الحليفة أو المشروع المشترك التي قد تنشأ نتيجة تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم (28) الاستثمارات في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

(5) استخدام التقديرات

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة المجموعة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر على مبالغ الموجودات والمطلوبات والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. إن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر أيضا على الإيرادات والمصاريف والمخصصات وبشكل خاص يتطلب من إدارة المجموعة القيام بأحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ وأوقات التدفقات النقدية المستقبلية الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغيرات في المستقبل في أوضاع وظروف تلك المخصصات.

ان اهم التقديرات مفصلة تاليا:

العمر الانتاجي للممتلكات والمعدات

تقوم ادارة المجموعة بتقدير الاعمار الانتاجية للممتلكات والمعدات لغايات احتساب الاستهلاك اعتماداً على الاستخدام المتوقع لهذه الموجودات. تقوم الادارة بمراجعة القيمة المتبقية والاعمار الانتاجية بشكل سنوي ويتم تعديل مصروف الاستهلاك المستقبلي اذا كان في اعتقاد الادارة أن الاعمار الانتاجية تختلف عن التقديرات السابقة.

مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة

تستخدم المجموعة مصفوفة لإحتساب مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة. يتم احتساب نسب المخصصات بناءً على أعمار الديون المستحقة لمجموعات شرائح العملاء التي تحتوي على خصائص مشتركة لأنماط الخسائر مع الأخذ بعين الإعتبار تعديل هذه المصفوفات بما يتناسب مع معدلات التعثر التاريخية والتوقعات المستقبلية لهذه النسب.

تعتمد مصفوفة مخصصات الخسائر الائتمانية المتوقعة بشكل مبدئي على معدلات التعثر التاريخية للمجموعة. يعتبر تقييم معدل ارتباط معدلات التعثر التاريخية مع الظروف الاقتصادية وقيمة مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة تقديراً جوهرياً. إن قيمة مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة تتأثر بتغير الظروف والعوامل الاقتصادية المتوقعة. إن خبرة المجموعة في تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة والظروف الاقتصادية المستقبلية قد لا تمثل حالة تعثر المدينون عن السداد الحقيقية في المستقبل.

مخصص إعادة تسليم الطائرات المستأجرة

ان قياس مخصص إعادة تسليم الطائرات المستأجرة يتضمن افتراضات متعلقة بالتكاليف المتوقعة ومعدلات التزايد ومعدلات الخصم المتناسبة مع موعد الاستحقاق المتوقع وخطط الصيانة طويلة الأجل.

تقوم المجموعة بإعادة التقييم في تاريخ اعداد القوائم المالية الموحدة ليتوافق مع القيمة الحالية للتكاليف المتوقعة التي سوف تتحملها الشركة.

تقوم الشركة بدرجة كبيرة من التقدير نظراً لطبيعة المخصص طويلة الاجل وتنوع الفرضيات المستخدمة. ان التغير المعقول في أحد الفرضيات لن يؤدي الى تأثير جوهري على المخصص.

الاعتراف بالايراد - نقاط برامج الولاء للعملاء

تقوم ادارة المجموعة بتقدير القيمة العادلة للنقاط الممنوحة بموجب برامج الولاء للعملاء من خلال تطبيق تقنيات إحصائية تتضمن القيام بفرضيات واجتهادات حول نسب الاسترداد المتوقعة والوجهات المفضلة لدى العملاء. إن هذه التقديرات مبنية على درجة متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. بلغت الالتزامات المتوقعة للنقاط التي لم يتم استردادها 6.688 دينار كما في 31 كانون الأول 2019 (2018: 5.577 دينار).

التقديرات المتعلقة بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16)

ان تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) يتطلب من إدارة المجموعة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر على قياس حق استخدام الموجودات والالتزامات المتعلقة بها . تقوم إدارة المجموعة بالأخذ بعين الاعتبار جميع العوامل المتعلقة بخيار تمديد أو تجديد عقود الايجار. كما أن تحديد فيما إذا كان العقد يعتبر عقد ايجار يتطلب اختبار. كما تقوم الإدارة باستخدام التقديرات لتحديد سعر الخصم المناسب لقياس الالتزامات المتعلقة بعقود الايجار.

(6) أهم السياسات المحاسبية

فيما يلي أهم الأسس المحاسبية المطبقة:

تملك شركات تابعة والشهرة

يتم تسجيل تملك شركات تابعة باستخدام طريقة التملك. يتم احتساب كلفة التملك بالقيمة العادلة للمبالغ الممنوحة بتاريخ التملك بالاضافة الى قيمة حقوق غير المسيطرين في الشركة المملكة.

يتم تسجيل حقوق غير المسيطرين في الشركة المملكة بقيمتها العادلة او بحصتهم من صافي موجودات الشركة المملكة. يتم تسجيل التكاليف المتعلقة بعملية التملك كمصاريف في قائمة الدخل الموحدة.

يتم تسجيل الشهرة بالكلفة، والتي تمثل زيادة المبالغ الممنوحة بالاضافة الى قيمة حقوق غير المسيطرين عن صافي الموجودات المملكة والالتزامات المتكبدة.

تقوم المجموعة بمراجعة الموجودات والمطلوبات المالية للشركة المملكة للتأكد من أن تصنيفها قد تم وفقاً للظروف الاقتصادية والشروط التعاقدية المتعلقة بهذه الموجودات والمطلوبات بتاريخ التملك.

التدني في قيمة الشهرة

تقوم إدارة المجموعة بإجراء اختبار لقيمة الشهرة في تاريخ القوائم المالية الموحدة ويتم تخفيض قيمة الشهرة اذا كانت هناك مؤشرات على ان قيمة الشهرة قد تدنت وذلك في حال كانت القيمة القابلة للاسترداد المقدرة اقل من القيمة الدفترية ويتم تسجيل قيمة التدني.

ممتلكات ومعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات (باستثناء الأراضي) عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت بعد تنزيل القيمة المتبقية المقدرة. ان نسب وفترة الإستهلاك المستخدمة هي كما يلي:

	النسبة المئوية
طائرات مسافرين وشحن مملوكة والمحركات وقطع رئيسية للطائرات	5 - 5.5
آلات ومعدات	10 - 15
حاسب آلي	25
أثاث ومفروشات	10
سيارات	15 – 20
مباني	2,5 – 10

	الفترة
مصاريف صيانة مرسمة	24 – 120 شهر

عندما يقل المبلغ الممكن استرداده من أي من الممتلكات والمعدات عن صافي قيمتها الدفترية فانه يتم تخفيض قيمتها الى القيمة الممكن استردادها وتسجل قيمة التدني في قائمة الدخل الموحدة. قامت الإدارة باستخدام طريقة القيمة القابلة للاستخدام في اختبار تدني قيمة الطائرات، حيث تنوي الإدارة استخدام الطائرات في أنشطتها التشغيلية.

يتم مراجعة العمر الإنتاجي وطريقة الاستهلاك بشكل دوري للتأكد من أن طريقة وفترة الاستهلاك تتناسب مع المنافع الاقتصادية المتوقعة من الممتلكات والمعدات.

عقود الايجار (السياسة المطبقة قبل 1 كانون الثاني 2019)

تصنف عقود الايجار كإيجارات تمويلية عندما تنص شروط الايجار على تحويل جميع المخاطر والمنافع المتعلقة بالتملك للمستأجر بشكل جوهري. أما جميع عقود الايجار الاخرى فتصنف كإيجارات تشغيلية.

1. المجموعة كمؤجر

يتم قيد دخل الايجارات التشغيلية باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى عمر الايجار. كما تضاف التكاليف المباشرة الاولية المتكبدة في مناقشة وترتيب العقد التشغيلي الى القيمة الدفترية للموجودات المؤجرة وتقيد وفقا لطريقة القسط الثابت على مدى فترة الايجار.

2. المجموعة كمستأجر

تسجل الموجودات المقتاة من خلال عقود الايجار التمويلية بداية بقيمتها العادلة عند بداية عقد الايجار أو بالقيمة الحالية للحد الادنى من دفعات الايجار، أيهما أقل. كما يتم تسجيل مطلوبات التأجير التمويلي بنفس القيمة. وتوزّع دفعات الايجار بين مصاريف تمويل وتخفيض مطلوبات التأجير التمويلي من اجل تحقيق معدل فائدة ثابت على الرصيد المتبقي من مطلوبات التأجير التمويلي، وتقيد مصاريف التمويل مباشرة في قائمة الدخل الموحدة. تقيد دفعات الايجار التشغيلي كمصروف وفقاً لطريقة القسط الثابت على مدى عمر الإيجار.

عقود الايجار (السياسة المطبقة بعد 1 كانون الثاني 2019)

تقوم المجموعة بتقييم العقود المبرمة عند البدء بها لتحديد اذا كان العقد عقد إيجار أو يحتوي على إيجار. اي انه إذا كان العقد ينقل الحق في التحكم في استخدام الأصل المحدد لفته من الزمن مقابل المبالغ المدفوعة.

وتطبق المجموعة نهجا موحداً للاعتراف والقياس فيما يتعلق بجميع عقود الإيجار، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة. وتعترف المجموعة بالتزامات الإيجار لدفعات الإيجار وأصول حق الاستخدام التي تمثل الحق في استخدام الأصول المستأجرة.

حق استخدام الموجودات

تقوم المجموعة بالاعتراف بحق الاستخدام للموجودات في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، التاريخ الذي يكون الأصل فيه قابل للاستخدام). يتم الاعتراف بأصل حق الاستخدام بالتكلفة، بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وخسائر التدني في القيمة، ويتم تعديل القيمة عند إعادة تقييم التزامات الإيجار.

تتضمن تكلفة أصل حق الاستخدام قيمة التزامات الإيجار المعترف بها، بالإضافة الى التكاليف المباشرة الأولية المتكبدة، ودفعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ بدء العقد، مطروحاً منها أي حوافز مستلمة متعلقة بعقد الايجار. في حال لم تكن المجموعة متيقنة من الحصول على ملكية الأصل المؤجر في نهاية مدة العقد، يتم استهلاك قيمة حق استخدام الاصل المعترف به على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي للأصل او مدة الإيجار ايهما اقل. تخضع موجودات أصول حق الاستخدام إلى اختبار التدني في القيمة.

التزامات عقود الايجار

تقوم المجموعة في تاريخ بدء عقد الإيجار، بالاعتراف بالتزامات عقد الإيجار بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي يتعين دفعها خلال مدة العقد. تتضمن دفعات الإيجار الدفعات الثابتة (والتي تتضمن الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة) مطروحاً منها حوافز الإيجار المستحقة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقاً لشروط العقد، والمبالغ المتوقع تحصيلها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن دفعات الإيجار أيضاً القيمة المستحقة عند ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه المجموعة وقيمة غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت المجموعة تنوي ان تمارس خيار الإنهاء وفقاً لشروط العقد.

يتم الاعتراف بدفعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقاً لشروط العقد كمصاريف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي الى دفع تلك المبالغ.

عند احتساب القيمة الحالية مدفوعات الإيجار، تستخدم المجموعة معدل الاقتراض في تاريخ بدء الإيجار إذا كان معدل الفائدة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد. بعد تاريخ البدء ، يتم زيادة التزامات عقود الايجار لتعكس زيادة معدل الفائدة ودفعات الإيجار المدفوعة. بالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية للالتزامات عقود الايجار إذا كان هناك تعديل أو تغيير في مدة الإيجار أو تغيير في مدفوعات الإيجار ثابتة المضمون أو تغيير في تقييم الشراء للأصل.

عقود قصيرة الاجل وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة

تطبق المجموعة إعفاء الاعتراف بعقود الإيجار على المدى القصير على بعض عقود الإيجار قصيرة الأجل (أي عقود الإيجار التي تبلغ مدتها 12 شهراً أو أقل من تاريخ البدء ولا تحتوي على خيار شراء). كما ينطبق أيضا على إعفاء الاعتراف بعقود ايجار الموجودات منخفضة القيمة (أقل من 5,000 دولار أمريكي سنوياً). يتم الاعتراف بدفعات الإيجار قصيرة الأجل وعقود الايجار منخفضة القيمة كمصروف على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الايجار.

تحدد المجموعة مدة عقد الإيجار على أنها المدة غير القابلة للإلغاء لعقد الإيجار ، إلى جانب أي فترات مشمولة بخيار تمديد عقد الإيجار إذا كان من المؤكد أن تتم ممارسته ، أو أي فترات يغطيها خيار إنهاء عقد الإيجار ، إذا من المؤكد أن لا تمارس.

لدى المجموعة الخيار ، بموجب بعض عقود الإيجار ، في استئجار الأصول بوجود شروط إضافية. تطبق المجموعة تقدير تقييم ما إذا كان من المؤكد بشكل معقول ممارسة خيار التجديد.

بمعنى أن المجموعة تأخذ في الاعتبار جميع العوامل ذات الصلة التي تخلق حافزا اقتصاديا لممارسة التجديد. بعد تاريخ البدء ، تعيد المجموعة تقييم مدة عقد الإيجار إذا كان هناك حدث كبير أو تغيير في الظروف التي تقع تحت سيطرتها ويؤثر على قدرتها على ممارسة (أو عدم ممارسة) خيار التجديد (على سبيل المثال ، تغيير في استراتيجية العمل).

شملت المجموعة فترة التجديد كجزء من مدة عقد الإيجار لعقود تأجير الممتلكات والمعدات بسبب أهمية هذه الأصول في عملياتها. عقود الإيجار هذه مدتها قصيرة وغير قابلة للإلغاء وسيكون هناك تأثير سلبي كبير على الإنتاج إذا كان البديل غير متوفر بسهولة.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

يتم تسجيل موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر عند الشراء بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء وبعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، ويظهر التغير في القيمة العادلة في قائمة الدخل الشامل الموحدة وضمن حقوق الملكية بما فيه التغير في القيمة العادلة الناتج عن فروقات تحويل بنود الموجودات غير النقدية بالعملات الأجنبية، وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في قائمة الدخل الشامل الموحدة وضمن حقوق الملكية ويتم تحويل رصيد احتياطي تقييم الموجودات المباعة مباشرة الى الارباح والخسائر المدورة وليس من خلال قائمة الدخل الموحدة.

لا تخضع هذه الموجودات لاختبار خسائر التدني. يتم تسجيل الأرباح الموزعة في قائمة الدخل الموحدة.

استثمارات في شركات حليفة

الشركة الحليفة هي منشأة تمارس المجموعة فيها تأثيراً جوهرياً. التأثير الجوهري هو القدرة على المشاركة في السياسات المالية والتشغيلية للجهة المستثمر بها وليست سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات.

إن الاعتبارات المستخدمة لتحديد السيطرة المشتركة مشابهة إلى حد ما للاعتبارات المستخدمة لتحديد السيطرة على الشركات التابعة.

يتم اثبات استثمار المجموعة في الشركة الحليفة بموجب طريقة حقوق الملكية.

بموجب طريقة حقوق الملكية، تظهر الاستثمارات في الشركات الحليفة بالكلفة، يتم تعديل القيمة الدفترية للاستثمارات في الشركة الحليفة لاثبات حصة المجموعة في التغيرات في صافي موجودات الشركة الحليفة بتاريخ التملك. يتم تسجيل الشهرة الناتجة عن الشركة الحليفة كجزء من حساب الاستثمار ولا يتم اجراء اختبار للتدني لها بشكل منفرد.

تعكس قائمة الدخل الموحدة حصة المجموعة من نتائج أعمال الشركة الحليفة أي تغيرات في قائمة الدخل الشامل لهذا الاستثمار، ويتم تصنيفه ضمن قائمة الدخل الشامل للمجموعة. في حال وجود تغير على حقوق ملكية الشركة الحليفة فإنه يتم إظهار هذه التغيرات ان وجدت في قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للمجموعة. يتم استبعاد الأرباح والخسائر الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركات الحليفة بمقدار حصة المجموعة في الشركة الحليفة.

يتم إظهار حصة المجموعة من أرباح أو خسائر الشركة الحليفة ضمن قائمة الدخل الموحدة خارج الأرباح التشغيلية ويمثل ربح أو خسارة بعد الضريبة وحقوق غير المسيطرين في الشركة التابعة للشركة الحليفة.

يتم إعداد القوائم المالية للشركة الحليفة بنفس الفترة المالية للمجموعة وباستخدام نفس السياسات المحاسبية.

قطع غيار ولوازم اخرى

تظهر قطع الغيار واللوازم بسعر الكلفة باستخدام طريقة المتوسط المرجح او صافي القيمة البيعية ايهما اقل.

ذمم مدينة

تظهر الذمم المدينة بمبلغ الفاتورة الأصلي بعد تنزيل المخصصات المتعلقة بالخسائر الائتمانية المتوقعة.
تقوم المجموعة بتطبيق الطريقة المبسطة لاحتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة وموجودات عقود العملاء.
وفقا لتلك الطريقة لا تقوم المجموعة بمتابعة التغيرات في المخاطر الائتمانية للعملاء ولكنها تقوم بتاريخ القوائم المالية الموحدة باحتساب مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى عمر الذمم.
قامت المجموعة بأعداد جدول بنسب الخسائر الائتمانية المتوقعة وفقا للخبرة التاريخية للخسائر الائتمانية مع الاخذ بعين الاعتبار العوامل المستقبلية الخاصة بالمدينين والبيئة الاقتصادية.

النقد وما في حكمه

يشمل النقد وما في حكمه على النقد والأرصدة لدى البنوك والودائع قصيرة الأجل والتي لديها تواريخ استحقاق ثلاثة اشهر او اقل بحيث لا تتضمن مخاطر التغير في القيمة بعد تنزيل أرصدة البنوك الدائنة.

التدني في قيمة الموجودات المالية

نتج عن تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) (الأدوات المالية) تغيير المعالجة المحاسبية لتدني قيمة الموجودات المالية للمجموعة من خلال استبدال المعالجة المحاسبية من نموذج الخسائر الائتمانية المتكبدة الى نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة.

معيار التقارير المالية الدولي رقم 9 يتطلب من الشركة تسجيل مخصص خسائر ائتمانية متوقعة على جميع أدوات الدين بالكلفة المطفأة.

قامت المجموعة بتطبيق الطريقة المبسطة من المعيار لتسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة على جميع أدوات الدين، وحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة على كامل عمر أدوات الدين.
قامت المجموعة بإعداد دراسة تستند إلى الخبرة التاريخية للخسارة الائتمانية مع الأخذ بعين الاعتبار العوامل المستقبلية الخاصة بالمدينين والبيئة الاقتصادية.

قياس القيمة العادلة

تقوم المجموعة بقياس الأدوات المالية بتاريخ القوائم المالية كما يتم الإفصاح عن القيمة العادلة للأدوات المالية في إيضاح 35.

تمثل القيمة العادلة السعر الذي سيتم الحصول عليه عند بيع الموجودات أو الذي سيتم دفعه لتسوية إلتزام في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق بتاريخ القياس.

يتم قياس القيمة العادلة بناءً على فرضية أن عملية بيع الموجودات أو تسوية الإلتزام تتم من خلال الأسواق الرئيسية للموجودات والمطلوبات.

في حال غياب السوق الرئيسي، يتم استخدام السوق الأكثر ملائمة للموجودات أو المطلوبات.

تحتاج المجموعة لامتلاك فرص الوصول للسوق الرئيسي أو السوق الأكثر ملائمة.

تقوم المنشأة بقياس القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات باستخدام الإفتراضات المستخدمة من المشاركين في السوق عند تسعير الموجودات أو المطلوبات على افتراض أن المشاركين في السوق يتصرفون وفقاً لمصلحتهم الإقتصادية.

إن قياس القيمة العادلة للموجودات غير المالية يأخذ بعين الاعتبار قدرة المشاركين في السوق على توليد المنافع الإقتصادية من خلال استخدام الموجودات بأفضل طريقة أو بيعه لمشارك آخر سيسستخدم الموجودات بأفضل طريقة.

تقوم المجموعة باستخدام أساليب تقييم ملائمة وتتناسب مع الظروف وتوفر المعلومات الكافية لقياس القيمة العادلة وتوضيح استخدام المدخلات الممكن ملاحظتها بشكل مباشر وتقليل استخدام المدخلات الممكن ملاحظتها بشكل غير مباشر.

بتاريخ إعداد التقارير المالية، تقوم إدارة المجموعة بتحليل التحركات التي تمت على قيمة الموجودات والمطلوبات التي تتطلب إعادة تقييم أو إعادة قياس بما يتناسب مع السياسات المحاسبية للمجموعة. لغايات هذا التحليل، تقوم لجنة التقييم بالتحقق من المدخلات الرئيسية المطبقة في آخر تقييم تم من خلال مطابقة البيانات والمعلومات المستخدمة لاحتساب التقييم مع العقود والمستندات اللازمة.

تقوم المجموعة باستخدام الترتيب التالي لأساليب وبدائل التقييم وذلك في تحديد وعرض القيمة العادلة للأدوات المالية:

جميع الموجودات والمطلوبات التي يتم استخدام القيمة العادلة لقياسها أو تم الإفصاح عنها في القوائم المالية أو تم شطبها باستخدام المستويات التالية للقيمة العادلة، وبناءا على أدنى مستوى للمدخلات التي لديها تأثير مهم لقياس القيمة العادلة ككل:

المستوى الأول: الأسعار السوقية المعلنة في الأسواق الفعالة للموجودات والمطلوبات المشابهة.

المستوى الثاني: تقنيات تقييم تأخذ في الاعتبار المدخلات ذات التأثير المهم على القيمة العادلة ويمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.

المستوى الثالث: تقنيات تقييم حيث تستخدم مدخلات لها تأثير مهم على القيمة العادلة ولكنها ليست مبنية على معلومات في السوق يمكن ملاحظتها.

تقوم المجموعة بتحديد إذا ما تم تحويل أي من الموجودات والمطلوبات ما بين مستويات القيمة العادلة من خلال إعادة تقييم التصنيفات (بناءا على أدنى مستوى للمدخلات ذات الأثر الجوهري على قياس القيمة العادلة ككل) في نهاية كل فترة مالية.

تقوم إدارة المجموعة وبالتسييق مع المقيمين الخارجيين للمجموعة بمقارنة التغيرات والمعلومات الخارجية ذات الصلة التي تمت على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات لتحديد مدى معقولية التغيرات.

لغايات إيضاح القيمة العادلة، تقوم المجموعة بتحديد تصنيفات الموجودات والمطلوبات حسب طبيعتها ومخاطر الموجودات أو المطلوبات ومستوى القيمة العادلة.

مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين

يتم تكوين مخصص لمواجهة الالتزامات القانونية والتعاقدية الخاصة بتعويض نهاية الخدمة للموظفين عن مدة الخدمة المتراكمة بتاريخ القوائم المالية الموحدة للموظفين الغير مسجلين في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

دائنون ومبالغ مستحقة الدفع

يتم اثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع والخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

مخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على المجموعة التزام (قانوني او فعلي) ناتج عن حدث سابق، وان تسديد الالتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

مخصص إعادة تسليم الطائرات المستأجرة

يمثل مخصص إعادة تسليم الطائرات المستأجرة الكلفة المقدرة لإعادة تسليم الطائرات المؤجرة حسب الشروط المتفق عليها في عقد الإيجار ويتم تسجيلها بالقيمة الحالية للتكاليف المتوقعة ويتم الاعتراف بها خلال مدة عقد الايجار بالأخذ بعين الاعتبار الخطة الحالية للأسطول وخطط الصيانة طويلة الاجل.

القروض

يتم الاعتراف بالقروض بالقيمة العادلة وينزل منها التكاليف المباشرة المتعلقة بالقروض. ويتم تسجيلها لاحقاً بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

يتم تحميل فوائد القروض على قائمة الدخل الموحدة في الفترة التي يتم فيها تحقق هذه الفوائد والتي تشمل فترة السماح، إن وجدت.

الإيرادات

يتم تسجيل الإيرادات وفقا لنموذج الخمس خطوات من معيار التقارير الدولي رقم (15) والذي يتضمن تحديد العقد والثنم وتحديد التزام الاداء في العقد والاعتراف بالإيرادات بناء على تادية التزام الأداء.

يتم تحقق إيرادات نقل المسافرين والشحن عند تقديم خدمة النقل. يتم تسجيل قيمة التذاكر المباعة ومبيعات الشحن ضمن حساب الإيرادات المؤجلة في قائمة المركز المالي الموحدة إلى حين تحقق الإيراد.

يتم الاعتراف بالإيرادات الأخرى عند تقديم الخدمة.

تقدم الشركة برنامج المسافر الدائم(Royal plus) والذي يتيح لمسافريها الدائمين تجميع النقاط التي تخولهم الحصول على تذاكر سفر مجانية أو فرصة السفر على درجة كراون بدلا من الدرجة السياحية. يتم تسجيل النقاط الممنوحة بموجب برامج الولاء للعملاء كبند منفصل عن المبيعات التي تم بموجبها منح هذه النقاط بحيث يتم تخصيص جزء من المبالغ المقبوضة من عملية البيع للنقاط الممنوحة وتأجيل الإعتراف بذلك الجزء كإيراد إلى الفترات التي يتم فيها إستغلال تلك النقاط.

ان معظم إيرادات المجموعة تقع ضمن نطاق تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (15) "الإيرادات من العقود مع العملاء".
تقوم المجموعة بتقديم خدماتها لمجموعة من العملاء بموجب عقود تذاكر السفر. يتم الاعتراف بالإيراد بعد خصم الضرائب التي يتم تحصيلها نيابة عن الحكومة.

مصاريف الصيانة والتوصيلحات

يتم قيد مصاريف الصيانة الدورية للطائرات والمحركات المستأجرة والمملوكة في قائمة الدخل الموحدة حين تحققها.

يتم رسملة مصاريف الصيانة الرئيسية للطائرات والمحركات وقطع الطائرات على الممتلكات والمعدات، ويتم استهلاكها على الفترة الزمنية حتى الموعد التالي للصيانة الرئيسية او عند تسليم الطائرة ايهما اقل.

تكاليف التمويل

يتم إثبات تكاليف التمويل كمصاريف في قائمة الدخل الموحدة عند تحققها. يتم رسملة تكاليف التمويل المتعلقة بالاستحواذ أو انشاء او انتاج الأصول المؤهلة.

ضريبة الدخل

تمثل مصاريف الضرائب مبالغ الضرائب المستحقة والضرائب المؤجلة.

تحتسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في القوائم المالية الموحدة لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتزليل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو الخسائر المتراكمة المقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتزليل لأغراض ضريبية.

تحتسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقاً لقوانين ضريبة الدخل المعمول بها في المملكة الأردنية الهاشمية.

إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقع دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية الموحدة والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. يتم احتساب الضرائب المؤجلة باستخدام طريقة الالتزام بقائمة المركز المالي الموحدة وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الالتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.

يتم مراجعة رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة في تاريخ القوائم المالية الموحدة ويتم تخفيضها في حالة توقع عدم إمكانية الاستفادة من تلك الموجودات الضريبية جزئياً أو كلياً.

العملات الأجنبية

1. المعاملات والأرصدة

يتم تسجيل المعاملات بالعملات الأجنبية بشكل أولي من قبل شركات المجموعة بالعملة المستخدمة لديهم حسب سعر الصرف الفوري السائد بتاريخ المعاملة المؤهلة أولاً للتثبيت.

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات المالية المصنفة بالعملات الأجنبية حسب سعر الصرف الفوري السائد للعملة المستخدمة بتاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة.

تدرج جميع فروقات التحويل عند تسديد أو تحويل البنود النقدية ضمن بيان الأرباح أو الخسائر باستثناء البنود النقدية المصنفة كجزء من تحوط المجموعة بخصوص الاستثمار في العمليات الأجنبية. ويتم تثبيتها في بنود الدخل الشامل الأخرى إلى حين استبعاد صافي الاستثمارات، عندها يعاد تصنيف المبلغ الإجمالي في قائمة الأرباح أو الخسائر. إن مصاريف الضرائب والائتمان العائدة إلى فروقات سعر الصرف على تلك البنود المالية تسجل أيضاً في بنود الدخل الشامل الأخرى.

إن أية بنود غير نقدية تم قياسها حسب التكلفة التاريخية بعملة أجنبية يتم تحويلها باستخدام سعر الصرف كما بتاريخ المعاملة الأولية. وإن البنود غير النقدية التي تم قياسها بالقيمة العادلة للعملة الأجنبية يتم تحويلها باستخدام أسعار الصرف عند تحديد القيمة العادلة. تتم معاملة الأرباح أو الخسائر الناتجة عن إعادة تحويل البنود غير النقدية بما يتفق مع تثبيت الأرباح أو الخسائر عند تغيير القيمة العادلة للبنود (أي فروقات التحويل للبنود التي تم تثبيت أرباح أو خسائر قيمتها العادلة في بنود الدخل الشامل الأخرى أو الأرباح أو الخسائر يتم تثبيتها أيضاً في بنود الدخل الشامل الأخرى أو الأرباح أو الخسائر على التوالي).

2. مجموعة الشركات

عند توحيد القوائم المالية، يتم تحويل الموجودات والمطلوبات للعمليات الأجنبية إلى الدينار الأردني بسعر الصرف السائد بتاريخ إعداد التقارير ويتم تحويل قائمة الدخل بمعدل سعر الصرف السائد بتاريخ المعاملات. يتم تثبيت جميع فروقات أسعار الصرف الناتجة من التحويل في بنود الدخل الشامل الأخرى. عند استبعاد العمليات الأجنبية، فإنه يتم تثبيت بنود الدخل الشامل الأخرى المتعلقة بتلك العمليات الأجنبية بشكل خاص في قائمة الأرباح أو الخسائر.

الجمع	أراضي ومباني	سيارات	أثاث ومفروشات	حاسب آلي	آلات ومعدات	قطع رئيسية للطائرات	مصاريف صيانة محركات طائرات وقطع طائرات مرسلة	محركات	طائرات	طائرات مملوكة بموجب عقود استئجار تمويلي	2019
562.353	43.065	10.708	8.625	19.128	71.268	48.139	54.463	38.869	123.750	144.338	الركنعة
20.010	857	243	118	943	1.853	1.833	14.163	-	-	-	الرصيد كما في أول كانون الثاني 2019
(29,462)	-	(796)	(112)	(28)	(979)	-	(27,547)	-	-	-	إضافات خلال السنة
37,692	-	227	758	-	470	-	5.826	-	30.411	-	إستيعادات خلال السنة
(182,116)	-	-	-	-	-	-	-	(37,778)	-	(144,338)	تحويلات من موجودات مئحة للبيع (إيضاح 15)
408,477	43,922	10,382	9,389	20,043	72,612	49,972	46,905	1,091	154,161	-	الحول إلى حق إستخدام الموجودات (إيضاح 4)
295,501	12,634	9,952	7,585	17,048	57,371	45,447	43,029	3,940	84,446	14,049	الرصيد كما في أول كانون الثاني 2019
21,670	1,841	307	265	676	3,548	644	9,800	309	4,280	-	إستيعادات خلال السنة
(29,400)	-	(795)	(90)	(28)	(976)	-	(27,511)	-	-	-	إستيعادات خلال السنة
31,231	-	227	704	-	462	-	2,987	-	26,851	-	تحويلات من موجودات مئحة للبيع (إيضاح 15)
(17,370)	-	-	-	-	-	-	-	(3,321)	-	(14,049)	الحول إلى حق إستخدام الموجودات (إيضاح 4)
301,632	14,475	9,691	8,464	17,696	60,405	46,091	28,305	928	115,577	-	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2019
106,845	29,447	691	925	2,347	12,207	3,881	18,600	163	38,584	-	صافي القيمة المقترية كما في 31 كانون الأول 2019

(7) الممتلكات والمعدات

يبين الجدول التالي ملخص القوائم المالية لاستثمارات المجموعة في الشركات الحليفة:

قائمة المركز المالي

المجموع	الشركة الأردنية لتموين الطائرات		الشركة الأردنية لصيانة الطائرات		الشركة الأردنية للطيران والتدريب التشبيهي	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
موجودات متداولة	6.306	6.145	22.409	28.379	1.273	1.780
موجودات غير متداولة	5.112	1.278	19.255	23.986	17.773	16.166
مطلوبات متداولة	(4.212)	(3.258)	(13.082)	(16.986)	(2.195)	(1.303)
مطلوبات غير متداولة	(3.525)	-	(11.888)	(12.922)	(4.064)	(4.210)
صافي الموجودات	3.681	4.165	16.694	22.457	12.787	12.433
نسبة ملكية المجموعة	%30	%30	%20	%20	%20	%20
الاستثمار في الشركة الحليفة	1.104	1.250	3.339	4.491	2.557	2.487

قائمة الدخل الشامل

المجموع	الشركة الأردنية لتموين الطائرات		الشركة الأردنية لصيانة الطائرات		الشركة الأردنية للطيران والتدريب التشبيهي	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
الإيرادات	19.000	19.081	47.954	58.017	4.642	3.886
تكلفة المبيعات	(13.993)	(14.082)	(30.323)	(35.361)	(3.214)	(2.416)
إيرادات ومصاريف أخرى	(852)	(293)	(14.450)	(16.896)	(458)	(1.650)
الربح (الخسارة) قبل الضريبة	4.155	4.706	3.181	5.760	970	(180)
ضريبة الدخل	(65)	-	-	-	-	-
الربح (الخسارة)	4.090	4.706	3.181	5.760	970	(180)
حصة الشركة من ربح السنة	1.227	1.412	636	1.152	194	(36)

بلغت الالتزامات المحتملة المتعلقة بالشركات الحليفة 1.268 دينار (2018: 716 دينار) والمتمثلة في كفالات واعتمادات بنكية.

(11) أرصدة مدينة أخرى

2018	2019
9.812	4.522
7.439	8.670
4.535	4.612
911	1.032
882	551
327	316
2.110	1.455
26.016	21.158

* أبرمت الشركة عقود خيارات شراء وقود طائرات بغرض إدارة مخاطر تغيرات أسعار الوقود وذلك للحد من مخاطر التغير في أسعار الوقود.

(12) قطع غيار ولوازم

2018	2019
16.266	17.642
(10.010)	(10.233)
6.256	7.409

إن تفاصيل الحركة التي تمت على مخصص بضاعة بطيئة الحركة هي كما يلي:

2018	2019
5.538	10.010
4.472	223
10.010	10.233

(13) ذمم مدينة

2018	2019
54.630	84.532
(13.291)	(16.521)
41.339	68.011

بلغ إجمالي مخصص الخسارة الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة 16,521 دينار كما في 31 كانون الأول 2019 (2018: 13,291 دينار).

* تتضمن الذمم المدينة خصم وقود بمبلغ 38.709 دينار (2018: 14.663 دينار).

فيما يلي الحركة على مخصص الخسارة الائتمانية المتوقعة:

2018	2019
15.069	13,291
820	632
(2.598)	2.598
13,291	16.521

فيما يلي جدول أعمار الذمم غير المشكوك في تحصيلها كما في 31 كانون الأول:

المجموع	الذمم المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها					
	360 - 181 يوم	180 - 91 يوم	90 - 61 يوم	60 - 31 يوم	30 - 1 يوم	الذمم غير المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها
68,011	1,055	3,318	984	3,010	9,938	49,706
41,339	2,887	4,152	1,411	2,374	10,689	19,826

في تقدير إدارة المجموعة فإنه من المتوقع تحصيل الذمم غير المشكوك في تحصيلها بالكامل. تقوم المجموعة بالحصول على ضمانات تتمثل في كفالات بنكية مقابل معظم ذمم وكلاء الشحن والوكلاء العامون. لا تقوم المجموعة بالحصول على ضمانات مقابل باقي الذمم.

2018	2019	
		نقد وأرصدة لدى البنوك
23.129	29.239	ودائع قصيرة الأجل
19.804	6.095	نقد في الطريق
23.253	19.844	النقد وما في حكمه
66.186	55.178	ودائع قصيرة الأجل تستحق بعد ثلاثة أشهر
25.826	24.284	
92.012	79.462	

*يمثل هذا البند ودائع لدى البنوك بالدينار الأردني كما في 31 كانون الأول 2019 بمعدل فائدة يتراوح بين 4.275% - 5.00% (2018: 4.35% - 5.75%) وتستحق خلال فترة ثلاثة أشهر.

**يمثل هذا البند النقد المتحصل من مبيعات تذاكر ومبيعات أخرى تمت خلال شهر كانون الأول وتم ايداعها في حسابات الشركة لدى البنوك خلال شهر كانون الثاني من السنة التالية.

***يمثل هذا البند ودائع لدى البنوك بالدينار الأردني (21.780 دينار) بمعدل فائدة 4.9% والجنيه السوداني (214,804 ألف جنيه سوداني أي ما يعادل 1.324 دينار) بالإضافة الى مبالغ بالدينار الليبي والليرة السورية بما يعادل 1.180 دينار كما في 31 كانون الأول 2019 (31 كانون الأول 2018: ودائع بالدينار الأردني 21.780 دينار والجنية السوداني 201.994 ألف جنيه سوداني أي ما يعادل 2.858 دينار بالإضافة الى مبالغ بالدينار الليبي والليرة السورية بما يعادل 1.188 دينار) بمعدل فائدة 5.5% (31 كانون الأول 2018: 5.5%) وتستحق بعد ثلاثة اشهر (2018: أربعة أشهر).

لغايات قائمة التدفقات النقدية الموحدة، فيما يلي تفاصيل النقد وما في حكمه:

2018	2019	
		النقد وما في حكمه
66,186	55,178	يضاف: الأنشطة غير المستمرة (إيضاح 15)
1,007	-	ينزل: بنك دائن
-	(2,895)	
67,193	52,283	

****يمثل هذا البند الجزء المستغل من التسهيلات الائتمانية الممنوحة للشركة من البنك العربي بسقف 20 مليون دينار وبمعدل فائدة 6%.

(15) الأنشطة غير المستمرة

قرر مجلس إدارة الشركة بتاريخ 26 أيلول 2018 بالموافقة على بيع او تصفية شركة الأجنحة الملكية (شركة تابعة). وبالتالي، فقد تم تصنيفها في قائمة المركز المالي الموحدة كموجودات متاحة للبيع كما في 31 كانون الأول 2018 وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولية رقم (5).

تم تصنيف شركة الأجنحة الملكية كما في 31 كانون الأول 2018 كموجودات متاحة للبيع وكأنشطة غير مستمرة وتم عرض نتائج الشركة لعام 2018 كما يلي:

31 كانون الأول 2018	
10.216	الإيرادات من العقود مع العملاء
(11.824)	تكاليف الإيرادات
(1.608)	اجمالي الخسارة الربح
(2.181)	مصاريف ادارية
(62)	مصاريف أخرى، بالصادفي
(3.851)	الخسارة قبل الضريبة من الأنشطة غير المستمرة
-	ضريبة الدخل
(3.851)	الخسارة من الأنشطة غير المستمرة

إن تفاصيل موجودات ومطلوبات شركة الأجنحة الملكية المتاحة للبيع كما في 31 كانون الأول 2018 هي كما يلي:

الموجودات	31 كانون الأول 2018
ممتلكات ومعدات، بالصادفي	6.461
ذمم وموجودات متداولة أخرى	1.163
نقد في الصندوق ولدى البنوك (إيضاح 14)	1.007
موجودات متاحة للبيع	8.631
المطلوبات	
ذمم وأرصدة دائنة أخرى	1.389
مصاريف مستحقة	2.314
المطلوبات المرتبطة بموجودات متاحة للبيع	3.703
صافي موجودات متاحة للبيع	4.928

قرر مجلس إدارة الشركة بتاريخ 16 حزيران 2019 إلغاء قرار مجلس الإدارة السابق بالموافقة على بيع أو تصفية شركة الأجنحة الملكية. بالتالي، تم إعادة تصنيف نتائج عمليات الشركة التابعة من الأنشطة غير المستمرة إلى بنود قائمة الدخل للسنة الحالية والسنة السابقة.

لم يتم إعادة تصنيف أو تبويب المبالغ المتمثلة بالموجودات المتاحة للبيع والمطلوبات المرتبطة بها بأرقام المقارنة في قائمة المركز المالي الموحدة كما في 31 كانون الأول 2018 امتثالاً بمعيار التقارير المالية الدولي رقم (5).

(16) حقوق المساهمين

• رأس المال

2018	2019	
		راس المال المصرح به - قيمة السهم الاسمية دينار أردني واحد
274.610	274.610	راس المال المدفوع
246.405	274.610	

• خصم الإصدار

بلغ خصم الإصدار مبلغ 78,2 مليون دينار كما في 31 كانون الأول 2019 (2018: 61 مليون دينار). وتمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب الفرق بين سعر الإصدار والقيمة الإسمية للسهم.

• دفعات مقدمة على حساب زيادة رأس المال

وافقت الهيئة العامة في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ 2 أيار 2015 على إعادة هيكلة رأسمال الشركة عن طريق إطفاء جزء من الخسائر المتراكمة برأس المال وزيادته بقيمة 200 مليون سهم بقيمة اسمية دينار للسهم الواحد. تم الانتهاء من الاكتتاب بالشريحة الأولى من الزيادة والبالغة 100 مليون دينار خلال عام 2016.

قرر مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة بتاريخ 6 أيلول 2017 الموافقة على قيام حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بشركة إدارة الاستثمارات الحكومية بالاكتتاب بنسبة 50% من الشريحة الثانية من رفع رأسمال الشركة والبالغة 100 مليون دينار، أي بمبلغ 50 مليون دينار، وأن تقوم الحكومة في حال عدم موافقة المساهمين الرئيسيين على الاكتتاب، بالاكتتاب بنسبة 100%. تم سداد قيمة الاكتتاب عن طريق رسمة ديون بمبلغ 25 مليون دينار مستحقة إلى شركة إدارة الاستثمارات الحكومية وعن طريق الدفع النقدي للرصيد المتبقي البالغ 25 مليون دينار على أن يتم احتساب قيمة الاكتتاب في النصف الأول من الشريحة الثانية حسب سعر إغلاق السهم في السوق المالي بتاريخ صدور هذا القرار والبالغ 0.390 دينار للسهم الواحد، وبالتالي تم تصنيف 25 مليون دينار من المطلوبات طويلة الأجل إلى دفعات مقدمة على حساب زيادة رأس المال كما في 31 كانون الأول 2017.

هذا وتم الاكتتاب بجزء من الشريحة الثانية خلال شهر شباط 2018 ليصبح رأس المال المكتتب به والمدفوع 246,405 ديناراً ونتج عن الزيادة في رأس المال خصم إصدار بلغ 61 مليون دينار كما في 31 كانون الأول 2018. هذا وقررت الهيئة العامة في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ 26 نيسان 2018 زيادة رأسمال الشركة المصرح به بمقدار 28,205,128 سهم ليصبح 274,610,470 سهم وذلك استكمالاً للنصف الأول من الشريحة الثانية لرفع رأسمال الشركة والبالغة 50 مليون دينار. تم استكمال إجراءات الاكتتاب خلال شهر كانون الثاني 2019 حيث أصبح رأسمال الشركة المصرح به والمدفوع 274,610 دينار وبخصم إصدار 78,205 دينار كما في 31 كانون الأول 2019.

• الاحتياطي الاجباري

يمثل هذا البند ما تم تحويله من الارباح السنوية بنسبة 10% من الربح قبل ضريبة الدخل وهو غير قابل للتوزيع على المساهمين.

فيما يلي القيم الدفترية لحق استخدام الموجودات المعترف بها والحركة خلال العام:

حق استخدام الموجودات				
المجموع	مكاتب	محركات	طائرات	
564,726	29,122	42,369	493,235	كما في 1 كانون الثاني 2019
4,511	-	-	4,511	إضافات
(67,351)	(3,636)	(2,601)	(61,114)	استهلاكات
501,886	25,486	39,768	436,632	كما في 31 كانون الأول 2019

فيما يلي الحركة على التزامات عقود الإيجار خلال العام:

2018	2019	
		كما في 1 كانون الثاني
118,773	114,534	أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16)
-	395,379	الرصيد المعدل كما في 1 كانون الثاني
118,773	509,913	إضافات
-	4,511	تكاليف التمويل (إيضاح 28)
6,605	25,216	الدفعات
(10,844)	(87,185)	كما في 31 كانون الأول
114,534	452,455	قصيرة الاجل
9,253	53,278	طويلة الاجل
105,281	399,177	

فيما يلي المبالغ المعترف بها في قائمة الدخل الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول:

2019	
67,351	مصروف استهلاك حق استخدام الموجودات
25,216	تكاليف التمويل على التزامات عقود ايجار
5,415	المصاريف المتعلقة بالايجارات قصيرة الاجل و الأصول منخفضة القيمة
97,982	

قامت الشركة برهن طائرات البوينغ 787 لقاء عقود الإستئجار الخاصة بتلك الطائرات.

تم خلال شهر حزيران 2018 استكمال إجراءات فك الرهن لطائرة الامبرير E175 رقم 223 وطائرة الامبرير E175 رقم 232 حيث قامت المجموعة بسداد كامل رصيد العقد المتعلق بعقود استئجار هذه الطائرات.

(19) مطلوبات اخرى طويلة الاجل

2018	2019	
404	393	مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين
		إن تفاصيل الحركة التي تمت على مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين هي كما يلي:
2018	2019	
433	404	الرصيد في بداية السنة
17	37	المخصص المأخوذ خلال السنة
(46)	(48)	الدفعات خلال السنة
404	393	الرصيد في نهاية السنة

2018		2019		
أقساط القروض		أقساط القروض		
طويلة الأجل	تستحق الدفع خلال عام	طويلة الأجل	تستحق الدفع خلال عام	
72.471	47.839	74.246	23.400	قروض تجمع بنكي
(845)	(780)	(1.648)	(535)	ينزل: تكاليف مباشرة متعلقة بالقروض
71.626	47.059	72.598	22.865	

*قامت الشركة بتاريخ 20 كانون الأول 2015 بتوقيع اتفاقية قرض تجمع بنكي بقيمة 195 مليون دينار (275 مليون دولار أمريكي) وبسعر فائدة معدل سعر الاقراض في أسواق لندن لشهر واحد مضافاً إليها 3%. يسد القرض بموجب 49 قسط. أستحق القسط الأول والبالغ 3 مليون دينار بتاريخ 20 كانون الثاني 2017 ويستحق القسط الأخير في 20 كانون الأول 2021.

قامت الشركة بتاريخ 5 شباط 2019 بتوقيع اتفاقية إعادة هيكلة للقرض حيث تم تمديد أقساط القرض لغاية عام 2024، يسد القسط الأول بتاريخ 5 آذار 2019 بقيمة 1,9 مليون دينار وبسعر فائدة معدل سعر الاقراض في اسواق لندن لشهر واحد مضافاً إليها 2.65% (بسعر أدنى 4.5%).

بموجب اتفاقية القرض قامت الشركة بالالتزام بتحويل تحصيلات مبيعات وكلاء السياحة والسفر المحصلة عن طريق الاياتا لثلاثة وعشرون محطة الى حسابات الشركة في بنك المشرق لضمان سداد القرض.

إن أقساط أصل القرض المستحقة خلال عام 2020 وما بعد هي كما يلي:

السنة	المبلغ
2020	23,400
2021	23,400
2022	23,453
2023	23,489
2024	3,904
	97,646

(18) التزامات عقود الايجار

لدى المجموعة عقود ايجار مختلفة لطائرات ومحركات ومكاتب.

إن متوسط مدة عقود الإيجار هي كما يلي:

سنة	
7-3	طائرات
8	محركات
13-2	مكاتب

هناك بعض عقود ايجار تشمل خيارات تمديد وإنهاء ودفعات إيجار المتغيرة.

لدى المجموعة أيضاً بعض عقود ايجار مكاتب وموجودات أخرى التي تبلغ مدتها 12 شهرا او اقل وعقود تاجير منخفضة القيمة. تطبق المجموعة الإعفاءات المتعلقة بالاعتراف بعقود الايجار التي تكون مدتها 12 شهرا او اقل كما في تاريخ التطبيق والتي لا تحتوي على خيار شراء ("عقود ايجار قصيرة الاجل") وعقود الايجار التي يكون فيها الأصل المستأجر ذو قيمة منخفضة ("موجودات منخفضة القيمة").

(20) مصاريف مستحقة

2018	2019	
		مصاريف مستحقة لعمليات الطيران
53.358	60.225	مصاريف مستحقة متعلقة بعقود ايجار
12.757	14.513	
66.115	74.738	

(21) دانتون وأرصدة دائنة أخرى

2018	2019	
		موردي قطع الغيار ودمم دائنة
7.888	11.731	موردي وقود
1.963	1.560	وزارة المالية
1.707	1.460	صندوق ادخار الموظفين
4.144	3.796	أخرى
35.033	38.998	
50.735	57.545	

* يتضمن هذا البند الضرائب الدولية وضرائب المغادرة وضرائب استخدام المطارات المستحقة الدفع للسلطات الضريبية في الدول الأخرى والمطارات بمبلغ 36.909 دينار (2018: 31.811 دينار).

(22) إيرادات مؤجلة

2018	2019	
		مبيعات التذاكر والشحن والخدمات الأخرى غير المستغلة
45.988	49.846	إيراد مؤجل - الشركة الأردنية لتمويل الطائرات
725	425	
46.713	50.271	

* منحت شركة عالية - الخطوط الجوية الملكية الأردنية خلال شهر كانون الثاني 2010 حصة اضافية بلغت 10٪ في الشركة الأردنية لتمويل الطائرات مقابل تجديد عقد خدمات تمويل المسافرين لمدة 11 سنة وستة أشهر. تم تسجيل المنحة كإيراد مؤجل يتم اطفاءه على مدة عقد خدمات التمويل البالغة 11 سنة وستة أشهر والتي ستنتهي خلال عام 2021.

(23) الإيرادات

2018	2019	
		خدمات منتظمة
529.024	529.788	مسافرون
37.702	31.345	شحن
5.257	6.906	أمتعة زائدة
7.889	7.934	بريد جوي
579.872	575.973	مجموع الخدمات المنتظمة (إيضاح 33)
		تأجير طائرات ورحلات خاصة (إيضاح 33)
17.747	10.066	إيرادات مستودع الشحن
16.275	16.555	الإيرادات التجارية لاستقبال وترحيل طائرات الشركات الأخرى
12.892	12.731	إيرادات تغيير وإلغاء حجز
10.327	10.430	إيرادات شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر (إيرادات تشغيل شركات سياحية)
4.744	7.786	إيرادات بدل خدمات الدرجة الأولى
5.459	5.988	إيرادات المسافرين الدائم
3.504	5.112	إيرادات الخدمات المساندة
3.439	4.804	إيرادات الخدمات الفنية والصيانة المقدمة للشركات الأخرى
3.903	4.592	إيرادات مركز التوزيع الوطني (جاليلو)
3.599	3.373	إيرادات متنوعة
2.106	3.197	
663.867	660.607	

(24) تكاليف الإيرادات

2018	2019	
		تكاليف عمليات الطيران
159.301	145.915	وقود طائرات
74.376	68.905	تكاليف عمليات الطيران الأخرى
233.677	214.820	مجموع تكاليف عمليات الطيران
		صيانة وتصليحات
72.309	78.983	بدل استئجار طائرات
76.926	4.654	استهلاك الطائرات والمحركات وقطع طائرات ومصاريف تحديث وصيانة مرسلة
35.097	81.256	المحطات والخدمات الأرضية
62.383	66.096	وحدة المناولة الأرضية
22.281	23.398	خدمات المسافرين
73.650	77.981	
576.323	547.188	

تتضمن تكاليف الإيرادات منافع الموظفين التالية:

2018	2019	
		رواتب وأجور
42.140	42.905	عمل إضافي
2.329	2.542	تعويض نهاية الخدمة
984	722	مساهمة الشركة في الضمان الاجتماعي
5.111	5.229	مساهمة الشركة في صندوق الادخار
3.168	3.157	مصاريف طبية
1.917	2.183	منافع أخرى
2.570	2.128	
58.219	58.866	

(25) صافي مصاريف أخرى

2018	2019	
		مخصص قضايا
1.804	1.860	خسارة انتهاء عقد شراء طائرة "بوينغ 787" (إيضاح 38)
1.436	-	مصاريف أخرى
2.657	165	
5.897	2.025	

(26) مصاريف إدارية وعمومية

2018	2019	
		رواتب واجور
6.566	6.966	مصاريف الحاسب الآلي
3.185	3.312	استهلاكات
1.855	2.003	اتعاب مهنية واستشارات
1.289	881	منافع موظفين
650	784	عمل إضافي
239	252	مصاريف طبية
600	697	تعويض نهاية الخدمة
26	42	مساهمة الشركة في الضمان الاجتماعي
709	791	مساهمة الشركة في صندوق الادخار
454	500	التأمين على الحياة
202	141	إيجارات
183	8	صيانة وتطبيقات
113	107	مياه، كهرباء وتدفئة
636	576	مصاريف اتصالات
122	102	مصاريف قانونية
301	1.029	أخرى
2.789	2.731	
19.919	20.922	

(27) مصاريف بيع وتسويق

2018	2019	
17.036	18.837	العمولات
11.298	10.859	رواتب واجور
4.622	3.950	التسويق والاعلانات
2.491	2.377	منافع موظفين أخرى
1.945	955	إيجارات
1.749	1.720	مساهمة الشركة في الضمان الاجتماعي
201	201	عمل إضافي
696	771	مصاريف طبية
177	288	تعويض نهاية الخدمة
287	287	مساهمة الشركة في صندوق الادخار
73	100	التأمين على الحياة
169	164	صيانة وتظيفات
184	157	مياه، كهرباء وتدفئة
658	834	مصاريف الحاسب الآلي
197	990	استهلاكات
980	874	مصاريف اتصالات
68	282	مصاريف قانونية
259	186	استشارات
2.626	2,318	أخرى
45.716	46.150	

(31) ضريبة الدخل

تمثل ضريبة الدخل الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة ما يلي:

2018	2019	
39	-	ضريبة دخل السنة الحالية
-	2.598	موجودات ضريبة مؤجلة
39	2.598	تخفيضات تتعلق بالفروقات الزمنية المؤقتة
		مصروف ضريبة الدخل

تم احتساب مخصص ضريبة الدخل للشركة عن عام 2019 بمبلغ 2,598 دينار (2018: لا يوجد) وفقاً لقانون ضريبة الدخل رقم (38) لسنة 2019 وقانون ضريبة الدخل رقم (34) لسنة 2014 على التوالي.

تمثل ضريبة الدخل التي تم تسجيلها خلال عام 2018 والبالغ مجموعها 39 دينار الضريبة المستحقة على شركة المشرق لخدمات الطيران و شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر (شركات تابعة) للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018.

قامت دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بمطالبة الشركة بفروقات ضريبة مبيعات بمبلغ 701 دينار عن السنوات 2012، 2013 و 2014، وقد قامت الشركة بالطعن لدى محكمة البداية الضريبية. بالرغم انه لا يمكن تحديد نتيجة هذه القضية بدقة إلا ان الادارة تعتقد انه لن ينتج عنها أي التزامات مادية. هذا وقد صدر قرار محكمة استئناف الضريبة / العقبة بتاريخ 26 أيلول 2019 بتعيين خبير وما زالت القضية منظرية منظورة بالمحكمة لمناقشة التقرير حتى تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة.

قامت شركة عالية – الخطوط الجوية الملكية الأردنية بعمل تسوية مع دائرة ضريبة الدخل والمبيعات حتى نهاية عام 2014 وتم تقديم الاقرارات الضريبية للأعوام 2015 و 2016 و 2017 و 2018. قامت دائرة ضريبة الدخل بتدقيق حسابات الشركة للأعوام 2015 و 2016 ولم تصدر تقريرها حتى تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة.

قامت شركة الأجنحة الملكية بتقديم كشف التقدير الذاتي لعامي 2018 و 2017 ولم تقم دائرة ضريبة الدخل بمراجعة السجلات المحاسبية حتى تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة. قامت شركة الأجنحة الملكية بالتوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل حتى عام 2016.

قامت شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر بتقديم كشف التقدير الذاتي لعامي 2018 و 2017 ولم تقم دائرة ضريبة الدخل بمراجعة السجلات المحاسبية حتى تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة. قامت شركة الملكية الأردنية للسياحة والسفر بالتوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل حتى عام 2016.

قامت شركة المشرق لخدمات الطيران بتقديم كشف التقدير الذاتي للأعوام من 2016 حتى 2018 ولم تقم دائرة ضريبة الدخل بمراجعة السجلات المحاسبية حتى تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة. قامت شركة المشرق لخدمات الطيران بالتوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل حتى عام 2015.

فيما يلي الحركة على مخصص ضريبة الدخل:

2018	2019	
34	-	رصيد بداية السنة
39	-	ضريبة الدخل المستحقة عن أرباح السنة
(73)	-	ضريبة الدخل المدفوعة
-	-	رصيد نهاية السنة

فيما يلي الحركة على الموجودات الضريبية المؤجلة:

2018	2019	
14.920	14.920	رصيد بداية السنة
-	(2.598)	المبالغ المستغلة من موجودات ضريبية
14.920	12.322	رصيد نهاية السنة

(28) تكاليف التمويل

2018	2019	
8.941	6.999	فوائد قروض
6.605	25.216	عقود ايجار - تكاليف تمويل (إيضاح 18)
710	872	فوائد ومصاريف بنكية أخرى
16.256	33.087	

(29) مخصص التسريح الاختياري

قامت الشركة خلال شهر كانون الثاني 2018 بتوقيع عقد عمل جماعي مع نقابة العاملين في النقل الجوي والسياحة بناء على طلب بعض الموظفين الراغبين بإنهاء خدماتهم طوعاً. حيث بدأت هذه الإتفاقية من تاريخ 1 شباط 2018 وانتهت بتاريخ 31 آذار 2018. هذا وقامت الشركة بتمديد هذه الاتفاقية من تاريخ 1 تشرين الثاني 2018 ولغاية 30 تشرين الثاني 2018 وبناءً على ذلك، قامت الشركة بتسجيل مخصص بمبلغ 1.874 دينار خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018 والذي يمثل المبالغ المستحقة للموظفين الراغبين بإنهاء خدماتهم والتي تمت الموافقة عليها من قبل ادارة الشركة.

(30) حصة السهم من (خسارة) ربح السنة

2018	2019	
(5.876)	10.393	ربح (خسارة) السنة العائد الى مساهمي الشركة (آلاف الدنانير)
234.625	272.910	المتوسط المرجح لعدد الاسهم (آلاف الأسهم)
(0.0250)	0.0381	حصة السهم الأساسية والمخفضة من ربح (خسارة) السنة (دينار)

ملخص تسوية الربح المحاسبي مع الربح الضريبي

2018	2019	
(5.818)	12,981	الربح (الخسارة) المحاسبية
(2.242)	(2,332)	أرباح غير خاضعة للضريبة
14,500	2,350	مصروفات غير مقبولة ضريبياً
(128.347)	(121.905)	خسائر ضريبية من سنوات سابقة
(121.907)	(108.906)	الخسارة الضريبية التراكمية
		يعود إلى
(121.346)	(108,345)	مجموع الخسارة - للشركة الأم
(561)	(561)	مجموع الخسارة - للشركات التابعة
%20	%20	نسبة ضريبة الدخل القانونية
%20	%20	نسبة ضريبة الدخل الفعلية للشركات التابعة
		ضريبة الدخل المستحقة عن أرباح السنة - الشركات التابعة
39	-	مصروف ضريبة الدخل
39	-	

(32) معاملات مع جهات ذات علاقة

تمثل المعاملات مع جهات ذات علاقة المعاملات التي تمت مع الشركات الحليفة وصندوق ادخار موظفي الشركة وحكومة المملكة الأردنية الهاشمية. هذا ويتم اعتماد الأسعار والشروط المتعلقة بهذه المعاملات من قبل إدارة المجموعة.

فيما يلي ملخص الأرصدة مع الجهات ذات العلاقة الظاهرة في قائمة المركز المالي الموحدة:

2018	2019		
ذمم دائنة	ذمم مدينة	ذمم دائنة	ذمم مدينة
1.707	3,910	1.460	3,545
4,144	-	3,796	-
-	1,177	164	-
3,190	-	3,135	-
60	-	163	-
9,101	5.087	8.718	3,545

دفعات مقدمة على حساب زيادة رأس المال - ضمن حقوق الملكية -

2018	2019	
8.000	-	شركة إدارة الإستثمارات

- فيما يلي ملخص المعاملات مع الشركات الحليفة الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة:

2018	2019	
		الشركة الأردنية لصيانة الطائرات:
281	257	إيرادات خدمات منتظمة
(3,688)	(4.303)	مصاريف صيانة وتصليلات
		الشركة الأردنية لتمويل الطائرات:
(14,642)	(13.656)	مصاريف خدمات المسافرين
		الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي:
22	10	إيرادات خدمات منتظمة
(728)	(866)	مصاريف تدريب الطيارين

قامت الشركة خلال شهر كانون الثاني 2005 بتوقيع عقد صيانة مدته 4 سنوات مع الشركة الأردنية لصيانة الطائرات وبالمقابل منحت الشركة حصة بلغت 20% في الشركة الأردنية لصيانة الطائرات وتم تمديد العقد سبع سنوات أخرى لنهاية شهر تشرين أول 2016. تم تمديد العقد حتى نهاية شهر كانون الثاني 2021.

كما قامت الشركة بتوقيع عقد تدريب مع الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي لمدة أربع سنوات ابتداء من شهر تموز 2006، وبالمقابل منحت الشركة حصة بلغت 20% في الشركة الأردنية لتدريب الطيران والتدريب التشبيهي. تم تمديد العقد حتى نهاية شهر كانون الثاني 2021.

قامت الشركة خلال عام 2010 بتجديد عقد خدمات تمويل المسافرين مع الشركة الأردنية لتمويل الطائرات لمدة 11 سنة وستة أشهر ابتداء من كانون الثاني 2010، وبالمقابل منحت الشركة حصة اضافية بلغت 10% في الشركة الأردنية لتمويل الطائرات ليصبح مجموع نسبة الملكية 30%.

- فيما يلي ملخص المعاملات مع حكومة المملكة الأردنية الهاشمية الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة:

2018	2019	
3,844	3,888	إيرادات خدمات منتظمة - مسافرون
1,352	1,064	إيرادات خدمات منتظمة - شحن
1,276	4,040	تأجير طائرات ورحلات خاصة
6,472	8.992	

- بلغت مساهمة الشركة في صندوق ادخار موظفي ومستخدمي الشركة 3.944 دينار و 3.909 دينار لعامي 2019 و 2018 على التوالي.

منافع الإدارة التنفيذية العليا:

فيما يلي ملخص لمنافع (رواتب ومنافع أخرى) الإدارة التنفيذية العليا للمجموعة:

2018	2019	
702	1.042	رواتب ومنافع أخرى
42	43	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

(33) التوزيع الجغرافي للإيرادات

إن جميع أعمال المجموعة تتعلق بنشاط الطيران وبالتالي ليس لدى المجموعة أية معلومات قطاعية باستثناء التوزيع الجغرافي للإيرادات، والذي يتم استعماله من قبل الإدارة التنفيذية لقياس أداء المجموعة:

2018			2019				
المجموع	تأجير الطائرات والرحلات الخاصة		الخدمات المنتظمة	المجموع	تأجير الطائرات والرحلات الخاصة		الخدمات المنتظمة
	شحن	مسافرون			شحن	مسافرون	
79.970	1,046	8.978	69,946	74,702	3,345	230	71,127
168.582	1,657	1.051	165,874	163,417	1,818	1,544	160,055
136.075	102	-	135,973	137,370	-	-	137,370
142,692	3,647	-	139.045	147,641	2,376	-	145,265
53.449	842	424	52.183	51,183	-	554	50,629
16,851	-	-	16.851	11,726	-	199	11,527
597.619	7.294	10.453	579,872	586,039	7,539	2,527	575,973

(34) القيمة العادلة للأدوات المالية

تتمثل الأدوات المالية في الموجودات المالية والمطلوبات المالية.

تتكون الموجودات المالية من النقد في الصندوق ولدى البنوك والذمم المدينة والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الاخر وبعض الأرصدة المدينة الأخرى. تتكون المطلوبات المالية من الذمم الدائنة والقروض بنك دائن والإلتزامات بموجب عقود الإستئجار وبعض الأرصدة الدائنة الأخرى.

إن القيمة العادلة للأدوات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية لهذه الأدوات.

(35) مستويات القيمة العادلة

يحلل الجدول التالي الأدوات المالية المسجلة بالقيمة العادلة استناداً إلى طريقة التقييم، حيث يتم تعريف المستويات المختلفة على النحو التالي:

المستوى الأول: الأسعار السوقية المعلنة في الأسواق الفعالة للموجودات والمطلوبات المشابهة.

المستوى الثاني: تقنيات تقييم تأخذ في الاعتبار المدخلات ذات التأثير المهم على القيمة العادلة ويمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.

المستوى الثالث: تقنيات تقييم حيث تستخدم مدخلات لها تأثير مهم على القيمة العادلة ولكنها ليست مبنية على معلومات في السوق يمكن ملاحظتها.

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تنجم عن تخلف أو عجز المدينون والأطراف الأخرى عن الوفاء بالتزاماتهم اتجاه المجموعة.

وترى المجموعة بأنها ليست معرضة بدرجة كبيرة لمخاطر الائتمان حيث تقوم بوضع سقف ائتماني للعملاء مع مراقبة الذمم القائمة بشكل مستمر. كما تحتفظ المجموعة بالأرصدة والودائع لدى مؤسسات مصرفية رائدة.

تقوم المجموعة بتقديم خدماتها لعدد كبير من العملاء. لا يمثل أي عميل ما نسبته 10٪ من رصيد الذمم المدينة كما في 31 كانون الأول 2019 و 2018.

مخاطر السيولة

تعمل المجموعة على إدارة مخاطر السيولة وذلك عن طريق التأكد من توفر التسهيلات البنكية.

يلخص الجدول أدناه توزيع المطلوبات المالية (غير مخصومة) كما في 31 كانون الأول 2019 و 2018 على أساس الفترة المتبقية للاستحقاق التعاقدية وأسعار الفائدة السوقية الحالية:

المجموع	أقل من 3 شهور	من 3 شهور إلى 12 شهر	من سنة حتى 5 سنوات	أكثر من 5 سنوات	31 كانون الأول 2019
دائتون وأرصدة دائنة أخرى	57,545	-	-	-	57,545
بنك دائن	-	3,070	-	-	3,070
قروض	4,319	23,058	79,754	-	107,131
التزامات مقابل عقود ايجار	20,580	61,014	353,734	86,713	522,041
مطلوبات اخرى طويلة الاجل	-	-	-	393	393
المجموع	82,444	87,142	433,488	87,106	680,180

المجموع	أقل من 3 شهور	من 3 شهور إلى 12 شهر	من سنة حتى 5 سنوات	أكثر من 5 سنوات	31 كانون الأول 2018
دائتون وأرصدة دائنة أخرى	2,264	48,471	-	-	50,735
قروض	12,959	40,733	75,117	-	128,809
التزامات مقابل عقود ايجار	3,988	10,529	70,197	57,775	142,489
مطلوبات اخرى طويلة الاجل	-	-	-	404	404
المجموع	19,211	99,733	145,314	58,179	322,437

مخاطر العملات

يوضح الجدول التالي مدى تعرض المجموعة لمخاطر العملات كما في 31 كانون الأول نتيجة لموجوداتها ومطلوباتها المالية. يبين الجدول أثر التغير الممكن المعقول في سعر صرف الدينار الأردني مقابل العملات الاجنبية على قائمة الدخل الموحدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

العملة	الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني	الأثر على الربح
	%	
يورو	1	69
جنيه إسترليني	1	33
جنيه سوداني	1	15

المستوى 1	المستوى 2	المستوى 3	الاجمالي
-	-	2,697	2,697
316	-	-	316
316	-	2,697	3,013
-	-	5,967	5,967
327	-	-	327
327	-	5,967	6,294

(36) إدارة المخاطر

مخاطر أسعار الفائدة

ان المجموعة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على موجوداتها ومطلوباتها والتي تحمل سعر فائدة متغير مثل الودائع لدى البنوك وعقود الاستئجار التمويلي والقروض وبنك دائن. يوضح الجدول التالي حساسية قائمة الدخل الموحدة للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة كما في 31 كانون الأول 2019، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

تتمثل حساسية قائمة الدخل الموحدة بأثر التغيرات المقترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح المجموعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير كما في 31 كانون الأول 2019 مع بقاء العوامل الأخرى ثابتة.

العملة	الزيادة بسعر الفائدة	الأثر على الربح
	(نقطة)	
دولار أمريكي	50	(1,004)
دينار أردني	50	139

العملة	النقص بسعر الفائدة	الأثر على الربح
	(نقطة)	
دولار أمريكي	(25)	502
دينار أردني	(25)	(70)

العملة	الزيادة بسعر الفائدة	الأثر على الخسارة
	(نقطة)	
دولار أمريكي	50	1,166
دينار أردني	50	(208)

العملة	النقص بسعر الفائدة	الأثر على الخسارة
	(نقطة)	
دولار أمريكي	(25)	(583)
دينار أردني	(25)	104

2019 -	
العملة	النقص في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني
	%
يورو	(1)
جنيه إسترليني	(1)
جنيه سوداني	(1)

2018 -	
العملة	الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني
	%
يورو	1
جنيه إسترليني	1
جنيه سوداني	1

2018 -	
العملة	النقص في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني
	%
يورو	(1)
جنيه إسترليني	(1)
جنيه سوداني	(1)

إن سعر صرف الدينار مربوط بسعر ثابت مع الدولار الأمريكي (1/41 دولار لكل دينار).

بلغت خسائر فروقات العملة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 20١9 مبلغ 1.772 دينار والتي تتضمن خسارة بمبلغ 969 دينار ناتجة عن تغير سعر صرف الجنيه السوداني (31 كانون الأول 20١8: خسائر 4.248 دينار والتي تتضمن خسارة بمبلغ 2,٠76 دينار ناتجة عن تغير سعر صرف الجنيه السوداني).

(37) إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأسمال المجموعة بالتأكد من المحافظة على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط المجموعة ويعظم حقوق الملكية.

ان البنود المتضمنة في هيكله رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع ودفعات مقدمة على حساب زيادة رأس المال وخصم الإصدار والاحتياطي الإجباري والخسائر المتراكمة والبالغ مجموعها 125,824دينار كما في 31 كانون الأول 20١9 مقابل 1١2.431 دينار كما في 31 كانون الأول 20١8.

(38) الالتزامات المحتملة والرأسمالية

كفالات بنكية:

على المجموعة بتاريخ 31 كانون الأول 20١9 التزامات محتملة تتمثل بكفالات بنكية بمبلغ 9,279 دينار (20١8: 12,132دينار).

القضايا المقامة على المجموعة:

ان المجموعة مدعى عليها في عدد من القضايا بلغت قيمتها 7.992 دينار (20١8: 12.866 دينار) وتتمثل في مطالبات قانونية متعلقة بنشاطاتها . وقد تم تحليل المخاطر المتعلقة بهذه القضايا واحتماليات حدوثها . وبراى إدارة المجموعة ومستشاريها القانونيين، إن المخصص المأخوذ لهذه القضايا كما في 31 كانون الأول 20١9 كافٍ لمواجهة الالتزامات التي قد تتجم عنها .

التزامات رأسمالية

على المجموعة بتاريخ 31 كانون الاول 20١9 التزامات رأسمالية بمبلغ 453,٠13,157 دولار أمريكي (31 كانون الأول 20١8: 453,٠13,157 دولار أمريكي) أي ما يعادل 32١,286 دينار (31 كانون الأول 20١8: 32١,286 دينار) تتمثل في عقود تم توقيعها لشراء ثلاث طائرات. ولدى المجموعة الخيار بعدم شراء هذه الطائرات على ان يتم ابلاغ الشركة المصنعة خلال مدة أقصاها سبعة وثلاثون شهراً قبل تاريخ استلامها .

قامت الشركة خلال عام 20١8 بإنهاء عقد شراء طائرة "بوينغ 787" ذات الرقم التسلسلي 37982. نتج عن عملية الغاء الشراء خسارة بقيمة 1.436 دينار (ايضاح 25).

(39) معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة الصادرة وغير النافذة بعد

إن المعايير المالية والتفسيرات الجديدة والتعديلات الصادرة والغير نافذة بعد حتى تاريخ القوائم المالية الموحدة مدرجة أدناه، وستقوم المجموعة بتطبيق هذه التعديلات ابتداءً من تاريخ التطبيق الالزامي:

معيار التقارير المالية الدولي رقم (17) عقود التأمين

يقدم المعيار نموذجاً شاملاً للاعتراف والقياس والعرض والايضاحات المتعلقة بعقود التأمين. ويحل هذا المعيار محل معيار التقارير المالية الدولي رقم (4) – عقود التأمين. ينطبق المعيار على جميع أنواع عقود التأمين (مثل عقود الحياة وغيرها من عقود التأمين المباشرة وعقود إعادة التأمين) دون النظر للمنشأة المصدرة لعقد التأمين، كما ينطبق على بعض الضمانات والأدوات المالية التي تحمل خاصية المشاركة. ان الإطار العام للمعيار يتضمن استخدام طريقة الرسوم المتغيرة وطريقة توزيع الأقساط.

سيتم تطبيق هذا المعيار اعتبارا من 1كانون الثاني 202١ مع ارقام المقارنة، مع السماح بالتطبيق المبكر شريطة ان المنشأة طبقت معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) ومعيار التقارير المالية الدولي رقم (15) قبل أو مع تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١7). لا تتوقع المجموعة ان ينتج أثر من تطبيق هذا المعيار.

تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (3): تعريف "الأعمال"

أصدر المجلس الدولي للمحاسبة تعديلات على تعريف "الأعمال" في معيار التقارير المالية الدولي رقم (3) - اندماج الأعمال لمساعدة المنشئات على تحديد ما إذا كانت مجموعة الأنشطة والموجودات المستحوذ عليها ينطبق عليها تعريف "الأعمال" أم لا. وتوضح هذه التعديلات الحد الأدنى لمطلوبات الأعمال، وتحذف تقييم ما إذا كان المشاركين في السوق قادرين على استبدال أي عناصر أعمال غير موجودة، وتضيف التعديلات توجيهات لمساعدة المنشئات على تقييم ما إذا كانت العملية المستحوذ عليها جوهرية، وتحديد تعريفات الأعمال والمخرجات، وازافة اختبار تركيز القيمة العادلة الاختياري.

نظراً لأن التعديلات تطبق بأثر مستقبلي على المعاملات أو الأحداث الأخرى التي تحدث عند أو بعد تاريخ التطبيق الأولي، فلن ينتج أثر على المجموعة من تطبيق هذه التعديلات في تاريخ الانتقال.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (8): تعريف "الجوهري"

أصدر المجلس الدولي للمحاسبة تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1) - عرض القوائم المالية ومعيار المحاسبة الدولي رقم (8)- السياسات المحاسبية والتغييرات في التقديرات والأخطاء المحاسبية لتوحيد تعريف ما هو "جوهري" ضمن المعايير كافة وتوضيح جوانب معينة من التعريف. ينص التعريف الجديد على أن "المعلومات تعتبر جوهرية إذا نتج عن حذفها أو إغفالها أو إخفاءها، تأثير بشكل معقول على القرارات التي يتخذها المستخدمون الأساسيون للقوائم المالية للأغراض العامة على أساس تلك القوائم المالية، والتي توفر معلومات مالية محددة حول المنشأة".

من غير المتوقع أن يكون للتعديلات على تعريف ما هو "جوهري" أثر على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

(4٠) أرقام المقارنة

تم اعادة تبويب بعض أرقام القوائم المالية الموحدة لعام 20١8 لتتناسب مع تبويب أرقام القوائم المالية الموحدة لسنة 20١9. ولم ينتج عن إعادة التبويب أي أثر على الربح وحقوق الملكية لعام 20١8.

(41) الاحداث اللاحقة

لاحقاً لتاريخ القوائم المالية الموحدة ونتيجة لتأثير فيروس كورونا على الاقتصاد العالمي والخلل في الأسواق العالمية و اثره على الطلب من العملاء، كان لذلك أثر على قطاع الطيران والنقل الجوي نتيجة للتقييد والتشديد على إجراءات السفر بالإضافة الى الحجر الصحي للمسافرين وإلغاء المؤتمرات والتراجع في حجوزات المسافرين. قرر مجلس الوزراء الأردني إيقاف جميع رحلات المسافرين من وإلى المملكة ابتداءً من ١7 آذار 202٠ حتى اشعار آخر، حيث ستشدد الرقابة على الحدود من اجل مكافحة انتشار فيروس كورونا. ان الإدارة بصدد استكمال تقييم أثر فيروس كورونا على أنشطة المجموعة لاتخاذ الإجراءات اللازمة.

عروض متعدّدة ..
تأخذ مسافرينا إلى وجهاتهم المفضلة



إن الملكية الأردنية هي شركة مساهمة عامة تم إدراجها في بورصة عمان منذ سنة 2007 ويتم تداول أسهمها منذ ذلك الحين وحتى تاريخه، وتستند الشركة في الغالب على ما ورد من نصوص قانون الشركات وتعديلاته وبنود تعليمات الحوكمة الصادرة عن هيئة الأوراق المالية لعام 2017، وإلى النظام الأساسي للشركة والقواعد والسياسات الداخلية في تطوير حوكمتها الداخلية، حيث التزمت الشركة بما جاء في القوانين والأنظمة والتعليمات النافذة في الأردن من أسس ومعايير ومتطلبات للحوكمة ومبادئ الحوكمة الصادرة عن منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية على نحو يكفل الإدارة الرشيدة في الشركة وتحقيق الشفافية والعدالة والمحاسبة وتأمين حماية حقوق المساهمين والمصالح الأخرى والتأكد من أن الشركة تدار بما يخدم أصحاب المصالح فيها.

وحرصت الملكية الأردنية على إعداد سياسات في شتى المجالات تهدف لتنظيم العلاقة بين الأطراف الأساسية في الشركة: أعضاء مجلس الإدارة، الإدارة التنفيذية، والمساهمين، لتحقيق الشفافية بشكل يخدم مصلحة المساهمين وأصحاب المصالح فيها؛ حيث قامت الملكية الأردنية بإعداد نظام داخلي خاص لأعضاء مجلس الإدارة فيها يتضمن مهام وصلاحيات مجلس الإدارة والذي يتم انتخابه وفقاً لعقد التأسيس والنظام الأساسي للشركة، وبشكل يتماشى مع المتطلبات الواردة في تعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لعام 2017، حيث تم إعداد إجراءات عمل لتنظيم وضمان الالتزام بمتطلبات الحوكمة الواردة في هذه التعليمات.

وفي هذا الصدد قام مجلس إدارة الشركة باعتماد عدة سياسات وإجراءات عمل مثل سياسة النزاهة ومكافحة الفساد والتي تنظم عملية إعطاء وقبول الهدايا ومكافحة الممارسات غير المقبولة والتي قد يتعرض لها الموظف من داخل أو خارج الشركة، كما تم إصدار سياسة الإبلاغ "Whistleblowing" والتي تتيح للموظفين فرصة التواصل مع الإدارة العليا للإبلاغ عن أي اشتباه في أمور تتعلق بانتهاك أخلاقيات العمل والمبادئ والقيم الخاصة بالشركة. وكذلك قامت الشركة بإصدار سياسات لتجنب التعارض في المصالح والتي تهدف إلى منع الأشخاص المطلعين في الشركة من استغلال معلومات داخلية سرية لتحقيق مكاسب مادية أو معنوية، بالإضافة إلى اعتماد سياسة خاصة لتنظيم عملية الإفصاح وتعزيز مبادئ الشفافية في الشركة من خلال الإفصاح عن المعلومات الجوهرية، حيث تشمل هذه المعلومات وفقاً لتعريفها الوارد في قانون الأوراق المالية أية واقعة أو معلومة قد تؤثر في قرار الشخص لشراء الورقة المالية أو الاحتفاظ بها أو بيعها أو التصرف بها.

وللتماشى مع متطلبات الحوكمة الدولية ولتنظيم التعاملات المالية الخارجية وتجنب المخاطر المالية فقد قامت الشركة بإعداد سياسات وإجراءات عمل لمكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب مع الأخذ بعين الاعتبار عدة جهات مرجعية بما فيها القوائم المحدثة لمجموعة العمل المالي (FATF) والتي يتم تحديثها دورياً بحيث تشمل تحذيرات للتعامل مع الشركات العاملة في دول لا تتبنى أفضل الممارسات في مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب.

أسماء أعضاء مجلس الإدارة (الاعتباريين والطبيين) الحاليين والمستقبليين

الاسم	المنصب	الاستقلالية	تنفيذي أو غير تنفيذي
شركة إدارة الاستثمارات الحكومية			
معالي المهندس سعيد دروزة	رئيس مجلس الإدارة	غير مستقل	غير تنفيذي
معالي المهندس باسم السالم	نائب رئيس مجلس الإدارة	غير مستقل	غير تنفيذي
معالي السيد عمر زهير ملحس (1)	عضو	غير مستقل	غير تنفيذي
عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي	عضو	غير مستقل	غير تنفيذي
عطوفة السيد مالك سلامة الحباشنة (2)	عضو	غير مستقل	غير تنفيذي
معالي السيد سامي كامل داوود (3)	عضو	غير مستقل	غير تنفيذي
معالي السيد ناصر سلطان الشريدة (4)	عضو	غير مستقل	غير تنفيذي
عطوفة الكابتن سليمان رضا عبيدات (5)	عضو	غير مستقل	غير تنفيذي
المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي			
معالي السيد سعود أحمد نصيرات (6)	عضو	غير مستقل	غير تنفيذي
سعادة السيد سعيد عبد الله شنان (7)	عضو	غير مستقل	غير تنفيذي
سعادة السيد عماد جمال القضاة (8)	عضو	غير مستقل	غير تنفيذي
"MINT TRADING MIDDLE EAST LIMITED"			
سعادة السيد نزار فهيم خوري	عضو	مستقل	غير تنفيذي
الأعضاء الطبيعيين			
سعادة السيد "محمد علي" عصام بدير	عضو	مستقل	غير تنفيذي
سعادة السيد ميشيل نبية نزال	عضو	مستقل	غير تنفيذي

(1) تم تعيين معالي السيد عمر ملحس ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية بتاريخ 2019/9/1

(2) تم تعيين عطوفة السيد مالك الحباشنة ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية بتاريخ 2019/9/1

(3) تم تعيين معالي السيد سامي داوود ممثلاً عن شركة إدارة الاستثمارات الحكومية من تاريخ 2019/2/12 وحتى تاريخ 2019/5/9

(4) استقال معالي السيد ناصر الشريدة بتاريخ 2019/2/12

(5) استقال عطوفة الكابتن سليمان عبيدات بتاريخ 2019/7/29

(6) تم تعيين معالي السيد سعود نصيرات ممثلاً عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بتاريخ 2019/10/9

(7) تم تعيين سعادة السيد سعيد شنان ممثلاً عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي من تاريخ 2019/7/10 وحتى تاريخ 2019/10/9

(8) استقال السيد عماد القضاة بتاريخ 2019/7/10

أسماء ممثلي أعضاء مجلس الإدارة الاعتباريين

اسم العضو	اسم الشركة الممثل عنها	استقلالية الأعضاء	تنفيذي أو غير تنفيذي
معالي المهندس سعيد دروزة	شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	غير مستقل	غير تنفيذي
معالي المهندس باسم السالم	شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	غير مستقل	غير تنفيذي
معالي السيد عمر ملحس	شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	غير مستقل	غير تنفيذي
عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي	شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	غير مستقل	غير تنفيذي
عطوفة السيد مالك الحباشنة	شركة إدارة الاستثمارات الحكومية	غير مستقل	غير تنفيذي
معالي السيد سعود نصيرات	مؤسسة الضمان الاجتماعي	غير مستقل	غير تنفيذي
سعادة السيد نزار خوري	"MINT TRADING MIDDLE EAST LIMITED"	مستقل	غير تنفيذي

عضويات مجالس الإدارة التي يشغلها أعضاء مجلس الإدارة الطبيعيين في الشركات المساهمة العامة:

1. السيد "محمد علي" بدير ، عضو مجلس إدارة الشركة العامة للتعيين

2. فيما عدا ذلك، لا يوجد لأي من أعضاء مجلس الإدارة الطبيعيين الحاليين أية عضويات في شركات مساهمة عامة

ضابط ارتباط الحوكمة:

تم تعيين المهندس سامر إبراهيم السمان كضابط ارتباط لحوكمة الشركة، لمتابعة كافة الأمور المتعلقة بحوكمة الشركات وفقاً لتعليمات هيئة الأوراق المالية.

المناصب التنفيذية وأسماء الأشخاص الذين يشغلونها

يبين الجدول التالي المناصب التنفيذية في الشركة وأسماء الأشخاص الذين يشغلونها:

الاسم	المنصب
السيد ستيفان بيشلر من 2017/6/1	المدير العام - الرئيس التنفيذي
السيد فراس القراعين من 2019/10/7	النائب التنفيذي للمدير العام - المالي والموارد
السيدة بسمة المجالي من 2019/9/1	نائب المدير العام - التجاري
الكابتن غسان عبيدات من 2019/9/1	نائب المدير العام - العمليات
الآنسة آمال حتر من 2019/9/1	نائب المدير العام - المالي
الآنسة سهى العارضة من 2019/9/1	نائب المدير العام - الخزينة
الدكتور فوزي الملقى من 2019/9/1	نائب المدير العام - الخدمات والمنتج
السيد مروان مرجي لغاية 2019/10/31	نائب المدير العام - رئيس القطاع المالي

عدد اجتماعات مجلس الإدارة وأسماء الأعضاء الحاضرين

مقعد مجلس إدارة الشركة ستة عشر اجتماعاً خلال عام 2019 على النحو التالي:

الا اجتماع الأول 2019/2/3	الا اجتماع الثاني 2019/3/7	الا اجتماع الثالث 2019/3/24	الا اجتماع الرابع 2019/3/31	الا اجتماع الرابع 2019/4/28	الا اجتماع السادس 2019/5/28	الا اجتماع السادس 2019/6/16	الا اجتماع الثامن 2019/7/22
عضو مجلس الإدارة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
معالي المهندس سعيد دروزة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
معالي المهندس باسم السالم	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
معالي السيد عمر زهير ملخص	•	•	•	•	•	•	•
معالي السيد سعود نصيرات	•	•	•	•	•	•	•
عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي	✓	✗	✓	✗	✓	✓	✓
عطوفة السيد مالك سلامة الحباشنة	•	•	•	•	•	•	•
سعادة السيد نزار خوري	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
سعادة السيد "محمد علي" بدير	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓
سعادة السيد ميشيل نزال	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
معالي السيد سامي داوود	•	✓	✓	✗	•	•	•
معالي السيد ناصر الشريدة	✗	•	•	•	•	•	•
سعادة السيد عماد القضاة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	•
عطوفة الكابتن سليمان عبيات	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
سعادة السيد سعيد عبد الله شنان	•	•	•	•	•	•	✓

✓ حضر الاجتماع

✗ لم يحضر الاجتماع

• لم يكن عضواً

الا اجتماع السادس عشر 2019/12/22	الا اجتماع الواحد عشر 2019/11/18	الا اجتماع الرابع عشر 2019/10/23	الا اجتماع الثالث عشر 2019/10/14	الا اجتماع الثاني عشر 2019/9/10	الا اجتماع الواحد عشر 2019/8/28	الا اجتماع العاشر 2019/7/30	الا اجتماع التاسع 2019/7/29
عضو مجلس الإدارة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
معالي المهندس سعيد دروزة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
معالي المهندس باسم السالم	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
معالي السيد عمر زهير ملخص	✓	✓	✓	✓	•	•	•
معالي السيد سعود نصيرات	✓	✓	✓	•	•	•	•
عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
عطوفة السيد مالك سلامة الحباشنة	✓	✓	✓	✓	•	•	•
سعادة السيد نزار خوري	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓
سعادة السيد "محمد علي" بدير	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
سعادة السيد ميشيل نزال	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓
معالي السيد سامي داوود	•	•	•	•	•	•	•
معالي السيد ناصر الشريدة	•	•	•	•	•	•	•
سعادة السيد عماد القضاة	•	•	•	•	•	•	•
عطوفة الكابتن سليمان عبيات	•	•	•	•	•	•	✓
سعادة السيد سعيد عبد الله شنان	•	•	•	•	✓	✓	✓

✓ حضر الاجتماع

✗ لم يحضر الاجتماع

• لم يكن عضواً

أسماء اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

● لجنة التدقيق

● لجنة الترشيحات والمكافآت

● لجنة الحوكمة

● لجنة المخاطر

أسماء رئيس وأعضاء لجنة التدقيق ومؤهلاتهم وخبراتهم

عضو مجلس الإدارة	المنصب في اللجنة	نبذة عن المؤهلات
معالي السيد عمر ملحس من تاريخ 2019/9/10	رئيس اللجنة	<ul style="list-style-type: none"> عين وزيراً للمالية في الفترة من 2015 ولغاية 2018. يملك خبرة مصرفية متنوعة تفوق الثلاثين عاماً بإنجازات متميزة في جميع ميادين العمل، حيث بدأ مشواره المهني عام 1984 في بنك الإسكان للتجارة والتمويل، وكان نائب المدير العام لبنك الدوحة عام 1999، ومديراً رئيساً في مؤسسة "اللاينس كابيتل" الأمريكية - مكتب البحرين عام 2000، ومديراً لإدارة الخزينة والاستثمار في بنك الإسكان للتجارة والتمويل عام 2002. شغل منصب رئيس المجموعة المصرفية في بنك الإسكان للتجارة والتمويل عام 2009 حتى تم تعيينه مديراً عاماً للبنك عام 2010 ولغاية 2015. يحمل شهادة الماجستير في إدارة الأعمال تخصص مالية ومصرفية دولية من جامعة "بيرمنغهام" في بريطانيا، وبكالوريوس إدارة الأعمال تخصص اقتصاد من جامعة "لوزيانا" في الولايات المتحدة الأمريكية.
معالي السيد سعود نصيرات من تاريخ 2019/10/14	عضو	<ul style="list-style-type: none"> بالاستناد إلى الخلفية التعليمية وخبرته في إدارة الأعمال، استطاع السيد سعود توظيف خبرته كوزير نقل في عدة حكومات من تاريخ 2004/10/25 وحتى تاريخ 2007/11/22، لإصدار قانون الطيران الجديد من خلال مجلس النواب الأردني، وأشرف على توسيع مطار الملكة علياء الدولي، حيث كان صاحب الفكرة ورئيس اللجنة التوجيهية للمشروع منذ عام 2005 وحتى إحالة المشروع والبدء في العمل عام 2007. شغل السيد سعود النصيرات، خلال مسيرته المهنية، عدّة مناصب كان أهمها: منصب قائد سلاح الجو الملكي من عام (1999 - 2002)، ومنصب رئيس مجلس إدارة سلطة الطيران المدني (2004 - 2007)، ورئيس مجلس إدارة هيئة تنظيم النقل البري (1999 - 2004)، والهيئة البحرية (2004 - 2007)، وسكة حديد الحجاز الأردنية (2004 - 2007)، ومؤسسة سكة حديد العقبة (2004 - 2007)، ورئيس مجلس إدارة شركة تطوير البحر الميت (2009 - 2010)، ورئيس مجلس إدارة الشركة المتكاملة للنقل المتعدد منذ عام 2014 وحتى تاريخه، ورئيس هيئة مديرين مركز الملك عبد الله الثاني للتصميم والتطوير (2018 - 2019). شغل السيد سعود منصب عضو مجلس إدارة الخطوط الجوية الملكية الأردنية (1999 - 2004). تشرف بالخدمة لمدة 36 عاماً في سلاح الجو الملكي منذ عام (1968 - 2002)، ومنذ عام (2002 - 2004) عمل في قيادة الجيش نائباً لرئيس هيئة الأركان المشتركة للقوات المسلحة وأحيل إلى التقاعد برتبة فريق. يحمل السيد سعود درجة الماجستير في العلوم الإدارية والعسكرية.

عضو	عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي	<ul style="list-style-type: none"> يشغل حالياً وظيفة أمين عام لوزارة المالية اعتباراً من 2018/4/30. بدأ الدكتور الشبلي حياته العملية في البنك المركزي الأردني بوظيفة اقتصادي للفترة (1991 - 2004). عمل كمحاضر غير متفرغ في الجامعة الأردنية في كلية إدارة الأعمال قسم الاقتصاد خلال عام 2002. عمل بوظيفة اقتصادي في برنامج الإنذار المبكر للفترة (2004 - 2007) في وزارة التخطيط والتعاون الدولي. عمل في رئاسة الوزراء بوظيفة اقتصادي في وحدة تحدي الألفية للفترة (2007-2010). عمل مديراً لمديرية الدراسات والسياسات الاقتصادية - وزارة المالية للفترة من (2010-2018). عمل في إدارة الملفات الاقتصادية والسياسات المالية الهامة في وزارة المالية محلياً ودولياً مع صندوق النقد الدولي والبنك الدولي وصندوق النقد العربي، وعمل مع اللجان الرسمية في رسم السياسات الاقتصادية والمالية وتنفيذ البرامج الهامة على المستوى الوطني والدولي كبرنامج التصحيح الاقتصادي والاجتماعي، وبرنامج الإصلاح المالي وتحديث الإدارة المالية، وبرنامج المراجعة مع صندوق النقد الدولي. مثل وزارة المالية في العديد من مجالس إدارة المؤسسات والشركات التي تساهم فيها الحكومة واللجان الرسمية. حاصل على درجة الدكتوراة في الاقتصاد - سياسية نقدية جامعة "ليدز" - بريطانيا.
عضو	سعادة السيد "محمد علي" بدير	<ul style="list-style-type: none"> تم تعيينه عضواً في مجلس إدارة الشركة في آذار من عام 2008. يتولى حالياً منصب المدير العام لشركة البعد الأمثل للاستثمار إضافة إلى عضوية مجلس إدارة الشركة العامة للتعمدين. شغل سابقاً منصب مدير عام الشركة الدولية لتكنولوجيا الاتصالات للفترة من (2000 - 2005) وعضوية مجلس إدارة مؤسسة تشجيع الاستثمار. يحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة "بيردو" - الولايات المتحدة الأمريكية عام 1997، وشهادة الماجستير في الإدارة الهندسية من الجامعة الأمريكية في بيروت عام 2001.
رئيس	سعادة السيد ميشيل نزال لغاية تاريخ 2019/9/10	<ul style="list-style-type: none"> مدير تنفيذي في الملكية الأردنية من عام 1980 حتى عام 1982. رئيس مجلس إدارة شركة فنادق البحر الميت من عام 1990 حتى تاريخه. رئيس مجلس إدارة شركة مينا للفنادق من عام 2004 حتى تاريخه. رئيس مجلس إدارة جمعية الفنادق الأردنية من عام 1988 حتى تاريخه. رئيس مجلس اتحاد الجمعيات السياحية منذ عام 2004 حتى تاريخه. نائب رئيس مجلس إدارة وعضو مجلس هيئة تشييط السياحة الأردنية من عام 2004 حتى تاريخه. مؤسس وعضو مجلس أمناء كلية الأردن المجتمعية من عام 1988 وحتى تاريخه. حاصل على بكالوريوس إدارة فنادق من "لوزان" -سويسرا عام 1978 .
عضو	سعادة السيد عماد القضاة لغاية تاريخ 2019/7/10	<ul style="list-style-type: none"> يتولى حالياً منصب مدير دائرة الاستثمار بالأسهم - صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي. عمل مديراً لدائرة الخزينة - صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي (2002 - 2008). عمل مديراً عاماً بالوكالة- صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي (2005 - 2006). عمل مديراً لحفظة دائرة الاستثمارات الخارجية - البنك المركزي الأردني (2000 - 2002). عمل متداولاً رئيسياً - البنك المركزي الأردني (1996 - 2000). عمل متداولاً - دائرة الاستثمارات الخارجية - البنك المركزي الأردني (1991 - 1996). شغل منصب مساعد رئيس قسم المحاسبة المركزية - البنك المركزي الأردني (1989 - 1991). يحمل شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة "سول روس ستات" - الولايات المتحدة الأمريكية عام 1985.
عضو	سعادة السيد سعيد شنان من 2019/7/22 لغاية 2019/10/9	<ul style="list-style-type: none"> يشغل حالياً منصب مدير العمليات والشؤون الإدارية في صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي. عمل رئيساً لوحدة تشجيع الاستثمار في دائرة ضريبة الدخل (1994 - 2003)، ومديراً مالياً في مجال تدقيق الحسابات - القطاع الخاص (1992 - 1994)، قطاع البنوك - خارج الأردن (1989 - 1991). حاصل على شهادة مرشد معتمد لجائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية لعام 2008. شغل عضو مجلس إدارة سابقاً في كل من: مجلس إدارة شركة مصفاة البترول الأردنية، مجلس إدارة بنك الاتحاد، مجلس إدارة شركة مناجم الفوسفات الأردنية، عضو مجلس إدارة البنك العربي، نائب رئيس مجلس وعضو مجلس إدارة شركة تطوير جنوب البحر الميت، عضو مجلس إدارة شركة الأسواق الحرة، شركة الإسمنت الأردنية - لافارج وغيرها. والسيد سعيد حاصل على ماجستير تمويل الجامعة الأردنية 1998 وبكالوريوس محاسبة من الجامعة الأردنية 1989، وشهادة مدير مشروع معتمد (CPM) من International Association of Project and Program Management (IAPPM) / USA.

أسماء رئيس وأعضاء كل من لجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة الحوكمة ولجنة إدارة المخاطر وعدد الاجتماعات لكل منهم خلال عام 2019:

لجنة الترشيحات والمكافآت

عضو مجلس الإدارة	الاجتماع الأول 2019/1/9	الاجتماع الثاني 2019/3/13	الاجتماع الثالث 2019/3/24	الاجتماع الرابع 2019/4/25	الاجتماع الخامس 2019/6/25	الاجتماع السادس 2019/7/29
معالي السيد عمر ملحس	●	●	●	●	●	●
معالي السيد سعود نصيرات	●	●	●	●	●	●
عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي	X	X	X	X	X	X
سعادة السيد "محمد علي" بدير	√	√	√	√	√	√
سعادة السيد ميشيل نزال	√	√	√	√	√	√
سعادة السيد عماد القضاة	√	√	√	√	√	●
سعادة السيد سعيد شنان	●	●	●	●	●	√

تم عقد ثلاثة اجتماعات للجنة الترشيحات والمكافآت خلال عام 2019 على النحو التالي :

عضو مجلس الإدارة	الاجتماع الأول 2019/5/28	الاجتماع الثاني 2019/7/29	الاجتماع الثالث 2019/8/27
معالي المهندس سعيد دروزة	√	√	√
معالي المهندس باسم السالم	√	√	√
عطوفة الكابتن سليمان عبيدات	√	●	●
عطوفة السيد مالك الحباشنة	●	●	●
سعادة السيد نزار خوري	√	√	(عبر الهاتف)

√ حضر الاجتماع
X لم يحضر الاجتماع
● لم يكن عضواً

لجنة الحوكمة

عضو مجلس الإدارة	الاجتماع الأول 2019/5/28	الاجتماع الثاني 2019/7/29	الاجتماع الثالث 2019/8/27
سعادة السيد ميشيل نزال - من 2019/9/10	√	√	√
معالي السيد سعود نصيرات - من 2019/10/14	√	√	√
سعادة السيد نزار خوري	√	√	√
معالي السيد ناصر الشريدة - لغاية 2019/2/12	√	√	√
معالي السيد سامي الداوود - من 2019/3/7 ولغاية 2019/5/9	√	√	√
عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي - من 2019/7/22 ولغاية تاريخ 2019/9/10	√	√	√
سعادة السيد سعيد شنان - من تاريخ 2019/7/22 ولغاية 2019/10/9	√	√	√
سعادة السيد عماد القضاة - لغاية تاريخ 2019/7/10	√	√	√

عضو مجلس الإدارة	الاجتماع السابع 2019/10/15	الاجتماع الثامن 2019/10/21	الاجتماع التاسع 2019/10/30	الاجتماع العاشر 2019/11/5	الاجتماع الحادي عشر 2019/11/27	الاجتماع الثاني عشر 2019/12/17
معالي السيد عمر ملحس	√	√	√	√	√	√
معالي السيد سعود نصيرات	X	√	√	√	√	√
عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي	X	X	X	X	X	X
سعادة السيد "محمد علي" بدير	√	√	√	√	√	√
سعادة السيد ميشيل نزال	●	●	●	●	●	●
سعادة السيد عماد القضاة	●	●	●	●	●	●
سعادة السيد سعيد شنان	●	●	●	●	●	●

√ حضر الاجتماع
X لم يحضر الاجتماع
● لم يكن عضواً

* حضر السادة مدققو الحسابات الخارجيون أربعة اجتماعات للجنة التدقيق خلال عام 2019.

تم عقد اجتماعين للجنة الحوكمة خلال عام 2019 على النحو التالي :

أسماء اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة (باستثناء لجنة التدقيق ولجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة الحوكمة ولجنة إدارة المخاطر)
لجنة متابعة موضوع تحديث الأسطول (لجنة مؤقتة)

رئيس مجلس الإدارة

المهندس سعيد سميح دروزة



عضو مجلس الإدارة	الاجتماع الأول 2019/7/24	الاجتماع الثاني 2019/10/23
سعادة السيد ميشيل نزال	●	√
معالي السيد سعود نصيرات	●	√
سعادة السيد نزار خوري	(عبر الهاتف)	√
معالي السيد ناصر الشريدة	●	●
معالي السيد سامي الداوود	●	●
عطوفة الدكتور عبد الحكيم الشبلي	√	●
سعادة السيد سعيد شان	√	●
سعادة السيد عماد القضاة	●	●

√ حضر الاجتماع

X لم يحضر الاجتماع

● لم يكن عضواً

لجنة المخاطر

عضو مجلس الإدارة - عضو الإدارة التنفيذية	المنصب في اللجنة
معالي المهندس باسم السالم	رئيس اللجنة
سعادة السيد ستيفان بيشلر	عضو
عطوفة السيد مالك الحباشنة - من 2019/9/10	عضو
معالي السيد عمر ملحس - من 2019/9/10	عضو
عطوفة الكابتن سليمان عبيدات - لغاية 2019/7/29	عضو
سعادة السيد عماد القضاة - لغاية 2019/7/10	عضو
سعادة السيد "محمد علي" بدير - لغاية 2019/9/10	عضو

تم عقد اجتماعين للجنة المخاطر خلال عام 2019 على النحو التالي :

عضو مجلس الإدارة	الاجتماع الأول 2019/2/5	الاجتماع الثاني 2019/7/22
معالي المهندس باسم السالم	√	√
سعادة السيد ستيفان بيشلر	√	√
عطوفة السيد مالك الحباشنة	●	●
معالي السيد عمر ملحس	●	●
عطوفة الكابتن سليمان عبيدات	√	√
سعادة السيد عماد القضاة	√	●
سعادة السيد "محمد علي" بدير	√	√

√ حضر الاجتماع

X لم يحضر الاجتماع

● لم يكن عضواً

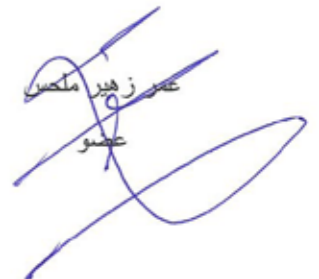
عناوين مكاتب الشركة في الأردن وحول العالم
وعناوين الشركات التابعة لها

دول أوروبا		عناوين مكاتب مبيعات الشركة داخل الأردن	
+442078786300	لندن	+962 6 5202000	مكتب مبيعات المبنى الرئيسي - الدوار الخامس
+33684989611	باريس	+962 6 5100000	مكتب مبيعات العبدلي - مقابل مجلس النواب
+39064787058	روما	+962 6 5100000	مكتب مبيعات الدوار السابع - مبنى المسافرين
+31 20 3460150	امستردام	+962 6 4793170	مكتب مبيعات المطار - داخل مطار الملكة علياء
+302109242602(3)	أثينا	+962 3 2018633 +962 6 5100000	مكتب مبيعات العقبة - شارع الشريف الحسين بن علي
+302109242602(3)	لارنكا	+962 6 5100000	مكتب مبيعات إربد - شارع بغداد
+302109242602(3)	نيقوسيا	عناوين مكاتب مبيعات الشركة خارج الأردن	
+34915590526	مدريد	دول الخليج العربي	
+34915590526	برشلونة	+97142944288	أبو ظبي
+41228174800	جنيف	+97142944288	دبي
+41228174800	زيورخ	+966112180850 /1/2/3/4/5/6	الرياض
+4315120540	فيينا	+966126613999	جدة
+496924249422	برلين	+966126613999	المدينة المنورة
+496924249422	فرانكفورت	+96638992006	الدمام
+496924249422	ميونيخ	+97444936782 +97444179058	الدوحة
+74959337161	موسكو	+96522923022	الكويت
+902123688138(9)	اسطنبول	دول المشرق العربي	
دول الشرق الأقصى		+9647827820233	بغداد
+6626382960	بانكوك	+9647827820233	البصرة
+6626382960	هونغ كونغ	+9647827820233	النجف
+6626382960	كوالالمبور	+9647504052299	اربيل
دول أمريكا الشمالية		+9647504052299	السليمانية
+17736861301	شيكاغو	+96176460485	بيروت
+12129490060	نيويورك	+20233052940	القاهرة
+12129490060	ديترويت	+972747506605	تل أبيب
+12129490060	مونتريال	دول افريقيا	
الشركات التابعة		+21671255194 +21671330514	تونس
+962 6 5822811 www.royaltours.com.jo	الملكية الأردنية للسياحة والسفر - رويال تورز	+21321676971	الجزائر
+962 6 5204030 www.tikram.jo	شركة "تكرم" لخدمات الطيران	+249 1 83792846	الخرطوم

1. يقر مجلس إدارة الشركة بعدم وجود اية امور جوهرية قد تؤثر على استمرارية الشركة خلال السنة المالية 2020
2. يقر مجلس الإدارة بمسؤوليته عن إعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال في الشركة.


سعيد سمير دروزه
رئيس مجلس الإدارة

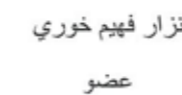

باسم خليل السالم
نائب رئيس المجلس

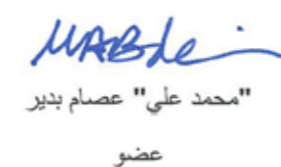

سعيد زهير ملكس
عضو


عبد الحكيم بوسى الشلي
عضو


مالك سلامه الجبانه
عضو


سعود احمد نصيرات
عضو


نزار فهم خوري
عضو


"محمد علي" عصام بدير
عضو


ميشيل نبيه نزال
عضو

نقر نحن الموقعون أدناه بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي لعام 2019.


سعيد سمير دروزه
رئيس مجلس الإدارة


ستيفان بيشلر
المدير العام / الرئيس التنفيذي


فراس منذر القرايين
نائب المدير العام التنفيذي



rj.com